

Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosításba épített utasbiztosítás



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

A Generali Biztosító Zrt.-vel létrejött Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítás természetes személy szerződője a Generali Biztosító Zrt. és a Genertel Biztosító Zrt. között létrejött csoportos biztosítási szerződés hatálya alatt jogosulttá válik a casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt utasbiztosítási szolgáltatások igénybevételére.

Jelen tájékoztatás a Genertel Csoportos Utasbiztosításra vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

1. A BIZTOSÍTÁS SZEREPLŐI

Szerződő: a **Generali Biztosító Zrt.** (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01-10-041305), aki a csoportos biztosítási szerződést a biztosítóval megkötö és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított: az a természetes személy, aki szerződőként

- (i) a Generali Biztosító Zrt.-vel 2022. július 10-ei vagy korábbi kockázatviselési kezdettel Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítást kötött (továbbiakban: casco biztosítási szerződés, illetve casco biztosítási szerződés szerződője), feltéve, hogy ezen casco biztosítási szerződése 2022. július 27-én érvényben van, vagy
- (ii) a Generali Biztosító Zrt.-vel 2022. július 11-ei vagy későbbi kockázatviselési kezdettel Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítást köt (továbbiakban: casco biztosítási szerződés, illetve casco biztosítási szerződés szerződője) és
- az adott személy állandó lakóhelye Magyarország területén van, a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, valamint érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül), és
- a 70. életévét nem töltötte be.

Amennyiben az a) pontban írt valamely feltétel, valamint a c) pont szerinti feltétel teljesül, de az adott személy nem magyar állampolgár, és az állandó lakóhelye Magyarország területén van, és ott érvényes TAJ számmal is rendelkezik, és az állampolgársága szerinti országba utazik, akkor az állampolgárság országára vonatkozóan csak abban az esetben vállalja a Biztosító a kockázatviselést, amennyiben az az Európai Unió tagállamai közé tartozik. Ettől eltérő esetekben a biztosítási szerződés területi hatálya a Biztosított állampolgársága szerinti ország(ok)ra nem terjed ki.

Amennyiben az a) pontban írt valamely feltétel, valamint a c) pont szerinti feltétel teljesül, de az adott személy nem magyar állampolgár, és állandó lakóhelye nem Magyarország területén van és ott érvényes TAJ számmal sem rendelkezik, de Magyarországgal határos országok – kivéve Ukrajna – állampolgára, és az állampolgársága szerinti országban érvényes kötelező egészségbiztosítással és állandó lakóhellyel rendelkezik, akkor a Biztosító azzal a korlátozással vállalja a kockázatviselést, hogy a biztosítás területi hatálya nem terjed ki Magyarországra és a Biztosított állampolgársága szerinti ország területére, azonban a Biztosító a hazaszállítást a Biztosított állandó lakóhelye szerinti országba is vállalja.

A Biztosított jogosulttá válik ingyen, a casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt, a Genertel Csoportos Utasbiztosítási Feltételek – Generali Komplett Casco biztosításhoz elnevezésű biztosítási feltételekben (nyomtatványszám: 24658, Hatályos: 2025.03.29-étől) (továbbiakban: Utasbiztosítási Feltételek) részletesen meghatározott utasbiztosítási szolgáltatásokra.

Biztosító: a **Genertel Biztosító Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., cégjegyzékszám: 01-10-045704, tel.: 06 1 288 0000, levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999., internetes elérhetősége: www.genertel.hu) (továbbiakban: Genertel Biztosító, illetve Biztosító).

A csoportos utasbiztosítási fedezetet a Genertel Biztosító nyújtja a Biztosítottnak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint.

A Genertel Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum tartalmazza.

2. VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Utasbiztosítási Feltételek mellett a csoportos biztosítási szerződés részét képezi az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum is.

A vonatkozó biztosítási feltételek a Biztosító honlapján az alábbi helyen érhetők el: <https://www.genertel.hu/letoltheto-dokumentumok>

3. AZ EGYEDI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony (a továbbiakban: egyedi jogviszony) a casco biztosítási szerződés megkötésével jön létre.

Amennyiben a Biztosított az egyedi jogviszony hatálybalépésének napján vagy ezt megelőzően a 70. életévét betölti, vagy betöltötte, az egyedi jogviszony nem jön létre.

4. BIZTOSÍTÁSI TARTAM ÉS BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

Az egyedi jogviszony határozatlan időre jön létre.

A Biztosítottra irányadó biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a Biztosított egyedi jogviszonya hatályba lépésével megegyező naptári nap előtti nap.

5. HATÁLYBALÉPÉS, KOCKÁZATVISELÉS

Az egyedi jogviszony hatálybalépésének időpontja:

- 2022. július 27., ha a Biztosított a Szerződőnél 2022. július 10-ei vagy korábbi kockázatviselési kezdettel kötött casco biztosítási szerződést, feltéve, hogy a casco biztosítási szerződése 2022. július 27-én érvényben van;
- a Szerződőnél kötött casco biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét követő 16. nap, ha a Biztosított a Szerződőnél 2022. július 11-ei vagy azt követő kockázatviselési kezdettel kötött casco biztosítási szerződést.

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 30 napnál nem hosszabb külföldi utazásokra terjed ki. A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik meg, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart.

A casco biztosítás megszűnésének napján ezen utasbiztosítási fedezet is megszűnik.

6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események.

7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: Europ Assistance vagy a Biztosító asszisztencia szolgáltatója), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

Az „**Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás**” alapján a külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg az utasbiztosítás Szolgáltatási táblázata szerinti összegig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

Az Europ Assistance 24 órán elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.

A „**További utazási segítségnyújtási**” szolgáltatások a Biztosítottat és a vele együtt külföldön tartózkodó közeli hozzátartozót mentesítik a váratlan kiadások alól, ha a Biztosított váratlan betegsége vagy balesete miatt előre nem tervezett helyen kell szállást találnia, vagy módosítani kell a hazautazása időpontját (pl. át kell íratni a repülőjegyt).

A „**Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások**” alapján tájékoztatást nyújt autómentő szolgáltatást nyújtó társaság telefonszámáról, valamint, ha a Biztosított külföldön bekövetkező váratlan betegsége vagy balesete következtében nem képes gépjárművezetésre, úgy a Biztosító megszervezi a személygépjármű vezetésére kijelölt személy – Biztosított tartózkodási helyére történő – kiutazását és vállalja annak közlekedési többletköltségeit.

A „**Poggyászbiztosítás**” a külföldi utazás alatt történt lopáskárok és a Biztosított balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.

A „**Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás**” mentesíti a Biztosítottat az ügyvédi, eljárási és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön a biztosítási feltételekben meghatározott minőségben gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén jogi eljárás indul ellene (pl. szállítás közben okoz személyi sérülést valakinek).

A szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így a Biztosító mentesülésének feltételei és az alkalmazott kizárások is – az Utasbiztosítási Feltételekben és a Szolgáltatási táblázatban található.

8. TERÜLETI HATÁLY

Az utasbiztosítás hatálya az Utasbiztosítási Feltételekben rögzített országokra terjed ki.

9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

A casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosítás hagyományos turista célú utazásokra érvényes, így nem nyújt biztosítási védelmet pl. fizikai munkavégzésre, hivatásos gépjárművezetésre, veszélyes sportokra, valamint versenyszerű sportolók utazásaira, illetőleg a Biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól. A korlátozásokat (a kizárásokat, a Biztosító mentesülése eseteit) részletesen az Utasbiztosítási Feltételek tartalmazzák.

10. KÁRBEJELENTÉS

A biztosítási eseményt a poggyászbiztosítási események kivételével, a bekövetkeztétől számított 24 órán belül – feltéve, hogy a bejelentés objektív lehetősége fennáll – a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál, az Europ Assistance-nál kell bejelenteni a következő telefonszámon: **+36 1 458-4464**.

A Biztosítottnak a poggyászbiztosítási eseményeket haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezését követő 30 napon belül kell bejelentenie a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál a következő telefonszámon: **+36 1 458 4464**.

A bejelentés során meg kell adni a Biztosított nevét, születési dátumát, valamint telefonszámát (ahol később is visszahívható), valamint a casco biztosítási szerződése azonosítását lehetővé tevő adatokat (pl. biztosítási kötvény száma).

Telefonon 24 órán elérhető magyar nyelven az Europ Assistance segítségnyújtó szolgálat, amelynek a világ számos országában van kihelyezett partnere, ezáltal a Biztosított a különböző helyszíneken a helyi viszonyokat jól ismerő segítségre is számíthat. Közvetlen életveszély esetén először a helyi központi segélyhívó számon kell segítséget kérni! (általános segélyhívó szám az Európai Unió területén belül: 112)

11. UTASBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS KEZELÉSE, A BIZTOSÍTÓ FELÜGYELETE

Amennyiben a Genertel Biztosító, illetve munkatársainak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban bármilyen panasz merül fel, úgy a panasz az alábbiak szerint terjeszthető elő:

- szóban (személyesen) a Genertel Biztosító Ügyfélszolgálatán, az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében** (<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>);
- írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, vagy elektronikus levelezési címen), a biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségein (<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>) keresztül;
- telefonon** az ügyfélszolgálat fenti telefonszámán keresztül, a <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat> honlapon feltüntetett hívásfogadási időben.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: 06 1 288 0000

Fax: 06 1 451 3881

Postai levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999

Email: genertel@genertel.hu

Internet: <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest Váci út 36-38.

A Genertel Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Központi telefon: +36 1 428 2600

Központi fax: +36 1 429 8000

Email: info@mnbb.hu

Webcím: <https://www.mnb.hu/felugyelet>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 203 776

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Tájékoztatjuk, hogy a csoportos utasbiztosítási fedezet nyújtása érdekében, az utasbiztosítás létrejöttéhez szükséges személyes, és a szerződésével kapcsolatos adatait a Generali Biztosító Zrt. a Genertel Biztosító Zrt. részére átadja. A Genertel Biztosító Zrt. a részére átadott adatokat biztosítási titokként kezeli.

• Az adatkezelés céljai:

- az utasbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása;
- a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása;
- panaszok kezelése.

• Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

• Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást a Genertel Biztosító Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában talál.**

Az adatkezelési tájékoztató a www.genertel.hu oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, a Genertel Csoportos Utasbiztosításra vonatkozó részletes információk a vonatkozó biztosítási feltételekben találhatóak.

13. SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összegek Generali Komplet Casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosításhoz
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	
– baleset	5 000 000 Ft
– betegség	5 000 000 Ft
Ezen belül:	
– mentőhelikopteres mentés	2 500 000 Ft
– hegyi- és vízimentés	1 000 000 Ft
– mentőautóval történő szállítás	1 000 000 Ft
– sürgősségi fogászati ellátás	300 euró
– kórházi napi térítés a Biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)	25 000 Ft
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	
– egészségügyi ellátás megszervezése	szolgáltatás
– szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	szolgáltatás
– hozzátartozó tájékoztatása	szolgáltatás
– folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	szolgáltatás
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	50 000 Ft
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás	
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt:	
– Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
– hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
– hozzátartozónak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési költségek térítése	150 000 Ft
Hozzátartozó szállásköltsége – a Biztosított kórházi ellátása alatt (összesen max. 7 éj)	300 euró
Beteglátogatás:	
– közlekedési költségek	300 000 Ft
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
Gyermek hazaszállítása	300 000 Ft
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	150 000 Ft
Pénzsegély-közvetítés	300 000 Ft
Információ útiokmány elvesztése esetén	szolgáltatás
Telefonos orvosi konzultáció magyar nyelven (24 órában)	szolgáltatás
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások	
Információ autómentő-szolgáltatásról	szolgáltatás
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	200 000 Ft
D) Poggyászbiztosítás	
Útipoggyászra vagy útiokmányra vonatkozó térítés összesen	100 000 Ft
Ezen belül:	
– tárgyankénti limit	30 000 Ft
– csomagonkénti limit	60 000 Ft
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül
E) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás	
Óvadék és a felmerülő költségek, ügyvédi munkadíj megtérítése	1 000 000 Ft