

## Adatbekérés kárrendezéshez



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

Kárszám: ..... Kárszakértő: .....

**Alulírott**

károsult neve: .....

címe: .....

nyilatkozom, hogy a lakásomban (káridőpont) ..... történt, fenti számon nyilvántartott káresemény az alábbi, lakásomon kívüli esemény miatt következett be:

**1. A szomszéd**

név: .....

cím: .....

tulajdonát képező lakásban:

- a mosógépből a padozatra folyt a víz  
 nyitva felejtették a vízcsapot  
 a WC-tartály túltöltött  
 csőtörés, csőrepedés, csődugulás történt a leágazó vezetékszakaszon  
 egyéb: .....

**(Kérjük a szomszédal kitöltetni amennyiben ott történt a kár!)**

A fentieket aláírással igazolom. Érvényes magánemberi felelősségbiztosítással rendelkezem:

- igen Biztosító neve: ..... Kötvényszám: .....  
 nem

.....  
Tulajdonostárs/bérlő aláírása

**2. A társasház/lakásszövetkezet tulajdonát képező**

- tetőszerkezet szigetelési hibája miatt  
 közös vezetékszakaszon történt csőtörés, csőrepedés, csődugulás  
 egyéb: .....

.....  
Károsult aláírása

**(Kérjük a közös képviselővel/szövetkezeti elnökkel kitöltetni, ha Ön rendelkezik lakásbiztosítással!)**

A közösség érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik:

- igen Biztosító neve: ..... Kötvényszám: .....  
 nem

.....  
Közös képviselő/lakásszövetkezeti elnök aláírása

**Nyilatkozatok**

Kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Kijelentem, hogy a jelen kéreseménnyel kapcsolatban más személytől/biztosítótól sem kártérítést, sem biztosítási szolgáltatást nem igényeltem.

Meghatalmazom a Generali Biztosító Zrt-t, hogy a jelen kéreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba (ideértve különösen a Rendőrség, Tűzoltóság, Ügyészség, Bíróság), illetve a NAV által kezelt dokumentumokba a kéreseménnyel kapcsolatos elszámolási kérdések tisztázása érdekében a kéresemény vizsgálata és a kárrendezés lefolytatása, továbbá a kárrendezés során tett nyilatkozataim ellenőrzése céljából betekintsen, továbbá beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a szolgáltatás jog- és szerződés szerű teljesítése, a visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a következő adatok átadása érdekében:

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
- a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- a biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

**Kérjük, hogy a szöveg áthúzásával jelezze a fenti nyilatkozatok közül azt, amelyiket nem kívánja megtenni!**

**ADATKEZELÉS**

**A személyes adatok kezelője** a Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.)

**Az adatkezelés céljai:**

- a biztosítási szerződés nyilvántartása, állományban tartása;
- a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása, adóügyi illetőség megállapítása, amennyiben a biztosítási szerződés életbiztosítási kockázatot is tartalmaz;
- a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása, amennyiben a biztosítási szerződés kizárólag nem-életbiztosítási kockázatot tartalmaz;
- panaszok kezelése.

**Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben. Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

**Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről**

A fenti céllal történő adatkezelésekről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről további részletes tájékoztatást a biztosító adatkezelési tájékoztatójában talál.

**Az adatkezelési tájékoztató a generali.hu oldal alján található „Adatkezelés” menüpontból érhető el.**

Kelt: ..... év ..... hó ..... nap

.....  
Károsult aláírása