



Mire használhatod a MyGenerali szerződéskezelőt?

A MyGenerali online és telefonról is elérhető szerződéskezelő segítségével valós idejű hozzáférést biztosítunk szerződéseidhez, a DOKUMENTUMOK menüpontban hozzáférhetsz dokumentumaidhoz, egészségügyi leleteidhez, módosításokat kezdeményezhetsz, illetve bizonyos típusú szerződések esetén pénzügyi tranzakciókat hajthatsz végre.

Hogyan férhetsz hozzá a MyGenerali szerződéskezelő szolgáltatásaihoz?

A szolgáltatások használatához egy egyszeri, néhány perces regisztráció szükséges, amelyre minden, érvényes szerződéssel rendelkező ügyfelünknek lehetősége van - szerződőként, közös képviselőként és biztosítottként egyaránt. A regisztráció lépéseit ebben a dokumentumban megtalálhatod.

Hol érheted el a MyGenerali szerződéskezelőt?

A MyGenerali szerződéskezelőbe a www.generali.hu honlapon az „Ügyintézés” menü „Belépés a MyGeneraliba” almenüjében vagy a honlap felső részén a  Bejelentkezés ikonra kattintva, valamint az alábbi link segítségével léphetsz be: <https://www.generali.hu/Belepes.aspx>

HOZZÁFÉRÉS REGISZTRÁLÁSA

Mi a teendő, ha a biztosításban szerződőként szerepelsz?

Ha a biztosítás a te neveden van, és korábban még nem használtad a szerződéskezelő rendszert, akkor **a rendszerhez való hozzáféréshez az első használat előtt regisztráció szükséges.** A regisztrációt a www.generali.hu/belepes oldalon a **REGISZTRÁCIÓ** gombra kattintva tudod elindítani.

A regisztrációhoz szükséged lesz magánszemély esetén születési dátum, cégek esetén adószám megadására, ezen kívül fogunk kérni mobiltelefonszámot is az azonosításhoz. A mobiltelefonszám megegyező kell legyen a korábban a szerződésedhez megadottal, erre egy későbbi lépésben érvényesítő kódot is fogunk küldeni. A regisztráció során felhasználónévként egy általad használt email címet adhatsz meg. Az email címed létezését is ellenőrizni fogjuk, hiszen az erre küldött email segítségével folytatható a regisztráció folyamata.

A regisztráció lépései:

1. A www.general.hu/belepes oldalon kattints a Regisztráció gombra! Válaszd ki, hogy Magánszemélyként, vagy Céggént, egyéni vállalkozóként regisztrálsz, és add meg a hozzá tartozó azonosító adatot (magánszemély esetén születési dátumot, cég esetén adószámot). Ezt követően a szerződéskötéskor megadott mobiltelefonszám megadására is szükség van. Itt, ha nem magyarországi a telefonszám, az országhívó kiválasztása is fontos lépés. Végül kattints a „TOVÁBB” gombra.
2. A következő lépésében add meg azt az email címet, amelyet a későbbiekben felhasználónévként szeretnél használni. Erre az email címre egy üzenetet fogunk küldeni. Az ebben lévő „REGISZTRÁCIÓ FOLYTATÁSA” gombra kattintva tudod folytatni a regisztrációt.
3. Ezután a szerződésedhez korábban megadott telefonszámodra egy egyszer érvényes, 4 számjegyű érvényesítő kódot küldünk. Ha nem emlékszel rá, hogy milyen számot adtál meg, kérjük, hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon, és munkatársaink segítenek a regisztráció befejezésében. Az online megjelenő felületen add meg az ellenőrző kódot. Erre azért van szükség, hogy biztosak legyünk benne, hogy a későbbiekben kizárólag te férhetsz hozzá a szerződéseidhez. Ne felejts el ezután a „TOVÁBB” gombra kattintani.
4. Ha minden eddigi lépéssel végeztél, már csak a jelszavad beállítására és a MyGenerali használatához szükséges Általános szerződési feltételek elfogadására van szükség. Ha ezzel is végeztél, a „KÉSZ” gombbal tudod véglegesíteni a regisztrációt.

Bejelentkezés után máris hozzáférhetsz a MyGenerali szerződéskezelőhöz, és felfedezheted annak hasznos funkcióit.

Mi a teendőd, ha a biztosításban nem szerződőként, hanem biztosítottként szerepelsz?

Ha nem a te nevedre lett megkötve a biztosítás, hanem hozzátartozód vagy munkaadód nevére, azaz pl. egy Generali Private Care vagy Company Care egészségbiztosításban családtagként vagy munkavállalóként szerepelsz a biztosítottak közt, akkor a regisztráció lépései ugyanígy történnek.

BEJELENTKEZÉS

A MyGenerali szerződéskezelőbe a **regisztrációs folyamatban megadott email cím és jelszó** megadásával tudsz belépni.

SZOLGÁLTATÁSOK

A MyGenerali szerződéskezelő rendszerünkkel hozzáférést biztosítunk szerződéseidhez, biztosításaidkal kapcsolatos levelezésedhez, így bármikor, bárholnan intézheted biztosítási ügyeidet.



Mire használhatod a MyGenerali szerződéskezelőt?

- tájékozódhatsz szerződéseid adatairól
- kárbejelentést indíthatsz
- befizetheted szerződéseid díját
- elolvashatod, letöltheted a szerződéseiddel, esetleges egészségügyi ellátásaiddal kapcsolatos levelezéseidet, leleteidet
- zöldkártyát igényelhetsz

Ha van befektetéssel kombinált életbiztosításod, akkor a regisztrációt követően az alábbi pénzügyi tranzakciók is elérhetőek lesznek számodra.

- átváltás
- átirányítás
- eseti díj felosztása
- részleges visszavásárlás
- trendfigyelő szolgáltatás beállítása, módosítása

Ha a biztosított személytől eltérő biztosított is szerepel a szerződésben, tehát te, mint szerződő még egy személyt, családtagot biztosítottál a szerződésen belül, akkor ahhoz, hogy jogosult legyél a pénzügyi tranzakciók elvégzésére, még egy dokumentumra szükségünk lesz. Ez a dokumentum a biztosított által aláírt ún. [Biztosított hozzájáruló nyilatkozat](#).

Ezt a nyilatkozatot letöltheted a www.generali.hu/belepes oldalról, és a biztosított aláírásával ellátva leadhatod bármely ügyfélszolgálatunkon vagy személyes tanácsadódnál. Ha pedig fokozott biztonságú elektronikus aláírással, például a DÁP applikációval (<https://dap.gov.hu>) írod alá, akkor a dokumentumot a generali.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségünkre is elküldheted emailben.

KÉRDÉSED VAN?

Segítségre van szükséged?

Ha több információra vagy segítségre van szükséged a MyGenerali használatával kapcsolatban, látogass el a www.generali.hu/belepes oldalra, vagy hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat a helyi tarifával hívható +36 1 452 3333-as telefonszámon.