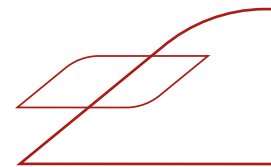


ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

AZ ELEKTRONIKUS ZÖLDKÁRTYA

HASZNÁLATÁHOZ



Kérjük, hogy a nemzetközi gépjármű-biztosítási kártya (zöldkártya) biztonságos felhasználhatósága érdekében az alábbiakra figyelj.

A teljes körű kiszolgálás érdekében a fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésedről kiállított zöldkártyát a nyilvántartásunk kiállítás időpontjában érvényes állapota szerinti érvényességi adatokkal ellátva, elektronikus formában küldjük meg az általad megadott email címre.

A zöldkártya a rajta feltüntetett időszakon belül, a területi érvényesség szerinti országokban érvényes. **A dokumentum kizárólag a biztosító által megküldött formátumban és adattartalommal érvényes.**

Nemzetközi döntés értelmében 2025. január 1-jétől a Zöldkártya Rendszer minden tagállamának hatóságai kötelesek elfogadni a zöldkártya hordozható elektronikus eszközön (pl. okostelefon, tablet) bemutatott, PDF formátumú változatát biztosítási igazolásként, így annak kinyomtatására nincs szükség, viszont a hatóságok kérésére azt elektronikus eszközön be kell tudni mutatni. A zöldkártya ezen formátuma teljes mértékben megegyezik a papír alapú változattal és azzal egyenértékű.

Ezzel párhuzamosan a zöldkártya kinyomtatott változata nem szűnik meg, az továbbra is szabadon felhasználható az eddigi szabályok szerint. Általánosságban ajánlott egy kinyomtatott zöldkártyát is a gépjárműben tartani előre nem látható nehézségek (pl. elektronikus eszköz lemerülése) esetére.

2020. július 1-től a zöld szín a zöldkártyának már nem érvényességi feltétele, így a fehér papírra kinyomtatott zöldkártya is érvényes. Az elektronikus formában megküldött zöldkártyát – amennyiben az üzemben tartó az elektronikus változatot nem tudja vagy nem akarja alkalmazni – minden esetben **A/4-es formátumban, fehér papírra, fekete festék használatával kell kinyomtatni.**

A hibásan kinyomtatott dokumentum nem alkalmas külföldön a biztosított gépjárműre kötött kötelező felelősségbiztosítási fedezet igazolására, továbbá a felhasználása szerinti országban büntetés kiszabását is maga után vonhatja. Társaságunk nem vállal felelősséget azokért a következményekért, melyek a fenti feltételeknek nem megfelelő nyomtatásból származnak. A zöldkártya használatával kapcsolatos kérdéseiddel kérjük, fordulj hozzánk a generali.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségeinken.

Zöldkártyaigényléshez [kattints ide](#) vagy töltsd le azonnal a [MyGeneraliba belépve](#) a kötelező biztosításodnál megjelenő  ikonra kattintva.

