

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a nála érvényes és hatályos lakásbiztosítási szerződéssel (a továbbiakban: alap lakásbiztosítási szerződés) rendelkező szerződői és biztosítottjai javára olyan kiegészítő lakásbiztosítási módozatot (a továbbiakban: kiegészítő biztosítás) alakított ki, amelyben a biztosító a jelen feltételekben foglaltak szerint, az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, az alábbiakban feltüntetett biztosítási összeg erejéig vállal szolgáltatási kötelezettséget. A jelen kiegészítő feltételek alapján létrejövő biztosítás az alap lakásbiztosítási szerződés részét képezi.

## 1. A szerződés létrejötte

A jelen feltételek szerinti kiegészítő biztosítás a korábban már létrejött, érvényes és hatályos alap lakásbiztosítási szerződések esetén 2026. június 15. napján, míg az ezt követően kötött alap lakásbiztosítási szerződések esetén a lakásbiztosítási szerződés létrejöttével egyidejűleg jön létre.

## 2. Biztosított

A biztosított megegyezik az alap lakásbiztosítási szerződés biztosítottjával.

## 3. A biztosítási szerződés területi hatálya

A biztosító kockázatviselése Magyarországra és a következő országokra és területekre terjed ki:

- a) a következő országok Európához tartozó területei: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.
- b) Európán kívül fekvő területek közül kizárólag: Kanári-szigetek, Madeira, Azori-szigetek, Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Törökország ázsiai területei, Tunézia, Izrael.

Európa határai nyugaton az Atlanti-óceán, északon a Jeges-tenger, keleten az Urál-hegység, az Urál-folyó és a Kaszpi-tenger, délkeleten a Kaukázus vidéke és a Fekete-tenger, délen pedig a Földközi-tenger.

## 4. A kockázatviselés tartama, a kiegészítő biztosítás megszűnése

A biztosító kockázatviselésének kezdete a 2025. június 15. napját megelőzően létrejött és hatályos alap lakásbiztosítási szerződések biztosítottjai tekintetében 2026. június 15. napja.

A 2026. június 15. napján és azt követően létrejövő alap lakásbiztosítási szerződések biztosítottjai tekintetében a biztosító kockázatviselése az alap lakásbiztosítási szerződés szerinti kockázatviselés első napján 0 órakor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése és ezzel a jelen feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítás valamennyi lakásbiztosítási szerződés esetén megszűnik 2026. szeptember 25. napján.

## 5. A biztosítás díja, díjfizetés szabályai

A jelen feltétel szerinti kiegészítő biztosítást a biztosító ingyenesen nyújtja.

## 6. Biztosítási események és a biztosító szolgáltatása

### a) Személyi okmányok elvesztése

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított személyes okmányai elvesznek, azokat eltulajdonítják, vagy megsemmisülnek. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a jelen szerződésben foglaltak szerint 50.000 Ft biztosítási szolgáltatást teljesít a biztosítottnak. A biztosító a következő személyi okmányok tekintetében teljesít szolgáltatást: ideiglenes és állandó személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, adóigazolvány, TAJ-kártya, diákigazolvány, útlevel. A biztosítási eseményt az okmányt kiállító szerv által kiállított bizonylattal, jegyzőkönyvvel, illetve egyéb okirattal szükséges igazolni. **A biztosító a szerződés hatálya alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

### b) Strandlopás-biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyait fürdőhelyen (strand, gyógyfürdő, uszoda, tó-, tengerpart) eltulajdonítják és ezzel kapcsolatban a biztosítottnak kára keletkezik. A biztosító a jelen szerződésben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből származó kárát. A biztosítási eseményt (a vagyontárgyak eltulajdonítását) rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni. **A biztosítási fedezet nem terjed ki készpénzre, ékszerre. A biztosító a szerződés hatálya alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást. A biztosítási szolgáltatás felső határa 50.000 Ft.**

### c) Kerékpárlopás-biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított tulajdonát képező kerékpárt eltulajdonítják és ebből eredően a biztosítottnak kára keletkezik. A biztosító a jelen szerződésben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből származó kárát. A biztosítási eseményt (a vagyontárgy eltulajdonítását) rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni. **A biztosító a szerződés hatálya alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást. A biztosítási szolgáltatás felső határa 50.000 Ft.**

---

## 7. A kárbejelentés különös szabályai

A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni:

- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán, annak nyitvatartási idejében,
- telefonon: telefonos ügyfélszolgálatunk hívásfogadási idejében, a +36 1 452 3333-as telefonszámon,
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (<https://general.hu/Karbejelentes.aspx>),
- levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

Strandolás vagy kerékpárlopás biztosítási esemény bekövetkezése esetén rendőrségi feljelentést kell tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- a kárrendezésben közreműködő – a biztosítottat képviselő – személy vagy szervezet nevét.

A kárbejelentéshez csatolni kell az illetékes szervnek tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát.

## 8. Vegyes rendelkezések

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alap lakásbiztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.