

Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

Kárszám: _____

Rendszám: _____

Káresemény időpontja

_____ év _____ hó _____ nap _____ óra _____ perc

Káresemény helye: _____

A káresemény leírása

A jármű tulajdonos/üzembentartó

Neve: _____

Állandó lakcíme: _____
 _____ utca _____ házszám

Hozzájárulok, hogy a biztosító jelen kárüggyel kapcsolatban tájékoztatást küldjön a következő email címemre:

Email címe: _____

Telefonszáma: _____

Bankszámla száma: _____ - _____ - _____

ÁFA nyilatkozat: a tárgyi járművel kapcsolatban az áfa törvény rendelkezései alapján, van-e adólevonási joga (áfa-alanyok esetében)?

Van Nincs Részben van, mértéke: _____ %

Tulajdonos/üzembentartó adószáma:

_____ - _____ - _____

Nyilatkozat

Kijelentem, hogy a jelen sérüléssel kapcsolatban más személytől/biztosítótól sem kártérítést, sem biztosítási szolgáltatást nem igényeltem.

Meghatalmazom a Generali Biztosító Zrt-t, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba (ideértve különösen a közúti közlekedési nyilvántartási szerv, a Rendőrség, Tűzoltóság, Ügyészség, Bíróság), illetve a NAV által kezelt dokumentumokba a káreseménnyel kapcsolatos elszámolási kérdések tisztázása érdekében a káresemény vizsgálata és a kárrendezés lefolytatása, továbbá a kárrendezés során tett nyilatkozataim ellenőrzése céljából betekintsen, továbbá beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon.

Tájékoztatom, hogy a biztosító a szolgáltatás jog- és szerződés szerű teljesítése, a visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a következő adatok átadása érdekében:

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
- a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- a biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Kérjük, hogy a szöveg áthúzásával jelezze a fenti nyilatkozatok közül azt, amelyiket nem kívánja megtenni!

_____ Tulajdonos vagy megbízottja

Kárfelvételi jegyzőkönyv (a biztosító/partnerszerviz tölti ki!)

Kárfelvételi hely: _____

Km-óra állása: _____

| Ssz. | Megnevezés | E | I | N | Megjegyzés |
|------|---------------|---|---|---|------------|
| 1. | Első szélvédő | | | | |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | | | | | |
| 7. | | | | | |

Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellék munka.

Ezen jegyzőkönyv kitöltése és aláírása nem jelenti a biztosítótársaság fizetési kötelezettségének elismerését, csupán a sérülések rögzítésére szolgál. Aláírással tanúsítom, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát átvettem.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

_____ Szakértő

_____ Tulajdonos vagy megbízottja

Szélvédő adatai

Gyártmány: _____

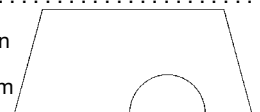
fűtőszálas esőszenzor hővédő

kamerás head-up display

Egyéb: _____

Jelöltem: igen

nem



ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelője a Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.)

Az adatkezelés céljai:

- a) a biztosítási szerződés nyilvántartása, állományban tartása;
- b) a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- c) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- d) a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása, adóügyi illetőség megállapítása, amennyiben a biztosítási szerződés életbiztosítási kockázatot is tartalmaz;
- e) a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása, amennyiben a biztosítási szerződés kizárólag nem-életbiztosítási kockázatot tartalmaz;
- f) panaszok kezelése.

Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben. Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

A fenti céllal történő adatkezelésekről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről további részletes tájékoztatást a biztosító adatkezelési tájékoztatójában talál.

Az adatkezelési tájékoztató a generali.hu oldal alján található „Adatkezelés” menüpontból érhető el.

Kelt:, év hó nap

.....
Tulajdonos vagy megbízottja

Kérjük, olvassa el figyelmesen a túloldali tájékoztatót!

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen útmutatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

1. A kárrendezés menete

Első és legfontosabb lépés a kárbejelentés, amelyet megtehet:

- telefonon: telefonos ügyfélszolgálatunk +36 1 452 3333-as telefonszámán (telefonos ügyfélszolgálatunk hívásfogadási idejéről a general.hu weboldalon tájékozódhat),
- interneten: a general.hu weboldalon a „Kárbejelentés” menüpontban elérhető kárbejelentő rendszerünkön keresztül,
- emailben: general.hu@general.com,
- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán, melyek címéről és elérhetőségéről a general.hu/kapcsolat oldalon tájékozódhat.

A kárbejelentés után kárszakértőnk vagy megbízottunk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorház-tető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges stb.) nem került rögzítésre valamennyi sérülés a kárfelvételi jegyzőkönyvön, akkor kérjük, hogy ezt jelezze társaságunknak. Ez esetben kárszakértőnk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlét. Felhívjuk figyelmét, hogy a kártérítési/biztosítási szolgáltatás meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön, illetve a pótszemle jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek!

Amennyiben már a kárfelvétel során felmerül a gazdasági totálkár valószínűsége, úgy azt kárszakértőnk a kárfelvételi jegyzőkönyvön jelzi. Ez esetben társaságunk a benyújtott javítási árajánlat, illetve saját kalkulációja alapján a későbbiekben nyilatkozik arról, hogy a gépjármű gazdaságosan javítható-e, vagy sem. Az ezen nyilatkozatunkat megelőzően megkezdett javítás miatti esetleges többletköltségét nem áll módunkban megtéríteni!

Felhívjuk figyelmét, hogy bármilyen kárkifizetés csak abban az esetben teljesíthető társaságunk részéről, amennyiben a kárigény minden tekintetben és kellően alátámasztásra került, továbbá, ha a biztosítási díjak befizetése határidőre és hiánytalanul megtörtént, így társaságunk kockázatban állt.

2. Kárrendezés a gépjármű javítása esetén

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor a kárrendezés – az ön választásának megfelelően – történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a ténylegesen elvégzett/indokolt munkálatokat és felhasznált/indokolt alkatrészek értékét vesszük figyelembe:

- alkatrész csere esetében legfeljebb a gyári márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészárakat, az alkatrész cseréjéhez szükséges – gyári leíráson alapuló – normaidőt, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönbséget (értékemelkedést);
- alkatrész javítása, egyengetése esetében a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiséget, valamint az adott alkatrész javításához szükséges és ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítást;
- amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részselempfényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadásjavítás, szélvédőjavítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg;
- a fényezési anyagköltség és a fényezési munkaidő-mennyiség tekintetében a hazánkban általánosan elfogadott kalkulációs programokban megadott értékeket;
- a cserélendő, javítandó, fényezendő alkatrészek és felületek kár előtti állapotát;
- a magyarországi átlagos javítási óradíjakat.

Társaságunk minden esetben fenntartja a jogot a becsatolt számla tartalmának ellenőrzésére, e célból pedig bekérheti a számla alapján felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat.

2.1. Javítási számla benyújtása nélküli kárrendezés

Társaságunk javítási kalkulációt készít, mely alapján felajánlja önnek a kártérítési/szolgáltatási összeget. Amennyiben a későbbiekben mégis a számla alapján történő kárrendezés mellett döntene, a jogos különbséget természetesen megtérítjük önnek.

2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján, utólag történik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a benyújtott javítási számlát csak akkor áll módunkban maradéktalanul elfogadni, ha annak tételei összhangban vannak a kárfelvételi és pótszemle jegyzőkönyveken rögzített tételekkel! Ezért a kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megkezdése, illetve az alkatrészek megvásárlása előtt kérjen árajánlatot, és azt juttassa el kárrendezési egységünkhöz!

3. Kárkifizetés

A kártérítési/szolgáltatási összeget elsődlegesen banki átutalással fizetjük ki, ha ez nem lehetséges, akkor természetesen mód van postai kifizetésre is. A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személynek, javítónak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól (finanszírozótól, banktól) szíveskedjék beszerezni a kártérítési/szolgáltatás felvételének engedélyezésére vonatkozó nyilatkozatot! Amennyiben a finanszírozási szerződés ellenére társaságunk bármely okból a károsultnak vagy az általa meghatalmazott személynek teljesíti a kifizetést (nem pedig a kedvezményezettnek vagy zálogjogosultnak), úgy társaságunk a finanszírozó jogos igényérvényesítése esetére fenntartja a jogot a kifizetés visszakövetelésére, még abban az esetben is, ha a teljesítés egyezség alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentés során megadott adatai kezelésének szabályait a [general.hu](https://general.hu/Adatvedelem.aspx) oldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató (<https://general.hu/Adatvedelem.aspx>) tartalmazza.

Köszönjük, hogy elolvasta útmutatónkat! Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.