

Adatkezelési tájékoztató a Generali Biztosító Zrt. által működtetett MyGenerali internetes szolgáltatáshoz



1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 4., Cégjegyzékszáma: 01-10-041305
Adószáma: 10308024-4-44, Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
(a továbbiakban: Adatkezelő)

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK A CÉLJA

Az adatkezelés célja a MyGenerali Szerződéskezelő rendszerhez kapcsolódó alábbi szolgáltatások nyújtása a felhasználók (mint érintettek) részére azzal, hogy az igénybe vehető mindenkor aktuális szolgáltatások pontos körét, azok elérhetőségének feltételét a generali.hu/szerzodeseim oldalon teszi közzé Adatkezelő.

- Tájékoztatás nyújtása a biztosítási szerződés adatairól
- A biztosítási díj befizetésének elősegítése
- A biztosítás elektronikus dokumentumaihoz történő hozzáférés és azok letölthetőségének elősegítése
- Zöldkártya igazolás előállításának lehetővé tétele
- Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás esetén pénzügyi tranzakciók kezdeményezésének a lehetővé tétele

3. CÍMZETTEK, ADATFELDOLGOZÓK

Generali Operations Service Platform S.R.L. (székhelye: Trieste, Piazza Duca Degli Abruzzi 2 34132, Olaszország, cégjegyzékszám: 01345740326) és Generali Operations Service Platform – Società a Responsabilità Limitata Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 17 000845), amely vállalatok az Adatkezelő informatikai rendszereit és alkalmazásait – ideértve a MyGenerali szerződéskezelő alkalmazást- is üzemeltetik.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE

4.1. Regisztrációhoz szükséges adatok:

- email cím (mint felhasználói azonosító)
- jelszó
- mobiltelefon szám
- születési dátum
- adószám (nem természetes személy esetén)

4.2. Belépéshez szükséges adatok

A MyGenerali Szerződéskezelő rendszerbe történő bejelentkezéshez email cím és jelszó megadása szükséges, nem természetes személy esetén adószám megadása is.

A felhasználó választhatja a Digitális Állampolgársági Azonosítóval („DÁP”) történő belépést is. Ez esetben Adatkezelő – a felhasználó DÁP-pal történő első belépésekor, a felhasználó kezdeményezésére és felhatalmazása alapján – megkapja a felhasználó nevét, születési helyét, születési idejét, állampolgárságát, és DÁP azonosítóját. Adatkezelő a név és a születési idő adatokat összeveti a saját nyilvántartásában rendelkezésre álló ugyanezen felhasználói adatokkal. Egyezés esetén Adatkezelő a DÁP azonosítót az email címhez (mint felhasználói azonosítóhoz) rendeli és eltárolja abból a célból, hogy az így eltárolt DÁP azonosító és a további belépések során megismert DÁP azonosító összevetése útján a felhasználót az egyes belépések alkalmával azonosíthassa, ezáltal a felhasználót a rendszerbe beléptethesse.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az „Általános szerződési feltételek a Generali Biztosító Zrt. által működtetett internetes szolgáltatáshoz”-ban az Adatkezelő által vállalt szerződéses feltételek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)

A DÁP azonosító kezelésnek a jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) amely hozzájárulást a felhasználó a DÁP azonosítóval történő belépés választásával, azaz a „DÁP bejelentkezés” gomb megnyomásával ad meg Adatkezelő részére.

6. AZ ADATOK KEZELÉSNEK IDŐTARTAMA

Adatkezelő a fenti célokkal összefüggésben a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 1 évig kezeli a felhasználó adatait, a hozzájáruláson alapuló adatok esetében pedig a hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában pedig az előzőek szerint hivatkozott 1 évig.

7. PROFILALKOTÁS, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik

8. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelő és Adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei figyelembevételével minden ésszerű lépést megtesznek annak érdekében, hogy megakadályozzák a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Adatkezelő és Adatfeldolgozók megfelelő fizikai, logikai és adminisztratív védelmet biztosítanak az általuk kezelt adatok vonatkozásában. A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében Adatkezelő és Adatfeldolgozók adminisztratív, műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaznak.

9. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS A JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Felhasználó kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, felhasználó jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A DÁP azonosító kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő a DÁP azonosítóval történő azonosítás lehetőségét nem tudja biztosítani a felhasználó számára, így a felhasználó DÁP azonosítóval nem tud belépni Mygenerali Szerződéskezelő rendszerbe.

Felhasználó a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit, az Adatkezelő elérhetőségeinek bármelyikén bejelenheti, amely elérhetőségek a www.generali.hu weboldaltól nyilvánosan elérhető információk. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás a felhasználó részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Email: adatkezeles.hu@generali.com

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Amennyiben a felhasználó a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit Adatkezelőnek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy a felhasználó megítélése szerint személyes adatainak a kezelése jogsértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén felhasználó jogosult bírósághoz fordulni. Felhasználó a pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.