



Felhasználási feltételek az online átvilágításhoz

A pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény által előírt **ügyfél-átvilágításra** a 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet által meghatározott feltételek szerint a rendelet előírásainak megfelelően kiépített és üzemeltetett, auditált, zárt és biztonságos videós rendszeren keresztül, **online is lehetőséget biztosítunk**.

Ez a felület lehetővé teszi az Ügyfelek **személyes megjelenés nélküli** átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), a szükséges jognyilatkozatok megtételét és biztonságos tárolását, valamint a tárolt adatok visszakereshetőségét és ellenőrzését.

VANNAK KÖLTSÉGEI AZ ONLINE ÁTVILÁGÍTÁSNAK?

A biztosító a szolgáltatás igénybevételéért semmiféle díjat, költséget nem számít fel.

MEDDIG TART A FOLYAMAT?

Az online átvilágítás folyamata ügyfeink számára átlagosan 10 percet vesz igénybe. Ezt követően várhatóan két munkanapon belül megtörténik a folyamat kiértékelése, melynek eredményéről emailben tájékoztatjuk.

MIRE VAN SZÜKSÉGEM AZ ONLINE ÁTVILÁGÍTÁSHOZ?

Az online ügyfél-átvilágítás sikeressége érdekében az Ön által használt eszköznek minimálisan az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelnie:

Kamerával rendelkező eszközök, amiken a rendszer használható:

- Asztali számítógép
- Laptop
- Mobil eszközök: Android OS 4+ és Chrome alkalmazás, vagy Android 5+ beépített Chrome böngészővel, iOS Safari 11+ böngészővel

Támogatott böngészők

- Google Chrome v44 vagy frissebb
- Mozilla Firefox v39 vagy frissebb
- Opera (2 évre visszamenőleg)
- Microsoft Edge 15+
- Safari 11+

Hardware követelmények

- Processzor: Intel Core i3, i5 vagy i7 sorozat (AMD vagy egyenértékű)
- Netbookokon az alacsony processzor teljesítmény miatt akadozhat a videochat
- RAM: Minimum 2GB

Internet kapcsolat

- Minimum ADSL kapcsolat (1 Mbps vagy nagyobb sávszélesség javasolt)
- Chromebook felhasználóknál 3G vagy szélesebb kapcsolat (WIFI használata javasolt)

Hálózati megfontolások

A kapcsolat létesítése nehézségekbe ütközhet, ha az ügyfél gépe tűzfal mögött van, például munkahelyéről kívánja elérni az oldalt. Lassú kapcsolat esetén a videó és a hang akadozhat, minősége romolhat.

MIKOR ÉS HOGYAN VEHETEM IGÉNYBE AZ ONLINE ÁTVILÁGÍTÁS LEHETŐSÉGÉT?

Az online felületen elvégezhető átvilágítás legfontosabb szabályairól, a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és az egyes lépésekről az alábbiakban olvashat:

1. Ügyintézőnk felveszi Önnel a kapcsolatot

Ha a befektetési egységekhez kötött (unit-linked), illetve hagyományos életbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan kifizetési szolgáltatásra (lejárati kifizetés, visszavásárlás, részleges visszavásárlás)

vonatkozó igény kerül benyújtásra, vagy üzleti kapcsolat létesítése esetén, ügyintézőnk felveszi Önnel a kapcsolatot és tájékoztatást nyújt az online átvilágítás lehetőségéről és annak feltételeiről.

2. A telefonos adategyeztetést követően emailben egyedi hivatkozást kap

Ha Ön a beszélgetés során úgy nyilatkozik, hogy az átvilágítás ezen formáját kívánja igénybe venni, abban az esetben **adategyeztetésre** kerül sor. Ezt követően az Ön által megadott email címre **tájékoztató levelet küldünk**, melyben megtalálja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi hivatkozást és a gyakorlati tudnivalókat.

3. Szükséges dokumentumok, regisztráció

A megküldött hivatkozásra kattintva jut el a felhasználó az **online ügyfél-átvilágításra szolgáló felülethez**. Itt Önnek először meg kell adnia személyes adatait, majd igazolnia kell személyazonosságát is.

A személyazonosság igazolásához az alábbi érvényes **MAGYAR** okmányok szükségesek:

- kártya formátumú személyazonosító igazolvány **vagy** vezetői engedély **vagy** útlevel **és**
- lakcímkártya.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Ön nem rendelkezik a szükséges okmányokkal, és/vagy a magyar nyelvet nem beszéli, és érti olyan szinten, hogy a folyamat során elhangzottakat kétséget kizáróan megértse és a szükséges nyilatkozatokat megtegye, úgy az online átvilágítás lehetőségét nem tudja igénybe venni!

Azatainak megadását követően nyilatkoznia kell arról, hogy az online átvilágítás folyamatával és az adatvédelmi feltételekkel kapcsolatos tájékoztatást megkapta, annak feltételeit megismerte, elfogadta.

Az adatok és nyilatkozatok megadása után (regisztráció) a rendszer ellenőrzi készüléke kompatibilitását (böngésző, kapcsolat, hangszóró, mikrofon, kamera). A technikai feltételek megfelelőse esetén tudja kezdeni az online átvilágítást.

4. Online átvilágítás operátor segítségével vagy önkiszolgáló rendszerben

Üzleti kapcsolat létesítésekor csak az operátorral történő átvilágítást választhatja:

- **operátorral történő online átvilágítás esetén** egy operátor fogja Önt végigvezetni a folyamaton (közvetlen ügyfél-átvilágítás). Operátoraink munkanapokon 10:00–18:00-ig állnak rendelkezésére.

Kifizetési szolgáltatás esetén, az átvilágításnak az alábbi két fajtája közül választhat:

- **operátorral történő online átvilágítás esetén** egy operátor fogja Önt végigvezetni a folyamaton (közvetlen ügyfél-átvilágítás). Operátoraink munkanapokon 10:00–18:00-ig állnak rendelkezésére.
- **önkiszolgáló rendszerben („Önkiszolgáló szoba”) történő online átvilágítás esetén** egy erre a célra kialakított program fogja Önt végigvezetni a folyamat lépésein (közvetett ügyfél-átvilágítás). Az önkiszolgáló rendszert a nap bármely szakaszában igénybe veheti, akár hétvégén is.

Felhívjuk figyelmét, hogy 10 millió forintot meghaladó kifizetési szolgáltatás esetén, csak az operátorral történő átvilágítást választhatja.

Kérjük, hogy az átvilágítás időpontját úgy válassza meg, hogy a **folyamat során a helyiségben ne tartózkodjon más személy.**

Az online ügyfél-átvilágítás során nagyon fontos, hogy Ön

- úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen,
- érthető módon közölje a közvetlen ügyfél-átvilágításhoz használt okmány azonosítóját (operátorral történő online átvilágítás esetén)
- úgy mozgassa az ügyfél-átvilágításhoz használt okmányait, hogy az azon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetők és rögzíthetők legyenek.

A biztonsági ellenőrzés része, hogy a folyamat során a program egy azonosítást és megerősítést szolgáló kódot küld Önnek az Ön által megadott SMS és/vagy email elérhetőségre, melyet Önnek be kell írnia vagy olvasnia az operátornak, önkiszolgáló rendszer esetén pedig be kell rögzítenie a felületen.

Ezt követően végezzük el a bemutatott okmányok megfelelőségének vizsgálatát.

5. Emailés visszaigazolás

Az online átvilágítás befejeztével emailben igazoljuk vissza annak eredményességét.

6. További fontos tudnivalók

Tájékoztatjuk, hogy jogszabályi előírásoknak megfelelően megszakítjuk az ügyfél-átvilágítást, ha

- a) Ön a közvetlen ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adat-rögzítéshez adott hozzájárulását,
- b) az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem megfelelőek,
- c) az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adottak,
- d) a szolgáltató nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt,
- e) az ügyfél nem, nem teljes egészében vagy hibásan küldi vissza az azonosítási kódot.
- f) Ön nem tesz vagy észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
- g) az eljárás során bármilyen ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.

Tájékoztatjuk, hogy az online átvilágítást maximum 5 alkalommal van lehetősége elvégezni.

Tájékoztatjuk, hogy ha az online átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételnie ügyfélszolgálatunkon vagy biztosításközvetítője segítségével.

7. A munkamenet rögzítése és tárolása

Az online ügyfél-átvilágítás során a teljes munkamenetet, az Ön online ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és ehhez történő kifejezett hozzájárulását jogszabályi előírás alapján visszakereshető módon rögzítjük.

Az átvilágítás során kép- és hangfelvétel készül, melyet a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően rögzítünk és tárolunk. (Részletesebb adatvédelmi tájékoztató az alábbi linke kattintással érhető el.) Az ügyfél-átvilágítás során Ön bármikor jogosult az adat-rögzítéshez való hozzájárulását visszavonni, mely esetben az online átvilágítás folyamata megszakad.

Tájékoztatjuk, hogy a Generali Biztosító Zrt. – a hivatkozott törvény előírásai alapján – az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát – beleértve a jelen online ügyfél-átvilágítás során birtokába jutott okiratot is – valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmosás elleni Információs Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a Generali Biztosító Zrt. ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a Generali Biztosító Zrt. lehetővé teszi az Ön számára az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos adatoknak az adatkezelés céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Egyebekben a Generali Biztosító Zrt. az alkalmazás használata során tudomására jutott személyes adatot a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezései szerint kezeli.

A Generali Biztosító Zrt. nem felel azokért a károkért, veszteségekért, költségekért, melyek abból következnek, ha Ön nem rendeltetésszerűen vagy szakszerűen használja az alkalmazást vagy annak igénybeviteléhez szükséges eszközöket, készülékeket, szoftvert, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben az online átvilágítás szolgáltatását igénybe veszi. A Generali Biztosító Zrt. nem vállal felelősséget az Ön számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért, továbbá azokért a károkért sem, amelyek a Generali Biztosító Zrt. érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be, és amelyeket a Generali Biztosító Zrt. a tőle elvárható gondossággal sem tudott megakadályozni.

A Generali Biztosító Zrt. jogosult a jelen feltételeket bármikor visszavonni, vagy módosítani, azzal, hogy a már végrehajtott ügyfél-átvilágítás szabályait, érvényességét az esetleges módosítás nem érinti.