

Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel

Általános felelősségbiztosításhoz

Hatályos: 2023. június 8-ától

Nysz.: 23759



GENERALI

Tartalomjegyzék

| | |
|---|---|
| Bevezető rendelkezések | 3 |
| I. A biztosítás tárgya | 3 |
| II. A biztosítási esemény. | 3 |
| III. A biztosítási védelem időbeli hatálya | 4 |
| IV. A biztosítási védelem területi hatálya | 4 |
| V. Kizárások a kockázatviselés köréből | 4 |
| VI. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során | 4 |
| VII. A jogvédelmi szolgáltatások igénybevételének feltételei | 6 |
| VIII. A biztosított jogi képviselete. | 7 |
| IX. Érdekellentét esetén követendő eljárás | 7 |
| X. Jogvédelmi szolgáltatások | 7 |
| XI. Milyen esetben kell a jogi költségeket visszatéríteni a biztosítónak? | 8 |
| XII. Egyéb rendelkezések | 8 |

Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel Általános felelősségbiztosításhoz

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A biztosítási ajánlaton megjelölt esetben az Általános felelősségbiztosítási feltételgyűjteményre hivatkozással létrejött biztosítási szerződés (alapszerződés) a jelen feltételben meghatározott kártérítési jogvédelmi biztosítással egészül ki.

A kártérítési jogvédelmi biztosításra a jelen biztosítási szerződési feltétel szabályai az irányadók. A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az Általános felelősségbiztosítási feltételek (ÁFF), az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések az előbbi sorrendben megfelelően alkalmazandók.

A jelen feltételben szabályozott kártérítési jogvédelmi biztosítás általános felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítás, így önállóan – felelősségbiztosítási alapszerződés hiányában – nem köthető meg.

Tekintettel arra, hogy a kártérítési jogvédelmi biztosítást a biztosító a felelősségbiztosítási alapszerződéssel azonos kötvényszámon tartja nyilván, a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – a felelősségbiztosítási alapszerződés és a kártérítési jogvédelmi biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (díjbekérő) a felelősségbiztosítási alapszerződés kötvényszámát és a felelősségbiztosítási alapszerződés módozati megjelölését alkalmazza. Figyelemmel arra, hogy a folytatólagos biztosítási díj az alapszerződés díjával együttesen fizetendő, a biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapszerződés és e kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási szerződés is megszűnik. A felelősségbiztosítási alapszerződés bármely okból történő megszűnésével a jelen kártérítési jogvédelmi biztosítás is megszűnik és a biztosító kockázatviselése véget ér.

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- I.1. A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a jelen feltételben meghatározottak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen
 - jogi tanácsot ad a biztosítottnak,
 - gondoskodik a biztosított jogi képviseléről peren kívüli és peres eljárásokban,
 - a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, jogi képviselő ügyvédi megbízási díját, illetve a jogi eljárások költségeit.
- I.2. A biztosítási védelem kizárólag a **kártérítési jogvédelem** körébe tartozó biztosítási eseményekre terjed ki az alábbiak szerint.

A biztosító vállalja, hogy

- a) amennyiben a biztosítottal szemben a **felelősségbiztosítási szerződése fedezeti körébe tartozó kár miatt harmadik személy megalapozatlan kártérítési igényrel lép fel** és ezért a felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító nem teljesíti a kártérítési igényt, akkor a kártérítési igény elhárítására jogvédelmi szolgáltatásokat nyújt a biztosítottnak a kártérítési igény előterjesztőjével szemben (**passzív kártérítési jogvédelem**).
 - b) amennyiben a biztosítottnak a felelősségbiztosítási szerződésben biztosított tevékenységével összefüggésben **harmadik személy személyi sérüléssel kárt vagy szerződésen kívül dologi kárt okoz**, akkor a kártérítési igény érvényesítésére jogvédelmi szolgáltatásokat nyújt a biztosítottnak a károkozó személlyel szemben (**aktív kártérítési jogvédelem**).
- I.3. Jelen feltétel alkalmazásában
 - a) megalapozatlan a kártérítési igény, amennyiben a biztosított a kártérítési felelősségére vonatkozó jogszabályok szerint nem tartozik kártérítési felelősséggel a károsultat ért kárért vagy vele szemben a kártérítési igény bírósági úton nem érvényesíthető (pl. nem a biztosított / vagy olyan személy akiért felelős/ okozta a kárt, a biztosított mentesülhet a felelősség alól, a károsult nem tett eleget a kárral kapcsolatban bizonyítási kötelezettségének, elévült a kártérítési igény stb.)
 - b) személyi sérüléssel kárt:
 - passzív kártérítési jogvédelem esetén az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
 - aktív kártérítési jogvédelem esetén az, ha a biztosított természetes személy, a biztosított vállalkozással munkaviszonyban vagy tagsági jogviszonyban álló természetes személy meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.
 - c) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vezető testi tárgy, így a pénz és értékpapír is.
 - d) szerződésen kívül okozott a kár, ha a biztosítottnak olyan személy okoz kárt,
 - akivel a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban nincs szerződéses jogviszonyban, illetve aki nem is igénybevevője a biztosított által nyújtott szolgáltatásnak (és a biztosított sem igénybevevője a károkozó személy által nyújtott szolgáltatásnak) vagy
 - akivel szerződéses kapcsolatban van, de a károkozás a szerződéses kötelezettség teljesítésétől függetlenül következik be.

II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- II.1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha
 - a) a biztosítottal szemben – a felelősségbiztosítási szerződése fedezeti körébe tartozó kár miatt – előterjesztett kártérítési igényt, annak megalapozatlansága (I.3.a) pont) miatt – a biztosító elutasítja a felelősségbiztosítási kárrendezés során, de a károsult a kártérítési igényét ennek ellenére is fenntartja a biztosítottal szemben (**passzív kártérítési jogvédelem**);
 - b) a biztosítottal szemben – a felelősségbiztosítási szerződésben biztosított tevékenységével összefüggésben – harmadik személy személyi sérüléssel kárt vagy szerződésen kívül dologi kárt okoz, de a kár megtérítését elutasítja (**aktív kártérítési jogvédelem**).
- II.2. Biztosítási eseménynek minősül a továbbá a biztosított személyiségi jogát sértő magatartás miatti sérelemdíj igény előterjesztése (elhárítása) is, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése a II.1. pont szerinti károkozó magatartással áll közvetlen összefüggésben.
- II.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több károsultat érint (sorozatkár). A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.

III. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM IDŐBELI HATÁLYA

- III.1. **A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a károkozó magatartás és a károsodás bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 90 napon belül megtörtént.**
- III.2. További feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a biztosítási szerződés hatálya alá essen:
- a biztosítási esemény alapját képező károkozó magatartás elkövetése,
 - folyamatosan fennálló károkozó magatartás esetén a károkozó magatartás kezdő időpontja,
 - sorozatkárok esetén (lásd II.3. pont) a sorozat első időpontja.
- III.3. Amennyiben a károkozó magatartás mulasztással valósul meg, akkor a biztosítási esemény akkor következik be, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- III.4. Jelen fejezetben foglaltak figyelembevételével, a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik, és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.

IV. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

V. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

- V.1. **A passzív és aktív kártérítési jogvédelem esetén a biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:**
- a) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben;
 - b) olyan követelések érvényesítése esetén, melyet a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés esetén, melyeket a biztosított mástól átvállalt;
 - c) olyan káresemények esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
 - d) bírósági úton nem érvényesíthető követelések, illetve nemzetközi vagy nemzetek feletti bíróságok (pl. Emberi Jogok Európai Bírósága) előtt érvényesített igények tekintetében;
 - e) adó, vám és illetékjogból, társasági és szövetkezeti jogból, szerzői és szabadalmi jogból eredő jogi érdeksérelmek esetén;
 - f) a biztosított személy értékpapír- és pénzügyi befektetései műveleteivel kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén;
 - g) ha a jogvita tárgyát képező követelés (a biztosított által vagy a biztosítottal szemben támasztott igény összege) az 50.000 Ft-ot nem haladja meg;
 - h) a Generali Biztosító Zrt-vel kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén;
 - i) a biztosított munkavállalói által folytatott sztrájkjal, illetve egyéb, sztrájknak nem minősülő munkavállalói engedetlenségi mozgalommal összefüggésben felmerülő károk tekintetében;
 - j) a biztosított tulajdonában vagy üzemben tartásában, üzemeltetésében lévő gépjárművekkel, vízi járművekkel, légi járművekkel okozott (és elszenvedett) károkkal kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén;
 - k) a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott károkkal kapcsolatos vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő jogvitákat.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- V.2. **A passzív kártérítési jogvédelem (II.1.a.) tekintetében – az V.1. pontban felsorolt kizárásokon kívül – a szerződő felelősségbiztosítási szerződésére vonatkozó – általános, kiegészítő és külön – feltételekben foglalt kizárások megfelelően irányadók.**

VI. A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE, EGYÜTTMŰKÖDÉS A JOGI ÉRDEKEK VÉDELME SORÁN

VI.1. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé

- VI.1.1. Passzív kártérítési jogvédelmi igény (II.1.a.) esetén, amennyiben a felelősségbiztosítási kárrendezés során a biztosító a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igényt - annak megalapozatlansága (I.3.a) pont) miatt – elutasítja, de a károsult a kártérítési igényét a továbbiakban is fenntartja a biztosítottal szemben, úgy a biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényét a kártérítési igény fenntartásáról való tudomás-szerzéstől számított 15 napon belül a biztosítóknak bejelenteni.
- VI.1.2. Aktív kártérítési jogvédelmi igény (II.1.b.) esetén a biztosított köteles peren kívül megkísérelni a kártérítési igényét érvényesíteni. Ennek eredménytelensége esetén köteles a jogvédelmi igényét haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítóknak bejelenteni.
- VI.1.3. A kárbejelentés történhet:
- emailben: a Jogvédelmi biztosítások terület email címére (jogvedelem.hu@generali.com),
 - személyesen: a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
 - telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as számán, nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást).
 - interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül, a kötelezően kitöltendő adattartalom biztosító részére történő elektronikus megküldésével (<https://www.generalihungary.com/ugyfelszolgalat/karbejelentes>),
 - levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

A passzív kártérítési jogvédelmi igény (II.1.a.) bejelenthető a felelősségbiztosítási kár rendezésére illetékes kárrendezési terület email címére is (felelossegikar.hu@generalihungary.com).

Amennyiben nem interneten történik a bejelentés, akkor célszerű az erre a célra szolgáló formanyomtatványon megtenni a bejelentést. A Jogvédelmi szolgáltatási igénybejelentő a honlapunkról letölthető (https://www.general.hu/Biztositas/Otthon_Utazas/Generali-Juris-jogvedelmi-es-felelossegbiztositas.aspx).

- VI.1.4. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
 - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bizza a jogi képviselő megválasztását.

- VI.1.5. A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan iratot,
- mely a jogvita alapját képező tényállás szempontjából jelentős (pl. levelezések, bírósági beadványok, határozatok, stb.),
 - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

A biztosító a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogvédelmi igény megalapozottságának megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott jogvédelmi igénnyel kapcsolatban beszerezhető:

- más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot;
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését igazoló dokumentumokat;
- a káresemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratokat (a biztosított vagy a káreseménnyel érintett más személy részletes nyilatkozatát a károkozás időpontjáról, körülményeiről);
- azokat a szerződéseket (pl. munka-, bérleti-, vállalkozási szerződés, stb.), melyek a biztosítottal szemben vagy a biztosított által előterjesztett kártérítési igénnyel összefüggésben állnak;
- a kártérítési igény jogalapját és összecszerúségét bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
- amennyiben a kártérítés igénnyel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratokat (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárrendezés során rendelkezésre áll);
- amennyiben a kártérítési igénnyel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és /vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratokat, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulását és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazását;
- a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkora számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot;
- a biztosított írásbeli nyilatkozatát, miszerint a biztosító irányába mentesíti a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól;
- idegen nyelvű iratok esetén azok magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a biztosítási szolgáltatást igénylő felet terheli.

- VI.1.6. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.

- VI.1.7. Amennyiben a jogvédelmi igény teljesítéséhez hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.

A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a jogvédelmi igény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

- VI.1.8. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a jogvédelmi igény szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitarakásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.

- VI.1.9. A biztosító a jogvédelmi igény bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel. Ennek során tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról.

- VI.1.10. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként összecszerúen megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerúen nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról. Ezt követően további dokumentumokat a biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

- VI.1.11. Jelen fejezet alkalmazásában a biztosító szolgáltatásának minősül:
- a bejelentett jogvédelmi szolgáltatási igény elbírálása tárgyában adott biztosítói nyilatkozat (biztosítási védelem vállalása vagy biztosítási védelem elutasítása);
 - megadott jogvédelmi fedezet esetén a jogi költségek térítése.

VI.1.12. **Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

VI.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosító jogi tanácsadáson kívül jogi eljárások költségét is téríti, akkor a biztosított köteles:

- a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában, a biztosítási szolgáltatás tekintetében, nem hatályos.
- az igényérvényesítés (bírói, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak benyújtani.

VII. A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

VII.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd II. fejezet) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd V. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelem kiterjed a biztosítási védelem időbeli és területi hatálya (lásd III. és IV. fejezet) és
- aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén a biztosított peren kívül már megkísérelte a kártérítési igényét érvényesíteni, de az nem vezetett eredményre és
- aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd VII.2. pont).

VII.2. Sikerkilátás-vizsgálat

VII.2.1. Passzív kártérítési jogvédelem (II.1.a) esetén a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.

VII.2.2. Aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor vagy az eljárás során bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- valószínűsíthető a kártérítési követelés megtérülése.

VII.2.3. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről, és vállalja a biztosított költségeit.

Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

VII.2.4. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

VII.2.5. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

VII.2.6. Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító felhívja a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a 15 napos határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

Érdekellentét esetén a sikerkilátás vizsgálatát a választott ügyvéd folytatja le, a IX. fejezetben foglaltak szerint.

VII.3. Egyeztető eljárás

VII.3.1. Amennyiben a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.

VII.3.2. Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott ügyvédi díjajánlatot.

Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.

VII.3.3. Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében

- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
- nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel a kártérítési igényt érvényesíteni (bírói eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen feltétel alapján a biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyerteségnek a pereszteséghez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a X.2.2. pont szerint viseli.

- VII.3.4. Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- VII.3.5. Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

VIII. A BIZTOSÍTOTT JOGI KÉPVISELETE

- VIII.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bejelentését követően, illetve bármilyen bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, a jogi eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (üggyvédjét).
- VIII.2. Az ügyvédválasztási jog csak azon ügyvédekre vonatkozik, akiknek irodája a biztosított székhelye vagy telephelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
- VIII.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviselőt.
- VIII.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- VIII.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízás létrejöttét követő 2 munkanapon belül, a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
- VIII.6. A biztosított köteles a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- VIII.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

IX. ÉRDEKELLETÉT ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

- IX.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítás, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt.
- IX.2. Érdékellentét esetén
- a) a biztosított jogi képviselőt minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve a szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot.
 - b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
 - c) a sikerkilátás vizsgálatát nem a biztosító végzi. A biztosító elfogadja a biztosított jogi képviselőre felkért ügyvéd sikerkilátással kapcsolatos álláspontját, amennyiben az ügyvéd – írásbeli állásfoglalásában – a tényállás ismertetésével és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre utalással megfelelő jogi indokát adja a jogi igényérvényesítés, illetve a jogi védekezés sikerének.
- IX.3. Érdékellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a IX.2. pontban foglaltakról.

X. JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

X.1. Jogvédelmi szolgáltatások

- X.1.1. A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) jogi tanácsadás szóban és írásban;
 - b) a jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvéd ajánlása, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, és az igény érvényesítéséhez (elhárításához) célszerű vagy szükséges ügyvédi képviselőt;
 - c) a jogi eljárás költségeinek viselése jelen fejezet rendelkezései szerint.
- X.1.2. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatásokat a jelen feltétel I. pontjában meghatározott keretek között, és a biztosítási ajánlaton feltüntetett jogvédelmi biztosítási összeg erejéig nyújtja.

X.2. Biztosítással fedezett jogi költségek

- X.2.1. Passzív kártérítési jogvédelem alapján az ügyvédi megbízási díjat a jogvédelmi biztosítás, az egyéb – X.2.2. pontban felsorolt - jogi költséget a felelősségbiztosítás keretében téríti a biztosító. Amennyiben a felelősségbiztosítás biztosítási összege kimerült, úgy a meg nem térült jogi költségeket a jogvédelmi biztosításra teljesíti a biztosító, a jogvédelmi biztosítási összeg erejéig.
- X.2.2. A biztosítás – a biztosítási ajánlaton feltüntetett biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig – a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges alábbi költségeket fedezi:
- a) **ügyvédi megbízási díj**
A biztosítás a biztosított képviselőt ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért, és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fizeti, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapotott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.

- b) **jogi eljárások költsége**
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanúdíj, bíróság által kirendelt szakértő díja, tolmácsdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
- c) **ellenérdekű fél költsége**
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- d) **végrehajtás költsége**
A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
- e) **felszámolási eljárás költsége**
Fedezi a biztosítás az ellenérdekű félként szereplő – fizetése képtelenséggel fenyegető helyzetben lévő vagy fizetése képtelen – gazdálkodó szervezettel szemben indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás költségét, feltéve, hogy a csődeljárás illetve a felszámolási eljárás keretében a gazdálkodó szervezet pénzügyi adatai alapján vagy eljárást követően más forrásból valószínűsíthető a biztosított követelésének megtérülése.

X.2.3. Aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén, amennyiben a biztosított kártérítési követelésének nagysága nem áll arányban a követelés érvényesítéséhez szükséges, várható jogi költségekkel, akkor a biztosító jogosult – pergazdaságossági szempontokat mérlegelve – a jogi költségek térítése helyett, a kártérítési követelés összegét megtéríteni.

X.3. A jogi költségek viselésének feltételei

- X.3.1. **A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban, az ellenérdekű fél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.**
- X.3.2. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- X.3.3. Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- X.3.4. Választottbírói eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- X.3.5. **Nem fedezi a biztosítás**
- a biztosítóval vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot,
 - a biztosított vagy a jogi képviselője eljárási cselekményének indokolatlan késedelme vagy határnap, határidő mulasztása miatt felmerülő költséget;
 - egyezség vagy a közvetítői eljárásban létrejött megállapodás ellenére, az egyezséggel, megállapodással rendezett jogvita tárgyában, a biztosított által indított per miatt felmerülő költséget;
 - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket (kivéve az ügyvédi megbízási díjat a X.2.1. pont szerint).
 - a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- X.3.6. A biztosító a jogi szolgáltatások ellenértéke után felszámított általános forgalmi adó (áfa) összegének megfelelő összeget csak abban az esetben téríti meg az arra jogosultnak, ha
- a jogi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlán feltüntetik az áfa összegét vagy a számlából annak összege kiszámítható és
 - a biztosított igazolja, hogy áfa levonásra és áfa visszatérítésére nem jogosult.
- X.3.7. Ha az eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is fizetne.

XI. MILYEN ESETBEN KELL A JOGI KÖLTSÉGEKET VISSZATÉRÍTENI A BIZTOSÍTÓNAK?

- XI.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel, és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- XI.2. A XI.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni, és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XII.1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- XII.2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentét elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § (1) bek. a)-c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytathatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendelkezésével kapcsolatban”.