

Házőrző otthon- és életmód-biztosításba épített utasbiztosításra vonatkozó tájékoztatás



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • [generali.hu/kapcsolat](https://www.generali.hu/kapcsolat)

Jelen tájékoztatás a Genertel Csoportos Utasbiztosításra vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

A) A biztosítás szereplői

Szerződő: a **Generali Biztosító Zrt.** (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01-10-041305), aki a csoportos biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított: az a **természetes személy**, aki szerződőként

- (i) a Generali Biztosító Zrt.-vel 2022.04.14-ei vagy korábbi kockázatviselési kezdettel Extra vagy Top módozatú Házőrző Otthon- és életmód-biztosítást kötött (továbbiakban: lakásbiztosítási szerződés, illetve lakásbiztosítási szerződés szerződője), feltéve, hogy ezen lakásbiztosítási szerződése 2022.05.01-jén érvényben van, vagy
- (ii) a Generali Biztosító Zrt.-vel 2022.04.15-ei vagy későbbi kockázatviselési kezdettel Extra vagy Top módozatú Házőrző Otthon- és életmód-biztosítást köt (továbbiakban: lakásbiztosítási szerződés, illetve lakásbiztosítási szerződés szerződője), és
- b) az adott személy állandó lakóhelye Magyarország területén van, a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, valamint érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül), és
- c) a 70. életévét nem töltötte be.

A Biztosított jogosulttá válik ingyen, a lakásbiztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt, a Genertel Csoportos Utasbiztosítási Feltételek – Generali Házőrző Otthon- és életmód-biztosításhoz elnevezésű biztosítási feltételekben (Nyomtatványszám: 24659, Hatályos: 2025.01.25-étől) (továbbiakban: Utasbiztosítási Feltételek) részletesen meghatározott utasbiztosítási szolgáltatásokra.

Biztosító: a **Genertel Biztosító Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36–38., cégjegyzékszám: 01-10-045704, tel.: 06 1 288 0000, levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999., internetes elérhetősége: <https://www.genertel.hu/>) (továbbiakban: Genertel Biztosító, illetőleg Biztosító).

A csoportos utasbiztosítási fedezetet a Genertel Biztosító nyújtja a Biztosítottak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint.

A Genertel Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum tartalmazza.

B) Vonatkozó biztosítási feltételek

Az Utasbiztosítási Feltételek mellett a csoportos biztosítási szerződés részét képezi az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum is.

A vonatkozó biztosítási feltételek a Biztosító honlapján az alábbi helyen érhetőek el:
<https://www.genertel.hu/letoltheto-dokumentumok>

C) Az egyedi jogviszony létrejötte

A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony (a továbbiakban: egyedi jogviszony) a lakásbiztosítási szerződés megkötésével jön létre.

Amennyiben a Biztosított az egyedi jogviszony hatálybalépésének napján vagy ezt megelőzően a 70. életévét betölti, vagy betöltötte, az egyedi jogviszony nem jön létre.

D) Biztosítási tartam és biztosítási időszak

Az egyedi jogviszony határozatlan időre jön létre.

A Biztosítottra irányadó biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a Biztosított egyedi jogviszonya hatályba lépésével megegyező naptári nap előtti nap.

E) Hatálybalépés, kockázatviselés

Az egyedi jogviszony hatálybalépésének időpontja:

- 2022. május 1., ha a Biztosított a Szerződőnél 2022. április 14-ei vagy korábbi kockázatviselési kezdettel kötött lakásbiztosítási szerződést, feltéve, hogy a lakásbiztosítási szerződése 2022. május 1-jén érvényben van;
- a Szerződőnél kötött lakásbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét követő 16. nap, ha a Biztosított a Szerződőnél 2022. április 15-ei vagy azt követő kockázatviselési kezdettel köt lakásbiztosítási szerződést.

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 30 napnál nem hosszabb külföldi utazásokra terjed ki. A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik meg, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart.

A lakásbiztosítás megszűnésének napján ezen utasbiztosítási fedezet is megszűnik.

F) Biztosítási esemény

Az Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események.

G) A biztosító szolgáltatása

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzék-szám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: Europ Assistance vagy a Biztosító asszisztencia szolgáltatója), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

Az „**Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás**” alapján a külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg az utasbiztosítás Szolgáltatási táblázata szerinti összegig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

Az Europ Assistance 24 órán elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.

A „**További utazási segítségnyújtási**” szolgáltatások az utastársat mentesítik a váratlan kiadások alól, ha a másik utas betegsége miatt előre nem tervezett helyen kell szállást találnia, vagy módosítani kell a hazautazása időpontját (pl. át kell írni a repülőjegyet).

A „**Poggyászbiztosítás**” a külföldi utazás alatt történt lopáskárok és az utas balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.

A „**Felelősségbiztosítás**” alapján, ha a Biztosított a feltételekben meghatározott tevékenységével harmadik személynek, külföldön, gondatlanul sürgősségi ellátást igénylő vagy halált okozó balesetet okoz, és őt az ezzel összefüggésben okozott dologi kárra, illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy orvosi ellátásának költségeire vonatkozóan kártérítési kötelezettség terheli, a biztosító mentesíti a Biztosítottat az általa okozott kár megtérítése alól.

A „**Jogvédelmi biztosítás**” mentesíti az utazót az ügyvédi-, eljárási és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön személyi sérülést vagy dologi kárt okoz, vagy gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén jogi eljárás indul ellene (pl. sielés közben okoz személyi sérülést valakinek).

A szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így a Biztosító mentesülésének a feltételei és az alkalmazott kizárások is – az Utasbiztosítási Feltételekben és a Szolgáltatási táblázatban található.

H) Területi hatály

Az utasbiztosítás hatálya az Utasbiztosítási Feltételekben rögzített országokra terjed ki.

I) A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A lakásbiztosításhoz kapcsolódó utasbiztosítás hagyományos turista célú utazásokra érvényes, így nem nyújt biztosítási védelmet pl. fizikai munkavégzésre, hivatásos gépjárművezetésre, veszélyes sportokra, valamint versenyszerű sportolók utazásaira, illetőleg a Biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól. A korlátozásokat (a kizárásokat, a Biztosító mentesülése eseteit) részletesen az Utasbiztosítási Feltételek tartalmazzák.

J) Kárbejelentés

A biztosítási eseményt a poggyászbiztosítási események kivételével, a bekövetkeztétől számított 24 órán belül – feltéve, hogy a bejelentés objektív lehetősége fennáll – a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál, az Europ Assistance-nál kell bejelenteni a következő telefonszámon: **+36 1 458 4464**.

A Biztosítottnak a poggyászbiztosítási eseményeket haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezését követő 30 napon belül kell bejelentenie a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál a következő telefonszámon: **+36 1 458 4464**.

A bejelentés során meg kell adni a Biztosított nevét, születési dátumát, valamint telefonszámát (ahol később is visszahívható), valamint a lakásbiztosítási szerződése kötvényszámát.

Telefonon 24 órán elérhető magyar nyelven az Europ Assistance segítségnyújtó szolgálat, amelynek a világ számos országában van kihelyezett partnere, ezáltal a Biztosított a különböző helyszíneken a helyi viszonyokat jól ismerő segítségre is számíthat. Közvetlen életveszély esetén először a helyi központi segélyhívó számon kell segítséget kérni (általános segélyhívó szám az Európai Unió területén belül: 112)!

K) Utasbiztosítással kapcsolatos panaszok bejelentése és kezelése, a Biztosító Felügyelete

Amennyiben a Genertel Biztosító, illetve munkatársainak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban bármilyen panasz merül fel, úgy a panasz az alábbiak szerint terjeszthető elő:

- szóban (személyesen) a Genertel Biztosító Ügyfélszolgálatán, az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében** (<https://www.genertel.hu/kapcsolat>);
- írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton vagy elektronikus levelezési címen), a biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségein (<https://www.genertel.hu/kapcsolat>) keresztül;
- telefonon** az ügyfélszolgálat fenti telefonszámán keresztül, a <https://www.genertel.hu/kapcsolat> honlapon feltüntetett hívásfogadási időben.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: 06 1) 288 0000

Fax: 06 1 451 3881

Postai levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999

Email: genertel@genertel.hu

Internet: <https://www.genertel.hu/kapcsolat>

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest Váci út 36–38.

A Genertel Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Központi telefon: +36 1 428 2600

Központi fax: +36 1 429 8000

Email: info@mnbb.hu

Webcím: <http://www.mnb.hu/felugyelet>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 203 776

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

L) Személyes adatok kezelése

Tájékoztatjuk, hogy a csoportos utasbiztosítási fedezet nyújtása érdekében, az utasbiztosítás létrejöttéhez szükséges személyes, és a szerződésével kapcsolatos adatait a Generali Biztosító Zrt. a Genertel Biztosító Zrt. részére átadja. A Genertel Biztosító Zrt. a részére átadott adatokat biztosítási titokként kezeli.

Az adatkezelés céljai:

- az utasbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása;
- a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása;
- panaszok kezelése.

Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről:

A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást a Genertel Biztosító Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában talál.**

Az adatkezelési tájékoztató a <https://www.genertel.hu/> oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, a Genertel Csoportos Utasbiztosításra vonatkozó részletes információk a vonatkozó biztosítási feltételekben találhatóak.

M) Szolgáltatási táblázat

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összegek	
	Generali Házőrző Top	Generali Házőrző Extra
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)		
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	8 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Ezen belül:		
– mentőhelikopteres mentés	3 500 000 Ft	2 000 000 Ft
– hegyi- és vízimentés	1 500 000 Ft	1 000 000 Ft
– mentőautóval történő szállítás	1 500 000 Ft	1 000 000 Ft
– sürgősségi fogászati ellátás	300 €	150 €
– kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EKK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)	25 000 Ft	15 000 Ft
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás	
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)		
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt		
– biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 €	100 €
– utastárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 €	100 €
– utastársnak a biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési költségek térítése	300 000 Ft	150 000 Ft

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összegek	
	Generali Házőrző Top	Generali Házőrző Extra
Utastárs szállásköltsége a biztosított kórházi ellátása alatt összesen (max. 7 éj)	300 €	100 €
Beteglátogatás:		
– közlekedési költségek	300 000 Ft	150 000 Ft
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 €	100 €
Gyermek hazaszállítása (ezen belül indokolt szállásköltség max. 100 €/fő/éj)	400 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	150 000 Ft	–
Pénzsegély-közvetítés	300 000 Ft	300 000 Ft
Információ útiokmány elvesztése esetén	szolgáltatás	szolgáltatás
Információ autómentő szolgáltatásról	szolgáltatás	szolgáltatás
Sofőr küldés a biztosított betegsége vagy balesete esetén	200 000 Ft	100 000 Ft
C) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)		
Poggyászbiztosítási limit: jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen, ezen belül:	120 000 Ft	80 000 Ft
– mobiltelefonra és hordozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás összesen	60 000 Ft	40 000 Ft
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	10 000 Ft	5 000 Ft
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen	120 000 Ft	80 000 Ft
Bármely biztosítási eseményre érvényes limitek:		
– csomagonkénti limit	60 000 Ft	30 000 Ft
– tárgyakénti limit	30 000 Ft	20 000 Ft
D) Felelősségbiztosítás és jogvédelmi biztosítás		
Felelősségbiztosítás: személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése	1 000 000 Ft	–
Jogvédelmi biztosítás: jogi eljárás költségeinek megtérítése	1 000 000 Ft	–