

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételei

Hatályos: 2026. január 24-étől

Nysz.: 25434



GENERALI

Tartalomjegyzék

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	3	Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF4)	5
Általános rendelkezések	3	Műszaki hiba és defekt assistance szolgáltatás különös feltételei (MHDKF2)	6
I. Alapbiztosítási szerződés	3	Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF4)	9
II. Biztosított vagyontárgy	3	Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF4)	10
III. A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja	3	Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF4)	11
IV. A szerződés megkötésének időpontja, a biztosítási időszak, a biztosítási díj megfizetése és a kockázatviselés megszűnése	3	Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF4)	12
V. A biztosító szolgáltatásának korlátozása	4	Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKFC3)	14
VI. A szerződő/biztosított kötelezettségei	4	AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás különös feltételei (GJBC4)	16
VII. Területi hatály	4	Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF4)	24
VIII. A kiegészítő feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései	4	Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF4)	25
		Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF5)	26
		Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF4)	27
		Vételár garancia kiegészítő biztosítás különös feltételei (GVKF4)	29
		Töltő lopás biztosítás különös feltételei (TLKF1)	30
		Másodlagos villámkár biztosítás különös feltételei (MVKF1)	31
		Akkumulátor assistance kiegészítő biztosítás különös feltételei (AAKF1)	32
		Gumiabroncs defekt biztosítás különös feltételei (GDKF1)	34
		Járműben ülők balesetbiztosítása (JBF4)	35

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek irányadók a Komplett casco biztosítási szerződéshez kötött azon kiegészítő biztosítási szerződésekre, amelyeknek a megkötésére a szerződő a biztosítónak ajánlatot tesz, és ennek alapján a kiegészítő biztosítási szerződés létrejön.

Jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a(z)

- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések;
- Általános vagyonbiztosítási feltételek (a továbbiakban: ÁVF) – kivéve a Járműben ülők balesetbiztosítása és az Autóstárs kiegészítő jogvédelmi biztosítás;
- alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei;
- a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései a fenti sorrendben alkalmazandók.

A jelen biztosítási feltételek és az előbb felsorolt további szerződéses feltételek eltérése esetén jelen biztosítási feltételben foglaltak irányadók.

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok rendelkezései a Járműben ülők balesetbiztosítása kiegészítő biztosításra nem vonatkoznak.

I. ALAPBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A szerződő és a Generali Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) között hatályban lévő Komplett casco biztosítási szerződés (a továbbiakban: alapbiztosítás, alapbiztosítási szerződés).

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

Az alapbiztosítással biztosított, Magyarországon forgalomba helyezett személygépjármű vagy 3,5 tonnát nem meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjármű (a továbbiakban együtt: biztosított gépjármű).

III. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS SZERZŐDŐJE ÉS BIZTOSÍTOTTJA

A szerződő megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével. **A kiegészítő biztosítási szerződésbe annak biztosítottja szerződőként nem léphet be.**

A biztosított megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

IV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

IV.1. A szerződés megkötésének időpontja

A kiegészítő biztosítások megkötésére kizárólag az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg kerülhet sor.

IV.2. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak megegyezik az alapbiztosítás biztosítási időszakával.

IV.3. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díjat az alapbiztosítás díjfizetési ütemezése és módja szerint a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészekben, vagy éves díjfizetés esetén egy összegben kell megfizetni.

Tekintettel arra, hogy az alapbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítást a biztosító az alapbiztosítással azonos kötvényszámon tartja nyilván, így a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – az alapbiztosítás és kiegészítő biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (díjbekérő, számla) az alapbiztosítás kötvényszámát és az alapbiztosítás módosítási megjelölését alkalmazza.

IV.4. A biztosítási díj módosítása

A biztosító a kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítás különös feltételeiben írtak szerint módosíthatja. A szerződőt a díjmódosítással kapcsolatban az alapbiztosítás különös feltételeiben rögzítetteknek megfelelően megilleti a kiegészítő biztosítások felmondásának joga is az alapbiztosítási szerződésben rögzített alapedezetek változatlanul hagyása mellett.

IV.5. A szerződés megszűnése

IV.5.1. A szerződés az alapbiztosítási szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

IV.5.2. A jelen feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban 30 napos határidővel felmondhatják. A kiegészítő biztosítás felmondásával a biztosító kiegészítő biztosítások feltételei szerinti kockázatokra vonatkozó kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor megszűnik. A kiegészítő biztosítás felmondása az alapbiztosítási szerződést nem érinti.

IV.5.3. A biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén a kiegészítő biztosítási szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított, az alapbiztosításban meghatározott időtartam elteltével megszűnik, egyezően az alapbiztosításra irányadó rendelkezésekkel. A kiegészítő biztosítás díja az alapbiztosítás díjával együttesen fizetendő és a teljes, együttesen fizetendő biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik a fenti rendelkezések szerint.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

A biztosító szolgáltatásának korlátozására vonatkozóan, a fenti Általános rendelkezésekkel összhangban, az alapbiztosításban rögzítettek is irányadóak.

VI. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételekben a szerződő/biztosított kötelezettségeire vonatkozóan, a fenti Általános rendelkezésekkel összhangban, az alapbiztosításban rögzítettek is irányadóak.

VII. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő biztosítások területi hatálya megegyezik az alapbiztosítási szerződés területi hatályával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

VIII. A KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEKNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a kiegészítő feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

A Ptk. 6:451. §-ában foglaltaktól eltérően, a kiegészítő biztosítási szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított gépjárműbe nem annak rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag gondatlan tankolása.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- III.1. A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő helyreállításának ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit. Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. Az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.

Amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „*” vagy „A” betűjelzés mutatja.

Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó költségeit téríti meg.

- III.2. A biztosító az alkatrészek költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.
- III.3. A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg

- V.1. a biztosított vagyontárgyba betöltött hibás, nem a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag vételárát;
- V.2. a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- V.3. a gépjármű értékcsökkenését;
- V.4. a használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket, valamint más következményi károkat.

VI. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Magyarország területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

VII. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Műszaki hiba és defekt assistance szolgáltatás különös feltételei (MHDKF2)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő ok, továbbá gumidefekt miatt meghibásodik, és emiatt menetképtelenné válik.

Gumidefektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumibroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

II. BIZTOSÍTOTTAK

A biztosított az alapbiztosítási szerződésben megnevezett szerződő, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor járműben ülő személy (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

III.1. Szállítás autómentővel – A biztosító belföldi meghibásodás esetén biztosítási eseményenként 300 km távolságig, külföldi meghibásodás esetén biztosítási időszakonként 300.000 Ft összeghatárig téríti meg a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit.

III.2. Helyszíni javítás – A biztosító biztosítási időszakonként 30.000 Ft összeghatárig téríti meg a helyszíni javítás számlával igazolt költségeit.

III.3. A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe egy biztosítási időszakon belül, legfeljebb egy alkalommal, a lent meghatározott összeghatárokig:

III.3.1. Lakóhelyre történő hazautazás – Ha a biztosítási esemény Magyarországon következik be, tömegközlekedés igénybevétele esetén biztosítottanként 7.000 Ft, taxi igénybevétele esetén valamennyi biztosítottra együttesen 5.000 Ft.

Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, tömegközlekedés igénybevétele esetén biztosítottanként 60.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 250.000 Ft, taxi igénybevétele esetén valamennyi biztosítottra együttesen 7.000 Ft.

III.3.2. Úticélhoz történő továbbutazás – A biztosítási összeg azonos a III.3.1. pontban foglalt biztosítási összegekkel, feltéve, hogy ennek költségei nem haladják meg a hazautazás várható költségeit.

III.3.3. Bérgépjármű igénybevétele – Magyarországon bekövetkezett biztosítási esemény esetén 30.000 Ft, külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 90.000 Ft.

III.3.4. Éjszakai szállás – Ha a biztosítási esemény Magyarországon következik be, biztosítottanként 12.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 50.000 Ft.

Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, biztosítottanként 24.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 100.000 Ft.

A kiegészítő biztosítás szolgáltatásainak összefoglalása:

Szolgáltatás	Belföldön maximum	Külföldön maximum
Biztosítási eseményenként:		
Szállítás autómentővel	300 km-ig	300.000 Ft-ig
Biztosítási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal:		
Helyszíni javítás	30.000 Ft-ig	30.000 Ft-ig
Biztosítási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal az alábbi szolgáltatások egyike:		
Lakóhelyre vagy úticélhoz történő utazás	7.000 Ft/fő tömegközlekedéssel	60.000 Ft/fő tömegközlekedéssel mindösszesen 250.000 Ft
	5.000 Ft taxival	7.000 Ft taxival
Bérgépjármű igénybevétele	30.000 Ft	90.000 Ft
Éjszakai szállás	12.000 Ft/fő mindösszesen 50.000 Ft	24.000 Ft/fő mindösszesen 100.000 Ft

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451**.

IV.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre. A kérkező szakember – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé tenni.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szükségjavítás számlával igazolt munkadíját. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes segélyautót küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szükségjavításának számlával igazolt költségét (kiszállás és munkadíj) közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított felelőssége.

IV.2. Szállítás autómentővel

Amennyiben a gépjárművet a helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy biztosított lakcímére, székhelyére szállítja.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

IV.3. További szolgáltatások

A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe egy biztosítási időszakon belül, legfeljebb egy alkalommal.

IV.3.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosítottak hazautazását. A biztosító megtéríti

- a II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét, vagy
- a biztosítottak által igénybe vett taxi számlával igazolt költségét.

IV.3.2. Úticélhoz történő tovább utazás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a IV.3.1. pontban meghatározott feltételek szerint megszervezi a biztosítottak úticélhoz történő tovább utazását.

IV.3.3. Bérgepjármű igénybevétele

A biztosító megtéríti a kölcsönzött gépjármű számlával igazolt bérleti díját.

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgepjármű igénybevételét szervezi meg.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a bérgepjármű üzemeltetéséből, valamint késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre.

IV.3.4. Éjszakai szállás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosítottak éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban.

A biztosító közvetlenül a szállást nyújtó szolgáltatónak történő teljesítéssel megtéríti a biztosítottak által igénybe vett szállás számlával igazolt költségeit.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE ÉS A SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó rendelkezésekkel azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az alapbiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges:

- autómentő által kiállított munkalap a helyszíni javításról, illetve szállításról;
- utazási költséget igazoló számla, jegy (busz, vonatjegy, taxi számla);
- szállásköltséget igazoló számla;
- a biztosítottak személyi adatait és lakóhelyét igazoló dokumentumok;
- a biztosítottak eredeti úti célját igazoló dokumentum (szállásfoglalás visszaigazolás, biztosítottak írásbeli nyilatkozata stb.).

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- VII.1. a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biztosítottal;
- VII.2. a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgépjárműként üzembe helyezett gépjárművek káaira;
- VII.3. azon gépjárművekre, amelyek a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkeznek érvényes hatósági műszaki vizsgálattal;
- VII.4. a megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során bekövetkezett károkra;
- VII.5. a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok káaira;
- VII.6. az üzemanyag hiányból adódó károkra;
- VII.7. a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban a biztosítási szolgáltatás során keletkezett károkra;
- VII.8. a szükségjavítás során felhasznált alkatrészek árának megtérítésére;
- VII.9. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károkra.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

X. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási szerződés hatálya az alapbiztosítás szerinti területekre terjed ki, azzal az eltéréssel, hogy a biztosítás területi hatálya akkor sem terjed ki Fehéroroszország, Koszovó, a Moldovai Köztársaság és Ukrajna területére, ha az alapbiztosítás területi hatálya egyébként ezekre kiterjed.

XI. BONUS

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű totálkárt szenved.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított új gépjármű, amely a kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 300 napos (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – forgalomba helyezés év, hónap, nap).

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosított gépjármű totálkára esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 12 hónapig a vételkori számlaértéket téríti meg a biztosító, csökkentve a maradványértékkel és az önrésszel.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészesedést vonja le.

V. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű részkárt szenved.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. **Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyek korábban megsérültek, és a javításuk szakszerűtlen volt vagy a javításukat nem végezték el.**

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítás együttes szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészesedést vonja le.

IV. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű totálkárt szenved.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító az Atotal Insurtech Korlátolt Felelősségű Társaság (1158 Budapest, Késmárk u. 14/b, Cégjegyzékszám: 01 09 071992, Adószám: 10445608-4-42) (továbbiakban: Atotal), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az Atotal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatás igénybevételére.

Az Atotal telefonszáma: **+36 1 433 4101, +36 1 433 4102; H-P: 8-17.**

- III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor az Atotal az általa üzemeltetett internetes Atotal Börze elnevezésű alkalmazás segítségével a totálkárossá vált gépjárművet értékesítés céljából meghirdeti.

A biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatja

- a hirdetésre beérkezett vételi ajánlatokról, azok érvényességi idejéről
- a biztosított további teendőiről, ha a vételi ajánlatot tevőnek a gépjárművet értékesíteni kívánja.

- III.2. Ha a totálkárosnak minősített gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolásának feltételei nem adóttak, a biztosító, illetve az Atotal

- tájékoztatást és segítséget nyújt a vagyontárgy megfelelő helyre történő szállításának és tárolásának teljes körű megszervezésében;
- a biztosított vagyontárgyat megfelelő, biztonságos, zárt helyre szállítja, és ott tárolja/tároltatja. A tárolás időtartama legfeljebb 30 nap. Az ezt meghaladó időtartamú tárolást a biztosított azt saját költségére jogosult igénybe venni.

A tárolás legkorábbi kezdőnapja az a nap, amikor az alapbiztosítás már nem nyújt fedezetet a gépjármű tárolására, míg legkésőbbi kezdőnapja a biztosítási szolgáltatás teljesítésének napja lehet.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. BONUS

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű részkárt szenved.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451**.

- III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) megszervezi a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását
 - a) a biztosítási esemény helyszínéről vagy a biztosított lakóhelyéről a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi (ha az alapbiztosítási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz), a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe;
 - b) a gépjármű kijavítását követően a biztosított lakóhelyére.
- III.2. A biztosított gépjármű szállításának megszervezését és lebonyolítását a biztosító, vagy az EA attól függetlenül vállalja, hogy a gépjármű menetképes vagy menetképtelen.
- III.3. Menetképtelen gépjármű szállítása külön szállító gépjárművel történik, míg menetképes gépjármű esetén a biztosító szolgáltatása arra terjed ki, hogy a biztosító megbízottja a gépkocsit annak önerejével, külön szállító gépjármű igénybevétele nélkül juttatja el a műhelybe, illetve a biztosított lakóhelyére (sofórt biztosít).
- III.4. A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a biztosított gépjármű szállításának/eljuttatásának számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére/biztosított lakóhelyére bármely oknál fogva nem képes szolgáltató partnert küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szállításának/eljuttatásának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE ÉS A SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az alapbiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges:

- autómentő által kiállított munkalap a szállításról;
- a biztosított személyi adatait és lakóhelyét igazoló dokumentumok.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- VI.1. a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban a biztosítási szolgáltatás során keletkezett károkra;
- VI.2. a biztosított gépjármű önerejével történő szállítás során felmerült üzemanyagköltségre;
- VI.3. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károkra.

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

VIII. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Magyarország területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

IX. BONUS

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Jelen feltétel 2022. február 19. napjától hatályos.

Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKFC3)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- I.1. A biztosított gépjármű alapt biztosítás szerinti elemi kára vagy töréskára, amelyek következtében a biztosított vagyontárgyak kárt szenvednek.
- I.2. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű első terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tároló rekeszéből dolog elleni erőszakkal történő ellopása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást,
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

- I.3. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól történő elrablása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosítottak ellen erőszakot, vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő, a gépjárműben elhelyezett, személyi használatú vagyontárgyak.

III. BIZTOSÍTOTTAK

Az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkeztéskor jogszerűen használó személyek.

IV. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

V.1. A szolgáltatás közös szabályai

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó jogszabályok szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

V.2. A biztosító szolgáltatása totálkár esetén

- V.2.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- V.2.2. Totálkárnak minősül az alapt biztosítás szerinti totálkár azzal, hogy ahol az alapt biztosítási feltétel gépjárművet említ, ott jelen feltétel alkalmazásában biztosított vagyontárgy értendő.
- V.2.3. Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.
- V.2.4. A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek totálkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók.

V.3. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek részkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók.

VI. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

- VII.1. nemesfémről, drágakővekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban;
 - VII.2. nemes szőrmében, bélégygyűjteményben;
 - VII.3. művészeti és egyéb szellemi alkotásban;
 - VII.4. hangszerben, fegyverben, lőszerben;
 - VII.5. készpénzben vagy azt helyettesítő bármilyen eszközben vagy bizonylatban (bank, illetve hitelkártya, vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító bérlet, utalvány, csekk, stb.), értékpapírban, takarékbetétkönyvben, értékcikkben, okmányokban;
 - VII.6. munkavégzés céljára szolgáló eszközökben;
 - VII.7. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;
 - VII.8. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben;
 - VII.9. a személyi használat körén kívül eső vagyontárgyakban, például munkaeszközökben, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árakban)
- keletkezett.
- VII.10. Nem téríti meg a biztosító
- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
 - b) a biztosított vagyontárgy értékcsökkenését;
 - c) a biztosított vagyontárgy használatkiesése miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett, kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket;
 - d) ha a biztosított vagyontárgy vagy annak része, tartozéka javítható, de a biztosított azt a javítás helyett újjal pótolta, úgy a javítás és az újra beszerzés költségének különbözetét;
 - e) a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítás költségét (pl. megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Törés- és elemi kár biztosítási esemény bekövetkezése esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.

IX. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

AutósTárs kiegészítő jogvédelmi biztosítás különös feltételei (GJBC4)

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

Jelen kiegészítő jogvédelmi biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító – a jelen különös feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint jogvédelmi szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

II. A BIZTOSÍTOTT

- II.1. Jelen különös feltétel alapján biztosított az alaptbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű (továbbiakban: biztosított gépjármű)
- tulajdonosa,
 - forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, valamint
 - bérlői, lízingbe vevői vagy egyéb igazoltan jogszerű vezetői és utasai.
- II.2. Amennyiben II.1. c) pont szerint biztosított személyeknek a biztosító jogvédelmi szolgáltatás keretében jogi eljárási költséget térít, a biztosító a biztosítási védelem alatt álló jogi eljárás lezárultát követően írásban értesíti a II.1. a) és b) pont szerint biztosított személyeket az adott biztosítási időszakra még rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékéről.

III. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a – biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg.
- III.1.1. A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kifizethető legmagasabb összeg.
- III.1.2. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- IV.1. A biztosítási védelem a biztosított gépjármű üzemeltetésével, használatával összefüggésben keletkezett vagy olyan jogviszonyból származó jogi érdeksérelmekre terjed ki, melynek a tárgya a gépjármű.
- IV.2. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha a IV.1. pontban rögzített feltétel fennáll és
- a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
 - más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve, hogy emiatt a biztosítóval szemben az érdeksérelmet szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.
- IV.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint (sorozatkár). A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelme időpontja szerint állapítandó meg.
- IV.4. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelmek (jogi érdeksérelmet okozó magatartásnak) minősül egy adott jogviszonyra, jogi helyzetre vonatkozó jogszabályokban, hatósági határozatokban, szerződésekben, a biztosítottra kötelező egyéb rendelkezésekben foglalt szabályokkal ellentétes magatartás, eljárás vagy mulasztás.

Jogi érdeksérelmek (jogi érdeksérelmet okozó magatartásnak) minősül

- kártérítési jogviták esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
- szerződéses jogviták esetén szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése,
- szabálysértési és büntetőeljárásokban a szabálysértés és bűncselekmény törvényi tényállását megvalósító magatartás elkövetése,
- vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos hatósági eljárásokban a közlekedési baleset okozása, illetve a közlekedési szabályok megszegése,

- IV.5. Amennyiben a jogi érdeksérelme mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelme akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelme bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).

V. BIZTOSÍTOTT JOGI ÉRDEKSÉRELMEK (JOGVITÁK ÉS JOGI ELJÁRÁSOK)

A biztosító a biztosított gépjárművet érintő alábbi jogviták, jogi eljárások esetén nyújt biztosítási szolgáltatásokat.

V.1. Kártérítési jogviták

Fedezetet nyújt a biztosítás a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben

- a biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igény érvényesítésére,
- a biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.

V.2. Szerződéses jogviták

Biztosítási védelmet nyújt a biztosítás a biztosított gépjárműre kötött polgári jogi szerződésekből eredő igények érvényesítésére és elhárítására. Nem terjed ki a biztosítási védelem azokra a szerződésekből eredő igények érvényesítésére, melyek a biztosított által üzletszerűen folytatott gépjármű forgalmazási, bérbeadási vagy lízing tevékenységre vonatkoznak.

V.3. Szabálysértési és büntetőeljárások

- V.3.1. A biztosítás védi a biztosított jogi érdekeit a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt a biztosítottal szemben indult szabálysértési és büntetőeljárásokban.

A biztosítási védelem kizárólag a biztosított által gondatlanul elkövetett szabálysértések, bűncselekmények miatti eljárásokra terjed ki. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, melyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők:

- szándékosság miatti vád esetén a biztosító a felmerülő jogi költségeket nem előlegezi meg. Amennyiben azonban az eljárást jogerősen megszüntetik (kivéve, ha a biztosított halála, elévülés, kegyelem miatt szűnik meg az eljárás), jogerős felmentés vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik, akkor a biztosító a felmerült jogi költségeket utólag megtéríti.
- gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban a biztosító a felmerülő jogi költségeket megelőlegezi. Amennyiben azonban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosító által nyújtott szolgáltatást a biztosított köteles visszatéríteni.

- V.3.2. Kiterjed a biztosítási védelem azokra a - biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben indult - a büntető- és szabálysértési eljárásokra is, melyekben a biztosított mint sértett, magánvádló, pótmagánvádló, magánfél vagy tanú szerepel.

V.4. Vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos hatósági eljárások

Fedezetet nyújt a biztosítás a biztosított gépjárművel okozott közlekedési baleset vagy a közlekedési szabályok megszegése miatt a járművezetéstől való eltiltás, a vezetői engedély, a jármű okmányainak bevonása, az okmányokban biztosított jogok korlátozása miatt a biztosítottal szemben indult büntető-, szabálysértési és más hatósági eljárásokban.

VI. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM IDŐBELI HATÁLYA

- VI.1. **A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.**

A biztosítási esemény bejelentésére jelen pontban meghatározott határidő jogvesztő.

- VI.2. További feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a biztosítási szerződés hatálya alá essen:
- a) folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja,
 - b) sorozatkárokat esetén (lásd IV.3. pont) a sorozat első kárának időpontja.
- VI.3. Amennyiben a biztosítottat az általa vagy a vele szemben indított jogi eljárás során éri jogi érdeksérelem, akkor a biztosítási védelem abban az esetben terjed ki a jogi érdekeinek védelmére, amennyiben a jogi eljárás alapját képező jogi érdeksérelem is a biztosítási szerződés hatálya alatt következett be. Amennyiben a jogi érdeksérelem közlekedési balesettel függ össze, akkor a közlekedési balesetnek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkezni abban az esetben is, amennyiben a biztosítottat az ellene indult szabálysértési/büntetőeljárás során vagy a biztosítói kárrendezési eljárás során éri jogi érdeksérelem.
- VI.4. Jelen fejezetben foglaltak figyelembevételével, a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés megszűnt.

VII. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VIII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételei Általános rendelkezések V. fejezetében foglalt eseteken kívül nem terjed ki a biztosítási védelem a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- a) ha a biztosított gépjárművet a biztosított személy a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vezette;
Jelen kizárás nem vonatkozik az II.1. b) és c) pont szerint biztosított személyekre, ha e személyek alapos okkal feltételezhetnék, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélyével.
- b) olyan szerződéses vagy kártérítési igények érvényesítésére, amelyek a biztosított által üzletszerűen szállított rakománnyal, áruval állnak összefüggésben;
- c) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben okozott, illetve elszenvedett érdekséreleimre;
- d) olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- e) olyan jogi érdeksérelem esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- f) bírósági úton nem érvényesíthető követelések, illetve nemzetközi vagy nemzetek feletti bíróságok (pl. Emberi Jogok Európai Bírósága) előtt érvényesített igények tekintetében;
- g) adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelem esetén;
- h) jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- i) ha a jogvita tárgyát képező követelés (pl. kárösszeg, szabálysértési eljárásban kiszabott pénzbírság, biztosított által vagy biztosítottal szemben támasztott igény összege) a 25.000 Ft-ot nem haladja meg;
- j) ha a gépjárműnek nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy nem látták el érvényes rendszámmal vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával;
- k) ha a közlekedési baleset után a biztosított nem tett eleget törvényes értesítési és segítségnyújtási kötelezettségének.

IX. BIZTOSÍTÁSI (JOGVÉDELMI) SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd XI.1. pont) a biztosító a jelen fejezetben foglalt jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja a biztosított számára.

IX.1. Jogi tanácsadás

A biztosított jogi érdekeinek megóvása érdekében a biztosított jogvitákban, jogi eljárásokban (lásd V. pont) a biztosító jogi tanácsadás szolgáltatást biztosít a biztosított számára. A jogi tanácsadást a biztosító jogtanácsosa nyújtja vagy a biztosító az adott jogi kérdésben megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl a tanácsadásra. Az ügyvéd – a biztosított választása szerint – telefonon, írásban vagy személyesen ad jogi tanácsot a biztosítottnak.

A biztosítottat a jogi tanácsadás szolgáltatás esetén is megilleti a szabad ügyvédválasztási jog a IX.2.3. pontban foglaltak szerint.

IX.2. Ügyvédi képviselet biztosítása

IX.2.1. Előzetes ügyvédi képviselet személyi sérüléssel káros érdekesítésére

- IX.2.1.1. Amennyiben a biztosított – 8 napon túl gyógyuló – olyan személyi sérülést szenved, amellyel kapcsolatban őt ért kárért más személy kártérítési felelőssége megállapítható, akkor a biztosító ügyvédi képviselet biztosít számára a kártérítési és sérelemdíj iránti igényének érvényesítésére.
- IX.2.1.2. A jogi képviselet ún. előzetes képviselet, ugyanis – a XI.1. c) ponttól eltérően – a jogvédelmi szolgáltatásnak nem feltétele, hogy a biztosított már megkísérelje a kártérítési, illetve sérelemdíj iránti igényét peren kívül érvényesíteni.
- IX.2.1.3. Az ügyvédi képviselet kiterjed a személyi sérülésre vonatkozó:
 - kártérítési igény megfogalmazására és kárdokumentáció összeállítására,
 - kártérítési igény benyújtására a károkozó vagy a károkozó helyett helytállásra kötelezett (pl. felelősségbiztosító) felé,
 - jogi képviselőre a kártérítési igénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalásokra,
 - a kárigény rendezésére vonatkozó megállapodást tartalmazó okirat összeállítására, véleményezésére.

IX.2.2. Ügyvédi képviselet peren kívüli és peres eljárásokban

- IX.2.2.1. Amennyiben a biztosítottat – a jelen V. fejezet szerint biztosított jogi érdeksérelem éri vagy az általa másnak okozott jogi érdeksérelem miatt jogi igényt érvényesítenek vele szemben, a biztosító ügyvédi képviselőt (a biztosítottal szemben indult büntetőeljárásban védelmet) biztosít a biztosított számára a jogi érdekeinek védelmére.
- IX.2.2.2. Az ügyvédi képviselet keretében az ügyvéd ellátja a biztosított jogi képviselőt a jogi érdeksérelem orvoslására indult jogi eljárásokban (peren kívüli és peres eljárások), valamint a jogi eljárások elkerülését elősegítő egyeztető tárgyalásokon.
- IX.2.2.3. A biztosító a biztosított ügyvédi képviselőre az adott jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, kivéve ha a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él. Külön meghatalmazás alapján a biztosító jogtanácsosa is elláthatja a biztosított jogi képviselőt.

IX.2.3. A biztosított szabad ügyvédválasztási joga, a biztosított és az ügyvéd közötti jogviszony

- IX.2.3.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági, hatósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- IX.2.3.2. A biztosító és a biztosított közötti érdekellentét (lásd XII. fejezet) esetén minden esetben szabadon választott ügyvéd látja el a biztosított jogi képviselőt.
- IX.2.3.3. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akiknek az irodája a biztosított magyarországi lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs, vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei törvényszék illetékességi területén működő ügyvéd is.
- IX.2.3.4. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött - ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, vagy az ügyvédi megbízási díjra vonatkozó díjajánlatot a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta (lásd IX.3.1. pont).
- IX.2.3.5. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- IX.2.3.6. A biztosított köteles a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni a biztosító irányában, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót, és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok stb.) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- IX.2.3.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.
- IX.2.3.8. A biztosított az eljárás folyamán jogosult ügyvédet váltani (a további jogi képviselőre más ügyvédet megbízni). Az ügyvédváltással kapcsolatos többlet jogi költségeket a IX.3.1. pont szerint fedezi a biztosítás.

IX.3. Jogi költségek térítése

IX.3.1. Biztosítással fedezett jogi költségek

A biztosítás – a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig – a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges alábbi költségeket fedezi:

Ügyvédi megbízási díj	A biztosítás a biztosított jogi képviselét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, akkor a biztosító az ügyvédi díjat legfeljebb olyan mértékben téríti, amilyen mértékben az ügyvédi díjhoz előzetesen hozzájárult volna. Ügyvédváltás esetén az ügyvédváltással kapcsolatos többlet jogi költségeket (pl. folyamatban lévő per iratainak áttekintése) biztosítási eseményenként csak 1 alkalommal fedezi a biztosítás és csak akkor, ha a leváltásra kerülő ügyvédet a biztosító ajánlotta.
Közjegyzői díj	A biztosítás a közjegyző előtti előzetes bizonyítás, igazságügyi szakértő közjegyzői eljárásban történő kirendelése, fizetési meghagyásos eljárás közjegyzői díját a közjegyzői díjszabásról szóló mindenkor hatályos jogszabály szerint fedezi.
Jogi eljárások költsége	A bírósági (választottbírósági), hatósági, békéltető testületi, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanúdíjat, bíróság által kirendelt szakértői díját, tolmácsdíjat, helyszíni tárgyalás és szemle költségét) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
Ellenérdekű fél költsége	A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
Végrehajtás költsége	A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségét a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
Felszámolási eljárás költsége	Fedezi a biztosítás az ellenérdekű félként szereplő – fizetéseképtelenséggel fenyegető helyzetben lévő vagy fizetéseképtelen – gazdálkodó szervezettel szemben indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás költségét, feltéve, hogy a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás keretében a gazdálkodó szervezet pénzügyi adatai alapján vagy az eljárást követően más forrásból (pl. Bér garancia Alapból) valószínűsíthető a biztosított követelésének megtérülése.
Útiköltség	Fedezi a biztosítás a biztosítottnak a lakcímnnyilvántartás szerinti, magyarországi lakó- vagy tartózkodási helyéről az eljáró bíróság (hatóság) székhelyére történő utazásával kapcsolatos útiköltséget, amennyiben az eljáró bíróság (hatóság) a biztosítottat személyes megjelenésre kötelezte. A biztosítás másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig fedezi az útiköltséget.
Magánszakvélemény költsége	Biztosítási eseményenként egy alkalommal fedezi a biztosítás a biztosított által felkért, független magánszakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a magánszakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult. A magánszakértő felkéréséhez a biztosító abban az esetben járul hozzá, ha a biztosított egyéb bizonyítékokkal valószínűsíteni tudja, hogy a jogi igénye – a jogalap és a mérték tekintetében – megalapozott. Bizonyíték hiányában a biztosított köteles megelőlegezni a felkért magánszakértő szakvéleményének a díját. A biztosított által előlegezett szakértői díjat azonban a biztosító utólagosan megtéríti számára, amennyiben az elkészült szakvélemény – jogalap és mérték tekintetében – a biztosított állítását támasztja alá.
Fordítási költség és tolmácsdíj	Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, a biztosított által felkért tolmács díját, feltéve, hogy a) a biztosítottat ért (illetve a biztosított által okozott) jogi érdeksérelem külföldön következett be, és a jogi eljárás lefolytatása külföldi bíróság vagy hatóság joghatósága alá tartozik, továbbá b) a fordításhoz, illetve a tolmács felkéréséhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
Óvadék	A biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékot. Az óvadékot a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén annak kiutalását a biztosító részére kéri. Amennyiben a biztosított elveszítette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.
Biztosíték	Amennyiben a biztosítottal szemben külföldön büntetőeljárás indul, a biztosított távollétében folytatható eljárás érdekében a biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított terhére megállapított biztosítékot. A biztosítékot a biztosító a hatóság (vagy a biztosítottat képviselő ügyvéd) letéti számlájára banki átutalással teljesíti. A biztosíték megelőlegezésének feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy a biztosíték visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri. Amennyiben a biztosított elveszítette jogát a biztosíték összegére (pl. bíróság vele szemben pénzbüntetést szab ki), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles a biztosíték összegét a biztosítónak megfizetni.

IX.3.2. A jogi költségek viselésének feltételei

- IX.3.2.1. A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban, az ellenérdekű fél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- IX.3.2.2. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pereszteséghez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.

- IX.3.2.3. Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- IX.3.2.4. Választottbírói eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- IX.3.2.5. **Nem fedezi a biztosítás**
a) a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy késedelem, mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
b) a felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- IX.3.2.6. Ha az eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn a biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is fizetne.
- IX.3.2.7. Amennyiben a jogi érdeksérelem érvényesítésére (vagy elhárítására) irányuló jogi eljárás várható jogi költségei meghaladják az érvényesíteni (vagy elhárítani) kívánt jogi igény (pl. kártérítés) összegét, akkor – pergazdaságossági szempontok alapján, a veszélyközösség érdekeire tekintettel – a biztosító jogosult a jogi eljárásra vonatkozó jogvédelmi fedezet vállalása és a jogi költségek viselése helyett a jogi igény összegét téríteni.

IX.3.3. A jogi költségek visszatérítése a biztosítónak

- IX.3.3.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel, és az ellenérdekű fél vállalja, a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- IX.3.3.2. A IX.3.3.1. pont szerint megtérült jogi költséget a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesíti az igényt. A biztosított köteles a biztosított igényei érvényesítésekor támogatni, és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

X. A BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI JOGI ÉRDEKSÉRELEM ESETÉN ÉS A JOGI ÉRDEKEK VÉDELME SORÁN, A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

X.1. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- X.1.1. A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényét haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül biztosítónak bejelenteni.

A jogvédelmi igény bejelentése történhet:

- emailben: a jogvedelem.hu@generali.com email címen,
- személyesen: a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333 telefonszámán, nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást),
- interneten: az online kárbejelentő rendszeren keresztül, (generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)
- levélben: a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

Amennyiben erre lehetőség van, akkor célszerű az erre a célra szolgáló formanyomtatványon megtenni a bejelentést.

A jogvédelmi igény bejelentési határidő túllépése önmagában nem jogvesztő, de ebben az esetben a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a jogvédelmi igény elbírálása szempontjából lényeges körülmények ne váljanak kideríthetetlenné.

- X.1.2. A jogvédelmi igény bejelentésekor a biztosítót tájékoztatni kell
- a biztosítási szerződés kötvényszámáról,
 - a jogi érdeksérelem időpontjáról és helyszínéről,
 - a biztosítottat ért jogi érdeksérelem mértékéről (amennyiben a jogi érdeksérelem számszerűsíthető);
 - az ellenérdekű fél személyéről (név és elérhetőségi adatok);
Ellenérdekű fél: akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít
 - a jogi érdeksérelem és a szolgáltatási igény alapját képező tényállásról;
 - a jogvédelmi igénybejelentést megelőzően megtett intézkedésekről a jogi érdeksérelem orvoslására (pl. panaszbejelentés, ellenérdekű fél felszólítása a teljesítésre stb.)
 - az igényelt jogvédelmi szolgáltatásról (jogi tanácsadás, ügyvédi képviselet jogi eljárásban),
 - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával vagy a biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.
- X.1.3. A jogvédelmi igény bejelentésekor a biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
- minden olyan iratot, mely a jogvita, szolgáltatási igény alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
 - az ügyvédjével kötött, ügyvédi megbízási díjat is tartalmazó megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Interneten az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

X.2. A jogvédelmi szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok és a biztosító szolgáltatásának esedékessége

- X.2.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez a biztosító jogosult bekérni a biztosítotttól az alábbi iratokat:
- más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot;

- b) azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi-, bérleti-, haszonbérleti-, vállalkozási, kölcsön-, stb. szerződéseket), melyek a jogi érdeksérelemmel, jogi helyzetben bekövetkezett változással összefüggésben állnak;
- c) a jogi érdeksérelem, jogi helyzetben bekövetkezett változás jogalapját és összecszerűségét bizonyító iratokat (pl. fényképfelvételek, számlák, Eurotax értékbecslés, adóbevallás, igazságügyi szakvélemény, levelezések és egyéb iratok);
- d) ha a biztosított a jogi érdeksérelem bekövetkezésének körülményeivel, mértékével kapcsolatos állításait tanúval kívánja bizonyítani, akkor a tanú(k) nevét, elérhetőségét vagy a tanú(k) teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatát;
- e) az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat, az ellenérdekű fél felelősségbiztosítójával folytatott levelezést;
- f) amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági, békéltető testületi, közvetítői eljárás, végrehajtási eljárás indult, akkor az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratokat alapeljárásban és jogorvoslati eljárásokban is (pl. eljárást kezdeményező iratok, beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági és hatósági határozatok, jogerősítő végzés stb.);
- g) amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- h) hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumokat (hagyatéki leltár, közjegyzői végzés, hagyatékátadó végzés, hagyatéki jegyzőkönyvek, végrendelet, öröklési szerződés);
- i) a biztosított jogi képviselőt, jogi tanácsadást, okiratszerkesztést nyújtó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést, az ügyvéd által felvett tényvázatot;
- j) amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségekről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot,
- k) ügyvédi díj térítéséhez az elvégzett jogi munkákat igazoló iratokat (pl. ügyvédi felszólító levél, beadványok, tárgyalási jelenléti és tárgyalási jegyzőkönyv vagy idéző végzés), óradíj elszámolás ügyvédi díj esetén a fentiekben kívül részletes óraelszámolást;
- l) eljárási költségek, szakértői díjak előlegezésére, fizetésére történő hatósági felhívás esetén a felhívást tartalmazó hatósági határozatot;
- m) végrehajtási költség térítése esetén a végrehajtási alapjául szolgáló jogerős határozatot, végrehajtási lapot, végrehajtói felhívásokat költségfizetésről, végrehajtási jegyzőkönyveket, végrehajtói díjjegyzéket;
- n) utazási költség térítése esetén másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú közlekedési eszköz menetjegyét, idézést vagy megjelenést igazoló jegyzőkönyvet,
- o) óvadék térítéséhez az óvadékfizetésre történő bírósági, rendőrségi felhívást, igazolást óvadék megfizetéséről, hatósági, bírósági döntést az óvadékról, biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt nyilatkozatát, mely szerint az óvadék visszaadása esetén annak kiutalását a biztosító részére kéri.

X.2.2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a jogi érdeksérelemmel kapcsolatos tényállás jogalapjának és összecszerűségének egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy az igényét érvényesíthesse.

X.2.3. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.

X.2.4. A biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a biztosított saját költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.

X.2.5. Amennyiben a biztosítási védelem megadásának elbírálásához, jogi költség térítéséhez hatósági igazolás szükséges, akkor a biztosító a jogvédelmi igény rendezése során az iratbekérésében pontosan nevesíti, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki az az igazolást, amely a biztosító teljesítésének a feltétele. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a jogvédelmi igény elbírálásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

X.2.6. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a jogvédelmi igény szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott jogvédelmi igény tekintetében. A jogvédelmi igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitakarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.

X.2.7. A biztosító a jogvédelmi igény bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel és ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

X.2.8. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles tájékoztatást adni a biztosítottat a biztosítási védelem vállalásáról vagy – a jogvédelmi szolgáltatás teljesítési feltételeinek (XI.1.) hiánya esetén – a biztosítási védelem elutasításáról, megadott jogvédelmi fedezet esetén a jogi költség térítésének vállalásáról vagy elutasításáról. A biztosítási védelem (illetve jogi költség térítésének) elutasítása esetén az elutasítást kellő részletességgel, a biztosított számára is érthetően, a biztosítási feltétel vonatkozó pontjára hivatkozással kell köteles a biztosító megindokolni.

X.2.9. A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indoklással ellátott választ adni a jogvédelmi szolgáltatási igény elbírálásáról, ha a szolgáltatási kötelezettséget nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

X.2.10. **Amennyiben a biztosított a VIII. pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

X.3. A biztosított kötelezettségei az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben biztosított a jogi tanácsadáson kívül jogi képviselőt és jogi eljárások költségeinek térítését is igényli, akkor köteles:

- a) a jogvédelmi igény bejelentését megelőzően, peren kívül megkísérlni a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben érvényesített igényt elhárítani);
- b) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében;
- c) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását;
- d) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosított köteles a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni;
- e) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítóknak benyújtani.

XI. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, SIKERKILÁTÁS VIZSGÁLAT, EGYEZTETŐ ELJÁRÁS

XI.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A biztosító – a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd III. fejezet) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd VIII. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelem a biztosított jogvitának, jogi eljárásnak minősül (lásd V. fejezet) és
- a biztosított peren kívül már megkísérelte jogi igényét érvényesíteni, de az nem vezetett eredményre (X.3.1.a) pont) és
- a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd XI.2. pont).

XI.2. Sikerkilátás-vizsgálat

- XI.2.1. A jelen pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor vagy az eljárás során bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

- XI.2.2. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről, és vállalja a biztosított költségeket.

- XI.2.3. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

- XI.2.4. A biztosító – a X.2.8. pontban foglaltak szerint – a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz, hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

- XI.2.5. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

- XI.2.6. Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a 15 napos határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

- XI.2.7. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot büntetőeljárásokban.

- XI.2.8. Érdekellentét esetén a sikerkilátás vizsgálatát a választott ügyvéd folytatja le, a XII. fejezetben foglaltak szerint.

XI.3. Egyeztető eljárás

- XI.3.1. Amennyiben a biztosító a sikerkilátás vizsgálata alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.

- XI.3.2. Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban öt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott ügyvédi díjajánlatot.

- XI.3.3. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.

- XI.3.4. Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bíróági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen kiegészítő biztosítási feltétel alapján a biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készíadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a IX.3.1. pont szerint viseli.

- XI.3.5. Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.

- XI.3.6. Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

XII. ÉRDEKELLETÉ ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

- XII.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - a biztosító az ellenérdekű fél.

- XII.2. Érdekellentét esetén
- a biztosított jogi képviseletét minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el,
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljeskörű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.

- c) a sikerkilátás vizsgálat nem a biztosító végzi. A biztosító elfogadja, ha a biztosított jogi képvisletére felkért ügyvéd – írásbeli állásfoglalásban – a tényállás ismertetésével és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre utalással megfelelő indokát adja a jogi igényérvényesítés, illetve jogi védekezés sikerének.

XII.3. Érdekellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a XII.2. pontban foglaltakról.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XIII.1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- XIII.2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentét elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § a)–c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytathatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. Melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendelkezésével kapcsolatban”.

Jelen feltétel 2026. január 24. napjától hatályos.

Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amennyiben a biztosított az alapbiztosítási szerződéssel biztosított gépjármű pótlására gépjárművet kölcsönöz.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- III.1. A biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos kategóriába tartozó kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját.
- III.2. A biztosító a szolgáltatást a szerződő választása szerint, a biztosított gépjármű
- (törés- és lopáskárból adódó) totálkára vagy
 - részkára vagy
 - együttesen (törés- és lopáskárból adódó) totálkára és részkára esetén nyújtja.
- III.3. A biztosítási szolgáltatás időtartama
- III.3.1. A kölcsöngépjármű igénybevételének kezdőnapja legkorábban a kárbejelentés napja.
- III.3.2. A kölcsöngépjármű igénybevételének utolsó napja az alapbiztosításra teljesített szolgáltatás kifizetésének napja lehet.
- III.3.3. Ha az ellopott gépjármű a kárbejelentés és az alapbiztosításra teljesített szolgáltatás kifizetésének napja között megkerül, és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító a jármű biztosított részére történő visszaszolgáltatása napjáig felmerült bérleti díjat téríti meg.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a kölcsöngépjármű üzemanyagköltségre;
- a kölcsöngépjárműben okozott károkra.

VI. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X 2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított személy bármely okból bekövetkezett, a biztosított gépjármű vezetésére alkalmatlan állapota.

II. BIZTOSÍTOTT

A biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet jogszerűen birtokában tartó, és azt használni szándékozó személy.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában **30.000 Ft azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb kettő biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451**.

A biztosító az alapbiztosítás szerinti biztosítási események (különösen a töréskárok) bekövetkezésének megelőzése és a balesetmentes közlekedés érdekében felmerülő alábbi kármegelőzési költségeket téríti meg:

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) sofőrszolgáltatót küld a helyszínre. A sofőrszolgáltató a biztosítottat és a biztosított gépjárművet eljuttatja a biztosított által meghatározott célpontba.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg a szolgáltatás igénybevételének költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes sofőrszolgáltatót küldeni, úgy a szolgáltatás igénybevételének számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosítási fedezet nem terjed ki a biztosított gépjármű vonatkozásában felmerülő útdíjakra, alagút-, átkelési- és egyéb díjakra.

VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

IX. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Magyarország területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

X. BONUS

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF5)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított gépjármű alapt biztosítás szerinti biztosítási eseménye, amely következtében a biztosított vagyontárgyak kárt szenvednek.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

Az alapt biztosításban biztosított gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezések és azok tartozékai. A biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát fel kell tüntetni a biztosítási ajánlaton. Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a biztosítási ajánlaton, úgy az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén a biztosító a biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés alapulvételével teljesít szolgáltatást.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

Amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszi, úgy az alapt biztosításra vonatkozó biztosítási feltétel I.3.2.1. pont alapján a biztosító szolgáltatásának igénybevételére nem jogosult.

A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

IV.1. Totálkár esetén

- IV.1.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- IV.1.2. Totálkárnak minősül az alapt biztosítás szerinti totálkár azzal, hogy ahol az alapt biztosítási feltétel gépjárművet említ, ott jelen feltétel alkalmazásában biztosított vagyontárgy értendő.
- IV.1.3. A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek totálkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók.

IV.2. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (IV.1. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek részkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

Amennyiben a jelen kiegészítő biztosításra a biztosító szolgáltatást teljesít, úgy a kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatási összege és az alapt biztosítás szolgáltatási összege együttesen képezi az önrészesedés megállapításának alapját. Az alapt biztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés együttes szolgáltatási összegéből kerül levonásra az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó önrészesedés.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem téríti meg a biztosító

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- b) a biztosított vagyontárgy értékcsökkenését;
- c) a biztosított vagyontárgy használatkiesése miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket;
- d) a javítás és az újra beszerzés költségének különbözetét, ha a biztosított vagyontárgy vagy annak része, tartozéka javítható, de a biztosított azt a javítás helyett újjal pótolta.

VII. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- I.1. A biztosított gépjármű alaptbiztosítás szerinti elemi kára vagy töréskára, amelyek következtében a biztosított vagyontárgyak kárt szenvednek.
- I.2. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tároló rekeszéből dolog elleni erőszakkal történő ellopása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást,
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

- I.3. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakódó biztosítottaktól történő elrablása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakódó biztosítottak ellen erőszakot, vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő, a gépjárműben elhelyezett, személyi használatú mobil telekommunikációs és mobil számítástechnikai eszközök.

III. BIZTOSÍTOTTAK

Az alaptbiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkeztékor jogszerűen használó személyek.

IV. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

V.1. A szolgáltatás közös szabályai

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó jogszabályok szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

V.2. A biztosító szolgáltatása totálkár esetén

- V.2.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- V.2.2. Totálkárnak minősül az alaptbiztosítás szerinti totálkár azzal, hogy ahol az alaptbiztosítási feltétel gépjárművet említ, ott jelen feltétel alkalmazásában biztosított vagyontárgy értendő.
- V.2.3. Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.
- V.2.4. A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alaptbiztosítás különös feltételeinek totálkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók.

V.3. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alaptbiztosítás különös feltételeinek részkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók.

VI. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

- VII.1. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;
- VII.2. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben;
- VII.3. egyéb műszaki cikkekben, szórakoztatóelektronikai termékekben és ezek tartozékaiban keletkezett.
- VII.4. Nem téríti meg a biztosító
 - a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
 - b) a biztosított vagyontárgy értékcsökkenését;
 - c) a biztosított vagyontárgy használatkiesése miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket;
 - d) a javítás és az újra beszerzés költségének különbözetét, ha a biztosított vagyontárgy vagy annak része, tartozéka javítható, de a biztosított azt a javítás helyett újjal pótolta;
 - e) a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítási költségét (pl. megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Törés- és elemi kár biztosítási esemény bekövetkezése esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.

IX. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Vételár garancia kiegészítő biztosítás különös feltételei (GVKF4)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű a Járművek casco biztosításának különös feltételei II.2.3.1. pontjában foglaltaknak megfelelő totálkárt szenved.

A biztosított gépjármű totálkára esetén a jármű helyreállítása gazdaságtalan, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének (vételkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték szolgáltatás értékének) maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 100%-át.

II. BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű, amely a kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 6 éves (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év – gyártási év) és a kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontja és a gépjármű megvásárlása között nem telt el 60 napnál több (kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – gépjármű vásárlása év, hónap, nap <= 60).

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés nem köthető meg taxiként, személygépkocsis személyszállítóként, és bérgépjárműként üzemeltetett gépjárműre.

III. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

A kiegészítő biztosítás határozott, 2 (kettő) vagy 3 (három) éves időtartamra köthető. **A kiegészítő biztosítás a határozott időtartam elteltével megszűnik. A kiegészítő biztosítás annak határozott időtartamára tekintettel felmondással nem szüntethető meg.**

IV. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában 10.000.000 Ft.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- V.1. A biztosított gépjármű totálkára esetén a biztosító szolgáltatása az igazolt vételkori érték, és a káridőponti forgalmi érték különbözete, de legfeljebb a biztosítási összeg.

Ha a biztosított gépjármű tulajdonjog szerzésének időpontjában érvényes, magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott érték alacsonyabb, mint az igazolt vételkori érték, akkor vételkori értéként a magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott értéket veszi figyelembe a biztosító.

Igazolt vételkori érték: a biztosított gépjármű vételkori számlaértéke vagy vételi számla hiányában a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor létrejött adásvételi szerződésben foglalt vételár.

- V.2. Az igazolt vételkori értéket a biztosítási ajánlaton fel kell tüntetni.
- V.3. **Ha a biztosítási ajánlaton igazolt vételkori értéként feltüntetett ár eltér az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumban szereplő ártól, a biztosító a szolgáltatási összeg kiszámításához minden esetben az alacsonyabb árat veszi figyelembe.**

VI. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az taxiként, személygépkocsis személyszállítóként és bérgépjárműként üzemeltetett gépjárműben keletkezett.

VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGE

Biztosítási esemény esetén az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumot a biztosító részére másolatban át kell adni.

IX. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Töltő lopás biztosítás különös feltételei (TLKF1)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- I.1. A töltőkábel
 - dolog elleni erőszakkal történő ellopása a gépjármű közterületen történő töltése során, feltéve, hogy a biztosított vagyontárgy a gépjárműhöz megfelelően reteszelve volt, és a vagyontárgy nem kerül meg;
 - betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.
- I.2. A fali töltő betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.
- I.3. Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy az engedéllyel telepített fali töltőt és/vagy töltőkábelt tartalmazó épület lezárt helyiségébe, kapuval védett kertbe, kapuval védett garázsba, kapuval védett teremgarázsba
 - a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betör, behatol;
 - b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jut be (amennyiben a behatolás módját szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia);
 - c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jut be úgy, hogy a kulcsokhoz az a) és b) pontokban meghatározott módon történő betöréses lopás, vagy rablás útján jut;
 - d) olyan nyitva hagyott ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó párkánymagassága a járószinttől mérve legalább 3 méter és a helyiségben otthon tartózkodnak;

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból, teremgarázból történt betöréses lopáskárt is megtéríti.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A biztosított gépjármű eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egysége (wallbox), ami az alapbiztosítási szerződés biztosítottjának vagy a biztosított gépjármű jogszerű használójának tulajdonában van.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg **azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- IV.1. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.
- IV.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító szolgáltatása a káridőponti forgalmi érték megtérítése.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha

- az nem szakszerűen vagy szabálytalanul felszerelt fali töltőeszközben keletkezett;
- olyan elektromos töltőkábelben keletkezett, amely nem a gépjármű eredeti gyári tartozéka, és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek.

VII. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Másodlagos villámkár biztosítás különös feltételei (MVKF1)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyra nem közvetlenül ható (másodlagos) villámcsapás miatt keletkező túlfeszültség vagy indukció a biztosított gépjármű elektromos töltése közben a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egysége (wallbox), és eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele, ami az alapbiztosítási szerződése biztosítottjának vagy a biztosított gépjármű jogszerű használójának tulajdonában van.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában

- III.1. a biztosított gépjármű fali töltő egysége és elektromos töltőkábele esetén 700.000 Ft;
- III.2. a biztosított gépjármű esetén az alapbiztosítás szerinti káridőponti forgalmi érték;
- III.3. a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

IV.1. A szolgáltatás közös szabályai

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

IV.2. A biztosító szolgáltatása totálkár esetén

- IV.2.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- IV.2.2. Totálkár az, ha a biztosítási esemény következtében:
 - a) a biztosított vagyontárgy megsemmisült vagy
 - b) a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 70%-át.
- IV.2.3. Káridőponti forgalmi érték: a biztosított gépjármű vonatkozásában az alapbiztosítás szerinti káridőponti forgalmi érték, minden más biztosított vagyontárgy esetén a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

IV.3. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (IV.2. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségéből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító 10% önrészesedés levonásával teljesíti.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha

- az nem szakszerűen vagy nem szabályosan felszerelt fali töltőeszközben keletkezett;
- olyan elektromos töltőkábelben keletkezett, amely nem a gépjármű eredeti gyári tartozéka és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek.

VII. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Akkumulátor assistance kiegészítő biztosítás különös feltételei (AAKF1)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű menetképtelenné válik az akkumulátorának lemerülése vagy meghibásodása miatt.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított tisztán elektromos gépjármű. Tisztán elektromos gépjármű:

A közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (7) bekezdés a) pontja (illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabály) szerint az a gépkocsi, amelynek a hajtáslánca legalább egy elektromos energiátároló eszközt, elektromos áram átalakító egységet, és olyan elektromos gépet tartalmaz, amely a gépkocsi meghajtására szolgáló tárolt elektromos energiát mechanikai energiává alakítja és a gépkocsi meghajtásához más erőforrással nem rendelkezik (5E környezetvédelmi osztály).

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg **azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatás igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451.**

Szállítás autómentővel

A biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt

- akkumulátor meghibásodás esetén javítóműhelybe
- akkumulátor lemerülés esetén a biztosított gépjármű töltésére alkalmas, legközelebbi töltőállomásra szállítja.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. ÖNRÉSZESEDES

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE ÉS A SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó rendelkezésekkel azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az alapbiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentum benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és azösszagszerűség megállapításához szükséges:

- autómentő által kiállított munkalap a helyszíni javításról, illetve szállításról.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosítási fedezet **nem terjed ki:**

- VII.1. a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biztosított járművel;
- VII.2. azon gépjárművekre, amelyek a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkeznek érvényes hatósági műszaki vizsgával;
- VII.3. a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban a biztosítási szolgáltatás során keletkezett károokra;
- VII.4. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károokra.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állíttatta helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

X. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási szerződés hatálya az alapbiztosítás szerinti területekre terjed ki, azzal az eltéréssel, hogy a biztosítás területi hatálya akkor sem terjed ki Fehéroroszország, Koszovó, a Moldovai Köztársaság és Ukrajna területére, ha az alapbiztosítás területi hatálya egyébként ezekre kiterjed.

XI. BONUS

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Jelen feltétel 2022. február 19. napjától hatályos.

Gumiabroncs defekt biztosítás különös feltételei (GDKF1)

A jelen feltételek alapján megvásárolható kiegészítő biztosítás vonatkozásában a Műszaki hiba és defekt assistance kiegészítő biztosítás is alapbiztosítási szerződésnek minősül abból a szempontból, hogy

- ennek megkötése hiányában a Gumiabroncs defekt kiegészítő biztosítás nem jöhet létre, valamint
- ennek megszűnése esetén és azzal egyidejűleg a Gumiabroncs defekt kiegészítő biztosítás is megszűnik.

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű gumiabroncs defektet szenved.

Gumiabroncs defektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a gumiabroncs nyomásvesztését eredményezi, és a sérült gumiabroncs javítással nem állítható helyre.

II. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gumiabroncsai, amelyek megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjárműre felszerelt állapotban voltak
- koruk a káresemény bekövetkezésének időpontjában a gyártástól számítva nem több, mint 60 hónap.

A biztosított vagyontárgyak korának megállapítása a gumiabroncs oldalán található DOT jelölés utolsó 4 karakterének alapján történik, amely karakterek a gyártás időpontját rögzítik. A DOT jelölés utolsó 4 karakteréből az első kettő a gyártási év adott hetét jelöli, a második kettő a gyártási évet jelöli. Biztosított vagyontárgy korának megállapításához a DOT jelölés alapján megállapítható gyártási évet, és gyártási hónapot kell alapul venni.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg **azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegnek megfelelő általános költséget az új gumiabroncs biztosított által történő beszerzése céljából.

A biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből a vagyontárgy hónapokban kifejezett kora alapján havonta 0,5% mértékű levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosító a szolgáltatást a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján teljesíti.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosított a biztosítási eseményt az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

VIII. BONUS

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Járműben ülők balesetbiztosításának feltételei (JBF4)

Jelen feltételek szerint létrejött Járműben ülők balesetbiztosítás kizárólag Komplet casco és Flotta casco (továbbiakban: alapbiztosítás) kiegészítő biztosításaként köthető meg. Jelen feltételek alkalmazásában biztosítási szerződés alatt az alapbiztosításra irányadó szerződési feltételek szerint létrejött Komplet casco és Flotta casco biztosításnak a jelen feltételek szerint megkötött kiegészítő balesetbiztosítását kell érteni.

A biztosítási szerződés alapján a biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási kockázat viselésére, továbbá a biztosítási esemény bekövetkeztétől függően biztosítási szolgáltatás teljesítésére, a szerződő fél pedig biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

Alapbiztosítási szerződés: a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítónál hatályban lévő Komplet casco vagy Flotta casco szerződés.

I. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MEGKÖTÉSE, MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA, A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

I.1. A szerződés megkötésének időpontja

A jelen kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg, a növekmények bejelentésekor vagy a már biztosított gépjárművek tekintetében az alapbiztosítási fedezet létrejöttét követően bármikor sor kerülhet.

I.2. A szerződés módosítása

Az alapszerződés tartama alatt a jelen kiegészítő biztosítás szolgáltatási köre (kockázatok) és a biztosítás összegei nem módosíthatók.

I.3. A szerződés felmondása

A jelen feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban 30 napos határidővel felmondhatják. A kiegészítő biztosítás felmondásával a biztosító jelen feltételek szerinti baleseti kockázatokra vonatkozó kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor megszűnik. A kiegészítő biztosítás felmondása az alapbiztosítási szerződést nem érinti.

I.4. A kockázatviselés megszűnése

A biztosító kockázatviselése és a biztosítási szerződés az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

Az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosító jelen kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése megszűnik az alábbi esetekben:

- a felek felmondásával (I.3.),
- amennyiben a szerződő írásban kezdeményezi a biztosított járműnek a szerződés hatálya alól történő kivonását úgy a biztosító kockázatviselése megszűnik a változásbejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájától.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

- A jelen feltételek szerinti **szerződés szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével.**
- Biztosítottak azok a személyek, akik a szerződő vagy az alapszerződés szerint biztosított jármű fölött rendelkezésre jogosult személy akaratából** a járműben vagy azon tartózkodnak, vagy szállításukkal okozati összefüggésben a III.1. pontjában leírt tevékenységet folytatnak.
- Jelen kiegészítő biztosításba a kiegészítő biztosítás biztosítottja szerződőként nem léphet be.
- Kedvezményezett az a személy, aki a jelen feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásra jogosult.
- A biztosítási szerződésben kedvezményezett lehet a biztosítási szerződésben a szerződő és a biztosított által írásban megnevezett személy.
Kedvezményezett-jelölés hiányában kedvezményezettnek minősül:
 - a biztosított életében esedékes szolgáltatások tekintetében a biztosított;
 - a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- A biztosítás az alapszerződés szerint biztosított gépjármű vagy utánfutó vezetésével, használatával, kezelésével, be- és kirakodással, valamint valamely helyre történő beállításának irányításával okozati összefüggésben álló balesetekre vonatkozik. A biztosítás kiterjed a be- és kiszállás során bekövetkező balesetekre is.
- A biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg(ek) a szerződésben megnevezett gépjármű minden egyes igazgatásrendészetileg engedélyezett ülőhelyére vonatkozik.
- Ha a baleset időpontjában a járműben több személy tartózkodik, mint ahány igazgatásrendészetileg engedélyezett ülőhely a járműben található, úgy az egyes biztosítottak után fizetendő biztosítási szolgáltatás ennek megfelelően arányosan csökken.

IV. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

- IV.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke.
- IV.2. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása alapján, a vonatkozó alapbiztosítás függvényében az üléshelyek száma vagy a biztosított gépjárművek száma alapján kerül meghatározásra.
- IV.3. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A folytatólagos biztosítási díj megfizetése az alapbiztosítás díjfizetési ütemezése és módja szerint, a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészekben esedékes.
- IV.4. **Tekintettel arra, hogy az alapbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítást a biztosító az alapbiztosítással azonos kötvényszámon tartja nyilván, így a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – az alapbiztosítás és kiegészítő biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (csekk, díjbekérő) az alapbiztosítás kötvényszámát és az alapbiztosítás módozati megjelölését alkalmazza.**

V. A BALESET FOGALMA

- V.1. Jelen feltételek szempontjából a baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.
- V.2. Jelen feltételek szempontjából balesetnek minősül továbbá a tetanuszfertőzés, ha azt a balesettel összefüggésben diagnosztizálták, és a baleset napját követő 20 napon belül fordultak a panaszokkal először orvoshoz. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanuszfertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
- V.3. Jelen feltételek szerint – a fentiekől eltekintve – nem minősül balesetnek:
- az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószerkezetbe jutása/juttatása (továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki;
 - a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be;
 - a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habituális) ficam;
 - a porckorongsérv kialakulása kivéve, ha a porckorongsérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye;
 - a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye;
 - az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről, közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

VI. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

VI.1. Baleseti halál

VI.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett **baleset** (feltétel V.), **melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.**

A biztosítási esemény **időpontja a baleset időpontja.**

VI.1.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett **balesetből eredő halála esetén** – jogalap fennállásakor –, a halál időpontjában hatályos **kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összeget fizeti ki a haláleseti szolgáltatásra jogosult (kedvezményezett) részére.**

Amennyiben a biztosított kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett balesete miatti halála a jelen biztosítási szerződés megszűnését követően, de a biztosítási eseményként meghatározott baleset időpontjától számított egy éven belül következik be, akkor a térítés mértékének megállapításánál az utolsó hatályos kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összeget kell figyelembe venni.

VI.2. Baleseti eredetű, 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodás

VI.2.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett **baleset** (feltétel V.), **melynek következtében a biztosított legalább 30%-ot elérő mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.**

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 2 év eltelt, a biztosító orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint.

A maradandó egészségkárosodás megállapítása során **a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó.** A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik a maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

A biztosítási esemény **időpontja a baleset időpontja.**

VI.2.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a **biztosítási esemény bekövetkezése esetén** - jogalap fennállásakor - **kizárólag maradandó egészségkárosodás fennállása esetén teljesít szolgáltatást.**

A biztosító a **biztosítási esemény bekövetkezése esetén a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításakor hatályos kötvényben vagy indexlevélben, ennek hiányában a szerződés megszűnésekor hatályban volt kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként, amennyiben az egészségkárosodás mértéke eléri a 30%-ot.**

A szolgáltatás alapjául szolgáló maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke %
egyik kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70
egyik kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
egyik kar könyökizület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10
egyik comb csípőizületben történő elvesztése, vagy a csípőizület teljes működésképtelensége	70
egyik comb részleges csonkolása, vagy a térdizület teljes működésképtelensége	60
egyik lábszár részleges csonkolása	50
egyik bokaizület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45
a szaglóérzék teljes elvesztése	10
az ízlésképesség teljes elvesztése	5

Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy azt a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

Az Orvosszakértői Intézet (a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, az egészségkárosodás (egészségi állapot) mértékének megállapítására jogosult szerv) szakvéleményében, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában megállapított egészségkárosodás mértéke a biztosító orvosa által megállapítandó maradandó egészségkárosodás mértékénél és a biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál nem irányadó.

A biztosítót az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve az egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvos-szakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.

Egy biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó **egészségkárosodás mértéke nem lehet nagyobb 100%-nál.**

Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan mértéke után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a biztosító orvosának megállapítása szerint figyelembe vehető.

Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó **szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.**

Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított követelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.

Amennyiben a biztosító szolgáltatását követően a biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a biztosító már teljesített szolgáltatást, a biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával, biztosítási eseményenként a bejelentett baleset napjától számított legfeljebb 4 évig, évenként egy alkalommal, ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát és a maradandó egészségkárosodás mértékének ismételt megállapítását. A biztosító orvosa által megállapított állapotrosszabbodás esetén a biztosító a felülvizsgálat időpontjában hatályos kötvényben vagy indexlevélben rögzített biztosítási összeg alapján teljesít szolgáltatást azzal, hogy a fentebb említett biztosítási eseménnyel összefüggésben történt korábbi teljesítések összegét az utóbb teljesítendő szolgáltatás összegéből levonja.

VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

VII.1. A biztosítási esemény bejelentésének módja, határideje

A biztosítási eseményt annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül kell bejelenteni a biztosítónál. Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be, a biztosító által a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából szükségesnek ítélt felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól.

VII.2. A teljesítéshez (kifizetéshez) szükséges dokumentumok

VII.2.1. A biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött **szolgáltatási igénybejelentőt, továbbá a következő iratok másolatát:**

VII.2.1.1. Baleseti halál szolgáltatási igény esetén

- a halottvizsgálati bizonyítvány hozzátartozói példánya/halotti epikrízis (boncolási jegyzőkönyv);
- a biztosított halotti anyakönyvi kivonat;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum;
- baleseti/rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült;
- véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény, amennyiben ilyen készült;
- közlekedési baleset esetén az előzőeken felül: amennyiben a biztosított közlekedési balesetben jármű vezetőjeként sérült meg vagy vesztette életét, a jármű forgalmi engedélye;
- a halál – illetve a baleset – közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok,
- a kedvezményezett jogosultságot igazoló okirat (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, bírósági határozat) feltéve, hogy a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg.

VII.2.1.2. Baleseti eredetű, 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodás szolgáltatási igény esetén

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, a balesettől/közlekedési balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum, de különösen az első orvosi ellátás dokumentumai;
- a baleseti jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült;
- véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény, amennyiben ilyen készült;
- közlekedési baleset esetén az előzőeken felül:
 - rendőrségi jegyzőkönyv,
 - amennyiben a biztosított közlekedési balesetben jármű vezetőjeként sérült meg, a jármű forgalmi engedélye;
- a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok.

VII.2.2. A szerződésben szereplő **balesetbiztosítási kockázatokra vonatkozó igénybejelentés esetén** a biztosító az alábbi iratok benyújtását kérheti, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összezszerűségének megállapításához szükséges:

- a balesetet szenvedett biztosítottat szállító szerződésbe bevont jármű forgalmi vagy hatósági engedélyének másolatát;
- a járművön/járműben utazók névsorát, amennyiben ilyen készült;
- a szerződő által írásban készített baleseti/közlekedési baleseti jegyzőkönyvet, amely tartalmazza a baleset helyét, a baleset pontos időpontját, a balesetet szenvedett személy személyi adatait, a baleset részletes körülményeit, következményeit, a tanúk adatait és elérhetőségét;
- szükség esetén annak a ténynek az igazolását, hogy a szerződés hatálya az adott biztosítottra is kiterjed.

VII.2.3. A biztosító a szolgáltatási igény előterjesztésekor – a szerződésre vonatkozó jelen feltételek VII.2.1.-VII.2.2. pontjában meghatározottakon kívül – további, az alábbiakban felsorolt igazolásokat, nyilatkozatokat is beszerezhet, ha a bejelentett igény jogalapjának vagy összezszerűségének megállapításához szükséges:

- a **biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok** (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, rendőrség, munkahely, oktatási intézmény, közlekedési vállalat által felvett baleseti jegyzőkönyv, határozat, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények);
- a biztosító által rendelkezésre bocsátott és a **biztosított kezelőorvosa/az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a biztosított egészségi állapotáról, illetve a biztosított kórelőzményi adatairól;**
- a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő **egészségügyi dokumentumai:** házi-, vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi kártya másolata, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
- a **társadalombiztosítási szerv** vagy más személy, szervezet által kezelt, a **biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok** (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
- a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését befolyásoló **sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa**, jogviszonyt igazoló dokumentuma, mérkőzés jegyzőkönyve;
- a biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány;
- a biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé;
- a biztosító kérheti az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes **idegen nyelvű dokumentumnak** a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített **magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását;**
- a biztosító kérheti a **fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását** és bármely adathordozón történő benyújtását;
- a biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

VII.2.4. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.

VII.3. Biztosító teljesítésének esedékessége

VII.3.1. A biztosítóhoz bejelentett szolgáltatási igény, az annak **elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes;** nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják. **A biztosító iratbeszerzés esetén a szolgáltatási igényről legkésőbb az igény beérkezését követő 120 napig köteles dönteni, és döntéséről az ügyfelet tájékoztatni.**

- VII.3.2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás vonatkozásában a biztosító elismert jogalap esetén az alábbi határidőkön belül teljesíti a szolgáltatását:
- az orvosi szempontból egyértelműen tisztázott maradandó egészségkárosodás alapján megállapított szolgáltatást a biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül,
 - egyéb esetekben a maradandó egészségkárosodás véglegessé válását követően a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül, illetőleg legkésőbb a balesetet/közlekedési balesetet követő 4 év letelte után a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül.
- VII.3.3. Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- VII.3.4. Ha a rendelkezésre álló iratok alapján a szolgáltatási igény nem bírálható el, a biztosító elrendelheti a biztosított személyes orvosi vizsgálatát is. Ha a biztosított az orvosi vizsgálaton nem jelenik meg, a biztosító a rendelkezésére álló adatok alapján hoz döntést.
- VII.3.5. A személyes orvosi vizsgálat költségeit a biztosító viseli. A biztosítottnak a személyes orvosi vizsgálaton való megjelenésével kapcsolatban felmerült költségeit a biztosított viseli.
- VII.3.6. A biztosító jogosult arra, hogy a biztosított egészségi állapotát a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse, és ennek eredményétől függően a szolgáltatási igényt elfogadja vagy elutasítsa.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

- VIII.1. Ha a szerződő vagy a biztosított közlési, illetve változásbejelentési kötelezettségét megsérti, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be kivéve, ha a szerződő vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:
- a biztosító az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte, vagy a szerződő és/vagy biztosított változásbejelentési kötelezettségét megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás fennállása alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen feltételek X.2. pontjában szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
 - az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- Ha a szerződés több biztosítottra vonatkozik, és a közlési- vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi biztosított esetén nem hivatkozhat.
- VIII.2. A felsorolt körülmények fennállását annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.
- VIII.3. A VIII.1. pontban felsoroltakon túl a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha
- a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
 - ha bizonyítja, hogy a biztosítási esemény alapjául szolgáló eseményt jogellenesen és szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított, illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk okozta.
- Ha a biztosított súlyosan gondatlan magatartása eredményeként bekövetkező balesetben további biztosítottak is balesetet szenvednek, ezen okból a biztosító a további biztosítottak tekintetében nem mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.
- VIII.4. A biztosított a biztosítási esemény alapjául szolgáló esemény bekövetkezése esetén az adott helyzetben általában elvárható módon köteles eljárni, így késedelem nélkül orvosi, illetve egészségügyi segítséget kell igénybe vennie. Nem jelenti azonban a kárenyhítési kötelezettség megsértését, ha a biztosított az őt törvény alapján megillető rendelkezési joggal élve az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá. Ha a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

IX. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

- IX.1. A biztosító kockázatviselése – az alapbiztosításban felsoroltakon túl – nem terjed ki:
- IX.1.1. azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- nukleáris energia;
 - HIV-fertőzés.
- IX.1.2. A biztosító kockázatviselése az alapbiztosításban foglaltakkal ellentétben kiterjed a biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a biztosítottnak a tünetes, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- IX.1.3. az alábbiakban felsorolt esetekkel egészben vagy részben ok-okozati összefüggésben álló eseményekre:
- a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőző egy éven belül kóris-méztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt;
 - az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodás.
- IX.1.4. az orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelésre.
- IX.1.5. a lelki működés zavaraira, betegségeire, valamint a biztosított által magának szándékosan okozott testi sérülésekre, akkor sem, ha azt a biztosított zavart tudatállapotában követte el.
- IX.1.6. a biztosító kockázatviselésének fennállása alatt bekövetkezett eseményekre, ha
- az esemény a biztosított rendszeres alkohol-fogyasztásával, kábítószer- fogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
 - a biztosított az esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt. Ha történt véralkohol vizsgálat, a jelen pont szempontjából alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben 0,5‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,

- c) a biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett,
- d) a biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkohol fogyasztása ellenére vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett.

IX.1.7. azokra az eseményekre, amelyek egészben vagy részben okozati összefüggésben állnak azzal, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében szenvedett balesetet.

IX.1.8. azokra az eseményekre, amelynek oka a szerződésben szereplő járművel történő versenyzés.

X. A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

X.1. A szerződő az alapbiztosítási feltételekben leírtaknak megfelelően köteles közlési és változásbejelentési kötelezettségének eleget tenni.

X.2. A biztosító szerződésmódosítási és felmondási lehetősége, új lényeges körülmények felmerülése esetén

X.2.1. Ha a biztosító a szerződés létrejötte után a szerződést érintő lényeges körülményekről szerez tudomást, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási szabályzat értelmében nem vállalja – a szerződést 30 napon belül írásban felmondhatja.

X.2.2. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, akkor a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XI.1. Elévülési idő

A jelen feltételek alapján érvényesíthető igények elévülési ideje 2 év.

Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

XI.2. Eljárás véleménykülönbség esetén

Ha az ügyfél vitatja a biztosító – szolgáltatási igénnyel kapcsolatos – álláspontját, írásban kérheti a döntés felülvizsgálatát. A biztosító illetékes szervezeti egysége a kérelem elbírálásához valamennyi írat/adat kézhezvételétől számított 30 napon belül döntést hoz és a döntésről a kérelmezőt értesíti.

XII. A FELTÉTELEK POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

XII.1. Jelen feltételek Ptk.-tól lényegesen eltérő rendelkezései

XII.1.1. Elévülési idő

Jelen feltételek XI.1. pontjában foglalt elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.

XII.1.2. A biztosítási szerződés alanyai

Jelen feltételek II.3. pontja alapján – a Ptk. 6:451. §-ában foglaltaktól eltérően – a szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.