

Információs technológiai szakmai tevékenység felelősségbiztosításának feltételei

Hatályos: 2026. január 23-ától

Nysz.: 25416



GENERALI

Tartalomjegyzék

I. A biztosítási szerződés alanyai.	3	IX. A biztosító szolgáltatásának szabályai.	11
II. A biztosítási esemény.	3	X. Kizárások a kockázatviselés köréből.	13
III. A kockázatviselés tárgya.	4	XI. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.	14
IV. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, a biztosítási szerződés megszűnése.	7	XII. A biztosító megtérítési igénye.	15
V. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya.	8	XIII. Elévülés.	15
VI. Biztosítási összeg.	9	XIV. Jelen feltételnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései.	15
VII. A biztosítási díj.	9	Külön feltételek.	17
VIII. A felek együttműködése.	10		

Információs technológiai szakmai tevékenység felelősségbiztosításának feltételei

Az Információs technológiai szakmai tevékenység felelősségbiztosításának feltételei a Generali Biztosító Zrt.-vel – információs technológiai tevékenység felelősségbiztosítására – kötött biztosítási szerződésekre alkalmazásra kerülő általános szerződési feltételeket tartalmazzák, feltéve, hogy a biztosítási szerződést jelen feltételre hivatkozással kötötték.

Az Információs technológiai szakmai tevékenység felelősségbiztosításának feltételeihez a szerződő – biztosítási szerződésben, vagy az annak részét képező biztosítási ajánlaton megjelölt – választása szerinti kockázatot tartalmazó Külön feltételek kapcsolódnak, melyek együttesen az általános szerződési feltételek.

A Külön feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Információs technológiai szakmai tevékenység felelősségbiztosításának feltételei, míg a Külön feltételekben az Információs technológiai szakmai tevékenység felelősségbiztosításának feltételeitől eltérő rendelkezései esetén a Külön feltételek szabályai az irányadók.

A felek az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek – írásban rögzített – megállapodása az irányadó.

A biztosítási szerződés részét képezi továbbá az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések is.

Ezen általános szerződési feltételek alapján a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

I.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

I.2. Szerződő

- I.2.1. A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötö, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

A szerződő fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet.

- I.2.2. A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni, és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.

- I.2.3. Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

- I.2.4. A szerződő személyének megváltozásához (szerződcseré) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe belépése folytán változik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

I.3. Biztosított

- I.3.1. A biztosítási szerződés biztosítottja az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító jelen feltételek alapján teljesíti.

II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- II.1. A biztosítási esemény a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során, a biztosítási ajánlaton/kötvényen feltüntetett tevékenység végzésével másnak okozott olyan kár miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – biztosítási díj fizetése ellenében – jelen feltételben meghatározottak szerint mentesíti.

- II.2. Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, és amelynek teljesítése alól a biztosítottat a biztosító jelen feltételben meghatározottak szerint mentesíti, feltéve, hogy a biztosított a személyiségi jogsértést a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során, a biztosítási ajánlaton/kötvényen feltüntetett tevékenység végzésével okozta.

Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

- II.3. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll, függetlenül attól, hogy több károsult lép fel kártérítési igénnyel.

III. A KOCKÁZATVISELÉS TÁRGYA

III.1. Szakmai szolgáltatói felelősség

- III.1.1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan
- a személyi sérülések károk, dologi károk és tisztán vagyoni károk megtérítése alól, melyeket a biztosított, a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – a biztosítási ajánlaton/kötvényen feltüntetett információs technológiai szakmai szolgáltatása hibás teljesítése következtében – a biztosított szerződéses partnereinek vagy a szolgáltatás igénybe vevőinek okoz, és amelyekért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.
 - sérelemdíj megfizetése alól, melynek a térítésére a biztosított köteles, a biztosított, a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által – biztosítási ajánlaton/kötvényen feltüntetett információs technológiai szakmai szolgáltatása hibás teljesítése következtében – elkövetett személyiségi jogsértésre tekintettel.
- III.1.2.1. A biztosító mentesíti a továbbá a biztosítottat
- olyan károk megtérítése alól, melyeket – a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során elkövetett hiba miatt – személyes adatok jogsértő kezelésével vagy feldolgozásával, adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőségben természetes személyeknek okozott, és amely károkért az európai adatvédelmi rendelet szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá
 - olyan sérelemdíj megfizetése alól, melynek a térítésére a biztosított – az információs technológiai szakmai szolgáltatása során elkövetett hiba miatt – az európai adatvédelmi rendelet szerint köteles, személyes adatok jogsértő kezelése vagy feldolgozása miatt, természetes személyeket ért személyiségi jogsértésre tekintettel.
- III.1.2.2. A személyes adatok kezelésével okozott károkra és sérelemdíj igényekre vonatkozó biztosítási védelem kizárólag az alábbi jogsértő magatartásokkal összefüggésben felmerülő károkra (sérelemdíjra) terjed ki:
- rosszindulatú (kártévő) számítógépes program, a biztosított számítógépes rendszerét érintő egyéb rosszindulatú tevékenység vagy emberi hiba következtében a biztosított számítógépes rendszerében tárolt **személyes adatok megsemmisülnek, módosulnak vagy egyéb módon károsodnak**, és arra nem jogosult személyek számára hozzáférhetővé válnak;
 - a biztosított adatkezelési körébe tartozó, a biztosított számítógépes rendszereiben, elektronikus vagy nyomtatott tömegkommunikációs eszközeiben tárolt személyes adatokat érintő **adatlopás**;
 - nyilvánosságra kerülnek**, azaz arra nem jogosult személyek számára hozzáférhetővé válnak a biztosított adatkezelési körébe tartozó, a biztosított számítógépes rendszereiben, elektronikus vagy nyomtatott tömegkommunikációs eszközeiben tárolt személyes adatok;
 - nyilvánosságra kerülnek**, azaz arra nem jogosult személyek számára hozzáférhetővé válnak a biztosított adatkezelési körébe tartozó személyes adatok, abban az esetben is, amennyiben az adatok nyilvánosságra kerüléséhez vezető jogellenes cselekmény nem kapcsolódik sem az elektronikus (vagy nyomtatott) tömegkommunikációs eszközökhöz, sem a biztosított számítógépes rendszereihez.
- III.1.3. A biztosítási védelem kizárólag a biztosítási ajánlaton feltüntetett információs technológiai szakmai szolgáltatás során okozott károkra, személyiségi jogsértésekre terjed ki.
- III.1.4. **A X. fejezetben szabályozott kizárásokon kívül nem terjed ki a biztosítási védelem:**
- a szavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra);
 - a biztosítottat mint munkáltatót a munka törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettségre;
 - a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérülések károkra, valamint a környezeti elemekben (pl. föld, víz, levegő, élővilág) okozott károkra;
Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában
 - környezetveszélyeztetés: az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő;
 - környetkárosodás: a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételenek olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.
 - az azzal összefüggésben felmerülő károkra, hogy a biztosított a számítógépes rendszereit, illetve számítógépes hálózatát nem védi korszerű, professzionális, rosszindulatú számítógépes szoftverek elleni számítógépes programmal (pl. vírusvédelmi szoftverrel) vagy a gyártó előírásai szerint nem frissíti azt;
 - az azzal összefüggésben felmerülő károkra, hogy a biztosított a számítógépes rendszereit érintő rosszindulatú tevékenység megelőzésére nem gondoskodik megfelelően az adatbiztonság védelméről (pl. jelszavak beállítása, hozzáférések szabályozása, hálózati tűzfalak védelme stb.);
 - az azzal összefüggésben felmerülő károkra, hogy a biztosított felszólítás ellenére sem távolít el valamilyen tartalmat weboldáról;
 - olyan weboldallal kapcsolatban felmerülő károkra, melyek nem állnak a biztosított közvetlen irányítása alatt, vagy mely oldalakon regisztráció nélkül lehet tartalmat közzétenni;
 - az azzal összefüggésben felmerülő károkra, hogy a biztosított tulajdonjogát közérdekből hatósági intézkedéssel korlátozzák, így például számítógépes rendszerét, az abban tárolt személyes adatokat bármilyen hatósági intézkedés következtében – állandó vagy ideiglenes jelleggel – lefoglalják, elkobozzák, megsemmisítik vagy abban egyéb kárt okoznak;
 - azokra a károkra, melyek illegális, nem jogtiszt szoftverek használatára, valamely szoftver engedély nélküli használatára vezethetők vissza;
 - zsarolással, váltságdíj fizetésével, ipari (üzleti) és politikai kémkedéssel bármilyen kapcsolatban álló károkra.
- III.1.5. **A XI. fejezetben foglalt eseteken kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a feltétel vonatkozó szabályai alapján a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben**
- a felügyeleti hatóság értesíti az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót az európai adatvédelmi rendelet feltételezett megsértéséről, vagy figyelmezteti, illetve utasítja az európai adatvédelmi rendelet szabályainak megtartására, de a biztosított a jogszerű adatkezeléshez szükséges intézkedéseket nem teszi meg;
 - a felügyeleti hatóság ugyanazon szabályszegésre tekintettel, ismételten szankciót alkalmaz a biztosítottal szemben (pl. közigazgatási bírságot szab ki, felszólítja az adatkezelés korlátozására vagy az adatáramlás felfüggesztésére).
- III.1.6. Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában
- információs technológiai szakmai szolgáltatás: minden olyan tevékenység, amely számítástechnikai eszközök – ideértve a szervereket, munkaállomásokat, hálózati berendezéseket és perifériákat – gyártására, beszerzésére, telepítésére, konfigurálására, karbantartására és javítására irányul. Ezen túlmenően ide tartozik a szoftverek, alkalmazások és informatikai rendszerek fejlesztése, testreszabása, integrációja és üzemeltetése, karantartása. A szolgáltatás magában foglalja továbbá az informatikai infrastruktúra tervezését és optimalizálását,

beleértve az adatközponti és hálózati rendszerek kialakítását, valamint a biztonságtechnikai megoldások alkalmazását. E körbe tartozik továbbá az informatikai tanácsadás, auditálás, megfelelőségi vizsgálat, valamint a felhasználók részére nyújtott oktatási és támogatási tevékenység;

- b) munkaviszony: a munka törvénykönyvéről szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott jogviszony;
- c) munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony: a közszolgálati jogviszony, kormányzati szolgálati jogviszony, szolgálati jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, társas vállalkozásban vagy egyéni cégben fennálló tagsági jogviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közérdekű önkéntes jogviszony, egyéni vállalkozói tevékenység;
- d) személyi sérüléses kár: ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved;
dologi kár: ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik;
tisztán vagyoni kár: az, amely nem személyi sérüléses kár és nem dologi kár és nem is ilyen károkra vezethető vissza;
- e) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- f) adatkezelő: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- g) adatfeldolgozó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- h) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- i) európai adatvédelmi rendelet: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/ Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- j) számítógépes rendszer: adatok elektronikus rögzítésére, feldolgozására, tárolására, továbbítására szolgáló, információtechnológiai eszköz, ideértve a hardver eszközöket és az azokat működtető szoftvereket, valamint a számítógépes hálózatokat;
- k) számítógépes hálózat: számítógépek egymás közötti kommunikációját biztosító rendszer, mely lehetővé teszi a számítógépes rendszerekben tárolt adatok továbbítását, különböző berendezések, perifériák, programok és adatok közös használatát, beleértve az internetet, intranetet és a virtuális magánhálózatot;
- l) számítógépes rendszert érintő rosszindulatú tevékenység: minden olyan jogellenes cselekmény, mely számítógépes rendszer vagy számítógépes hálózat használatával jogosulatlan hozzáférést biztosít a számítógépes rendszerhez és így az azokban tárolt adatokhoz;
- m) rosszindulatú (kártévő) számítógépes program: minden olyan nem kívánatos, támadó számítógépes program (malware), mely a számítógépes rendszerekben, az azokon tárolt adatokban kíván kárt tenni (például vírus, féreg, kémprogram, zsarolóprogram, trójai programok stb.);
- n) emberi hiba: minden olyan informatikai működési hiba, mely a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy közreműködésre vezethető vissza, így például a használandó szoftver megválasztásának, beállításának hibája stb.
- o) adatlopás: minden olyan, a számítógépes rendszert érintő rosszindulatú tevékenység, mely lehetővé teszi a számítógépes rendszerben tárolt adatok jogellenes megszerzését, másolását;
- p) elektronikus tömegkommunikációs eszköz: minden olyan információtechnológiai eszköz, melyet adatok feldolgozása során adatok rögzítésére és tárolására használnak (pl. külső és belső meghajtók, CD-ROM-ok, USB eszközök stb.);
- q) nyomtatott tömegkommunikációs eszköz: minden nyomtatott formában megjelenő tömegkommunikációs eszköz, így például tájékoztató levelek, folyóiratok, könyvek és irodalmi művek, brosrák, kiadványok, reklámhordozók, csomagolás, fényképek stb.

III.2. Termékfelelősség

- III.2.1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat, mint a biztosítási ajánlaton megnevezett hardver gyártóját, importálóját, forgalmazóját, a gyártó meghatalmazott képviselőjét, logisztikai szolgáltatóját, online platformot, a hardver hibája által a biztosítón és a biztosítotton kívüli személynek okozott
 - a) személyi sérüléses károk és dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a termékfelelősségre vonatkozó magyar jogi szabályozás szerint felelősséggel tartozik,
 - b) személyi sérüléses és dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíj megtérítése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyi-ségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
- III.2.2. Fedezetet nyújt a biztosítás – az III.2.1. pontban foglaltak szerint – azon károkra és sérelemdíjra vonatkozó követelésekre is, amelyek a hardver forgalmazása során, a hardverre vonatkozó tanácsadás hibájából vagy hiányosságából erednek.
- III.2.3. A biztosított hardverek ugyanazon hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek tekintendők.
- III.2.4. **A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt gyártott (importált, forgalmazott) termékek közül a hibás hardverek által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 90 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.**
- III.2.5. **A biztosítási feltétel X. fejezetében felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás**
 - a) magában a hibás hardverben keletkezett károkat;
 - b) termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (pl. a hibás hardver kijavításával, kicserélésével, hibátlan hardverrel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
 - c) a hibás hardver felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cserére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének, javításának, módosításának költségeit, valamint a forgalomból visszahívott hardver értékét;
 - d) azokat a károkat, amelyek a gyártó által adott, a hardverre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő;
 - e) olyan hardverrel összefüggésben támasztott kártérítési igényeket, melyek gyártása nem a mindenkori tudományos és műszaki ismeretek ismeretanyagának betartásával történt;
 - f) a biztosított által gyártott hibás hardvernek más termékbe harmadik személy – továbbiakban felhasználó – általi beépítése során és ezen eljárások következtében a felhasználónak okozott károkat;
 - g) azokat a károkat, melyek abból erednek, hogy a biztosított által gyártott és termék gyártására szolgáló munkagépbe beépített hardver hibája miatt a munkagép hibás terméket állít elő, vagy a munkagéppel terméket előállítani nem lehet, és ez a hibás terméket előállító felhasználónak kárt okoz;
 - h) azokat a károkat, melyek abból erednek, hogy a hibás hardver ingatlan alkotórészévé válik;

- i) a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérüléses károkat, valamint a környezeti elemekben (pl. föld, víz, levegő, élővilág) okozott károkat.

Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- környezetveszélyeztetés: az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő.
- környezetkárosodás: a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevétele olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.

III.2.6. Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- a) hardver: az informatikai rendszer fizikai alkatrészei; ide tartozik minden elektronikus vagy mechanikus eszköz, beleértve – de nem kizárólagosan – az alábbiakat: központi feldolgozó egység (CPU), munkamemória (RAM), háttértárak (pl. merevlemez, SSD, optikai meghajtó), alaplap és bővítmények (pl. videó-, hang-, hálózati kártyák), tápegység és hűtőrendszerek, perifériák (pl. billentyűzet, egér, monitor, nyomtató), egyéb, a számítógép működéséhez szükséges külső vagy belső elektronikus eszköz.
- b) gyártó: a hardver, mint végtermék, a résztermék, előállítója, valamint aki a hardveren elhelyezett névvel, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a hardver gyártójaként tünteti fel;
- c) meghatalmazott képviselő: az Európai Unióban letelepedett természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a hardver gyártójától írásbeli meghatalmazást kapott, hogy meghatározott feladatokban eljárjon az említett gyártó nevében;
- d) logisztikai szolgáltató: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely kereskedelmi tevékenysége során legalább két szolgáltatást kínál a következők közül: a hardver raktározása, csomagolása, címezése és feladása, a hardver tulajdonlása nélkül, kivéve postai szolgáltatásokat, csomagkézbesítési szolgáltatásokat, valamint áru fuvarozási szolgáltatást;
- e) online platform: olyan tárhelyszolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybevevőjének kérésére információkat tárol és nyilvánosan terjeszt;
- f) hibás a hardver, ha nem nyújtja azt a biztonságot, mely általában elvárható;
- g) személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved; dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is;
- h) hardverre vonatkozó tanácsadás: a hardver forgalmazása során, a forgalmazó által a hardver vevője (felhasználója) számára adott egyedi tájékoztatás a hardver használatára, kezelésére és karbantartására vonatkozóan;
- i) végtermék: a biztosított által gyártott hibás hardver más termékkel való egyesítésével, e termékbe való beépítésével előállított új termék;
- j) forgalomba hozatal: a végtermék tulajdonjogának első ízben történő – ingyenes vagy visszerhes – átruházására irányuló eljárás;
- k) felhasználó: olyan harmadik személy, aki első ízben használja fel a biztosított által gyártott hibás hardvert más termékkel történő egyesítés vagy más termékbe történő beépítés céljából.

III.2.7. A biztosítási feltétel XI. fejezetében felsorolt eseteken kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól, ha a kárt olyan hardver okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) hatóság elrendelte, és a biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette.

III.3. Tevékenységi felelősség

III.3.1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan, a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében okozott

- a) személyi sérüléses károk és szolgáltatói tevékenységen kívül okozott dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar jogszabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik;
- b) személyi sérüléses és szolgáltatói tevékenységen kívül okozott dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.

III.3.2. Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- a) szolgáltatói tevékenységen kívül okozott kárnak csak az minősül, ha
 - a biztosított a biztosított tevékenység folytatása (az általa nyújtott információs technológiai szakmai szolgáltatás teljesítése) során, illetve azzal összefüggésben olyan személynek okoz kárt, akivel a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban nincs szerződéses jogviszonyban, és aki egyebekben sem igénybevevője a biztosított által nyújtott szolgáltatásnak;
 - a biztosított a biztosított tevékenység folytatása (az általa nyújtott információs technológiai szakmai szolgáltatás teljesítése) során, illetve azzal összefüggésben vele szerződéses kapcsolatban álló személynek olyan kárt okoz, amely a szerződéses kötelezettség teljesítésétől függetlenül következik be;
 - a biztosított, a biztosítási szerződésben megjelölt tevékenység folytatójaként, ezen vállalkozás ingatlanainak fenntartója és üzemben tartója minőségében okoz kárt.

Ingatlan alatt értendő jelen feltétel alapján a földterület, illetve mindaz, ami vele tartósan egyesítve van, ideértve az épületeket – ezen belül az épületberendezési és épületgépezési (felvonók, fűtő-, elektromos-, víz-, gáz-berendezések) tárgyakat – helyiségeket, építményeket, reklámberendezéseket, valamint az ingatlan előtti járdaszakaszt (járda hiányában egy méter széles terület sávot, illetve, ha a járda mellett zóldsáv is van, az úttestig terjedő teljes területet).

Nem minősülnek szolgáltatói tevékenységen kívül okozott kárnak az ingatlan tulajdonosának, bérbeadójának, bérletjének, üzemeltetőjének egymásnak szerződésességgel okozott kárai.

- b) személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
- c) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

III.3.3. A biztosítási feltétel X. fejezetében felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás

- a) az információs technológiai szakmai szolgáltatói tevékenységgel okozott (azaz a biztosított szerződéses partnerének és a biztosított által nyújtott szolgáltatás igénybevevőjének okozott) dologi károkat;
- b) a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérüléses károkat, valamint a környezeti elemekben (pl. föld, víz, levegő, élővilág) okozott károkat.

Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- környezetveszélyeztetés: az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő.
- környezetkárosodás: a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevétele olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.

- c) a termékfelelősségi károkat (azon károkat, melyek megtérítésére a biztosított, mint valamely termék gyártója, importálója, forgalmazója, a gyártó meghatalmazott képviselője, logisztikai szolgáltatója, online platform köteles);

- d) a biztosítottat, mint munkáltatót, a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettségeket;
- e) tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
- f) a biztosítottat, mint ingatlan, gépek, műszaki eszközök, egyéb használati tárgyak bérbeadóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
- g) a tisztán vagyoni károkat.

Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában tisztán vagyoni károk azok a károk, amelyek nem személysérüléssel járó károk (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása) és nem is ilyen károkról beszélhetők vissza. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

- III.3.4. Csak erre vonatkozó külön feltétel alkalmazásával terjed ki a biztosítási védelem a biztosított által bérelt ingatlanban okozott dologi károkra, a külön feltételben foglaltak szerint.

III.4. Munkáltatói felelősség

- III.4.1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a **biztosítottat a biztosítottal munkaviszonyban (közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyban, közérdekű önkéntes jogviszonyban) álló személyek munkabalesete** miatt és címén, a biztosítottal szemben támasztott
- kártérítési követelés megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik;
 - sérelemdíj megtérítése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
- III.4.2. Kiterjed a biztosító kockázatviselése – a III.4.1. pontban foglaltak szerint – **munkaerő-kölcsönzés során a kölcsönzött munkaerő munkabalesete** miatt és címén a biztosítottal (kölcsönvevő vagy kölcsönbeadó munkáltatóval) szemben támasztott kártérítési és sérelemdíj fizetési követelésekre is.
- III.4.3. Kiterjed a biztosító kockázatviselése – az III.4.1. pontban foglaltak szerint – **táv munkavégzés keretében foglalkoztatott munkavállaló munkabalesete** miatt és címén a biztosítottal szemben támasztott kártérítési és sérelemdíj fizetési követelésekre, amennyiben a munkavállalót
- a) az általa választott munkavégzési helyen éri munkabaleset vagy
 - b) a munkáltató székhelyén (telephelyén) éri munkabaleset, a munkaviszonyból származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében, a munkáltató és más munkavállalóval történő kapcsolattartás során.

A munkavállaló által választott munkavégzési helyen (a) pont) történt munkabaleset esetén a biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a munkáltató és a munkavállaló munkaszerződésben írásban megállapodtak a távmunkavégzés keretében történő foglalkoztatásban, továbbá

- nem számítástechnikai eszközzel végzett távmunka esetén megállapodnak a távmunkavégzési helyben is, a munkavállaló által biztosított munkaeszköz esetén a munkáltató kockázattérítésként meggyőződött a munkaeszköz egészséget nem veszélyeztető, biztonságos állapotáról, és előzetesen megfelelőnek minősítette a távmunkavégzési helyet a munkavédelmi szempontból;
- számítástechnikai eszközzel végzett távmunka esetén a munkáltató írásban tájékoztatta a munkavállalót a munkavégzéshez szükséges, egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülmények szabályairól.

- III.4.4. Fedezetet nyújt a biztosítás a biztosítottal munkaviszonyban (közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyban, közérdekű önkéntes) vagy munkaerő-kölcsönzés alapján létrejött foglalkoztatási jogviszonyban álló személyek munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.
- III.4.5. **A X. fejezetben felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás a foglalkozási megbetegedésből eredő, valamint a foglalkozási megbetegedésnek nem minősülő, de munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kártérítési igényeket.**

- III.4.6. Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában
- a) munkabaleset: az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől, időpontjától és a munkavállaló (sérült) közrehatásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállaló a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás stb. igénybevétele során éri. Munkabaleset továbbá az a baleset is, amely a sérültet a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, feltéve, hogy a baleset a munkáltató saját tulajdonában álló, bérleti vagy más szerződés alapján, továbbá egyéb megállapodás alapján biztosított járművel történt;
 - b) baleset: az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akarától függetlenül, hirtelen következik be, és sérülést, mérgezést vagy egyéb egészségkárosodást, illetőleg halált okoz;
 - c) foglalkozási megbetegedés: a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely – a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kóroki tényezőkre vezethető vissza, illetve – a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevétele miatt a következménye.
- III.4.7. **Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a biztosító – a XI.1. pont alapján – mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha**
- a) a baleset ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be ismétlenül;
 - b) a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét, illetve jogerős bírósági határozat állapítja meg, hogy a baleset a munkavédelmi szabályok súlyosan gondatlan megsértése miatt következett be;
 - c) a munkaügyi felügyelőség munkavédelmi szabálysértés elkövetése miatt a munkáltatót 3 000 000 Ft-ot meghaladó pénzbírsággal sújtja.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

IV.1. A biztosítási szerződés létrejötte

- IV.1.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).
- IV.1.2. A biztosítási szerződés létrejöhet:
- a) a felek külön írásbeli megállapodásával,
 - b) a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
 - c) a biztosító ráutaló magatartásával.

IV.1.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.

Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér, és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést kése-delem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

IV.1.4. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**

- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
- a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
- a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Az ekként létrejött szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Amennyiben a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra, írásban felmondhatja.

IV.1.5. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.

IV.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) – már érvényesen létrejött biztosítási szerződés esetén – a biztosítási ajánlaton a szerződő által a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0” órája.

IV.3. A biztosítási szerződés tartama

IV.3.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra jön létre. A szerződés tartama a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül.

IV.3.2. A biztosítási időszak az az időszak, amelyre a biztosítási díj, mint egység kiszámításra került, függetlenül a biztosítási díj részletekben történő megfizetésétől. Határozatlan tartamú szerződések esetén a biztosítási időszak minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 1 évig tart. **Határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**

IV.3.3. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak kezdőnapja. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

IV.4. A biztosítási szerződés megszűnése

IV.4.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- a) ha a határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondják (IV.4.2.);
- b) ha a határozott tartamú szerződés tartama lejár;
- c) a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel VII. 6. pontjában meghatározottak szerint;
- d) a biztosítási díj változása esetén, ha a szerződő – a VII. 5.3. pontban foglaltak szerint – a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja;
- e) ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos felmondása esetén a IV.1.4. pontban foglaltak vagy a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén, jelen feltétel VIII.2.4. pontjában foglaltak szerint;
- f) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
- g) a Felek közös írásbeli megegyezésével.

IV.4.2. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos határidővel felmondhatják.

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

V. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

V.1. A biztosító kockázatviselése a Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károkra nyújt fedezetet, feltéve, hogy külön feltétel eltérően nem rendelkezik.

V.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 90 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki, feltéve, hogy külön feltétel eltérően nem rendelkezik.

V.3. Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.
Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amiktől a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
 - Személyi sérülések károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja:
Halál esetén a halál beállta;

- Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
 Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
 Egészségromlás (lassú lefolyású személyi sérüléssel károsodás) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.
- Dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
 - Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.
- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak a IX.1.1. pontban foglaltak szerint bejelentette;
- d) személysérüléssel kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
- e) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül, vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.
- f) tisztán vagyoni kár az a kár, mely nem személysérüléssel kár (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi kár (tárgy megsemmisülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása) és nem is ilyen kárra vezethető vissza.

VI. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- VI.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a – biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg.
- VI.1.1. A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint (IX.2. pont) – kifizethető legmagasabb összeg.
- VI.1.2. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint (IX.2. pont) – összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban (IX.2. pont) foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakra eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény (okozott károk) miatt kifizetett összeggel csökken. A szerződő nem jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre emelni (fedezetfeltöltés). A biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

- VI.2. A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címen (IX.2. pont) fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igényrel.

Amennyiben több személy lép fel kártérítési igényrel, és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem, vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

VII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

VII.1. Díjfizetési kötelezettség alanya

- VII.1.1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.
- VII.1.2. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (I.2.4. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

VII.2. Díjfizetési ütem (a díjfizetés gyakorisága)

A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

VII.3. Díjfizetés esedékessége

- VII.3.1. A biztosítás első díja (féléves vagy negyedéves díjfizetési ütem esetén az első díjrészlete) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak (biztosítási év, félév, negyedév) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttkor esedékes.
- VII.3.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

VII.4. A biztosítási díj számítása

- VII.4.1. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatfelbecslés alapján történik.
- VII.4.2. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) köteles közölni a díjszámításhoz szükséges adatokat.

A biztosítási díj számításának alapja (pl. szerződő éves nettó árbevétele, munkavállalói létszám stb.) a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül. A biztosítási díjat befolyásoló további tényezők különösen a biztosítási összeg, a vállalt önrészesedés mértéke, a biztosított tevékenysége, a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja, a kockázat felmérése során a szerződő által közölt egyéb adatok (pl. kárelőzmény).

VII.5. A biztosítási díj módosítása

VII.5.1. Aktualizálás a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján.

VII.5.1.1. A felek a következő biztosítási időszak biztosítási díját – a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján – minden évben a biztosítási évforduló napjának hatályával aktualizálják. A biztosítási díj számításához a szerződő köteles a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámítás alapját képező adatokban bekövetkezett változást.

VII.5.1.2. **Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a díjszámítás alapját képező adatokhoz képest a valós adatok eltérőek, úgy – a XIII. 1. pontban foglaltaktól eltérően – jogosult ezen valós adatok alapulvételével meghatározni és érvényesíteni a biztosítási díjat legfeljebb öt évre visszamenőleg, és az így keletkezett díjkülönbözetet a szerződőtől igényelni.**

VII.5.1.3. **Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő helytelen adatokat szolgáltat, vagy nem tesz eleget a VII.5.1.1. pontban meghatározott kötelezettségének, akkor káresemény bekövetkeztekor a biztosító csak a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.**

VII.5.2. Biztosítási díjtétel változása

A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben módosíthatja:

- a) jelen szerződés kárhányada vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú – biztosítási szerződések kárgyakoriságának, vagy átlagkáráinak a módosítás hatálybalépését megelőző naptári évben bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változása esetén;
- b) a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetében;
- c) a Központi Statisztikai Hivatal által, az évfordulót közvetlenül megelőző naptári év július hónapra vonatkozóan közzétett infláció mértékének megfelelően.

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os (jelen szerződés kárhányadának emelésére tekintettel történő díjemelés esetén legfeljebb 300%-os) mértékben kerülhet sor.

VII.5.3. A VII.5.1. és VII.5.2. pontban foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási évforduló előtt – jelen feltétel IV.4.2. pontjától eltérően, felmondási idő nélkül – a biztosítási időszak végére felmondani. Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

VII.5.4. A biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti. A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.

VII.5.5. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

VII.6. A biztosítási díjfizetés elmulasztásának következményei

VII.6.1. **A biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezettség utolsó napjával szűnik meg.**

VII.6.2. **A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.**

VII.6.3. A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.

VII.6.4. **A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.**

VII.6.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

VII.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A biztosító addig a napig jár díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

VIII. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

VIII.1. Közlési kötelezettség

VIII.1.1. Szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a kockázatelbíráló adatlapon és a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.

- VIII.1.2. A szerződő és a biztosított kötelesek a kockázatvállalás és a biztosítási szerződés létrejötte szempontjából lényeges okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetőleg az ezekbe való betekintést lehetővé tenni.

VIII.2. Változásbejelentési kötelezettség

- VIII.2.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, így különösen, ha
- a biztosítási ajánlaton, illetve a kockázatelbíráló adatlapon szereplő adatok és körülmények megváltoznak;
 - a biztosított tevékenység folytatása körülményeiben jelentős változás következik be;
 - a biztosítási szerződésben szereplő kockázatra más biztosítónál felelősségbiztosítási szerződést köt;
 - a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
 - velük szemben az illetékes bíróság csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását rendelte el, vagy végelszámolási eljárás megindítására kerül sor.
- VIII.2.2. A kockázatvállalás és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges okiratok, szerződések, hatósági határozatok módosulása esetén, a változott tartalmú okiratokat a szerződő és a biztosított kötelesek 5 munkanapon belül átadni a biztosítónak.
- VIII.2.3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
- VIII.2.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megtételekor felhívta.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna vagy díjszabása szerint legalább 10% mértékkel magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

VIII.3. A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségek megsértése esetén a biztosító – a XI.3. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.

VIII.4. Kármegelőzési kötelezettség

- VIII.4.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.
- Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.
- VIII.4.2. A biztosító jogosult a kármegelőzési intézkedések megvalósítását és megtartását ellenőrizni.

VIII.5. Kárenyhítési kötelezettség

- VIII.5.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.
- VIII.5.2. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.

VIII.6. Amennyiben a kárt a szerződő vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta, vagy a kár mértéke ezen magatartás, vagy mulasztás miatt növekedett, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól a XI.2. pontban foglaltak szerint.

IX. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

IX.1. Kárbejelentés

- IX.1.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A kárbejelentés történhet:

- a) személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- b) telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as számán,
- c) interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes),
- d) levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

- IX.1.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
 - a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
 - a kár mértékét – amennyiben ismert –, bekövetkezésének helyét, időpontját;

- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, indokolással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt;
- az előző naptári évben megvalósult, a díjszámítás alapját képező adatot (pl. átlagos alkalmazotti létszám, éves nettó árbevétel).

- IX.1.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
 - a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárrendezés során rendelkezésre áll),
 - a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
 - a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosítotti, illetve károsulti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
 - a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármelegítéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok.

A biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

- IX.1.4. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.
- IX.1.5. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.
- IX.1.6. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – a XI.4. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**
- IX.1.7. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.**

IX.2. Biztosítási szolgáltatás

- IX.2.1. A biztosító – a biztosítási összeg (VI.1. pont) mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti
- a kártérítés címén a károsultat ért mindazon kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, így
 - dologi, személyi sérüléses és tisztán vagyoni károknál a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést; valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
 - személyi sérüléses kár esetén az elmaradt vagyoni előnyt.
 - a biztosítottat terhelő sérelemdíjat, feltéve, hogy
 - a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és
 - a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek, és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.

A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
 - a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámítható késedelmi kamatot a IX.1.7 pontban foglalt korlátozásra is figyelemmel;
 - a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.
- A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerűségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat téríti meg.
- a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
 - a kárenyhítés körébe eső költségeket.
- IX.2.2. **A IX.2.1. a)–f) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviselői költségekre és kamat fizetési kötelezettségre is irányadó.**
- IX.2.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

- IX.2.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.
- IX.2.5. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- IX.2.6. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a IX.2.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak megfizetni.

Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosító igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

IX.3. Kárrendezés

- IX.3.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- IX.3.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- IX.3.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- IX.3.4. **Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghúszul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.**
- IX.3.5. A biztosító a IX.2.1. a), b), c) és e) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

IX.4. Önrészesedés

A biztosítási szerződésben (biztosítási ajánlaton) feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, százalékban vagy e kettő kombinációjában meghatározott mértékű önrészesedés a biztosítási szolgáltatás azon része, amelyet a biztosított minden biztosítási esemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a IX.2.1. a)–f) pont szerinti biztosítási szolgáltatás teljes összegéből vonja le.

X. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

X.1. Nem fedezi a biztosítás

- a) a biztosított saját kárát és a biztosított Ptk. 8:1. § 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkat;
A biztosított jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek képviselője, valamint a biztosított cselekvőképességtelen és cselekvőképességükben részlegesen korlátozott személyek törvényes képviselője és annak hozzátartozója a biztosítottal és annak hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik;
- b) ha a biztosított jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akkor a tulajdonosainak okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
- c) a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
- d) azokat a károkat, melyeket a biztosított vezető tisztségviselői vagy vezető állású munkavállalói a vezető tisztségviselői vagy vezető állású munkavállalói minőségükben okoznak;
- e) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;
- f) azt a kárt, amelyért a biztosított nem a szerződésben meghatározott minőségében felel;
- g) más felelősségbiztosítással fedezett károkat;
- h) azt a kárt, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- i) jogszabály vagy szerződés alapján a biztosítottra vagy a károsultra kötelező határidő elmulasztásából eredő károkat. Mulasztásnak minősül a nem teljesítés, illetve a késedelmes teljesítés;
- j) tisztességtelen piaci magatartással, fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlattal, áruk és szolgáltatások megtévesztő reklámozásával, áruhoz vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás hiányosságaival okozott károkat;
- k) a biztosítottnak megfizetett díjakra (pl. megbízási, vállalkozási díj) és költségek visszatérítésére vonatkozó igényeket;
- l) azokat a károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért a magyar jogszabályok értelmében felelősséggel tartozik) bűncselekménnyel vagy a büntető eljárási rendelkezések alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz (kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat);
- m) a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), a szerződőt, illetve a biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést, valamint az egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozók ezzel kapcsolatos képviselési költségeit;
- n) dologi és tisztán vagyoni károk esetében az elmaradt vagyoni előnyt;
- o) azt a kárt, ami a biztosított alvállalkozója vagy az üzleti partnere fizetéseképtelenségéből vagy csődjéből ered;
- p) költségkeretek és hitelek túllépéséből adódó károkat, valamint azt a kárt, ami abból adódik, hogy a biztosított elmulasztotta a szakmai szolgáltatásai költségének és/vagy idejének pontos előzetes felmérését;
- q) az információs technológiai termék visszavonása, visszahívása, ellenőrzése, beállítása vagy ártalmatlanítása következtében felmerülő károkat;

- r) az információs technológiai termékben bekövetkezett bármilyen veszteséget vagy károkat, valamint bármely (feltételezett vagy ismert) hibából eredően szükségessé váló javítás, átalakítás, csere vagy helyreállítás költségeit;
- s) a biztosítási esemény következtében a termelés vagy szolgáltatás leállításából eredő károkat;
- t) azt a veszteséget, kárt, kártérítési kötelezettséget, követelést, költséget vagy kiadást, amelyet közvetlenül vagy közvetve kiber esemény vagy kiber cselekmény okoz, vagy a bekövetkezéséhez hozzájárul, annak következménye, abból ered vagy ezekkel összefüggésben keletkezik, beleértve de nem kizárólagosan, bármely a kiber esemény vagy kiber cselekmény ellenőrzés alá vonására, megelőzésére, elfojtására vagy következményeinek helyrehozására tett intézkedéseket (továbbiakban: kiber veszteség), függetlenül attól, hogy a kiber veszteség bekövetkezéséhez bármely más ok vagy esemény – egyidejű vagy bármilyen sorrendben történő – előfordulása vagy bekövetkezése hozzájárult. Nem fedezi továbbá a biztosítás a biztosított, mint kiberbiztonsági audit végrehajtására jogosult auditor által elvégzett kiberbiztonsági auditral összefüggésben felmerülő károkat.

Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- kiber esemény: bármely jogosulatlan, rosszsziszemű cselekmény vagy bűncselekmény (vagy egymáshoz kapcsolódó jogosulatlan, rosszsziszemű cselekmények vagy bűncselekmények sorozata), időponttól és helytől függetlenül, illetve az ezekkel való fenyegetés vagy erre vonatkozó rémhírkeltés, amely bármely számítógépes rendszerhez való hozzáféréssel, azzal történő feldolgozással, annak használatával vagy működtetésével kapcsolatos;
 - kiber cselekmény: bármilyen hiba vagy mulasztás (vagy kapcsolódó hibák vagy mulasztások sorozata), amely bármely számítógépes rendszerhez való hozzáférést, azzal történő feldolgozást, annak használatát vagy működtetését érinti vagy a rendelkezésre állás részleges vagy teljes hiánya, részleges vagy teljes meghibásodás (illetve ezek összefüggő sorozata), amely bármely számítógépes rendszer elérését, azzal történő feldolgozást, annak használatát vagy működtetését akadályozza;
 - számítógépes rendszer: bármilyen számítógép, hardver, szoftver, kommunikációs rendszer, elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólag az okostelefont, laptopot, táblagépet, hordozható eszközt) szerver, felhő szolgáltatás vagy mikrokontroller, beleértve bármely, az előbbiekhöz hasonló rendszert vagy konfigurációt, továbbá beleértve a kapcsolódó bemenetet, kimenetet, adattároló eszközt, hálózati berendezést vagy biztonsági mentésre szolgáló berendezést;
 - kiberbiztonsági audit: az elektronikus információs rendszerek biztonsági osztályba sorolása, valamint a biztonsági osztályba sorolás szerinti védelmi intézkedések megfelelőségének ellenőrzése.
- u) azokat a kárigényeket, amelyeket a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során, azzal összefüggésben
 - i) felmerülő számítógépes vírus, trójai program, féreg vagy egyéb rosszindulatú számítógépes kód által okozott károk miatt,
 - ii) biztosított informatikai eszközeinek illetéktelen személy (hacker) általi csalód módon történő felhasználásával okozott károk miatt
 érvényesítenek a biztosítóval szemben;
 - v) szellemi alkotásokhoz fűződő jogok (szerzői jogok, védjegy, szabadalom stb.) megsértéséből eredő, valamint a licenccdíjak és egyéb jogdíjak fizetésével összefüggésben felmerülő károkat;
 - w) a repülőgépek, rakéták vagy űrhajók, valamint ezek földi kiszolgáló eszközeinek vagy berendezéseinek gyártásából, telepítéséből, illetve az ezekhez kapcsolódó szakmai szolgáltatásokból és/vagy technológiai termékekből eredő vagy ezekkel bármilyen módon összefüggő károkat. Ugyanígy nem fedezi a biztosítás a kapcsolódó oktatási eszközökkel, használati utasításokkal vagy egyéb adatokkal, és az ezekkel kapcsolatos tanácsadással és szolgáltatással bármilyen módon összefüggésben felmerülő károkat sem;
 - x) hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból, radioaktív anyagok birtoklásából és gyógyító célú felhasználásából eredő károkat, továbbá az elektromágneses mezők által okozott károkat;
 - y) amennyiben a biztosított úgy okoz kárt, hogy a biztosított tevékenység folytatására a hatályos jogszabályok szerint nem jogosult;
 - z) az elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, illetve hálózati hibából eredő eseményekből – ideértve, de nem kizárólagosan: az áram-, víz-, gáz-, hőszolgáltatás ingadozásából vagy elmaradásából, túlfeszültségből, áramszünetből, internet-hozzáférés megszűnéséből, megszakadásából vagy elvesztéséből, valamint a távközlési, telefon-, műholdas vagy bármely más hasonló hálózat meghibásodásából – eredő károkat;
 - aa) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.
- Jelen biztosítási feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- ab) azon kockázatokat, károkat és követeléseket, amelyek az ENSZ, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.

X.2. A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem téríti.

X.3. A X.1.u)–v) pont szerinti kizárt károokra és kockázatokra külön feltétel alkalmazásával – a külön feltételben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem.

XI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

- XI.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a) a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk vagy
 - c) a biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta, és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladat körének túllépésével végzett tevékenysége során vagy a jogszabályoktól, a megrendelő írásbeli utasításaitól és feltételeitől való tudatos eltéréssel vagy más tudatos kötelezettségszegéssel okozta a kárt;
- c) a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét, és ez a tény a károkozásban közrehatott;

- d) a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) vagy munkáltatói rendelkezés (pl. fegyelmi határozat) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét.

XI.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a XI.1. a)–c) pontban meghatározott személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – a VIII.4. és 5. pont szerinti – kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen, ha

- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
- b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a kár bekövetkezésének fennálló veszélyére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
- c) káresemény bekövetkezésekor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.

A kármegelőzési kötelezettség megszegése abban az esetben eredményezi a biztosító mentesülését, amennyiben a kármegelőzés körében tanúsított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartás a kármegelőzési szabály megszegésére irányul, és reálisan számolni kell azzal, hogy ezen magatartás tanúsítása miatt a biztosítási esemény bekövetkezhet.

XI.3. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a VIII.1. és 2. pontban szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte, vagy
- b) a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott, és az 15 napon belül nem élt a jelen feltétel VIII.2.4. pontban szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
- c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XI.4. Amennyiben a biztosított a – IX.1. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

XII. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Amennyiben a biztosított más személy károkozó magatartásáért kártérítési felelősséggel tartozik, és erre tekintettel a biztosító biztosítási szolgáltatást teljesít, akkor a biztosítót az általa teljesített biztosítási szolgáltatás erejéig megtérítési igény illeti meg a károkozó személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

XIII. ELÉVÜLÉS

XIII.1. A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.

XIII.2. Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

XIV. JELEN FELTÉTELNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

XIV.1. Ajánlattól eltérő kötvény kifogásolásának határideje

Jelen feltétel IV.1.3. pontja a Ptk. 6:443. § (2) bekezdése szerinti rendelkezést pontosította azzal, hogy a szerződő késelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül jogosult kifogásolni, amennyiben az ajánlatára a biztosító az ajánlattól eltérő tartalmú kötvényt állít ki.

XIV.2. A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával

Jelen feltétel IV.1.4. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:444. §-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.

XIV.3. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, jelen feltétel IV.3.2. pontja alapján, határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

XIV.4. A fedezetfeltöltés jogának kizárása

Jelen feltétel VI.1.2. pontja szerint – eltérően a Ptk. 6:461. §-ától – a szerződő feleket nem illeti meg a fedezetfeltöltés joga, azaz az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a biztosítási szerződés a folyó biztosítási időszakra, a szerződő nem jogosult a biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget eredeti értékére emelni.

XIV.5. A biztosítási szolgáltatás egyoldalú leszállítási jogának kikötése a díjszabás alapját képező adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén

Amennyiben szerződő a közlési és változásbejelentési kötelezettségét azzal sérti meg, hogy a biztosítási díj számításához helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a díjszámítás alapját képező adatok változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének, abban az esetben káresemény bekövetkeztekor – jelen feltétel VII.5.1.3. pontja alapján a Ptk. 6:446. §-ától eltérően – a biztosító csak a megállapított kár akkora részének a térítésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.

XIV.6. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

Jelen feltétel VII.6.1. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ától – a biztosítási szerződés – póthatáridő tűzése nélkül – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette, és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezettség utolsó napjával szűnik meg.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.

XIV.7. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471. §-ától eltérően a biztosítottnak nem csak írásban van lehetősége a kár bejelentésére, hanem jelen feltétel IX.1.1. pontjában meghatározott egyéb kárbejelentési módokon is.

XIV.8. Biztosított jogi képviselési költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel IX.2.1. és IX.2.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviselési költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

XIV.9. Az elévülési időszak időtartama

Jelen feltétel elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények – jelen feltétel XIII.1. pontja szerint – 2 év elteltével évülnek el.

Külön feltételek

A biztosítási védelem csak abban az esetben terjed ki a külön feltételekben vállalt kockázatokra, ha az ajánlaton ezt a szerződő megjelölte, és a biztosító azt elfogadta.

Ha a külön feltétel eltérően nem rendelkezik, a külön feltételben vállalt kockázatokra a feltétel egyéb rendelkezései az irányadók.

800. sz. Időbeli hatály kiterjesztése (2 év)

Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azokra a káreseményekre is, melyek okozása jelen külön feltétellel kiegészített biztosítási szerződés hatálya alatt, de bekövetkezése és bejelentése a biztosító felé legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül megtörtént.

801. sz. Időbeli hatály kiterjesztése (3 év)

Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azokra a káreseményekre is, melyek okozása jelen külön feltétellel kiegészített biztosítási szerződés hatálya alatt, de bekövetkezése és bejelentése a biztosító felé legkésőbb a szerződés megszűnését követő 3 éven belül megtörtént.

802. sz. Időbeli hatály kiterjesztése (5 év)

Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azokra a káreseményekre is, melyek okozása jelen külön feltétellel kiegészített biztosítási szerződés hatálya alatt, de bekövetkezése és bejelentése a biztosító felé legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5 éven belül megtörtént.

803. sz. A felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése Európa területére

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában a feltétel egyéb rendelkezéseit az e feltételbe foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

- Jelen külön feltétel alapján – eltérően a biztosítási feltétel V.1. pontjától – kiterjed a felelősségbiztosítási fedezet a – földrajzi értelemben vett – Európa területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károkra.
- A területi hatály kiterjesztéstől függetlenül a biztosítási szerződésre minden esetben a magyar jog az irányadó. Amennyiben az Európai Unió valamely tagállama a biztosított tevékenységre kötelező felelősségbiztosítást ír elő, a jelen biztosítási feltétel alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződés e jogszabályi kötelezettség teljesítésére (azaz kötelező felelősségbiztosításként) nem alkalmazható. Kivételt képez ez alól, amennyiben a kötelező felelősségbiztosítást előíró tagállam joga megengedi a biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazását. Az Európai Unió kívüli európai államban indított peres eljárás esetén a biztosító elleni közvetlen igényérvényesítés kizárt.
- Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alapszerződésben felsorolt eseteken kívül
 - a károkra, amennyiben a biztosított székhelye (vagy a biztosított tevékenységet végző telephelye) külföldön van, illetve a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
 - a büntető jellegű kártérítésre;
 - azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.
- A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és érvényesített károk esetében a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

804. sz. A felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése az egész világra

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában a feltétel egyéb rendelkezéseit az e feltételbe foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

- Jelen külön feltétel alapján – eltérően a biztosítási feltétel V.1. pontjától – kiterjed a felelősségbiztosítási fedezet a világ összes államának területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károkra.
- A területi hatály kiterjesztéstől függetlenül a biztosítási szerződésre minden esetben a magyar jog az irányadó. Amennyiben az Európai Unió valamely tagállama a biztosított tevékenységre kötelező felelősségbiztosítást ír elő, a jelen biztosítási feltétel alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződés e jogszabályi kötelezettség teljesítésére (azaz kötelező felelősségbiztosításként) nem alkalmazható. Kivételt képez ez alól, amennyiben a kötelező felelősségbiztosítást előíró tagállam joga megengedi a biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazását. Az Európai Unió kívüli európai államban indított peres eljárás esetén a biztosító elleni közvetlen igényérvényesítés kizárt.
- Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alapszerződésben felsorolt eseteken kívül
 - a károkra, amennyiben a biztosított székhelye (vagy a biztosított tevékenységet végző telephelye) külföldön van, illetve a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
 - a büntető jellegű kártérítésre;

- c) azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.
4. A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és érvényesített károk esetében a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

805. sz. Ingatlan bérloinek felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában a feltétel egyéb rendelkezéseit az e feltételbe foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

- A biztosítás fedezetet nyújt azokra a dologi károkra, melyeket a biztosított az általa bérelt ingatlanban – beleértve az ingatlan fűtési és vízmelegítési rendszerét – okoz, és amelyért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Fedezetet nyújt a biztosítás e dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíjra, amennyiben a biztosított a sérelemdíj fizetésére – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
- Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alapszerződésben felsorolt eseteken kívül:**
 - a káresemény miatt az ingatlan bérbeadásának megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokra (pl. termelési-esés, többletköltség vagy egyéb veszteség);
 - azokra a károkra, melyek abból erednek, hogy a bérlo a bérelt ingatlanon jogosulatlanul olyan átalakítási munkálatokat végzett vagy végeztetett, amelyekhez a bérbeadó vagy a hatóság engedélye lett volna szükséges, és azokra a költségekre, melyek a bérlo ebben az esetben az eredeti állapot helyreállítása kapcsán terhelik;
 - azon személyek által okozott károkra, akik a biztosított bérlovel kötött szerződés alapján használják a bérlet tárgyát vagy annak bármilyen részét, tartozékát (pl. albérlet);
 - azokra a károkra, melyek a bérelt ingatlanban az elhasználódás, kopás és a rendszeres igénybevétel miatt keletkeztek;
 - az ingatlan berendezési tárgyainak kárait (kivéve kazánok, fűtő-, gépi és melegvízellátó-berendezések, valamint elektromos és gázkészülékek kárait);
 - a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkra.
- A biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötni, és a kárbejelentéshez – a IX. fejezetben felsoroltakon kívül – csatolni.
- Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a III.3.1.–2. fejezet, valamint a III.3.3.a) pontjában foglalt kizárás.

806. sz. Felelősségbiztosítás szellemi alkotáshoz fűződő jogok megsértésével okozott károkra

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában a feltétel egyéb rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

- A biztosítás – szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – fedezetet nyújt a biztosított által elkövetett, szellemi alkotásokhoz fűződő jogok (szerzői jogok, védjegy, szabadalom stb.) nem szándékos megsértéséből eredő követelésekre, amennyiben a jogsértésre a biztosított honlapján vagy email kommunikációjában, a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során, azzal összefüggésben került sor.
- Jelen külön feltétel alapján sem terjed ki a biztosítás a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok szándékos megsértésével okozott károkra (bitorlásra), valamint a licencdíjak és egyéb jogdíjak fizetésével összefüggésben felmerülő károkra.**
- Jelen külön feltétellel kiegészített felelősségbiztosítási szerződés esetén a biztosítási feltétel X.1.v) pontjába foglalt, szellemi alkotásokhoz fűződő jogok megsértésére vonatkozó kizárás nem alkalmazandó.

807. sz. Felelősségbiztosítás rosszindulatú számítógépes kód és hackertámadás által okozott károkra

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában a feltétel egyéb rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

- A biztosítás – szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – kiterjed azokra a kárigényekre,
 - amelyeket a biztosítottal szemben olyan számítógépes vírus, trójai program, féreg vagy egyéb rosszindulatú számítógépes kód által okozott károk miatt érvényesítenek, amelyek
 - a biztosított által nyújtott információs technológiai szakmai szolgáltatás teljesítése során, azzal összefüggésben merültek fel, feltéve, hogy igazolni tudja, hogy számítógépes rendszereit, illetve számítógépes hálózatát korszerű, professzionális, rosszindulatú számítógépes szoftverek elleni számítógépes programmal (pl. vírusvédelmi szoftverrel) védi, és a gyártó előírásai szerint frissíti azt;
 - a károkozó kód nem a biztosított, a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy szándékos tevékenysége, irányítása, engedélye vagy tudatos közreműködése révén került a rendszerbe.
 - amelyek abból erednek, hogy a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során a biztosított informatikai eszközeit illetéktelen személy (hacker) csalárd módon használta fel, feltéve, hogy
 - a károsult jóhiszeműen járt el, és
 - a hacker tevékenysége jogtalan előnyserzésre vagy a biztosított vagyoni hátrányának előidézésére szolgált, továbbá
 - a biztosított igazolja, hogy a korszerű és általánosan elfogadott informatikai biztonsági technológiákat alkalmazta, és a gyártó előírásai szerint frissítette,
 - az illetéktelen hozzáférés nem a biztosított, a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy szándékos közreműködésével történt.

2. Jelen külön feltétel alapján sem terjed ki a biztosítás a kárigényekre
- az 1. a) pontban foglalt esetekben (rosszindulatú számítógépes kód)
 - ha a biztosítottal szembeni kárigényt olyan számítógépes vírus, trójai program, féreg vagy egyéb rosszindulatú számítógépes kód által okozott kár miatt érvényesítik, amely nem a biztosított által nyújtott információs technológiai szakmai szolgáltatás teljesítése során, azzal összefüggésben merült fel;
 - ha a biztosított számítógépes rendszereit, illetve számítógépes hálózatát nem védi korszerű, professzionális, rosszindulatú számítógépes szoftverek elleni számítógépes programmal (pl. vírusvédelmi szoftverrel), és azt nem frissíti a gyártó előírásai szerint;
 - ha a károkozó kód a biztosított, a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy szándékos tevékenysége, irányítása, engedélye vagy tudatos közreműködése révén került a rendszerbe;
 - az 1. b) pontban foglalt esetekben (hackertámadás) olyan károkra, amelyek abból erednek, hogy a biztosított információs technológiai szakmai szolgáltatása során a biztosított informatikai eszközeit illetéktelen személy (hacker) csalárd módon használta fel, amennyiben
 - a károsult nem jóhiszeműen járt el, vagy
 - a hacker tevékenysége nem jogtalan előnyszerzésre, nem a biztosított vagyoni hátrányának előidézésére szolgált;
 - a biztosított nem tudja igazolni, hogy a korszerű és általánosan elfogadott informatikai biztonsági technológiákat alkalmazta, a gyártó előírásai szerint frissítette, vagy
 - az illetéktelen hozzáférés a biztosított, a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy szándékos közreműködésével történt.
3. Jelen külön feltétellel kiegészített felelősségbiztosítási szerződés esetén a jelen külön feltétel 1.a) pontjában foglalt fedezetre nem alkalmazandó a biztosítási feltétel X.1.u.i) pontjába foglalt, rosszindulatú számítógépes kódok által okozott károkra vonatkozó kizárás; a jelen külön feltétel 1.b) pontjába foglalt fedezetre pedig nem alkalmazandó a biztosítási feltétel X.1.u.ii) pontjába foglalt, hackertámadásra vonatkozó kizárás.