

A fenntarthatósági vállalások dokumentuma



Hitvallásunk

Célunk, hogy tevékenyen óvjuk és jobbra tegyük az emberek életét, e szellemben cselekszünk nap, mint nap. Fontosnak tartjuk ezért, hogy hatékonyan hozzájáruljunk egy egészségesebb, ellenállóbb és fenntarthatóbb társadalom létrehozásához. Mi, a Generalinál ezt tekintjük küldetésünknek, időtálló értéket teremtvé.

Célunk, hogy megértsük és alkalmazkodjunk a jelen igényeihez anélkül, hogy korlátozzuk a jövő generáció lehetőségeit. Víziónk, hogy elősegítsük a fenntartható fejlődést, növeljük a bizalmat a Generali iránt és piacainkon a fenntarthatóság élvonalában legyünk.

Ezen az úton ügyfeleink, részvényeseink, munkatársaink, értékesítőink, beszállítóink és minden érintett fontos szerepet tölt be, mi pedig igyekszünk kiérdemelni a bizalmukat. Hiszünk abban, hogy mindannyian képesek vagyunk a magunk napi működésében megtalálni azokat a pontokat, melyekben hozzájárulunk kitűzött céljaink megvalósításához.

Jövőképüket a következőkre alapozzuk:

- **fenntartható működésre törekszünk mindennapos tevékenységeinken keresztül azzal, hogy**
 - meghallgatjuk az érintetteket és elvárásaikat figyelembe vesszük döntéshozatalunk során, hisz így tudjuk kezelni a társadalmi és környezeti kockázatokat
 - az információkat tudássá alakítva globális tendenciákkal foglalkozunk, és olyan megoldásokra törekszünk, amelyek összhangban állnak a fenntartható fejlődési célokkal
 - átláthatóak vagyunk: nyíltan kommunikáljuk, hogy milyen előrehaladást értünk el a társadalmi és környezeti problémák megoldása terén
- **teszünk a közösségéért, a napi működésünkön túl is azzal, hogy**
 - stratégiai szempontok mentén cselekszünk, mobilizálva cégcsoportunk szakértelmét, erőforrásait és hálózatait a társadalom legégetőbb problémáinak kezelésére
 - támogatási láncokat hozunk létre, ahol az emberek egymást segítik
 - az eredményekre összpontosítva megfogható és mérhető hatást érünk el



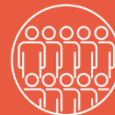
„Mi a *Generalinál* teszünk egy egészségesebb, ellenállóbb és fenntarthatóbb társadalom létrehozásáért, ahol az emberek fejlődhetnek és kibontakozhatnak. Ezt tekintjük célunknak, ezzel teremtünk hosszú távon értéket érintetteinknek.”



Fenntartható
módon működünk



Belső folyamatainkban
kiválóságra törekszünk



Teszünk a
közösségekért



Működési területünkön
a napi munkánkon túl
is aktív szerepet
vállalunk

KÖRNYEZET

KÖRNYEZET

Munkatársak

Közösség

Ügyfelek

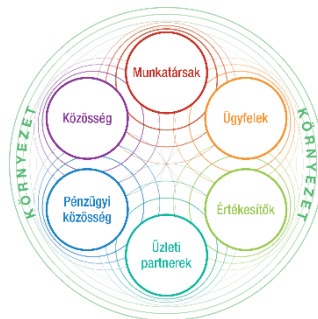
Pénzügyi
közösség

Értékesítők

Üzleti
partnerek

Vállalásaink

Megkérdeztük munkatársainkat, ügyfeleinket és partnereinket, hogy mivel tudunk a legtöbbet tenni a bennünket körülvevő világért. Meghallgattuk őket, és most ideje cselekednünk.



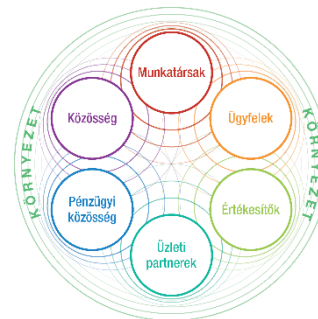
Az alábbi vállalásokat tesszük:



- **Reagálunk a gazdasági tevékenységünket és a minket körülvevő társadalmat alakító globális trendekre**
 - Olyan biztosítási megoldásokat fejlesztünk, amelyekkel ügyfeleink csökkenthetik a demográfiai trendekből és a klímaváltozásból fakadó kockázatokat, de kiaknázhadják az ezekből fakadó lehetőségeket
 - Az értékláncunk minden pontján foglalkozunk a demográfiai trendekkel és a klímaváltozással, legyen szó biztosítási- vagy befektetési tevékenységünkről, működési folyamatainkról, eszközeinkről, vagy a közösségben végzett tevékenységünkről
 - Felhívjuk a nyilvánosság figyelmét a globális trendekre, és arra ösztönözzük az érintetteket, hogy lépjenek fel hatékonyan



- **Az első számú választás kívánunk lenni az ügyfelek számára**
 - Odafigyelünk ügyfeleink valós igényeire és elvárásaira, és olyan egyszerű, hatékony megoldásokat fejlesztünk, amelyek a lehető legnagyobb védelmet biztosítják számukra
 - Segítünk, hogy ügyfeleink elkerüljék a kockázatokat, felelős viselkedésre ösztönözve őket; komoly múltra visszatekintő szakértelmünket a legmodernebb technológia vívmányaival ötvözve telematikai alkalmazásokat, intelligens otthon vagy egészségügyi szolgáltatásokat kínálunk
 - Gyorsan és érzékenyen nyújtunk segítséget, különösen a kárrendezés során, bármikor, amikor szükségük van ránk
 - Vezető szerepre törekszünk a digitális innováció terén, hogy biztosításaink bárkinek, bármikor elérhetőek legyenek, és megvédjük ügyfeleink ránk bízott adatait



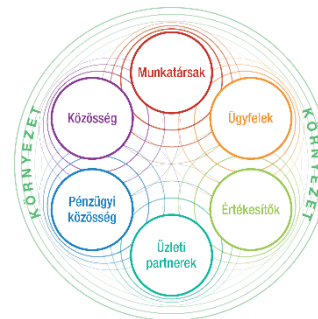
- **Megbecsüljük értékesítőinket is**

- Meghallgatjuk értékesítőinket, hogy megértsük és orvosoljuk a problémákat, javítsuk a Generalival kapcsolatos élményüket, támogathassuk őket abban, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsanak ügyfeleinknek
- Kiaknázzuk az innováció nyújtotta lehetőségeket, hogy értékesítőink számára egyszerűbb és okosabb megoldásokat biztosítsunk, és az igényeiknek megfelelő digitális megoldásokat kínáljunk
- Lehetővé tesszük értékesítőinknek, hogy valódi tanácsadói szerepet töltsenek be, s ily módon jobban ki tudják szolgálni az ügyfelek igényeit



- **Hozzájárulunk a fenntarthatóságról folytatott párbeszédhez a pénzügyi szektorban**

- Fenntartható és időtálló értéket teremtünk az érintetteknek és szerződőinknek, felelősen cselekszünk
- Pénzügyi eszközeink karbon-lábnymát stratégiailag kezeljük, a párizsi egyezményrel összhangban
- Befektetünk annak érdekében, hogy működési területeink gazdaságát segítsük a növekedésben
- Konstruktív párbeszédet kezdeményezünk a fenntarthatóságról a pénzügyi szereplőkkel és intézményekkel



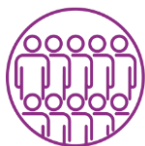
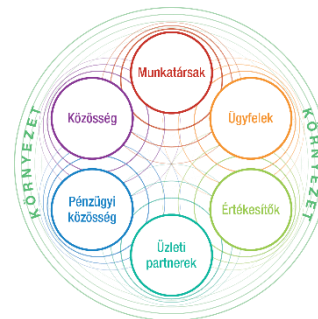
- **Munkatársaink számára inspiráló munkakörnyezetet alakítunk ki**

- Értékeink mentén működve törődünk munkatársainkkal és felelősséget vállalunk értük
- Munkatársainkat tehetségük kiaknázására és jóllétük megteremtésére ösztönözzük
- Munkatársainkat bevonjuk a kétoldalú párbeszédbe, valós teljesítményen és felelősségen alapuló vállalati kultúrát építünk
- Érvényesítjük az emberi jogokat olyan szabályzatok és programok kialakításával, melyek előmozdítják a csoporton belüli sokszínűséget és befogadást
- Igyekszünk kezelni a klímaváltozás és demográfiai változások munkatársainkat érintő hatásait, és kiaknázni az ebben rejlő lehetőségeket



- **Szerződéses partnereinkkel együttműködésben a piacon egyedülálló módon szolgáljuk ki ügyfeleinket**

- Szerződéses partnereinkkel hosszú távú együttműködésre törekszünk, melynek alapja a becsületességen, valós teljesítményen és átláthatóságon alapuló kultúra
- Felelős módon gondozzuk kapcsolatainkat beszállítóinkkal és szolgáltató partnereinkkel
- Partnereinket folyamatos kihívások elé állítva együtt dolgozunk azon, hogy a lehető legjobb ügyfélményt nyújtsuk ügyfeleinknek, amelyet a piac is elismer



- **Kézzel fogható hatást gyakorolunk a közösségre**

- A szorító szocio-demográfiai problémákra innovatív megoldásokat igyekszünk nyújtani a közösségben kifejtett tevékenységünkön keresztül, melynek fókuszában a társadalmi mobilitás, a migráció és az újszülött-halandóság problémái állnak
- A szociális háló résein át kihullottaknak lehetőségeket kínálunk, támogatjuk a hátrányos helyzetű emberek életkilátásait, tehetségük gondozását
- Szövetségeket hívunk életre a civil társadalomban a klímaváltozás és a szocio-demográfiai kihívások kezelésére



- **Azt akarjuk, hogy elhivatott vállalati polgárként tekintsenek ránk**

- Törekszünk az integritásra, példamutatásra ösztönözzük vezetőinket, akik munkatársaiktól is mindenkor elvárják közös etikai alapelveink tiszteletben tartását
- Saját működési területünkön tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, és kerüljük a korrupciót
- Kommunikáljuk fenntarthatóság iránti elkötelezettségünket az érintettek felé, és az állandó fejlődés érdekében folyamatos párbeszédet folytatunk
- Együttműködünk a kormányokkal, a nemzeti és nemzetközi szervezetekkel az átláthatóság javítása érdekében; közös fellépést sürgetünk a fenntartható fejlődési célok elérése érdekében



További információk:

www.generali.com/our-responsibilities

