

# Tájékoztató bérgepjármű költségigény térítésének feltételeiről



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

## TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az alábbiakban szeretnénk felhívni figyelmét néhány fontos tudnivalóra a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján benyújtott bérgepjármű költség igények elbírálásával és térítésével kapcsolatban. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az Önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

### Milyen szempontokat veszünk figyelembe az elbírálás során?

- Szükséges-e bérlet, felmerül-e jövedelemveszteség a bérgepjármű igénybevétele nélkül, ez milyen mértékű?
- Családon/cégen belüli egyéb gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel, esetenként taxival megoldható-e a gépjármű helyettesítése?

### Mikor és milyen mértékig térítjük meg az autókölcsönzés költségét?

- ha az a kárenyhítést szolgálja, illetve szükséges és indokolt a bérlet;
- a sérült gépjármű optimális javítási idejére az igazolt bérleti díjat térítjük meg, melynek mértéke nem lehet magasabb az átlagos piaci díjnál;
- a díjból gurulóönköltséget\* vonunk le, kivéve a sérült gépjárműnél alacsonyabb kategóriájú gépjárművet bérel a károsult.

### Milyen dokumentumokra van szükségünk az igény elbírálásához?

- részletes indoklás és az igényt igazoló dokumentumok;
- cég esetén a sérült jármű káreseményt megelőző időszakos útnyilvántartása, illetve menetlevelei;
- amennyiben a munkaviszony feltétele saját jármű használata, úgy erről a tényről munkáltatói igazolást;
- bérgepjármű igénybevételét és költségét igazoló számla, megállapodás.

Kérjük, hogy a jelen szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésre bocsátandó dokumentumokból, a szolgáltatás igénybe vételéhez nem szükséges adatokat takarják ki, a nem szükséges adatokat a Generali Biztosító Zrt. nem kívánja kezelni.

### Kárenyhítési lehetőségek

- Ha alacsonyabb bérleti díj érhető el kaució letételével és ennek megfizetése gondot okoz Önnek, kérjük, igényelje biztosítónktól a kaució megelőlegezését! A kauciót – az ügy körülményeit figyelembe véve – a jogalap elbírálása előtt is megelőlegezhetjük.
- Amennyiben a jármű kisebb javítással is üzemképesé tehető (pl. fényszóró, lökhárító, zár csere/javítás), úgy ezt minél hamarabb el kell végezni, ilyen esetekben, több részletben is megrendelhető a javítást, hiszen például a fényezés később is megtörténhet.
- Kérjük, hogy amennyiben nem merül fel gazdasági totálkár, úgy a javítást a kárfelvétel követően haladéktalanul rendelje meg, javítási költség megelőlegezésével esetlegesen felmerülő többletköltségeket, kamat teher, hitel felvétel díja stb. – amennyiben ezek a kárenyhítést szolgálták – a biztosító, pozitív jogalapi döntés esetén átvállalhatja. Amennyiben újabb alkatrészek sérülésére derül fény, úgy ez esetben is kérjen pótszemlét és őrizze meg az alkatrészeket.

### Törvényi háttér

#### A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

##### 6:522. § [A kártérítési kötelezettség terjedelme]

- (1) A károkozó a károsult teljes kárát köteles megtéríteni.
- (2) A teljes kártérítés körében a károkozó köteles megtéríteni
  - a) a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést;
  - b) az elmaradt vagyoni előnyt; és
  - c) a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

##### 6:525. § [Károsulti közrehatás]

- (1) A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Generali Biztosító Zrt.