

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk lehetővé kívánja tenni gépjárművükre casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással is társaságunknál rendelkező ügyfelei részére, hogy a biztosított gépjárművükben kötelező felelősségbiztosítással rendelkező idegen személy által okozott és az okozó kötelező felelősségbiztosítása terhére térítendő kár egy része előzetesen megtérüljön. **Ez lényegében azt jelenti, hogy a casco biztosítás alapján rendezett kárügyekben bizonyos feltételek fennállása esetén az önrész nem kerül levonásra.** Tehát ügyfelünknek nem kell az önrésszel kapcsolatos kárigényét intéznie az okozó biztosítójánál, mivel társaságunk a későbbiekben elszámol az érintett biztosítótársasággal.

Amennyiben a társaságunk által kifizetett biztosítási szolgáltatási összeg (ideértve az előzetesen kifizetett önrészt is) teljes egészében megtérül, akkor ügyfeleink casco bonus besorolása is változatlan marad.

**Szolgáltatásunk különösen előnyös, hiszen díjmentesen nyújtjuk minden olyan ügyfelünknek, aki megtisztelti társaságunkat azzal, hogy gépjárművére nálunk rendelkezik casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással egyaránt!**

Aktív kárrendezési szolgáltatásunk a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe:

- A kárt szenvedett gépjármű casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása is egyaránt társaságunknál legyen.
- Az okozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosításának fedezete rendben legyen (élő és hatályos a károkozás időpontjában), és ezt biztosítója vissza is igazolja.
- A kárügy jogalapja egyértelmű és tisztázott legyen a tekintetben, hogy az okozó felelősségbiztosítója teljes egészében köteles a biztosítottja által okozott kár megtérítésére.
- Ügyfelünk aláírja és eljuttatja társaságunkhoz az önrész engedményezésére vonatkozó nyilatkozatot.

Aktív kárrendezési szolgáltatásunk igénybevételével kapcsolatban az alábbi fontos információkról tájékoztatjuk ügyfeleinket:

- Társaságunk értesíti a kárbejelentéséről a károkozó felelősségbiztosítóját.
- A kárügy végleges, felelősségbiztosítási alapon történő rendezését a károkozó felelősségbiztosítója folytatja le.
- Társaságunk a gépjárműben keletkezett károkra ügyfelünk casco biztosításának feltételei alapján tud szolgáltatási összeget nyújtani, amit kizárólag az önrész összegével növel meg. Ezen károkon felüli egyéb károk (értékcsökkenés, személyi sérülés, bérgepjármű, stb.) megtérítésében – melyek a casco biztosítás alapján nem téríthetőek, – a károkozó felelősségbiztosítója az illetékes.
- Kárbejelentésében ügyfelünknek, mint károsultnak fel kell tüntetnie a káreseménnyel kapcsolatos – a bejelentés időpontjáig ismert – minden kárigényét, melyet társaságunk továbbít a károkozó felelősségbiztosítójához.
- Indokolt esetben a károkozó felelősségbiztosítója is végezhet kárszemlét, de erről ügyfelünket – továbbá társaságunkat és a javítót is – értesíteni fogja.
- Előfordulhatnak olyan esetek, amikor a casco biztosítás alapján ügyfelünk többlétszolgáltatásra (avulásmentesség, új értéken történő térítés, bérgepjármű térítés, stb.) jogosult, melynek költsége nem hárítható át az okozó gépjármű felelősségbiztosítójára. Mivel ilyenkor a kifizetett kártérítési összeg nem fog teljes mértékben megtérülni, ügyfelünk casco bonus besorolása meg fog változni.

**Lényeges, hogy az aktív kárrendezési szolgáltatásunk nem vehető igénybe az alábbi esetekben:**

- Felelősségi üvegtörések, felpattanó kő, lehulló rakomány által okozott károk.
- Ütközés nélküli, ijesztéses károk.
- Parkoló, elguruló járművek által okozott károk.
- Azon kárügyekben, amelyek esetében az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonban lévő járművekre és közvetlen családtagokra nem vonatkozik).

Azokban az esetekben, amikor a káresemény az előbbi feltételeknek nem felel meg, korábbi gyakorlatunknak megfelelően, a casco szerződés feltételei alapján az önrészesedés levonásával rendezzük a kárügyet. A kárügyintézési teendők jelentős részét tehát ezen esetekben is levesszük ügyfeleink válláról. Ügyfeleinknek gazdaságosan javítható sérülés esetén az önrészt kell megelőlegezniük a gépjármű helyreállításához, melyet a későbbiekben az okozó fél felelősségbiztosítója fog számukra megtéríteni.

**Felmerülő kérdéseivel kérjük, forduljon kárrendező munkatársainkhoz!**