

ÉVES JELENTÉS 2017





EGY VÁLTOZÓ VILÁGBAN A GENERALI KISZÁMÍTHATÓ PARTNERKÉNT ÁLL ÜGYFELEI MELLETT

A biztosítási iparág jelentős átalakuláson megy keresztül. A gazdasági környezetből fakadó kihívások kezelése mellett a technológiai újdonságok adta lehetőségek kiaknázásával kell lépést tartani nemcsak más szektorok fejlődésével, de a változó ügyfél-igényekkel is. Világos stratégiájára, gazdag tapasztalataira, különleges értékesítési hálójára és vállalkozói szellemére építve a Generali nemcsak a testreszabott biztosítási védelemmel, de a kármegelőzéssel, prevencióval is aktív szerepet kíván játszani ügyfelei életminőségének javításában.

A Generali Csoport 1831-es fennállása óta a kiválóságra törekszik, ez a szakmai kiválóság hatja át a cégcsoport valamennyi munkavállalóját és tanácsadó partnerét, világszerte. Hisszük, hogy ez jelenti számunkra azt a legfőbb versenyelőnyt, mely megkülönböztet minket versenytársainktól, és vezet minket sikerre, hogy valamennyi ügyfelünk, munkatársunk, közösségek, befektetők számára az első számú választás lehessünk.

2017 újra egy eredményes év volt a magyar Generali Csoport történetében. Rekord méretű díjbevéttel zártuk az évet, fenntartva a folyamatos, kiegyensúlyozott építkezést, mindezt továbbra is stabil, 80%-os Combined Ratio mellett. Tavaly tovább növeltük mind lakossági, mind vállalati ügyfeleink számát, miközben 90%-os ügyfélmegtartási mutatónkkal cégcsoportunk éllovasai között vagyunk. Az egyszerűbb, okosabb, gyorsabb működés elérését célzó nemzetközi stratégiáknak megfelelően tavaly is számos, ügyfeleink számára érzékelhető előnyt nyújtó fejlesztést valósítottunk meg.

Ezúton is szeretném megköszönni ügyfeleinknek a Generaliba vetett töretlen bizalmat, partnereinknek a magas szintű és kiváló együttműködést, munkatársainknak, értékesítési partnereinknek pedig a Generali értékeinek elhivatott képviselőit.



Erdős Mihály
elnök-vezérigazgató

MI, A
GENERALI



Küldetésünk, hogy testreszabott és elérhető biztosításokat nyújtva az első számú választás legyünk mindenki számára.

Ügyfeink logikus és természetes módon azt az ajánlatot választják a piacról, amelyik a legtöbb előnnyel rendelkezik és a legnagyobb hasznot hozza számukra. Mindent megteszünk, hogy ránk essen a választás.

Mindenkor a legjobb teljesítményre törekszünk annak érdekében, hogy biztosítási megoldásainkkal segítsük ügyfeinket céljaik elérésében.

Biztosításainkkal valós élethelyzetekre nyújtunk személyre szabott megoldásokat. Feladatunknak tekintjük, hogy felismerjük a felmerülő igényeket: ezek kielégítését tartjuk biztosításaink legfőbb értékének.

Szolgáltatásaink egyszerűen elérhetőek, megérthetőek, és versenyelőnyt biztosító értéket képviselnek.

Védelem, tanácsadás és szolgáltatás tökéletes, személyre szabott kombinációját nyújtjuk ügyfeinknek.



KÜLDETÉSÜNK, JÖVŐKÉPÜNK

Célunk, hogy tevékenyen óvjuk és jobbra tegyük az emberek életét.

Kezdeményező szerepet vállalunk biztosításainkkal az emberek életének teljesebbé tételében.

Hivatásunk a biztosítás lényege: az embereket és az intézményeket fenyegető veszélyek kockázatának kezelése és csökkentése.

Elkötelezettek vagyunk az értékteremtés iránt.

Ügyfeleink és munkatársaink biztonságos jövője és életminősége fontos számunkra.

Hosszú távú hatással vagyunk az emberek életére: a vagyon, a biztonság, a tanácsadás és a szolgáltatások mind azt a célt szolgálják, hogy az emberek a maguk számára választott életformát élhessék, az általuk kívánt minőségben.

NEMZETKÖZI JELENLÉTÜNK



Működésünkben világszerte arra a kiválóságra törekszünk, ami a Generalit Európa egyik vezető biztosítási szolgáltatójává tette.

A Generali nemzetközi sikerességének titka a lokális piaci lehetőségek azonosítása, és a helyi ügyféligényekhez való alkalmazkodás.

68 milliárd

euró
díjbevétel

49 milliárd

euró
kárráfordítás

542 milliárd

euró
befektetési állomány

71 000

munkatárs

155 000

tanácsadó partner

57 millió

ügyfél



A nemzetközi Generali Csoport egy meghatározó világméretű biztosítási szolgáltató, hihetetlenül gazdag, több mint 185 éves tapasztalattal. Napjainkban a Generali – az ügyfelei és értékesítő partnerei számára kínált magas szintű szolgáltatások, a biztosítástechnikai kiválóság által – a biztosítási piacot alakító meghatározó tényezővé kíván válni.

A magyar Generali Csoport közvetlen tulajdonosa a Generali CEE Holding, mely prágai régiós központján keresztül végzi tevékenységét. A Holding az egyik vezető biztosítói csoport a kelet-közép-európai régióban, kiváló eredményekkel. Csehországban, Magyarországon, Szlovákiában és Szerbiában a Generali meghatározó szolgáltató, Szlovéniában, Bulgáriában, Montenegróban, Romániában, Lengyelországban és Horvátországban pedig a TOP 10 biztosítók közé tartozik. 2018. január 1-jétől a Holding Ausztria és Oroszország tevékenységét is felügyeli.

6,2 milliárd eurós, 2017-es díjbevételeivel *és 12,5 millió ügyfelével a közép-kelet-európai térség a nemzetközi Generali Csoport negyedik legnagyobb piaca.

*Ausztria és Oroszország teljesítménye nélkül



A nemzetközi Generali Csoport számos érdekeltséggel, pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó céggel rendelkezik hazánkban.

A **Generali Biztosító** hazánk egyik meghatározó biztosítótársasága. Teljes élet- és nem-életbiztosítási termékpalettával állunk több mint 880.000 ügyfelünk rendelkezésére. Elkötelezettek vagyunk a személyes kapcsolatok, a személyes jelenlét mellett, így azon túl, hogy a korszerű technológiák felhasználásával online jelenlétünket is folyamatosan fejlesztjük, továbbra is szeretnénk személyesen is jelen lenni ügyfeleink és a helyi közösségek életében.

A **Genertel Biztosító**, hazánk első direktbiztosítója, 2007 óta kínál gépjármű-, 2008 óta pedig casco-, lakás-, utas-, baleset-biztosításokat. A hatékonyságra, a kiváló ügyfélkapcsolatokra, a technikai újításokra és a versenyképes árra építve a társaság széles ügyfélkör számára nyújt vonzó megoldásokat.



A MAGYAR GENERALI CSOPORT

1997-es alapítása óta az **Európai Utazási Biztosító** hazánk egyetlen utasbiztosításokra szakosodott biztosítója. A társaság a klasszikus betegség-, baleset- és poggyászbiztosításon kívül speciális utazási igényekre, mint tengerparti nyaralásra, síelésre, repülő útra, külföldi munkavégzésre érvényes utasbiztosításokat is kínál, valamint további egyedi termékek is elérhetők a palettáján.

A **Generali Alapkezelő** a magyarországi Generali Csoport befektetési szolgáltatásokra szakosodott cége. Komplex, professzionális szolgáltatásokat nyújtó, a XXI. század igényeit kielégítő termékpalettájáról mind a magán, mind az intézményi ügyfelek számára biztosítja a hozamvárásaikhoz, kockázatvállaló képességükhöz legjobban illeszkedő befektetési portfóliók kialakítását.

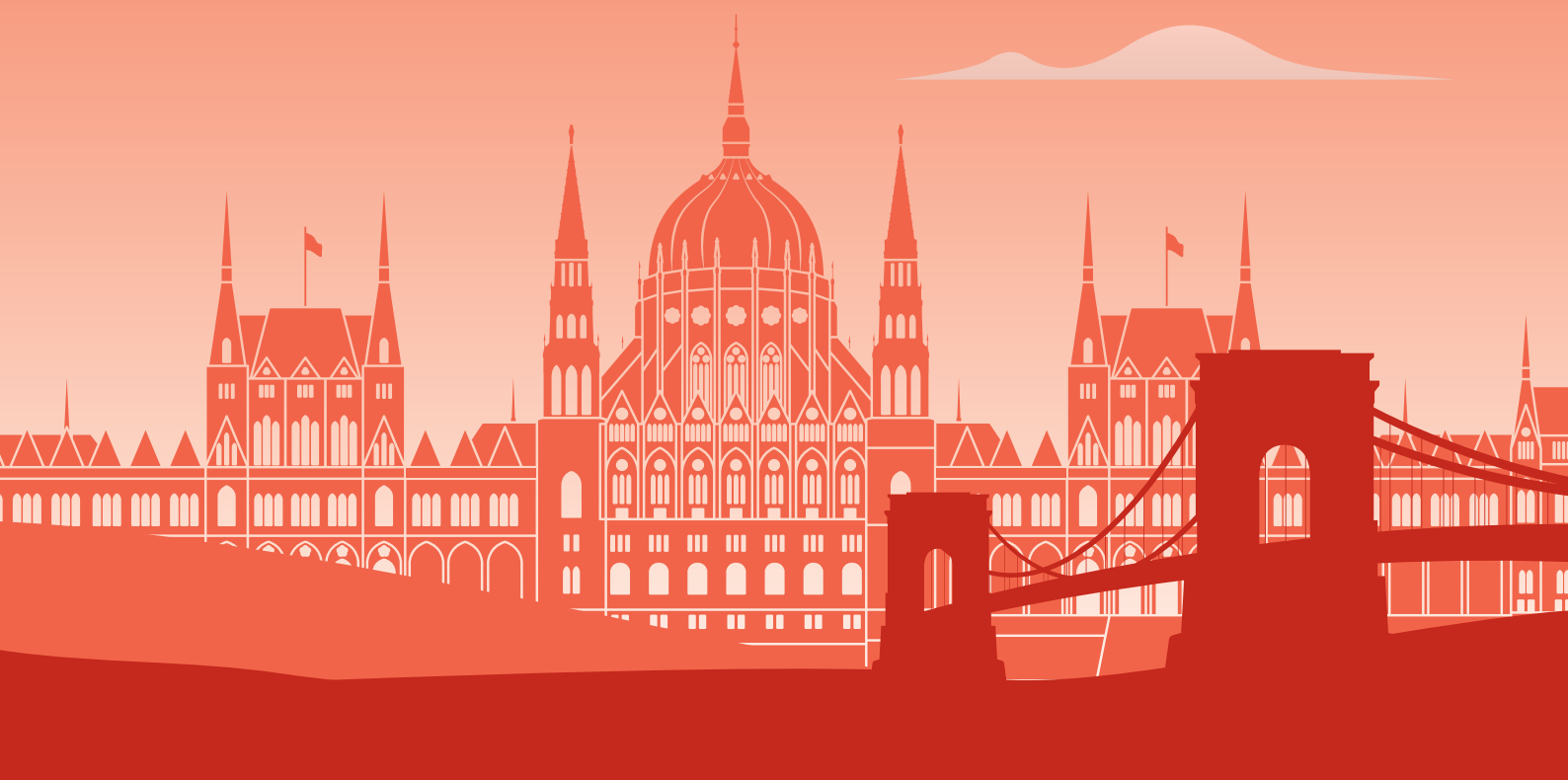
A **Generali Egészség- és Önszegélyező Pénztár** 2002-ben kezdte meg a működését. Fő törekvésük azóta is változatlan: pénztártagjainak olyan termékeket és szolgáltatásokat kínálni, amelyek elsősorban az egész család egészségmegőrzését, a betegségek megelőzését, illetve korai felismerését, valamint másodsorban a betegséggel kapcsolatos kiadások csökkentését szolgálják.



A **Generali Önkéntes Nyugdíjpénztár** több mint 20 éves fennállása óta elkötelezett az öngondoskodás társadalmi szintű tudatosítása iránt. Működésük során tagjaik részére hosszú távú és megbízható szolgáltatást kívánnak nyújtani, kiemelt és személyre szóló odafigyelést biztosítva, hozzájárulva így a minél nagyobb anyagi biztonságban eltölthető nyugdíjas éveikhez.

A **Europ Assistance** 1963-as franciaországi megalakulása óta az egyik legismertebb assistance szolgáltató. Szükség esetén elég egy telefonhívás, és az éjjel-nappal rendelkezésre álló segélyhívó központ bármilyen helyzetben képes segíteni ügyfeleinek bárhol a világon. Az Europ Assistance megtalálja az adott helyzetben legmegfelelőbb orvost, szerelőt, sőt, akár egy komplex mentőakciót is megszervez.

A **GP Consulting** a magyar biztosításközvetítői szektor egyik meghatározó többes ügynök cége. Céljuk a családok és vállalkozások anyagi biztonságának megteremtése az általuk közvetített biztosítási szolgáltatásokon keresztül. Termékeik mind lakossági, mind a vállalati területen megoldást nyújtanak az optimális biztosítási védelem kialakításában.



A **Roar Kft.** a Generali Zrt. tagvállalataként széles körű biztosítási és pénzügyi megoldásokat értékesít lakossági és vállalati ügyfelek számára. Célja, hogy a fiatalok számára vonzóvá tegye a biztosítási és pénzügyi tanácsadói hivatást, és egy új generációs tanácsadói hálózatot építsen fel.

A Roar márka- és a kommunikációs megközelítése a biztosítási piacon újtónak számít, szervezeti struktúrája mind a vezetői, mind az értékesítési karrier építésére személyreszabott lehetőséget kínál.

A Generali Biztosító 1995-ben alapította a **Generali a Biztonságért Alapítványt** azzal a céllal, hogy olyan területeken vállalhasson társadalmi szerepet, amelyek összefüggésben állnak alapcéljaival. Így a gyermekek jövője, a baleset-megelőzés, a vagyon- és közlekedésbiztonság, illetve a kockázattudatosság kiemelt szerepet töltenek be az alapítvány tevékenységében.



TELJESÍTMÉNYÜNK 2017

ÁTTEKINTÉS



Generali Csoport

Növekedés

7,8%

Korrigált díjbevétel

136,2

milliárd Ft

Piaci részesedés

16,1%*

*(korrigált MABISZ díjbevétel adatok alapján)

Generali Biztosító

Növekedés

6,0%

Korrigált díjbevétel

126,6

milliárd Ft

Piaci részesedés

15,0%

Életbiztosítási
díjbevétel

44,8

milliárd Ft

Nem-életbiztosítási
díjbevétel

87,1

milliárd Ft

Befektetési
állomány

148,7

milliárd Ft



A magyarországi Generali Csoport 141,5 milliárd forint-os díjbevételel (bruttó díj) zárta az évet, mely 6,4%-os növekedést jelent a 2016-os teljesítményhez képest. Korrigált díjakkal – az élet egyszeri és eseti díjak 10%-os figyelembevételével – számolva ez az érték 136,2 milliárd forintra rúgott.

A Generali Biztosító teljes díjbevétele (bruttó díj) 131,8 milliárd forintot tett ki, 4,6%-os növekedés mellett (korrigált díjakkal számolva: 126,6 milliárd Ft, +6,0%). Az életbiztosítások teljes díjbevétele (44 783 millió forint) 0,3%-kal csökkent, míg a korrigált

életbiztosítási díjbevétele 3,1%-kal nőtt. A nem-életbiztosítások díjelőírása 87 055 millió forintot tett ki, amely 7,4%-kal magasabb az előző évinél.

A nem-élet biztosítástechnikai eredmény alacsonyabb az előző évinél, főként a magasabb viharok és néhány nagykar miatt. Az élet biztosítástechnikai eredmény meghaladja az előző évit, elsősorban a csökkenő nettó költségterhelés miatt. A nem biztosítástechnikai eredmény növekedett, főként a céltartalék-képzés és -feloldás egyenlegének javulása miatt.

A Generali Biztosító adózás előtti eredménye 2017-ben 9 791 millió forint volt. Az adózás utáni eredmény 9 266 millió forintot tett ki, amely 2,3%-kal haladja meg az előző évi eredményt.

Biztosítónk befektetési állománya (a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások nélkül, de a Bankbetétek, pénztár mérlegsort beleértve) 2017. év végén 148,7 milliárd forint volt, a befektetéseken 5,42 milliárd forint nettó pénzügyi eredményt értünk el.

ÜZLETÁGANKÉNTI TELJESÍTMÉNY



Személybiztosítási üzletág

Az **életbiztosítások** díjbevétele 2017-ben 44 783 millió Ft volt, ami 0,3%-kal alacsonyabb az előző évi értéknél. A **baleset- és egészségbiztosítások** bruttó díjbevétele 2017-ben, 12,2%-os bővüléssel 6 536 millió Ft-ot tett ki.

Gépjármű- és lakossági vagyonbiztosítási üzletág

A **kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások** körében biztosítónk 13,2%-os díjbevétel-növekedéssel zárta az évet, csökkenő kárhányad mellett. A **casco** biztosítások területén csökkenéssel (-2,4%) zártuk az évet, miközben megőriztük a terület kiváló kárhányadát.

Az **egyéni lakásbiztosítások** területén 5,5%-os, a **többlakásos lakóépületek** biztosításának piacán pedig 7,2%-os díjbevétel-bővülést értünk el 2017-ben.



Vállalatbiztosítási üzletág

Biztosítónk vállalatbiztosítási összteljesítménye 2017-ben jelentősen meghaladta a terveket. Mind a kis- és középvállalkozások körében, mind a mezőgazdasági biztosítások körében növekedéssel zártuk az évet. A Generali megkerülhetetlen szereplő az ipari vagyon, szállítmány, gép- és építés-szerelés biztosítások területén is. A Global Corporate and Commercial (GC&C) üzletág kifejezetten a vállalati ügyfeleink kiszolgálását támogatja, nemzetközi biztosítási programok összeállításával is.

Szolgáltatások

2017-ben 319 ezer bejelentett káresemény alapján nettó 50,6 milliárd Ft szolgáltatást teljesítettünk ügyfeleink felé. Ebből 10,6 milliárd Ft-ot tett ki az életbiztosításokhoz kapcsolt esedékességi szolgáltatás. Egészségbiztosításaink keretében egyre növekvő mértékben nyújtunk nem pénzügyi, hanem magán egészségügyi partnereken keresztül nyújtott szolgáltatást.

EGYSZERŰBB, OKOSABB, GYORSABB MEGOLDÁSOK

Az innovatív termék- és folyamatmegoldásainkat az ügyfeleink iránti elhivatottságunk mozgatja. Az ügyfeleinktől kapott visszajelzéseket beépítjük fejlesztéseinkbe.

A 2017-es életbiztosításokat érintő törvényi változásokra reagálva vezette be biztosítónk MyLife termékcsaládját. A korábbi termékek rugalmasságát megtartva továbbra is többféle gondoskodási célra kínálunk megoldásokat. A szerződéskötés folyamatát új online ajánlatkészítő felülettel támogatjuk.

2017 tavaszán bevezetett Generali Private Care egészségbiztosításunkkal lakossá-

gi ügyfeleink minőségi, gyors egészségügyi ellátását támogatjuk. A nap 24 órájában hívható Generali Medi24-en keresztül jól felszerelt magánrendelők állnak rendelkezésükre, ahol rövid időn belül, várakozás nélkül részesülhetnek orvosi ellátásban, labor- illetve diagnosztikai vizsgálatban. A Generali Egészségportálon az ellátás során keletkezett valamennyi orvosi dokumentum elérhető, és igény szerint letölthető.

A személyre szabott szolgáltatást négy különböző csomagból választhatják ki az érdeklődők.

Ügyfeleink egészségéért szeretnénk a biztosítási szolgáltatásinknál is többet tenni. Így 2017-ben több termékakciót is hirdettünk, melyek során 78 000 Ft értékű ONKOMLEX Preventív Szűrőcsomaggal ajándékoztuk meg ügyfeleinket.



A törvényi változásokra reagálva biztosítónk az elsők között lépett piacra 2017-ben a kis- és középvállalkozások számára kínált korszerű felelősségbiztosítási megoldásaival, melyek gyorsan népszerűek és keresettek lettek ügyfeink körében.

Az intenzív kapcsolattartás, az azonnal hozzáférhető információk napjainkban alapigényként jelennek meg ügyfeink részéről. Ennek megfelelően 2017-ben tovább

bővítettük az elektronikusan küldött dokumentumaink körét.

Vállalatunk honlapján chat-szolgáltatással nyújtunk segítséget például az online kárbejelentés során ügyfeleinknek. 2017-ben átadott Ügyfélbox felületünkön egy-szerre, egy helyen érhetnek el minden, a szerződéseikkel kapcsolatosan keletkezett elektronikus, vagy papír alapú dokumentumot ügyfeleink.

Kárrendezési szolgáltatásaink során gyorsaságra, érthetőségre, nyomonkövethetőségre törekszünk. Folyamatainkat 2017-ben is tovább fejlesztettük annak érdekében, hogy ügyfeleinknek az általuk elvárt magas minőségű szolgáltatást biztosíthassuk.

EGY SZEBB JÖVŐ BIZTOSÍTÁSA



Az emberek jövőjéről való gondoskodás az értéket teremtő, fenntartható fejlődés tükrében óriási felelősséggel jár, és hosszú távú elköteleződést jelent.

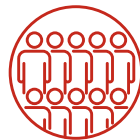
A fenntarthatóságot előtérbe helyező szemlélet nemcsak egyike vállalatunk alapértékeinek, hanem konkrét cselekvésekben testet öltő elkötelezettség.



Fenntarható üzleti
modell



Kiválóságra való
törekvés a belső
folyamatoknál



Teszünk a közösségért



Aktív szerepet vállalunk a helyi
közösségek életében, a napi
üzleti működésen túl is



Egy csapatként dolgozunk ügyfeleink magas szintű kiszolgálásáért, a Generali sikereiért. Tevékenységünkre nem pusztán munkaként, hanem hivatásként tekintünk.

Több mint 1300 biztosítási tanácsadónk és több mint 1600 főállású munkatársunk fáradozik nap mint nap 886.000 ügyfelük professzionális kiszolgálásáért. A Generali egy olyan hely, ahol teret engedünk az egyéni kezdeményezéseknek, az újító törekvéseknek. Hiszen csak így érhetjük el, hogy a változó világgal és ügyfeleink változó igényeivel lépést tartva mindig aktuális, mindig élményt jelentő szolgáltatásokat nyújthassunk.

Nyitott és befogadó munkahelyi közösséget építünk, ahol mindig ügyfeleink állnak a középpontban. Az újdonságokra való nyitottság, a folyamatos tanulás, képzés biztosítja csapatunk számára azt a szakmai kiválóságot, amelyet ügyfeleink is érzékelnek.



ELHIVATOTTAN ÜGYFELEINKÉRT

ÉRTÉKEINK

Megbecsüljük egymást

Teljesítjük vállalásainkat

Nyitottak vagyunk

Teszünk a közösségekért

ÉRTÉKEINK ALAPJAIBAN HATÁROZZÁK MEG MŰKÖDÉSÜNKET.

Megbecsüljük egymást. Nem csupán munkaadók vagyunk, hanem megbecsüljük egymást. Támogatjuk a sokszínűséget. Befogadó munkahelyi környezettel ösztönözzük a folyamatos fejlődést. Munkatársaink fejlesztése hosszú távú sikerességünk záloga.

Teljesítjük vállalásainkat. Nem csak ígéreteket teszünk, teljesítjük vállalásainkat. Hosszú távú, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolatokat ápolunk ügyfeleinkkel és partnereinkkel.

Nyitottak vagyunk. Nem zárkózunk el, nyitottak vagyunk a világra. Kíváncsi és lelkes emberek vagyunk, akik nyitottan és innovatívan szemléljük a világot. Elfogadjuk a kihívásokat. Szeretjük dolgainkat több oldalról is megvizsgálni, hogy piacaink legjobb megoldását dolgozzuk ki.

Teszünk a közösségekért. Nem csak beszélünk, de teszünk is a közösségekért. Büszkék vagyunk arra, hogy erős, fenntartható partnerségben működünk együtt a különböző üzleti csoportokkal és civil szervezetekkel.



MÉRLEG EREDMÉNYKIMUTATÁS

Mérleg 2017

	2016.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31
	Összesen	Összesen	Élet ág	Nem élet ág	Nem biztosítási tevékenység
	mFt	mFt	mFt	mFt	mFt
A. Immateriális javak	3 515	3 850	824	3 026	0
B. Befektetések	146 467	142 954	55 676	87 278	0
I. Ingatlanok	62	62	62	0	0
ebből: saját használatú ingatlanok	0	0	0	0	0
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	17 941	17 151	0	17 151	0
1. Tulajdoni részesedést jelentő befektetés anya- és leányvállalatban	11 579	11 085	0	11 085	0
2. Hitelviszonyt megtestesítő értékpapír anya- és leányvállalattól, adott kölcsön	2 500	500	0	500	0
3. Tulajdoni részesedést jelentő befektetés közös és társult vállalkozásban	3 862	5 566	0	5 566	0
4. Hitelviszonyt megtestesítő értékpapír közös- és társult váll-tól, adott kölcsön	0	0	0	0	0
III. Egyéb befektetések	128 163	125 404	55 614	69 790	0
1. Tulajdoni részesedést jelentő bef. egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban	16 003	13 563	0	13 563	0
2. Hitelviszonyt megtestesítő értékpapír (II/2. és II/4. kivételével)	109 591	110 386	54 214	56 172	0
3. Részesedés befektetési közösségben	0	0	0	0	0
4. Jelzáloggal fedezett kölcsön (II/2. és II/4. és III/5. kivételével)	0	0	0	0	0
5. Egyéb kölcsön (II/2. és II/4. és III/4. kivételével)	163	155	100	55	0
6. Betétek hitelintézetnél	2 406	1 300	1 300	0	0
7. Más befektetések	0	0	0	0	0
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	301	337	0	337	0
V. A befektetések értékhelyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C. A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbizt. szerződői javára végreh. bef.	118 530	128 927	128 927	0	0
D. Követelések	5 089	5 698	1 769	3 922	7
I. Közvetlen biztosítási tevékenységből származó követelések	2 867	3 475	1 162	2 306	7
1. Követelések a biztosítási kötvénytulajdonosoktól	2 740	3 313	1 153	2 160	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	0	0	0	0	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
2. Követelések a biztosítási közvetítőktől	35	30	9	14	7
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	0	0	0	0	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0

	2016.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31
	Összesen	Összesen	Élet ág	Nem élet ág	Nem biztosítási tevékenység
	mFt	mFt	mFt	mFt	mFt
3. Egyéb közvetlen biztosítási tevékenységből származó követelések	92	132	0	132	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	2	2	0	2	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
II. Követelések viszontbiztosítói ügyletekből	377	184	4	180	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	217	43	0	43	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
III. Viszontbiztosítóra jutó tartalékrész az életbiztosítási tartalékból	0	0	0	0	0
IV. Egyéb követelések	1 845	2 039	603	1 436	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	118	413	87	326	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	3	27	6	21	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
V. Követelések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
VI. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	0	0	0	0	0
E. Egyéb eszközök	7 195	6 628	3 553	3 063	12
1. Tárgyi eszközök (az ingatlanok kivételével), készletek	896	893	275	606	12
2. Bankbetétek pénztár	6 299	5 735	3 278	2 457	0
3. Visszavásárolt saját részvények	0	0	0	0	0
4. Egyéb	0	0	0	0	0
F. Aktív időbeli elhatárolások	9 538	8 708	6 568	2 140	0
1. Kamatok bérleti díjak	4 855	5 193	4 188	1 005	0
2. Halasztott szerzési költségek	4 296	3 060	2 305	755	0
3. Egyéb aktív időbeli elhatárolások	387	455	75	380	0
ESZKÖZÖK (aktívák)	290 334	296 765	197 317	99 429	19

Mérleg 2017

	2016.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31
	Összesen	Összesen	Élet ág	Nem élet ág	Nem biztosítási tevékenység
	mFt	mFt	mFt	mFt	mFt
A. Saját tőke	35 299	36 060	16 315	20 471	-726
I. Jegyzett tőke	4 500	4 500	2 019	2 481	0
ebből: visszavásárolt tulajdoni részesedés névértéken	0	0	0	0	0
II. Jegyzett de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	5 137	5 137	1 837	3 300	0
IV. Eredménytartalék (+)	16 590	17 157	7 154	10 806	-803
V. Lekötött tartalék	11	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
1. Értékhelyesbítés értékelési tartaléka	0	0	0	0	0
2. Valós értékelés értékelési tartaléka	0	0	0	0	0
ebből biztosítottakra jutó rész	0	0	0	0	0
VII. Adózott eredmény	9 061	9 266	5 305	3 884	77
B. Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C. Biztosítástechnikai tartalékok	108 053	104 934	47 587	57 347	0
1. Meg nem szolgáltat díjak tartaléka (a+b)	8 065	9 109	769	8 340	0
a) bruttó összeg	14 540	16 729	845	15 884	0
b) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	6 475	7 620	76	7 544	0
2. Matematikai tartalékok	44 178	42 348	40 175	2 173	0
a) életbiztosítási díjtartalék (aa)+ab))	41 419	39 601	39 601	0	0
aa) bruttó összeg	41 419	39 601	39 601	0	0
ebből viszontbiztosítóra jutó tartalékrész	0	0	0	0	0
ab) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (kockázati biztosítás) (-)	0	0	0	0	0
b) betegségbiztosítási díjtartalék [ba)+bb)]	536	701	574	127	0
ba) bruttó összeg	536	701	574	127	0
bb) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	0	0	0	0	0
c) balesetbiztosítási járadéktartalék [ca)+cb)]	0	0	0	0	0
ca) bruttó összeg	0	0	0	0	0
cb) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	0	0	0	0	0
d) felelősségbiztosítási járadéktartalék [da)+db)]	2 223	2 046	0	2 046	0
da) bruttó összeg	6 080	5 613	0	5 613	0
db) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	3 857	3 567	0	3 567	0
3. Függőkár tartalékok [a)+b)]	35 591	32 319	1 141	31 178	0
a) tételes függőkár tartalék [aa)+ab)]	28 987	25 954	759	25 195	0
aa) bruttó összeg	51 183	46 580	930	45 650	0
ab) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	22 196	20 626	171	20 455	0
b) IBNR tartalék [ba)+bb)]	6 604	6 365	382	5 983	0
ba) bruttó összeg	12 509	11 903	382	11 521	0
bb) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	5 905	5 538	0	5 538	0
4. Díj-visszatérítési tartalékok [a)+b)]	2 769	3 445	2 913	532	0
a) eredménytől függő díj-visszatérítési tartalék [aa)+ab)]	458	367	367	0	0
aa) bruttó összeg	458	367	367	0	0
ab) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	0	0	0	0	0
b) eredménytől független díj-visszatérítési tartalék [ba)+bb)]	2 311	3 078	2 546	532	0
ba) bruttó összeg	2 610	3 371	2 546	825	0
bb) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	299	293	0	293	0
5. Káringadozási tartalék	11 783	12 315	0	12 315	0

	2016.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31	2017.12.31
	Összesen	Összesen	Élet ág	Nem élet ág	Nem biztosítási tevékenység
	mFt	mFt	mFt	mFt	mFt
6. Egyéb tartalékok [a)+b)+c)]	5 667	5 398	2 589	2 809	0
a) nagy károk tartaléka	2 775	2 650	0	2 650	0
b) törlési tartalék [ba)+bb)]	142	189	30	159	0
ba) bruttó összeg	259	349	30	319	0
bb) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	117	160	0	160	0
c) egyéb biztosítástechnikai tartalék [ca)+cb)]	2 750	2 559	2 559	0	0
ca) bruttó összeg	2 750	2 559	2 559	0	0
cb) viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	0	0	0	0	0
D. Biztosítástechn. tart. a bef. egys. kötött (unit-linked) életbizt. szerz. javára (1+2)	118 530	128 927	128 927	0	0
1. bruttó összeg	118 530	128 927	128 927	0	0
2. viszontbiztosítóra jutó tartalékrész (-)	0	0	0	0	0
E. Céltartalékok	2 399	1 821	469	1 352	0
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	2 010	1 729	434	1 295	0
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	0	0	0	0	0
3. Egyéb céltartalék	389	92	35	57	0
F. Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek	480	514	155	359	0
G. Kötelezettségek	17 748	17 251	1 105	15 407	739
I. Kötelezettségek közvetlen biztosítási tevékenységből	6 561	5 746	625	5 121	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	0	0	0	0	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
II. Kötelezettségek viszontbiztosítási ügyletekből	7 199	7 861	18	7 843	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	6 782	7 407	12	7 395	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
III. Kötelezettségek kötvénykibocsátásból	0	0	0	0	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	0	0	0	0	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
IV. Hitelek	0	0	0	0	0
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	0	0	0	0	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
V. Egyéb kötelezettségek	3 988	3 644	462	2 443	739
ebből: a) kapcsolt vállalkozástól	1 043	822	183	639	0
b) jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	1	0	0	0	0
c) egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0	0	0	0
VI. Kötelezettségek értékelési különbözete	0	0	0	0	0
VII. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	0	0	0	0	0
H. Passzív időbeli elhatárolások	7 825	7 258	2 759	4 493	6
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	72	0	0	0	0
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	7 753	7 258	2 759	4 493	6
3. Halasztott bevételek	0	0	0	0	0
FORRÁSOK (passzívák)	290 334	296 765	197 317	99 429	19

Eredménykimutatás 2017

	2016.12.31	2017.12.31
	mFt	mFt
A.) Nem életbiztosítási ágánál		
01. Megszolgált díjak viszontbiztosítás nélkül	41 831	45 008
a) bruttó díj	81 078	87 055
b) viszontbiztosítónak átadott díj (-)	38 403	41 015
c) meg nem szolgált díjak tartalékának változása (±)	1 362	2 171
d) viszontbiztosító részesedése a meg nem szolgált díjak tartalékának változásából (±)	518	1 139
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény (C/06. sorral egyezően)	0	0
03. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	1 375	1 717
04. Károk ráfordításai	17 631	20 465
a) kárkifizetések és kárrendezési költségek	21 117	23 478
aa) kárkifizetések	20 380	22 104
1. bruttó összeg	34 443	35 954
2. viszontbiztosító részesedése (-)	14 063	13 850
ab) kárrendezési költségek	1 816	1 908
ac) bevételek kármegtérítésből és kárrendezési költségtérítésből (-)	1 079	534
b) függő károk tartalékainak változása (±)	-3 486	-3 013
ba) tételes függő kár tartalék változása (±)	-3 588	-2 778
1. bruttó összeg	-6 724	-4 122
2. viszontbiztosító részesedése (-)	-3 136	-1 344
bb) IBNR tartalék változása (±)	102	-235
1. bruttó összeg	-35	-602
2. viszontbiztosító részesedése (-)	-137	-367
05. Matematikai tartalékok változása (±)	658	-162
a) betegségbiztosítási díjtartalék változása (±)	14	15
aa) bruttó összeg	14	15
ab) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
b) balesetbiztosítási járadéktartalék változása (±)	0	0
ba) bruttó összeg	0	0
bb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
c) felelősségbiztosítási járadéktartalék változása (±)	644	-177
ca) bruttó összeg	2 360	-467
cb) viszontbiztosító részesedése (-)	1 716	-290
06. Díj-visszatérítési tartalékok változása (±)	-130	7

	2016.12.31	2017.12.31
	mFt	mFt
a) eredménytől függő díj-visszatérítési tartalék változása (±)	0	0
aa) bruttó összeg	0	0
ab) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
b) eredménytől független díj-visszatérítési tartalék változása (±)	-130	7
ba) bruttó összeg	-159	1
bb) viszontbiztosító részesedése (-)	-29	-6
07. Káringadozási tartalék változása (±)	-219	532
08. Egyéb tartalékok változása (±)	-329	-87
a) nagy károk tartalékának változása (±)	-299	-125
b) törlési tartalék változása (±)	-30	38
ba) bruttó összeg	-66	81
bb) viszontbiztosító részesedése (-)	-36	43
c) egyéb biztosítástechnikai tartalék változása (±)	0	0
ca) bruttó összeg	0	0
cb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
09. Nettó működési költségek	14 767	16 990
a) tárgyévben felmerült szerzési költségek	18 932	20 901
b) elhatárolt szerzési költségek változása (±)	35	274
c) igazgatási költségek (befektetési költségek kivételével)	8 418	10 078
d) viszontbiztosítótól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	12 548	13 715
10. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	8 323	8 915
A) BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	2 505	65
(01+02+03-04+05+06+07+08-09-10)		

Eredménykimutatás 2017

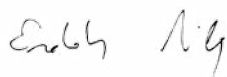
	2016.12.31	2017.12.31
	mFt	mFt
B) Életbiztosítási ágánál		
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	44 475	44 376
a) bruttó díj	44 915	44 783
b) viszontbiztosítónak átadott díj (-)	414	395
c) meg nem szolgált díjak tartalékának változása (±)	23	18
d) a viszontbiztosító részesedése a meg nem szolgált díjak tartalékának változásából (±)	-3	6
02. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	2 787	2 419
a) kapott osztalék és részesedés	0	0
ebből: kapcsolt vállalkozástól	0	0
b) egyéb befektetési bevételek	3 065	2 911
ebből: kapcsolt vállalkozástól	60	58
ba) biztosítási állományhoz kapcsolódó tárgyi eszközök bevételei	5	5
bb) kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	3 060	2 906
c) befektetések értékesítésének árfolyamnyeresége, befektetések egyéb bevételei	439	293
d) életbiztosításból allokált befektetési bevételek (C/05. sorral egyezően) (-)	717	785
03. Befektetések nem realizált nyeresége	21 569	18 363
ebből: értékelési különbözet	0	0
04. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	0	0
05. Károk ráfordításai	29 344	30 088
a) kárkifizetések és kárrendezési költségek	29 672	30 347
aa) kárkifizetések	29 369	30 056
1. bruttó összeg	29 597	30 319
2. viszontbiztosító részesedése (-)	228	263
ab) kárrendezési költségek	305	292
ac) bevételek kárrendezési költségterítésekből (-)	2	1
b) függő károk tartalékainak változása (±)	-328	-259
ba) tételes függő kár tartalék változása (±)	-308	-255
1) bruttó összeg	-303	-481
2) viszontbiztosító részesedése (-)	5	-226
bb) IBNR tartalék változása (±)	-20	-4
1) bruttó összeg	-20	-4
2) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
06. Matematikai tartalékok változása (±)	-2 415	-1 668
a) életbiztosítási díjtartalék változása (±)	-2 544	-1 818
aa) bruttó összeg	-2 544	-1 818
ab) viszontbiztosító részesedése (kockázati biztosítás) (-)	0	0
b) betegségbiztosítási díjtartalék változása (±)	129	150
ba) bruttó összeg	129	150
bb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
c) balesetbiztosítási járadéktartalék változása (±)	0	0
ca) bruttó összeg	0	0
cb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0

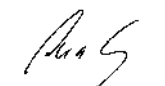
	2016.12.31	2017.12.31
	mFt	mFt
07. Díj-visszatérítési tartalékok változása (±)	210	669
a) eredménytől függő díj-visszatérítési tartalék változása (±)	-226	-91
aa) bruttó összeg	-226	-91
ab) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
b) eredménytől független díj-visszatérítési tartalék változása (±)	436	760
ba) bruttó összeg	436	760
bb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
08. Káringadozási tartalék változása (±)	0	0
09. Egyéb tartalékok változása (±)	-211	-182
a) nagy károk tartalékának változása (±)	0	0
b) törlési tartalék változása (±)	-5	9
ba) bruttó összeg	-5	9
bb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
c) egyéb biztosítástechnikai tartalék változása (±)	-206	-191
ca) bruttó összeg	-206	-191
cb) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
10. Befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás tartalékának változása (±)	10 188	10 397
a) bruttó összeg	10 188	10 397
b) viszontbiztosító részesedése (-)	0	0
11. Nettó működési költségek	11 111	9 397
a) tárgyévben felmerült szerzési költségek	8 179	5 116
b) elhatárolt szerzési költségek változása (±)	116	-1 510
c) igazgatási költségek (befektetési költségek kivételével)	3 151	2 876
d) viszontbiztosítótól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	103	105
12. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	635	627
a) befektetések működési és fenntartási ráfordításai, ideértve a fiz. kamatokat és kamatjell. ráf-okat	6	6
b) befektetések értékvesztése, befektetések visszaírt értékvesztése (±)	0	0
c) befektetések értékesítésének árfolyamvesztesége, befektetések egyéb ráfordításai	629	621
13. Befektetések nem realizált vesztesége	15 920	10 668
ebből: értékelési különbözet	0	0
14. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	222	213
B) BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY	3 827	4 949
(01+02+03+04-05±06±07±08±09±10-11±12-13-14)		

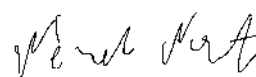
Eredménykimutatás 2017

	2016.12.31	2017.12.31
	mFt	mFt
C) Nem biztosítástechnikai elszámolások	3 645	4 777
01. Kapott osztalék és részesedés	1 490	1 458
ebből: kapcsolt vállalkozástól	881	773
ebből: értékelési különbözet	0	0
02. Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	2 990	3 026
ebből: kapcsolt vállalkozástól	48	48
03. Biztosítási állományhoz kapcsolódó tárgyi eszközök bevételei	0	0
04. Befektetések értékesítésének árfolyamnyeresége, befektetések egyéb bevételei	1 729	808
05. Életbiztosításból alakított befektetési bevétel (B/02/d) sorral egyezően	717	785
06. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény (-) (az A/02. sorral egyezően)	0	0
07. Befektetések működési és fenntartási ráfordításai, ideértve a fiz. kamatokat és kamatjell. ráf-okat	18	13
ebből: értékelési különbözet	0	0
08. Befektetések értékvesztése, befektetések visszaírt értékvesztése (±)	133	-463
09. Befektetések értékesítésének árfolyamvesztesége, befektetések egyéb ráfordításai	1 120	1 110
10. Egyéb bevételek	1 900	2 633
11. Egyéb ráfordítások	3 910	3 273
D) SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	9 977	9 791
(+A+B+01+02+03+04+05-06-07-08-09+10-11)		
12. Rendkívüli bevételek	0	0
13. Rendkívüli ráfordítások	0	0
14. Rendkívüli eredmény (12-13)	0	0
E) ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+D+14)	9 977	9 791
15. Adófizetési kötelezettség	916	525
F) ADÓZOTT EREDMÉNY (+E-15)	9 061	9 266

2018. május 9.


Erdős Mihály


Szucsó Orsolya


Németh Norbert

Kiadja:

Generali Biztosító Zrt.

Illusztrációs koncepció:

Touch Worldwide / Mummu

Koncepció & Design:

Inarea Strategic Design



