

Általános szerződési feltételek a Generali Biztosító Zrt. által működtetett internetes szolgáltatáshoz



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • general.hu/kapcsolat

TARTALOMJEGYZÉK

Általános szerződési feltételek a Generali Biztosító Zrt. által működtetett internetes szolgáltatáshoz	1
Terms of Use for Online Services offered by Generali Biztosító Zrt.	4

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Generali Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében az alábbi, biztosítási szerződésekhez kapcsolódó, kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

A biztosító internetes ügyfélszolgálatot működtet „MyGenerali” megnevezéssel (a továbbiakban: Szerződéskezelő rendszer), mely a general.hu/szerzodeseim címen érhető el. A Szerződéskezelő rendszer szolgáltatásai a hét minden napján 0-24 óra között állnak a felhasználók rendelkezésére.

A jelen általános szerződési feltételek megismerése és elfogadása a Szerződéskezelő rendszer által biztosított szolgáltatások igénybevételének feltétele.

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a felhasználó és a biztosító között létrejött biztosítási szerződések tartalma, továbbá a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

I.1. Felhasználó

A felhasználó, a biztosító azon ügyfele, aki szerződként a biztosítónál legalább egy létrejött biztosítási szerződéssel rendelkezik vagy egészség-biztosítási szerződésen biztosított, és a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Felhasználónak minősülnek továbbá azok a közös képviselők és lakásszövetkezeti elnökök (együtt: kezelők), akik a szerződő társasház vagy szövetkezeti ház képviselőjeként eljárva legalább egy érvényes társasházi biztosítást kezelnek a biztosítónál.

Ha a jelen általános szerződési feltételeken kívül más kötelezően alkalmazandó szabály, rendelkezés a Szerződéskezelő rendszer szolgáltatásainak igénybevételét további feltételhez köti (így különösen, de nem kizárólagosan, ha a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerint ügyfél-átvilágítás elvégzése szükséges), úgy a Felhasználó, csak ezen további feltételek fennállása esetén jogosult az internetes ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételére.

I.2. Felhasználói azonosító

A Szerződéskezelő rendszer használatára jogosult felhasználó által a regisztrációs folyamat során megadott elektronikus levelezési cím, mely az azonosítást teszi lehetővé a Szerződéskezelő rendszerben.

I.3. Jelszó

A Szerződéskezelő rendszerben történő regisztráció során a felhasználó által megadott titkos kód, ami a következő minimum követelményeknek megfelel: 10-50 karakter hosszú, tartalmaz kis- és nagybetűt, valamint számot. A felhasználónak lehetősége van jelszavát bármikor, de 24 órán belül maximum egyszer megváltoztatni a rendszerbe történő belépést követően. Elfelejtett jelszó kérésre a Bejelentkezés felületen – időkorlát nélkül – van lehetősége az email cím megadásával, továbbá a személyes- és telefonos ügyfélszolgálaton, valamint biztosításközvetítőjén keresztül is kérhet új jelszó beállításához szükséges email kiküldést.

I.4. Regisztráció

Az I.1. pont szerinti felhasználó, létrejött biztosítási szerződés esetén a MyGenerali Szerződéskezelőbe történő regisztrációt a biztosító honlapján (general.hu/regisztracio) kezdeményezheti. A regisztrációhoz szükséges bármely, a felhasználó nevében létrejött biztosítási szerződésen, ügyféladatokban szereplő mobiltelefonszámának, továbbá természetes személy felhasználó esetén születési dátumának, nem természetes személy felhasználó esetén adószámának megadása. A felhasználó által a regisztráció során megadott email címet és a korábban a biztosító részére, biztosítási szerződéshez már megadott, magyarországi előhívóval rendelkező mobiltelefonszámot a biztosító ellenőrzi egy érvényesítő kód és egy email kiküldésével. A regisztráció véglegesítéséhez a jelen Általános szerződési feltételek megismerése és elfogadása, valamint jelszó megadása szükséges.

A személyes- és telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a regisztrációs igényüket jelző felhasználók a fentiekől eltérően, emailben kapott personalizált hivatkozás (link) segítségével regisztrálhatnak a MyGenerali szerződéskezelőbe és részükről a biztosítási szerződésen szereplő mobiltelefonszámának és a kiegészítő azonosító adat (születési dátum vagy adószám) megadása nem szükséges. A regisztráció további lépései ezen felhasználók részére is a fentiekkel egyeznek meg.

I.5. A Szerződéskezelő rendszer igénybevételének általános szabályai

- I.5.1. A Szerződéskezelő rendszer igénybevételéért a felhasználót díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- I.5.2. A biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szerződéskezelő rendszer karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre felfüggeszse. A várható üzemzsinetet a biztosító internetes oldalain előre jelzi.
- I.5.3. A MyGenerali szerződéskezelőn keresztül bejelentett igényeket, kérelmeket a biztosító a biztosítási feltételekben foglaltak szerint kezeli.

- I.5.4. A felhasználó által a MyGenerali Szerződéskezelőn keresztül benyújtott igények, kérelmek biztosítóhoz történő beérkezésének időpontja a My-Generali szerződéskezelő rendszer Módosítástörténet menüpontjában található, a benyújtott igényhez kapcsolódó időpont.
- I.5.5. A biztosító nem vállal felelősséget a szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakció, kérelem teljesítésének ebből eredő sikertelenségéért.
- I.5.6. A biztosító ügyfelei adatait bizalmasan kezeli és a Szerződéskezelő rendszer működése kapcsán létrehozott világhálós kapcsolat során kódolt adatátvitelt biztosít (SSL-csatorna).
- I.5.7. A felhasználó érdekkörében felmerült, továbbá a harmadik személy, pl. telekommunikációs szolgáltató érdekkörében felmerült hibákért és az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező hibákért (vis maior), illetve bekövetkezett károkért a biztosító nem felel.
- I.5.8. A biztosító az egyéb szolgáltatók – a biztosítótól független vállalkozások – tevékenységéért, illetve működéséért felelősséget nem vállal. A biztosító az internet hálózat és a telefonhálózat műszaki sajátosságainak következtében bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.
- I.5.9. A felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a Szerződéskezelő rendszer szolgáltatásai igénybevétele során a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértőek, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.
- I.5.10. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult az adott felhasználó vonatkozásában a Szerződéskezelő rendszer szolgáltatásait ideiglenesen letiltani. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a felhasználó hozzájárulásával oldható fel.
- I.5.11. A felhasználó a Szerződéskezelő rendszerbe történő regisztráció során megadott adatainak megváltozását haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni a generali.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségek valamelyikén. A bejelentés késedelméből vagy elmaradásából eredő károkat a felhasználó viseli.
- I.5.12. A felhasználó saját érdekkörében köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott adatokhoz (email cím, magyarországi mobiltelefonszám, belépéshez szükséges egyedi és titkos azonosítók) illetéktelen személy ne férhessen hozzá.
- I.5.13. A felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító(ka)t köteles titokként kezelni.
- I.5.14. A felhasználó köteles gondoskodni az azonosító adatnak minősülő adatok harmadik személy általi hozzáféréseinek kizárásáról, azok titokban tartásáról, illetéktelen hozzáférés gyanújának észlelésekor e tény azonnali, biztosítónak való bejelentéséről.
- A felhasználó az azonosító adatokkal kapcsolatos bejelentését a biztosító generali.hu/kapcsolat oldalán megadott elérhetőségen megteheti. A biztosító a felhasználó kérésére haladéktalanul gondoskodik a felhasználónak a Szerződéskezelő rendszer szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó jogosultsága felfüggesztéséről. A bejelentésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosításához szükséges adatokat, valamint a bejelentés alapjául szolgáló eseményt. A felhasználó fenti kötelezettségeinek megszegéséből eredő károk megtérítéséért a biztosító nem felelős. A bejelentést megelőzően bekövetkezett károkat a felhasználó maga viseli, a bejelentés biztosító általi átvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a biztosító tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét és annak időpontját a felhasználónak kell bizonyítania. A biztosító mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár a felhasználó szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.
- I.5.15. A felhasználó a jogosultságainak felfüggesztését követően kizárólag a biztosítóval való adategyeztetést és az azonosító adatok szükség szerinti megváltoztatását követően jogosult a Szerződéskezelő rendszer szolgáltatásainak igénybevételére.
- I.5.16. Elfelejtett jelszó a MyGenerali szerződéskezelőben
- A felhasználó az új jelszó igényléshez megadja a MyGenerali szerződéskezelőben a korábban felhasználó azonosítóként megadott elektronikus levelezési címét.
 - A felhasználó, a biztosító által nyilvántartott elektronikus levelezési címére egy egyszer használatos, személyre szóló hivatkozást kap, melylyel a felhasználó egyszer használatos új jelszó megadási lehetőséget kap. A hivatkozás megnyitását követően az – erre a célra létrehozott aloldalon – új jelszó megadása kötelező.
- I.5.17. Amennyiben valamely, felhasználó által bejelentett igény, kérelem rögzítése közben technikai probléma merül fel a MyGenerali szerződéskezelőben, és ezáltal az igény, kérelem beérkezésének megerősítése elmarad, a biztosító azt nem hajtja végre.

I.6. Szolgáltatások

A Szerződéskezelő rendszer útján igénybe vehető szolgáltatások pontos körét, azok elérhetőségének feltételét a generali.hu/szerzodeseim oldalon teszi közzé a biztosító.

I.7. A szerződés módosítása

A biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy az internetes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeit, a MyGenerali szerződéskezelő útján elérhető szolgáltatások pontos körét, így a bejelenthető igények, megbízások, tranzakciók körét, azok szükséges nyilatkozatokhoz kötését a felhasználók és a szolgáltatás biztonsága érdekében bármikor egyoldalúan módosítsa. A biztosító a módosított általános szerződési feltételeket – a módosítások hatálybalépését legalább 45 nappal megelőzően – honlapján közzéteszi, valamint a személyes ügyfélszolgálatokon elérhetővé teszi, az érintett felhasználókat pedig a módosítást követően a rendszerbe való első belépéskor elektronikus úton is értesíti a módosítás tényéről. Ha a felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 30 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.

Ha a felhasználó nem él a felmondás jogával (ha a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a felmondás a biztosítóhoz nem érkezik meg), az a módosított szerződési feltételek elfogadásának minősül, így a szerződés a biztosító által közölt új feltételek szerint, módosult tartalommal marad hatályban.

I.8. A szerződés megszűnése

A jelen általános szerződési feltételekre hivatkozással létrejött szerződés, és ezzel a Szerződéskezelő rendszer használatára vonatkozó jogosultság, megszűnik az alábbi esetekben:

- felek közös megegyezésével,
- felhasználó halálával, vagy a szerződő jogutód nélküli megszűnésével a biztosító tudomására jutását követően,
- biztosítónak a felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén,
- a felhasználónak a biztosító által egyoldalúan módosított szerződési feltételek el nem fogadása esetén, a jelen szerződési feltételek I.7. pontjában foglaltak szerint,
- felek bármelyikének rendes felmondásával.

A jelen szerződési feltétel alapján létrejött szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a felhasználó és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés hatályát.

Ha a felhasználót a biztosító több ügyfélszámon tartja nyilván és a biztosító adattisztítási célból az ügyfélszámokat összevonja, akkor a megszűnt ügyfélszámmal kapcsolódó felhasználói fiók, illetve az annak használatára vonatkozó szerződés megszűnik. Ilyen esetben a megszűnő felhasználói fiók alatt megjelenített szerződések a megszűnést követően a másik, fennmaradó ügyfélszámmal kapcsolatos felhasználói fiókban érhetők el, illetve kezelhetők.

A rendes felmondás jogát a felek a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 30 nap.

I.9. A MyGenerali szerződéskezelő fiók elérésének további szabályai

Amennyiben a felhasználó valamely biztosítási szerződése bármely okból megszűnik, akkor a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 1 évig a felhasználó MyGenerali szerződéskezelő rendszerben a megszűnt biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat továbbra is megtekintheti.

II. BIZTOSÍTOTT HOZZÁJÁRULÁSÁHOZ KÖTÖTT TRANZAKCIÓK

II.1. Szolgáltatások

A biztosító a Szerződéskezelő rendszer útján a felhasználó által elérhető különböző pénzügyi szolgáltatásokat a szerződő és biztosított eltérő személye esetén, a biztosított hozzájárulásához köti.

A biztosított hozzájárulása lehetővé teszi bizonyos megbízások, tranzakciók elvégzését a szerződő által.

II.2. Biztosított hozzájáruló nyilatkozat

A Biztosított hozzájáruló nyilatkozat a biztosított által tett, a Szerződéskezelő rendszer pénzügyi tranzakciókra vonatkozó szolgáltatásainak igénybevételét lehetővé tevő egyoldalú hozzájárulás. Amennyiben az adott biztosítási szerződés szerinti szerződő fél és a biztosított egymástól eltérő személyek, úgy a biztosított hozzájárulásának meglétét igénylő szolgáltatások, kizárólag a Biztosított hozzájáruló nyilatkozat aláírását követően vehetők igénybe. A Szerződéskezelő rendszerben a biztosított nyilatkozatához kötött, pénzügyi tranzakciókra vonatkozó szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag a természetes személy felhasználó jogosult.

A Biztosított hozzájáruló nyilatkozat nem képezi részét a biztosítási szerződésnek, azonban a hozzájárulás megadására mind a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg, mind a biztosítási szerződés hatálya alatt bármikor sor kerülhet.

A biztosított írásbeli hozzájárulásával az adott biztosítási szerződésre szabályszerűen bejelentett megbízások tekintetében a biztosított hozzájárulása megadottnak tekintendő.

II.3. Ellenőrző kód

A felhasználó által a MyGenerali rendszerben kezdeményezett tranzakcióhoz szükséges, SMS-ben a biztosító által a regisztráció során megadott magyarországi mobiltelefonszámra küldött számokból és betűkből álló kód. Az ellenőrző kód a kiküldéstől számított 30 percig érvényes.

II.4. Szolgáltatások megszűnése

A biztosított hozzájárulásának visszavonása esetén az adott biztosítási szerződés vonatkozásában, a biztosított hozzájárulását igénylő tranzakciók elérhetősége megszűnik.

A biztosított a Biztosított hozzájáruló nyilatkozatát a biztosítóhoz címzett írásbeli nyilatkozatával vonhatja vissza.

III. SZOLGÁLTATÁSFINANSZÍROZÓ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS SZABÁLYOK

III.1. Felhasználó

A Szerződéskezelő rendszernek a biztosított egészségügyi dokumentumai megtekintésére vonatkozó szolgáltatása vonatkozásában a jelen feltételek általános rendelkezései, valamint a Biztosított hozzájárulásához kötött szolgáltatásaira vonatkozó rendelkezéseitől eltérően felhasználó lehet a biztosítónál szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási szerződésben biztosítottként megnevezett személy, aki az egészségbiztosítás fedezet alapján szervezett ellátásban részesült.

III.2. Regisztráció

A Generali Private Care és a Generali Company Care termékeinkhez kapcsolódó, Generali Medi24 által ellátásszervezésben részesített biztosítottak, az általuk elérni kívánt szakorvosi vélemények, labor leletek és diagnosztikai vizsgálati eredmények megtekintéséhez szükséges regisztrációhoz, a részükre elektronikus úton, az ellátásszervező megadott elektronikus levelezési címére egy egyszer használatos, személyre szóló hivatkozást kapnak, mellyel a felhasználói a regisztrációt elvégezhetik.

Terms of Use for Online Services offered by Generali Biztosító Zrt.



Generali Biztosító Zrt. • Customer Service Direct Line: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

I. GENERAL PROVISIONS

In order to provide its customers with prompt access to high quality policy management services, Generali Biztosító Zrt (hereinafter: Insurance Company) offers the following supplementary online services:

The Insurance Company operates an online customer service platform, MyGenerali (hereinafter: MyGenerali or Policy Management Platform), available at generali.hu/szerzodeseim. The Services of MyGenerali are available to registered users 24 hours a day, 7 days a week.

Users must first read and agree to these Terms of Use before they can use the Services offered on MyGenerali.

All matters not specifically regulated by these Terms of Use, shall be governed by and subject to the provisions of the insurance policy concluded between the User and the Insurance Company, as well as the provisions of Hungarian law, as amended from time to time.

I.1. User

The user is any customer of the insurance company who, as a policyholder, has at least one insurance policy with the insurance company, or is covered as an insured party by a health insurance policy, and who agrees to be bound by the provisions of these Terms of Use.

A user may also be a building representative or a chairperson of a housing cooperative (hereinafter collectively referred to as 'building representative') who manages at least one condominium insurance policy with the Insurance Company on behalf of the policyholder condominium or building cooperative.

If there are other mandatory provisions or requirements – in addition to the conditions stipulated in these Terms of Use – related to the use of the Services offered on MyGenerali (including but not limited to the mandatory completion of a customer due diligence required under Act LIII of 2017 on Preventing and Combating Money Laundering and Terrorist Financing), the User shall only be allowed to use the Services of the online customer service platform if these requirements are fulfilled.

I.2. Username

The electronic mailing address (e-mailing address) entered by an eligible user during the registration process for MyGenerali, which will later be used to authenticate the user when logging in to the platform.

I.3. Password

The password is a unique code entered by the user during the registration process for MyGenerali, which must comply with the following minimum requirements: 10-50 characters in length, containing lowercase and uppercase letters as well as a number. Users can change their passwords at any time, but no more than once within 24 hours after logging into the system. A forgotten password can be reset on the Login page – without any time limit – by entering your e-mail address, or by contacting customer service in person or by phone, or by contacting your insurance intermediary and requesting that an e-mail be sent to you with instructions on how to set a new password.

I.4. Registration

If an insurance policy has been validly concluded, the user within the meaning of Clause I.1 may initiate their registration in the MyGenerali Policy Management System on the insurance company's website (generali.hu/regisztracio). To register, the user must provide the mobile phone number indicated in the insurance policy concluded in the user's name and entered into the customer records, as well as their date of birth for natural person users or their VAT number for legal entity users. Both the email address specified by the user during the registration process, and the Hungarian telephone number recorded with the respective insurance policy, will be verified by the insurance company by sending out a verification email and a verification code. To complete the registration, users must read and agree to these Terms of Use and enter a secure password.

Users who communicate their intention to register for MyGenerali in person at a customer service office or on the phone via the customer service direct line, will have to complete a different registration process using the personalized link they are sent by e-mail, in which case they will not be required to authenticate themselves by stating the mobile phone number and the additional identification data (date of birth or VAT number). All other steps of the registration will be the same as described above.

I.5. General Terms of Use of MyGenerali

- I.5.1. Users can use the services of MyGenerali free of charge.
- I.5.2. The Insurance Company reserves the right to temporarily block access to the services of MyGenerali for the duration of the maintenance or development of the policy management platform. All scheduled suspensions will be disclosed on the Insurance Company's websites.
- I.5.3. Requests and inquiries submitted through MyGenerali are processed by the Insurance Company in accordance with the respective provisions of the policy conditions.
- I.5.4. Requests and inquiries submitted by the user through MyGenerali shall be considered received by the Insurance Company as of the date and time logged in the policy management system and displayed on the Modification History page.
- I.5.5. The Insurance Company shall not be liable or responsible for any technical errors or malfunction encountered in respect of the Services and/or for failure to complete a transaction or submit a request.
- I.5.6. The Insurance Company will maintain confidentiality while processing the personal data of its customers and will use an encrypted connection (SSL channel) while operating the Policy Management Platform.

- I.5.7. The Insurance Company shall not be liable or responsible for any loss or damage arising out of failures attributable to third parties, including in particular telecommunication service providers, or caused by unavoidable events or force majeure.
- I.5.8. The Insurance Company will not be liable for the activities and operations of third party service providers that are not contracted with the Insurance Company. The Insurance Company will not be liable for any loss or costs incurred as a result of the technical specificities of the telecommunications (Internet or telephone) networks.
- I.5.9. The User understands and acknowledges that the Insurance Company shall not be liable for any loss incurred by the User in relation to using the Services of MyGenerali due to modifications and/or instructions performed in accordance with these Terms of Use being incorrect, incomplete, or infringing the law.
- I.5.10. If abuse is suspected, Insurance Company is entitled to temporarily block the user from accessing the Services of MyGenerali, while promptly notifying the user of such suspicion. No temporary block may be removed, unless it is approved by the user affected.
- I.5.11. If any of the data specified during the User's registration for MyGenerali have changed, the User shall promptly report it to the Insurance Company at any of the contact details disclosed on the generali.hu/kapcsolat page. Any loss arising out of delay or failure to report such change shall be borne by the User.
- I.5.12. The User shall use all reasonable effort and take all reasonable precautions to prevent unauthorized access to his/her login data (email address, Hungarian telephone number, unique and secret login credentials).
- I.5.13. The User shall keep all identification data required for accessing the Service confidentially.
- I.5.14. The user shall make sure that his/her login credentials are kept confidentially and may not be disclosed or made available to any third party; if, however, the User suspects that his/her account has been accessed by an unauthorized third party, the User shall promptly report the breach to the Insurance Company.
- Users may submit any report related to their login credentials to the Insurance Company using the contact information on the generali.hu/kapcsolat page. As the User's request, the Insurance Company will promptly block the User's account at the Policy Management Platform. The request shall contain the user's authentication data and the description of the breach underlying the request. The Insurance Company shall assume no liability or responsibility for the User's failure to comply with the above duties and obligations. The User shall be liable for any loss or costs incurred prior to reporting the breach to the Insurance Company; the Insurance Company's liability shall be limited to losses and costs incurred following receipt of the report. In the event of dispute, the burden of proof concerning the submission of the report as well as its date and time, shall lie with the User. The Insurance Company shall not be liable for any loss or costs incurred if it can be proved that the breach was caused by or arose out of the User's willful act, omission or gross negligence.
- I.5.15. Once a User account has been blocked, the User may only be authorized to use the Services of MyGenerali after he/she has been duly authenticated by the Insurance Company and his/her login credentials have been changed.
- I.5.16. Forgotten Password in MyGenerali
- To reset a forgotten password, the User shall enter the e-mail address which has been used to log in to MyGenerali.
 - The User will then receive a one-time personalized linked in an e-mail sent to the e-mail address on record at the Insurance Company, which can be used to reset the forgotten password. After opening the link – on the page dedicated for that purpose – the User must enter a new password.
- I.5.17. If any technical issue or problem is encountered during the submission of a request or instruction in MyGenerali, as a result of which the submission is frustrated or compromised, the Insurance Company will not perform the request or instruction.

I.6. Services

The exact range of Services available in MyGenerali as well as the conditions for using them are disclosed by the Insurance Company at the generali.hu/szerzodeseim page.

I.7. Variation of the contract

The Insurance Company may unilaterally modify the Terms of Use applicable to the provision of online services, as well as the range of Services offered in MyGenerali, in particularly the scope of requests, instructions, transactions and the related mandatory consents and declarations, any time and to the extent it is deemed necessary for maintaining the security of the service provision. The Insurance Company will disclose the modified Terms of Use at least 45 days prior to their effective date on its website, and will also make them available in its customer service points. Users will also be notified of the modification electronically upon their first login to the system. If the User does not agree to the modified Terms of Use, he/she may terminate the service contract within 30 days after the disclosure of the modification.

If the user does not exercise their right of termination (if the termination notice is not received by the insurance company by the effective date of the modification), the modification is deemed to have been accepted, and the contract will remain in force with the modified content in accordance with the new terms and conditions communicated by the insurance company.

I.8. Termination

The contract concluded with reference to these Terms of Use, and thus the right to use the MyGenerali Policy Management Platform, shall be terminated in the following cases:

- by the mutual agreement of the parties,
- if the policyholder dies or if the policyholder entity is terminated without legal succession, as soon as it is notified to the Insurance Company,
- upon the Insurance Company's notice of termination for cause with immediate effect, if the User misuses or abuses the Service,
- if the User does not accept the Terms of Use unilaterally modified by the Insurance Company, in accordance with Clause I.7 above,
- upon the termination of the contract by either party for convenience.

The termination of the contract concluded pursuant to these Terms of Use shall be without prejudice to the effect of the insurance policy concluded between the User and the Insurance Company.

If the user is registered by the insurance company under several customer IDs and the insurance company merges such customer IDs for data cleansing purposes, the user account associated with the terminated customer number as well as the related contract for its use will be terminated. In such a case, the contracts displayed under the terminated user account can be accessed and managed in the other user account linked to the remaining customer ID.

Either party may terminate the contract for convenience by sending a unilateral written notice to the other party. The notice period shall be 30 days.

I.9. Additional Rules of Accessing MyGenerali Accounts

If any of the User's insurance policies is cancelled for any reason, the User will continue to have access to the documents related to the cancelled insurance policy in his/her MyGenerali account for 1 year after the cancellation.

II. TRANSACTIONS SUBJECT TO THE INSURED'S CONSENT

II.1. Online Services

If the Policyholder and the Insured are different persons, some of the online services, particularly financial transactions, available to the User on the MyGenerali platform may be subject to the Insured's consent.

In such a case, the Insured's consent is required so that the policyholder may give certain instructions or perform certain transactions on the policy.

II.2. Insured's Consent

The Insured's Consent is a unilateral legal statement made by the Insured, authorizing the User to initiate financial transactions from the MyGenerali Policy Management Platform. If the policyholder and the insured of a particular insurance policy are different persons, then certain services which are subject to the Insured's Consent will only be available to the User after such a consent has been signed by the Insured. The financial transaction services offered in MyGenerali which are subject to the Insured's Consent are only available to natural person users.

The Insured's Consent is not part of the insurance policy. Nevertheless, the consent may be given at the time when the insurance application is signed, or any time afterwards while the insurance policy is in force.

After the Insured has signed this Consent, consent will be deemed to be given to any and all instructions and transactions duly submitted on the insurance policy.

II.3. Verification Code

All transactions initiated in the MyGenerali system shall be verified with a code, containing both numbers and letters, which the Insurance Company will send in a text message (SMS) to the Hungarian telephone number the User specified during the registration process. The verification code will be valid for 30 minutes.

II.4. Discontinuing or Removing Services

If the insured withdraws consent, the User will no longer be authorized to execute transactions on the particular insurance policy which are subject to the Insured's Consent.

The Insured may withdraw the consent any time, in a written notice addressed to the Insurance Company.

III. SPECIAL RULES FOR FEE FOR SERVICE HEALTH INSURANCE POLICIES

III.1. User

By way of derogations from the provisions of these Terms of Use governing services subject to the Insured's consent, in respect of MyGenerali Services which allow access to the insured's medical documents in MyGenerali, a User may also be an insured of a fee for service health insurance policy who is eligible to health care services or treatment arranged for under the respective health insurance coverage.

III.2. Registration

Any such persons insured under a Generali Private Care or a Generali Company Care policy who are eligible to receive health care services or medical treatment arranged for by Generali Medi24, may register for MyGenerali to access their medical documents, laboratory results and diagnostic test findings after they register for the service through a one-time personalized link sent to the electronic mailing address which they have given at the time when they requested the arranged care.