

Mire használhatod az Ügyfélpont applikációt?

Az applikáció segítségével a telefonról elérhető, egyszeri regisztrációhoz kötött MyGenerali szerződéskezelővel valós idejű hozzáférést biztosítunk szerződéseidhez. Hozzáférhetsz dokumentumaidhoz, egészségügyi leleteidhez a DOKUMENTUMOK menüpontban, illetve bizonyos típusú szerződések esetén pénzügyi tranzakciókat hajthatsz végre.

A fentiekén kívül a Generali Ügyfélpont applikációval regisztráció nélkül is védheted értékeid és egészséged az időjárási vészhelyzetek esetén küldött értesítéseknek köszönhetően, elkészítheted és beküldheted Casco szemlefordítodat, sőt az eszközalapokra vonatkozó aktuális árfolyaminformációk révén pénzügyeidet is figyelemmel kísérheted.

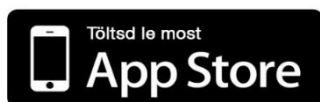
Ha kár történik, kárbejelentésed kapcsán kollégánk visszahívását is kérheted az applikáción keresztül. Ha pedig meglévő kárügyeddel kapcsolatban szeretnél dokumentumot beküldeni vagy érdeklődni, a „Kárügyeim” menüpontra kattintva megteheted.

Hogyan férhetsz hozzá az Ügyfélpont applikáció szolgáltatásaihoz?

A Generali Ügyfélpont applikációt letöltheted okostelefonodra Google Play-ről vagy az App Store-ból. Ahogy fent is írtuk, az applikációban található szolgáltatások többségét regisztráció nélkül is használhatod. A MyGenerali szerződéskezelő menüpont használatához viszont egy egyszeri, néhány perces regisztráció szükséges. Erre minden, érvényes szerződéssel rendelkező ügyfelünknek lehetősége van.

Honnan töltheted le az Ügyfélpont applikációt?

Attól függően, hogy okostelefonod Android vagy IOS operációs rendszert használ, az applikációt a [Google Play áruházból](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.generalibank) vagy az [App Store-ból](https://apps.apple.com/hu/app/generali-ugyfelpont/id1444444444) töltheted le ingyenesen, illetve a honlapunkról, a www.generalih.hu/ugyfelpont oldalon található QR kód beolvasásával.



Regisztráció nélkül is elérhető szolgáltatások:

- Kárügyintézés
- Casco szemlefortók elkészítése és beküldése
- Ügyfélszolgálat elérhetőségeinek megtekintése
- Utasbiztosítás kötése
- Árfolyamok megtekintése
- Időjárás-riasztások (GHelp asszisztencia szolgáltatás)
- Díjfizetés

Regisztrációhoz és bejelentkezéshez kötött szolgáltatás:

- MyGenerali szerződéskezelő

MIRE HASZNÁLHATOD A REGISZTRÁCIÓHOZ KÖTÖTT MYGENERALI MENÜPONT SZOLGÁLTATÁSAIT?

A MYGENERALI gombra koppintva, a regisztrációt követően elérhetőek a szerződéskezelő szolgáltatásai.

Minden ügyfelünk részére – a regisztrációt követően automatikusan elérhető a hozzáférés - hatályos biztosítási szerződés esetén - az alábbi szolgáltatásokhoz.

- Tájékozódhatsz szerződéseid adatairól
- Befizetheted biztosítási díjaidat
- Megtekintheted, letöltheted a szerződéseiddel kapcsolatos leveleidet, egészségügyi dokumentációidat, leleteidet

Befektetési egységekhez kötött életbiztosítással rendelkező ügyfeleink részére – a regisztrációt követően a fent felsorolt szolgáltatások mellett az alábbi pénzügyi tranzakciók is elérhetőek.

- Átváltás
- Átirányítás
- Eseti díj felosztása
- Részleges visszavásárlás
- Trendfigyelő szolgáltatás beállítása, módosítása

Fontos, hogy ha a biztosítási szerződés a szerződőtől eltérő biztosítottat is tartalmaz, akkor a fenti pénzügyi tranzakciós szolgáltatások elérése nem automatikus. Ebben az esetben a biztosított által aláírt Biztosítotti hozzájáruló nyilatkozat is szükséges. A nyilatkozatot honlapunkról is letöltheted, és leadhatod te vagy a biztosított is bármely ügyfélszolgálatunkon, személyes tanácsadónál vagy aláírva a generali.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségünkre is elküldheted.

A tájékoztatónak ebben a részében arról olvashatsz, hogyan tudod okostelefonodon használni a MyGenerali szerződéskezelőt. Ha korábban már használtad asztali számítógépeden, azaz rendelkezel már felhasználói fiókkal, akkor csupán össze kell rendelned a telefonos applikációt az ügyfélfiókoddal (2. pont). Ha még nem regisztráltál, akkor olvasd el figyelmesen az alábbi tudnivalókat.

Regisztráció: Mi a teendőd, ha a biztosításban szerződőként szerepelsz?

Ha a biztosítás a te neveden van, és korábban még nem használtad a szerződéskezelő rendszert (pl. asztali számítógépeden) és korábbi Egészségportálunkat sem, akkor a **rendszerhez való hozzáféréshez az első használat előtt egy rövid regisztráció szükséges.**

A regisztrációt a www.general.hu/belepes oldalon a **REGISZTRÁCIÓ** gombra kattintva tudod elindítani.

A regisztrációhoz szükséged lesz bármely neveden lévő, érvényes biztosítási szerződésed kötvényszámára és mobiltelefonodra. Magánszemély esetén születési dátumot, cégek esetén adószámot fogunk kérni az azonosításhoz. A regisztráció során felhasználónévként egy általad használt email címet adhatsz meg. Az email címedet és a korábban a szerződésedhez megadott, magyarországi előhívóval rendelkező telefonszámodat is ellenőrizni fogjuk egy érvényesítő kód és egy email kiküldésével.

Fontos, hogy külföldi telefonszámmal nem fogod tudni regisztrálni a hozzáféréseidet.

A regisztráció lépései:

1. A MyGenerali gombra koppintás után megjelenő oldalon tájékoztatunk a szükséges adatokról és a folyamat lépéseiről. Ha elolvastad őket, koppints a TOVÁBB gombra.



2. A következő lépésben, ha korábban már regisztráltad a fiókot (pl. asztali számítógépen, vagy csak újrategesztetted az applikációt), add meg email címed és a MyGenerali szerződéskezelőben használt jelszavad, majd koppints a **BEJELENTKEZÉS** gombra. Ha még nem regisztráltál, válaszd a **REGISZTRÁCIÓ** lehetőségét.

MyGenerali bejelentkezés

Kérjük, add meg a bejelentkezéshez szükséges adataidat!

Email cím ⓘ

Kérjük, add meg

Jelszó ⓘ

Kérjük, add meg

ELFELEJTETTEM A JELSZAVAM

BEJELENTKEZÉS

REGISZTRÁCIÓ

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumokat itt találod: [Adatvédelmi irányelvek](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)

3. Ha a már regisztrált felhasználói adatok helyesek, akkor a képernyőn megjelenik az MyGenerali szerződéskezelőben használt fiókhoz tartozó név. Ahhoz, hogy **a fiókot és az Ügyfélpont applikációt összerendeld**, adj meg egy 6 számjegyből álló PIN kódot. A jövőben az applikációból történő belépéshez már **csak erre a PIN kódra** lesz szükséged.

Bejelentkezés

PIN-kód megadása

Vezetéknév Keresztnév

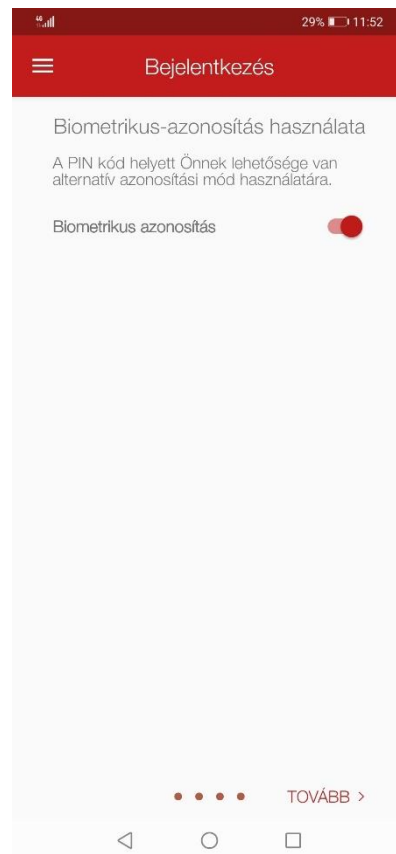
PIN kód (6 számjegy)

Adjon meg egy PIN kódot a beazonosított fiók és az alkalmazás összerendeléséhez, és a további használatok alkalmával már csak erre lesz szükség.

TOVÁBB >

1	2	3	(	)	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	<X>
*	0	#	.		✓

4. Ha okostelefonodon elérhető a Biometrikus azonosítás funkció, akkor azt is beállíthatod a következő lépésben. Így a PIN kód helyett ujjlenyomat vagy arcfelismerés segítségével is elérheted a MyGenerali szerződéskezelőt az Ügyfélpont applikáción keresztül.



BEJELENTKEZÉS A MYGENERALI RENDSZERBE

Az Ügyfélpont telefonos applikációban a MyGenerali szerződéskezelő elindításához koppints az applikáció megnyitása után a MYGENERALI gombra. A regisztrációkor választott PIN kód megadása vagy biometrikus azonosítás után azonnal hozzáférhetsz biztosítási szerződéseidhez.

MIRE HASZNÁLHATOD A REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI FUNKCIÓKAT?

1. A **Kárügyintézés** menüben lehetőség van a bejelentett károssal kapcsolatos fényképeket, dokumentumokat feltölteni és érdeklődni. Ezen kívül kárbejelentéseket indíthatsz és kárrendezéssel kapcsolatos információkat kaphatsz.
2. Az **Utasbiztosítás** menüpontra koppintva a külföldi utazáshoz szükséges biztosítási díjkalkulációt készíthetsz és utasbiztosítást köthetsz.
3. A **Casco szemlefoto** menüpont segítségével a forgalmi rendszám megadása után elkészítheted az újonnan kötött Casco szerződésedhez a szemlefotoakat, amit az ajánlatszám megadásával véglegesíthetsz. Ha végeztél, a fotókat az applikáció automatikusan beküldi hozzánk.
4. Az **Árfolyamok** menüpontban grafikon segítségével tájékozódhatsz az eszközalapokról és azok alakulásáról. Ez akkor nagyon hasznos, ha befektetési egységekhez kötött életbiztosításod van, és szeretnéd figyelemmel kísérni a pénzügyeidet.
5. Az **Elérhetőségek** menüpontban megtalálod a biztosításokhoz kapcsolódó legfontosabb telefonszámokat, elérhetőségeinket, tájékozódhatsz ügyfélszolgálatainkról, képviselőteinkről, tanácsadóink, szerződött partnerszerveink elérhetőségeiről.
6. A **GHelp** menüponton belül a biztosításokhoz kapcsolódó, folyamatosan bővülő hasznos szolgáltatásainkat éred el. Az Időjárás alatt például felveheted lakóhelyed, nyaralód vagy a sokszor látogatott települések irányítószámát, és ha valahol vihar, jégeső, UV sugárzás vagy extrém meleg várható, push üzenetben értesítünk róla telefonon.
7. A **Befizetés** menüpont alatt bankkártyás befizetéssel rendezheted biztosításaid díját. A biztonságos fizetésről a SimplePay gondoskodik.

KÉRDÉSED VAN?

Segítségre van szükséged?

A Generali Ügyfélpont applikáció használatával kapcsolatos további információkért kérjük, látogass el a generali.hu/ugyfelpont oldalra vagy hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon.