Biztosítotti tájékoztató

Csoportos biztosítási szerződéshez kapcsolódóan (PetCare kisállat-biztosítás)

A DBX Agent Kft., mint Szerződő az alábbi tájékoztatást nyújtja a Generali Biztosító Zrt.-vel, mint biztosítóval megkötött, Csoportos biztosítási szerződéshez (a továbbiakban: **Csoportos biztosítási szerződés** vagy **Csoportos biztosítás**) kapcsolódóan a biztosítási fedezetekről.

1. CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

1.1. A biztosítási szerződés alanyai

Szerződő

Név: **DBX Agent Többes Ügynök Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 56. Fsz. 6. ajtó, Cégjegyzékszám: 01-09-437204) (a továbbiakban: Szerződő)

A Szerződő a Biztosítottakra vonatkozóan a Csoportos biztosítási szerződést megköti, a biztosítási díjnak a Biztosítottra eső részével megegyező összeget a Biztosítottaktól beszedi, és a biztosítási díjat a Biztosító részére megfizeti.

Biztosító

Név: **Generali Biztosító Zrt.**

Az IVASS által vezetett Biztosítói csoportok nyilvántartásában 26. sorszám alatt bejegyzett Generali csoporthoz tartozó társaság
Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Jogi formája: Zártkörűen működő részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01 10 041305
Nyilvántartást végző bíróság elnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB), 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

(továbbiakban: Biztosító, illetve Generali Biztosító)

A csoportos biztosítási fedezetet a Generali Biztosító nyújtja a Biztosítottnak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint.

A Generali Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum (továbbiakban: Generali Ügyféltájékoztató) tartalmazza.

Biztosító közreműködője

DBX Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1027 Budapest, Bem rkp. 56. Fszt. 6., cégjegyzékszám: 01-09-898294), a Biztosító által megbízott szervezet, amely kiszervezés keretében a Csoportos biztosítással kapcsolatos állománykezelési, ügyfélszolgálati (szerződés módosítás, díjfizetés, kárbejelentés) és panaszkezelési tevékenységet végez. Kiszervezett tevékenységet érintően a Biztosító adatfeldolgozója.

Biztosításközvetítő

DBX Agent Többes Ügynök Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 56. Fsz. 6. ajtó, Cégjegyzékszám: 01-09-437204), amely a Biztosító többes ügynökeként a Biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján, a Biztosító megbízásából és képviseletében eljárva közreműködik a Biztosítottak egyedi jogviszonya (biztosítási jogviszonya) létrehozásában.

Biztosított

A vonatkozó Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően, Biztosított az a 18. életévét betöltött kisállattartó természetes személy lehet, aki a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás (továbbiakban: Csatlakozás) napján tagsági jogviszonnyal rendelkezik vagy a csatlakozással egyidejűleg tagsági jogviszonyt hoz létre a Szerződő által alapított és működtetett Felelős Állattartók Klubjával (weboldal: felelosallattartok.hu).

A Biztosított a Csoportos biztosítási szerződésbe Szerződőként nem léphet be.

1.2. Vonatkozó feltételek

A Csoportos biztosításra a Biztosító alábbi szerződési feltételei (továbbiakban: Feltételek) vonatkoznak:
- **Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések**
- **Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)**
- **PetCare kisállat-biztosítás feltételek**

Az egyedi jogviszonyra a Biztosítotti nyilatkozat megtételének időpontjában hatályos Feltételek az irányadóak. (A mindenkori hatályos és a már hatályban nem lévő biztosítási feltételek és ügyféltájékoztatók a generali.hu/petcare oldalról bármikor letölthetők.)

A Szerződő és a Biztosító megállapodása alapján a Csoportos biztosítás helyenként eltér ezektől a Feltételektől, ezekről az eltérésekről jelen Biztosítotti tájékoztató ad tájékoztatást.

Kiemelten felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a jelen Biztosítotti tájékoztató valamely rendelkezése eltér a Feltételek valamely rendelkezésétől, abban a kérdésben a jelen tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Biztosító a Feltételekben külön fejezet(ek)ben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezéseket.

A vonatkozó biztosítási feltételek a Biztosító honlapján az alábbi helyen érhetőek el: generali.hu/petcare

Nysz.: 25122

1.3. Fogalmak

Biztosítottra irányadó biztosítási időszak

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben az 1.5. pont szerinti kockázatviselés kezdetével megegyező naptári nap.

Biztosítotti nyilatkozat

A Biztosítotti nyilatkozat az a dokumentum, amely tartalmazza a Biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, amellyel kéri a Szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos biztosítási szerződés hatályának rá való kiterjesztését, és amely tartalmazza továbbá a biztosítási jogviszony létrejöttéhez szükséges nyilatkozatokat. A Biztosítotti nyilatkozat a Csoportos biztosítási szerződés alapján létrejött egyedi jogviszonyok részét képezi.

Egyedi jogviszony/biztosítási jogviszony

Az adott Biztosítottra vonatkozóan létrejött, a Csoportos biztosítás szerinti szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony.

Biztosítási módozatok

A PetCare kisállat-biztosítási feltételekben megjelölt, a Biztosítottak által választható biztosítási kockázatok csoportjai. Az egyes módozatok által nyújtott biztosítási fedezeteket és az azok részét képező egyes szolgáltatásokat a PetCare kisállat-biztosítási feltételek határozzák meg.

A biztosítási csomag módosítása

A Biztosított a biztosítási módozatot és a kiegészítő fedezeteket évente egy alkalommal módosíthatja, legfeljebb a kisállat betöltött 3. éves koráig. A módosítás hatályba lépésének legkorábbi időpontja a Biztosított módosítási kérelmét tartalmazó nyilatkozat megtételét követő 61. naptári nap lehet.

1.4. A biztosítási esemény, a biztosítási szolgáltatás, a biztosítás díja, a díjfizetés esedékessége, a díjfizetés módja és gyakorisága

A biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A biztosítási díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli.

Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően a Szerződő a biztosítási díj Biztosítottra eső részét áthárítja a Biztosítottra.

Az áthárított biztosítási díj esedékessége, megfizetésének módja és gyakorisága

1. Az első áthárított biztosítási díj (első díj) az egyedi jogviszony létrejöttét követő 30 napon belül esedékes. Ezt követően minden további áthárított biztosítási díj (folytatólagos díj) annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az áthárított biztosítási díjat a Biztosított a Biztosítotti nyilatkozatában megjelölt díjfizetési ütem szerint köteles megfizetni.
2. A Biztosított az áthárított biztosítási díjat bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással köteles megfizetni.
3. Díjelmaradás esetén a Szerződő az egyedi jogviszony megszűnése előtti 30. napig elküldött értesítésben tájékoztatja a Biztosítottat a díjfizetés elmaradásának következményeiről és az egyedi jogviszony megszűnésének időpontjáról.
4. Ha a Biztosított egyedi jogviszonya a biztosítási időszak közben, a biztosítási évfordulót megelőzően szűnik meg, a Szerződő köteles a Biztosítottal a megszűnést követő időszakra befizetett díjjal 30 napon belül elszámolni és a díj időarányos részét a Biztosított részére visszafizetni.

Az áthárított biztosítási díj módosulása

A Szerződő a díjmódosulás hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal írásban értesíti a Biztosítottat. Amennyiben a Biztosított a Szerződő által közölt díjmódosítással az egyedi jogviszonyát nem kívánja fenntartani, a rá irányadó biztosítási évfordulót megelőzően megtett és a Szerződőhöz eljutatott írásbeli nyilatkozattal elutasíthatja a díjmódosítást és megszüntetheti a biztosítotti jogviszonyát. Ebben az esetben az egyedi jogviszony és a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozó egyedi évforduló hatályával megszűnik. Felmondás hiányában a Biztosított az egyedi évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

1.5. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

Az egyedi jogviszony létrejötte

Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően

1. A Biztosítottak Biztosítotti nyilatkozattal csatlakoznak a biztosítási szerződéshez.
2. A Biztosítottak biztosítási jogviszonya (egyedi jogviszonya) a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő nap 0:00 órakor jön létre. Az egyedi jogviszony létrejöttéről a Szerződő fedezetigazolást állít ki.

Az egyedi jogviszony tartama, a kockázatviselés kezdete és megszűnése

A már biztosított állatok esetében a biztosítás védelme véget ér a születéstől számított 7. életév betöltését követő biztosítási évfordulókor, kivéve abban az esetben, ha szerződő a biztosító külön felhívására vállalja a 7. életév betöltése utáni biztosítási évfordulótól esedékes, a biztosított kisállat 7. életévének betöltését követő biztosítási évfordulójakor érvényes, a biztosító generali.hu/petcare honlapján közzétett pótdíj megfizetését.

Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően:

1. **A Biztosító kockázatviselésének kezdete az egyedi jogviszony létrejöttét követő 61. nap 0:00 óra.**

2. A Szerződő a csatlakozás elfogadásáról vagy visszautasításáról a Biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatja a Biztosítottat.
   A Szerződő a Biztosítotti nyilatkozatot elutasítja, ha
   – nem teljesülnek a Biztosítottra vonatkozó feltételek, vagy
   – a Biztosítotti nyilatkozatban elírás, téves, hibás adat szerepel.

3. Az egyedi jogviszony megszűnése:

   Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően az egyedi jogviszony és ezzel a Biztosítónak a Biztosított személyre vonatkozó kockázatviselése megszűnik:
   a) ha a Felelős Állattartók Klubjában a Biztosított tagsági jogviszonya megszűnik, a megszűnés napján 24.00 órakor;
   b) ha a biztosítás első díját a Biztosított nem fizeti meg a Biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 60 napon belül, a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő napon 00.00 órakor;
   c) ha a biztosítás teljes esedékes folytatólagos díját a Biztosított nem fizeti meg a díj esedékességétől számított 30 napon belül, az egyedi jogviszony a díjrendezettség napjával visszamenőleges hatállyal megszűnik.
   d) ha a Biztosított a Biztosítotti nyilatkozatát a megtételétől számított 30 napon belül visszavonja – azaz elál a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozástól –, a Biztosítotti nyilatkozat megtételét követő napon 00.00 órakor;
   e) ha a Biztosító a Biztosított egyedi jogviszonyát biztosítási évfordulóra írásban az évfordulót megelőző 30 nappal felmondja, az évforduló napjával;
   f) ha a Biztosított a biztosítási jogviszonyát az egyedi biztosítási évfordulójára, az évfordulót megelőző 30 nappal írásban felmondja, az évforduló napjával;
   g) ha a Biztosított az áthárított biztosítási díj módosítását a biztosított elutasítja, az egyedi biztosítási időszak utolsó napján 24:00 órakor;
   h) a Csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a Biztosítottra irányadó, biztosítási díjjal rendezett biztosítási időszak utolsó napján 24.00 órakor.

A Szerződő és Biztosított tájékoztatási kötelezettsége

A Biztosítónak a Szerződőt kell tájékoztatnia; a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a Biztosítottat tájékoztatni.

A Biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően a közlési kötelezettség alapján a Biztosított a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozáskor köteles a Biztosítóval közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A Biztosított által a Biztosítotti nyilatkozatban adott, a valóságnak nem megfelelő válaszok, illetve nyilatkozatok esetén a Biztosítottakra a Ptk.-ban foglalt, a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó előírások vonatkoznak, **melyek következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége adott esetben nem áll be.**

A Biztosított a biztosítási jogviszonyának tartama alatt köteles a Szerződőnek a változást követő 5 munkanapon belül a Biztosítotti nyilatkozatban közölt, vagy egyéb lényeges adatok változását bejelenteni. Lényegesek különösen azok az adatok, amelyekre a Szerződő a Csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás során rákérdez.

A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

A Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A Biztosított köteles az Általános vagyonbiztosítási feltételekben, meghatározott kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeknek eleget tenni.

Az egyedi jogviszony megszüntetése, elállás a csatlakozástól

1. **Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően** a Biztosított a Biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 30 napon belül a biztosítási jogviszonyát a létrejöttére visszamenő hatállyal írásban megszüntetheti a Biztosítotti nyilatkozatának visszavonásával, azaz elállhat a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozástól, feltéve, hogy biztosítási szolgáltatási igényt az adott biztosítási fedezet vonatkozásában nem nyújtottak be a Biztosítóhoz.

2. A Biztosított az egyedi jogviszonyát az egyedi biztosítási időszakának végére, az évfordulót megelőző 30 nappal írásban felmondhatja.

3. A biztosítási jogviszony megszüntetésének közös szabályai:

A megszüntető nyilatkozatot a Szerződőhöz vagy a Biztosító közreműködőjéhez, a DBX Informatikai Kft.-hez kell benyújtani a következő webes elérhetőségen keresztül:
felelosallattartok.hu

A Szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos biztosítási szerződés megszűnésének esetei

Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően a Csoportos biztosítási szerződés megszűnik:
a) a Szerződő vagy a Biztosító által történő 90 napos rendes felmondással,
b) a Szerződő vagy a Biztosító rendkívüli felmondásával,
c) a díjfizetés Szerződő általi elmulasztásával,
d) a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével,
e) a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén.

A Csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik.

Legfontosabb kizárások, mentesülések

I. Kizárások

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi állatorvosi kezelések, és nem téríti meg a biztosító az alábbi állatorvosi kezelések költségeit.

1. **amelyet a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végeztek,**
2. **amelyet a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeztek,**
3. **a betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozások (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések, vitamin-terápia, roborálás) és vizsgálatok költségei,**
4. **az ivartalanítási műtét költségei, akkor sem, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség gyógykezelése miatt válik közvetlenül indokolttá,**
5. **a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farokvágás, fogtisztítás, fogkő eltávolítása és fogpótlás, karmok vágása és eltávolítása, fültisztítás, az ún. bűzmirigy tisztítása és kiürítése, valamint az ezzel kapcsolatos komplikáció) költségei,**
6. **az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek költségei,**
7. **a szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezelések,**
8. **az állat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint az állat képzésével kapcsolatos kezelések,**
9. **az állat túlsúlyának és az abból származó betegségeinek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,**
10. **a bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel – például a veszettség – összefüggő költségek,**
11. **valamilyen idegen tárgy lenyelése miatt szükségessé váló állatorvosi kezelés, műtét költsége.**

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, a kockázatkizárásokra vonatkozó részletes információk az Általános vagyonbiztosítási feltételekben, valamint a PetCare kisállat-biztosítási feltételekben találhatóak.

II. Mentesülések

A biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot különösen:

1. **az állat kínzása,**
2. **az állat gondozásának elhanyagolása,**
3. **baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása,**
4. **az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása,**
5. **az állat szükséges védőoltásai, illetve külső és belső élősködők elleni gyógyszerkészítmény ismételt évenkénti beadatásának elmulasztása, ha a bekövetkezett kár okozati összefüggésben áll a mulasztással (Védőoltások kutya esetében: veszettség, szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladása), leptospirosis, parvovirosis ellen. Védőoltások macska esetében: rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), panleukopenia és calicivírusos nátha ellen.).**
6. **a mindenkor hatályos állat-egészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése.**

Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a kockázatkizárásokra vonatkozó részletes információk az Általános vagyonbiztosítási feltételekben, valamint a PetCare kisállat-biztosítási feltételekben találhatóak.

Biztosítási esemény bejelentése, és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtása

Az Általános vagyonbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosítottat terheli a biztosítási esemény bejelentésének és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége.

Biztosított köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezést haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított 10 napon belül a Biztosító közreműködőjének, a DBX Informatikai Kft.-nek bejelenteni az alábbi weboldalon keresztül: **felelosallattartok.hu**

A baleset vagy betegség miatti gyógykezelés biztosítási esemény kárbejelentéséhez csatolni szükséges a biztosított állat kezelését végző állatorvos vagy állat-egészségügyi szolgáltató által kiállított számlát és kórlapot, utóbbinak tartalmaznia kell a következőket:

- a tulajdonos neve, címe,
- a betegséggel összefüggő kórelőzményt (anamnézis),
- a klinikai tüneteket, a betegség megnevezését (diagnózis),
- az elvégzett műtétek leírását, a gyógykezeléseket és gyógyszer-adagokat (terápia), azoknak időpontját,
- a biztosított állat azonosítására szolgáló adatokat (faj, fajta, neve, születési dátuma, mikrochipes azonosító adatok),
- Állatútlevél, amennyiben a káresemény külföldön történt,
- az állat utolsó védőoltásait igazoló iratot
- a Kisállat egészségügyi könyv olvasható másolatát.

Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó részletes információk az Általános vagyonbiztosítási feltételekben, illetve a PetCare kisállat-biztosítási feltételekben találhatóak.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a Polgári törvénykönyvtől lényegesen eltérően 2 év elteltével elévülnek.

Panasztétel lehetősége

A Biztosító, a Biztosításközvetítő, illetve munkatársaiknak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszok kezelésére vonatkozó tudnivalókat az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések című dokumentum tartalmazza. A Biztosított a panaszbejelentést a Biztosító közreműködőjének, a DBX Informatikai Kft.-nek is bejelentheti a következő elérhetőségeken:

- weboldal: **felelosallattartok.hu**
- email cím: **kisallat@felelos.hu**

2. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

A jelen adatkezelési tájékoztató a DBX Agent Többes Ügynök Kft. és a Generali Biztosító Zrt. közötti Csoportos biztosítási szerződés alapján létrejött kisállatbiztosítás teremtette biztosítási fedezettel a természetes személy Biztosítottak személyes adatainak kezelése tárgyában ad tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy a kisállat-biztosítási fedezet nyújtása érdekében a DBX Agent Többes Ügynök Kft. a Generali Biztosító Zrt. részére átadja a kisállat biztosítás létrejöttéhez szükséges Biztosítotti nyilatkozatot és az azon szereplő alábbi személyes adatokat:

- **Biztosított neve,**
- **Biztosított születési dátuma,**
- **Biztosított anyja neve**
- **Biztosított biztosítási jogviszony azonosítója,**
- **Biztosított Biztosítási csomagjának neve.**

A Biztosító a biztosítási fedezetnek a megszűnéséről a biztosítási díj fizetésének megszüntetése érdekében a Szerződőt tájékoztatja.

A Generali Biztosító Zrt., mint a DBX Agent Többes Ügynök Kft.-től független, önálló adatkezelő a részére átadott adatokat biztosítási titokként kezeli.

A személyes adatok kezelője a Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.)

- **A Biztosító adatkezelésének a céljai**
  - **a) a kisállatbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása;**
  - **b) a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;**
  - **c) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;**
  - **d) a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása;**
  - **e) panaszok kezelése.**

- **Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban**
  Ön jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.
  Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.
  Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

- **Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről**
  A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről további részletes tájékoztatást a Generali Biztosító Zrt. „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” dokumentumban, valamint a Biztosító adatkezelési tájékoztatójában talál.

Az adatkezelési tájékoztató a www.generali.hu oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.