

# Mestervonal-24 szolgáltatás

Válassza a **Mestervonal-24** szolgáltatásunkat külön díj ellenében, hogy szolgáltatásait a **nap 24 órájában**, akár hétvégen is igénybe vehesse az ország egész területén.

## Mestervonal-24 szolgáltatásai:

- Vészhárítási szolgáltatás
- Szakiparos ajánlása
- Információs szolgáltatás

## VÉSZELHÁRÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Vészhelyzetnek tekintjük, ha a biztosított otthona épületének gépészeti, műszaki berendezései meghibásodnak vagy egy váratlan külső hatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás, vagy beletörik a kulcs a zárba, és nem tudnak a lakásba bejutni. Tehát ha otthonában **vészhelyzet alakul ki**, akkor a Mestervonal-24 munkatársai a lehető legrövidebb időn belül megbízható, a biztosítóval kapcsolatban álló **szakembert küldenek a helyszínre, aki elhárítja a bajt**, és visszaállítja a megszokott életvitel feltételeit. **Önnek a helyszínen nem kell fizetnie**, mert szolgáltatásunk keretében társaságunk közvetlenül az iparossal rendezi a vészhárítás érdekében felmerült

- kiszállási díj
- munkadíj
- felhasznált anyag

költségeket a kötvényben megjelölt **biztosítási összeg erejéig!** Csak az ezen felüli plusz költségek terhelik Önt.

A következő szakmában vállalunk vészhárítási szolgáltatást:

- víz-, gáz- és fűtésszerelő
- duguláselhárító
- üveges
- bádogos, tetőfedő
- villanyszerelő
- lakatos, zárszerelő

## SZAKIPAROS AJÁNLÁSA

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánlunk előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de szolgáltatásunk ebben az esetben csak az ajánlást tartalmazza, a felmerült költségeket a helyszínen kell rendeznie.

A következő szakmában vállalunk szakiparosok küldése szolgáltatást:

- víz-, gáz- és fűtésszerelő (kivéve gáz- és elektromos készülék szerelés)
- duguláselhárító
- üveges
- bádogos, tetőfedő
- villanyszerelő
- lakatos, zárszerelő

## INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS

Információt nyújtunk telefonon keresztül, ha tájékoztatásra van szüksége az alábbi esetekben:

### Utazási információs csomag

- Szállodacímek
- Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
- Orvosi ügyelet, kórházak
- Oltási előírással kapcsolatos információk
- Beutazási információk
- Hungary Direct számok
- Taxirendelés

### Szabadidő információs csomag

- Színház, mozi
- Múzeumok, kiállítások
- Koncertek
- Jegyrendelési információ
- Áruházak nyitva tartása
- Virágküldés info

### Háztartási információs csomag

- Hitelkártya zárolás info
- Rovar- és rágcsálóirtás
- Költöztetés
- Gyermekegőrzés
- Állatmegőrzés
- Biztonságtechnikai cégek
- Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

**A Mestervonal-24 szolgáltatás  
éjjel-nappal hívható telefonszáma:  
+36 1 458 4452**

