

EGYEDI TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ

a Generali Company Care egészségbiztosításról

1. A GENERALI COMPANY CARE BIZTOSÍTÁS LÉNYEGE

A biztosítás célja, hogy a szerződővel/munkáltatóval munkaviszonyban álló személyek/munkavállalók **komplex egészségbiztosítási védelemben** részesüljenek.

A munkáltató (szerződő) hat **különböző tartalmú szolgáltatási csomag** közül választhat 10 főt elérő vagy azt meghaladó biztosított létszám esetén, és döntésétől függően akár különböző biztosítási védelmet is biztosíthat a munkavállalók részére. A szolgáltatási csomagokat és a szolgáltatástípusokat a jelen terméktájékoztatóban **található Szolgáltatási táblázat tartalmazza, mely az általános feltételek 1. számú mellékletében lévő szolgáltatási táblázatban foglaltaktól eltér. A jelen szerződésre vonatkozóan az általános feltétel 1. sz. mellékletében található szolgáltatási táblázat hatályát veszítette, az abban foglaltak nem alkalmazandók. A jelen Terméktájékoztatóban feltüntetett Szolgáltatási táblázatban szereplő szolgáltatásokat a különös feltételek és a Generali Company Care egészségbiztosítás kiegészítő szerződési feltételei (GCC-KIEGF/2024) részletezik. Szolgáltatási igény felmerülése esetén a biztosítási szerződésben szereplő, választott szolgáltatási csomagban lévő szolgáltatásokat kell alapul venni, a Szolgáltatási táblázatban szereplő korlátozásokra/limitekre, továbbá a szerződésre esetlegesen vonatkozó önrészre figyelemmel.**

A biztosítás a csomag tartalmától függően például járóbeteg-ellátásban orvosi kezelések/ellátások, labor- és diagnosztikai vizsgálatok, éves preventív szűrővizsgálatok, betegszállítás, házivizit, egynapos sebészeti és kórházi fekvőbeteg-ellátás költségeire nyújt fedezetet, továbbá a különös feltételekben meghatározott események bekövetkezése esetén anyagi segítséget is nyújt a munkavállaló számára.

A biztosítással kapcsolatban részletesen tájékozódhat a Generali Company Care egészségbiztosítás általános, különös, valamint kiegészítő szerződési feltételeiből, továbbá az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentumból, melyek a general.hu weboldalról letölthetők.

Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a biztosítási szerződés részét képező, fentiekben hivatkozott vonatkozó biztosítási feltételeket, és a jelen terméktájékoztatónkat, hogy Ön előtt is egyértelműen világos legyen, milyen biztosítási eseményekre nyújt a biztosított jogviszony védelmet.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos esetekben a biztosító nem visel kockázatot, illetve szolgáltatását korlátozza, vagy mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól (Generali Company Care egészségbiztosítás általános szerződési feltételei V. és VI. fejezete)! Kérjük, tájékozódjon adott szerződés vonatkozásában az önrész alkalmazásáról szóló szabályokról.

2. TOVÁBBI FONTOSABB TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A biztosítási szerződés alanyai

- **szerződő:** aki a biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.
- **biztosított:** az a természetes személy, aki a **biztosított nyilatkozat megtétele időpontjában a 18. életévét betöltötte, de a 69. életévét még nem érte el**, és akinek az egészségi állapotával kapcsolatos eseményekre a biztosítási szerződés létrejön, és **aki a biztosítási szerződés tartama alatt a szerződővel munkaviszonyban áll.**

A munkáltató biztosíthatja valamennyi munkavállalóját vagy azok egy meghatározott körét.

A biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződéshez való csatlakozáshoz ki kell tölteni és alá kell írni a Biztosított nyilatkozat elnevezésű nyomtatványt, melyet a munkáltató juttat el a biztosító részére.

A biztosító kockázatviselése a Biztosított nyilatkozatnak és a munkáltató új belépőkre vonatkozó adatszolgáltatásának biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájkor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése adott biztosított vonatkozásában a biztosított jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelem biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájától szűnik meg.

A biztosítás díja

A biztosítás díját a munkáltató/szerződő fizeti meg. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak (biztosítási időszak) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Területi hatály

A biztosító kockázatviselésének területi hatálya biztosítási kockázatonként eltérő:

- Szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás tekintetében: Magyarország,
- Összebiztosítások, Nemzetközi második orvosi vélemény és Onkológiai diagnosztika esetében: az egész világ
- Utasbiztosítás esetében: Európa (kizárások és korlátozások tekintetében az utasbiztosításra vonatkozó általános és különös feltételei irányadóak)

3. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE, A SZOLGÁLTATÁSSZERVEZŐ

**Kérjük, soha ne várjon egészségügyi ellátási igényével addig, amíg panaszai jelentősen rosszabbodnak!
Ha úgy ítéli meg, hogy panaszával szakemberhez kell fordulnia, azt mielőbb tegye meg.**

Azonnali ellátást igénylő esetben a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket kell hívni, vagy a 1830-as ügyeleti telefonszámot, vagy azonnal el kell menni a sürgősségi ügyeletre!

Egészségügyi szolgáltatásokra (szolgáltatásfinanszírozó elemekre) vonatkozó szolgáltatásszervezési igényét a Generali egészségügyi vizsgálati és ellátási online időpontfoglaló és igénybejelentő felületünkön (továbbiakban röviden: Medifoglaló) kezdeményezheti, mely az alábbi linken keresztül érhető el.

Egyes szakorvosi és diagnosztikai vizsgálatok esetében a Medifoglaló felület lehetőséget nyújt önálló időpontfoglalásra is – néhány esetben utólagos biztosító/szolgáltatásszervező általi jóváhagyással.

Amennyiben az online igénybejelentés során időpontfoglalásra nem került sor, a bejelentett igények alapján a szolgáltatásszervező tesz javaslatot a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásra, annak időpontjára és helyszínére.

A szolgáltatásszervező akut esetben (pl. magas láz, görcsös fájdalom, heveny fertőzés) **48 órán belüli, tervezhető esetben 14 napon belüli időpontra szervezi meg a szükséges ellátást.**

Szolgáltatásszervező:

ATOTAL Insurtech Kft.

(a Generali Biztosító Zrt. 100%-os tulajdonú leányvállalata)
1158 Budapest, Késmárk utca 14/B.

Generali egészségügyi vizsgálati és ellátási online igénybejelentő és időpontfoglaló (Medifoglaló):

<https://medifoglalo.general.hu>

Időpontlemondás, módosítás: Amennyiben nem tud megjelenni az előre egyeztetett időpontban a megjelölt egészségügyi szolgáltatónál, akkor lemondási, vagy módosítási igényét legkésőbb 24 órával az egyeztetett időpont előtt az ellatasszervezes.hu@generali.com email címen – mely megtalálható az időpontfoglalásra vonatkozó visszaigazoló emailben is – jeleznie kell a szolgáltatásszervezőnek.

A 24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás szolgáltatást az alábbi telefonszámon keresztül igényelheti: +36 1 465-3705.

A megadott telefonszámon a biztosítási szolgáltatási csomag tartalmának egyeztetésére, az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatosan időpontfoglalásra, igénybejelentésre és az ezekkel kapcsolatos információ adására nincs lehetőség.

Az onkológiai diagnosztika, a nemzetközi második orvosi vélemény, saját szervezésű ellátások utólagos számlatérítése, valamint az összegbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igények benyújtása, kifizetése

A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az általános és a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

Szolgáltatásokkal kapcsolatos igényét a biztosító honlapján, az online kárbejelentő felületen jelentheti be, mely az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.general.hu/Karbejelento/EletKarbejelento>

A Szolgáltatási igénybejelentő benyújtható a biztosító alábbi címén:

Generali Biztosító Zrt., 7602 Pécs, Pf. 888

Továbbá a kitöltött és aláírt szolgáltatási igénybejelentő a mellékleteivel együtt szkennelve megküldhető elektronikusan is a general.hu@generali.com email címre.

4. GENERALI MEDI24 (UTASBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK – KÜLFÖLDI EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉG)

Az utasbiztosítási fedezetet az Európai Utazási Biztosító Zrt. nyújtja (1132 Budapest, Váci út 36-38.). Szolgáltatási igényét a Generali Medi24-en keresztül, az alábbi telefonszámon jelentheti be:

Generali Medi24: +36 1 465-3777

5. ELÉRHETŐSÉGEINK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA

Online időpontfoglalás és igénybejelentés: https://medifoglalo.general.hu	Online kárbejelentő felület: https://www.general.hu/Karbejelento/EletKarbejelento	Telefonon keresztül elérhető szolgáltatásaink
– Járóbeteg-szakorvosi ellátások – Labor- és diagnosztikai vizsgálatok – Szűrővizsgálatok – Gyógytorna – Influenza elleni védőoltás – Egynapos sebészet – Házivizit – Betegszállítás – Kórházi fekvőbeteg-ellátás	– Nemzetközi második orvosi vélemény – Onkológiai diagnosztika – Összegbiztosítási szolgáltatások – Utólagos számlatérítés	– 24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás: +36 1 465 3705 A megadott telefonszámon az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatosan időpontfoglalásra, valamint igénybejelentésre, és az ezekkel kapcsolatos információ adására nincs lehetőség. – Külföldi egészségügyi segítségnyújtás (utasbiztosítási szolgáltatások) a Generali Medi24-en keresztül: +36 1 465 3777

Generali Company Care egészségbiztosítás szolgáltatási csomagjai

A táblázatban található szolgáltatástípusok a szolgáltatási csomag szerinti tartalommal vehetők igénybe, az általános, különös és kiegészítő feltételekben részletezett szabályozások szerint.

A biztosító jelen szerződés vonatkozásában önrészt ☐ alkalmaz ☐ nem alkalmaz

Az alap-, valamint a bővített szakorvosi- és kontroll szakorvosi vizsgálatok esetében az önrész összege ellátásonként 7.000 Ft, kivéve a belgyógyászati szakorvosi és belgyógyászati kontroll vizsgálatok.

Szolgáltatástípusok		Szolgáltatási csomagok				
		EXKLUZÍV	PRÉMIUM	NORMÁL	START	
Szolgáltatásfinanszírozási elemek (egészségügyi szolgáltatások)	Online igénybejelentés és időpontfoglalás		✓	✓	✓	✓
	24 órás telefonos egészségügyi tanácsadás		✓	✓	✓	✓
	Éves preventív szűrővizsgálat		extra szűrő	bővített szűrő *	alap szűrő *	–
	Alap ellátás	Járóbeteg-ellátás: belgyógyászat, fül-, orr-, gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat	✓	✓	✓	✓
		Laborvizsgálatok: alapvető vérvizsgálatok, vizeletvizsgálat, székletvizsgálat, alapvető fertőzésvizsgálatok, nőgyógyászati citológiai vizsgálat, férfiaknak: prosztatarák kiszűrése (PSA)	✓	✓	✓	✓
		Diagnosztikai vizsgálatok: EKG-k, ultrahangok (UH), röntgenek, mammográfia, Doppler illetve arteriográfus érvizsgálat, hallásvizsgálat, anyajegy-vizsgálat, allergiatesztek, centrális csontsűrűség-vizsgálat, szem- és látásvizsgálat, látótérvizsgálat	✓	✓	✓	✓
	Bővített ellátás	Járóbeteg-ellátás: allergológia, kardiológia, ortopédia, reumatológia, elektorterápia, tüdőgyógyászat, neurológia, gasztroenterológia, onkológia, dietetika, ambuláns műtétek stb.	✓	✓	✓	–
		Laborvizsgálatok: immunológiai vizsgálatok, hormonvizsgálatok, daganatos betegségek kiszűrése, HIV-teszt és más szexuális úton terjedő betegségek kiszűrése, genetikai vizsgálatok, mérgezések vizsgálata stb.	✓	✓	összesen max. 350 ezer Ft/fő/ biztosítási év és PET CT egy alkalom/fő/ biztosítási év	–
		Diagnosztikai vizsgálatok: sejt- és szövetvizsgálatok, allergének kimutatása vérből, endoszkópos-tükrözéssel vizsgálatok, MRI, CT, PET CT, az agy és izmok illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, EMG, ENG), érrendszeri vizsgálatok és angiográfia, enterográfia, radioizotópos vizsgálatok, ízületi tűszúrások vizsgálatok, légzésfunkció vizsgálata stb.	✓	✓		–
		Gyógytorna	max. 12 alkalom/ fő/biztosítási év	max. 6 alkalom/fő/ biztosítási év		max. 3 alkalom (max. 30 perc)/ fő/biztosítási év
		Influenza elleni védőoltás, az oltóanyag árának térítésével	✓	✓	–	–
		Betegszállítás (betegszállítóval)	✓	✓	–	–
		Házivizit: orvosszakmailag indokolt akut esetben otthoni felnőtt orvosi ellátás Budapesten és egyes vidéki településeken	✓	két alkalom/fő/ biztosítási év	–	–
		Egynapos sebészet	✓	két beavatkozás/fő/ biztosítási év	egy beavatkozás/ fő/biztosítási év	–
	Kórházi fekvőbeteg-ellátás (egészségügyi ellátás, műtét és hotelszolgáltatás VIP szinten)	max. 4 000 000 Ft/ fő/biztosítási év	–	–	–	
Nemzetközi második orvosi vélemény		✓	✓	✓	✓	
Onkológiai diagnosztika		kivizsgálás, onkológiai szakvélemény, kezelési javaslat és egy évig tanácsadás	kivizsgálás, onkológiai szakvélemény és kezelési javaslat	–	–	
Összegeztetések	30%-ot elérő baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás		10 000 000 Ft	7 000 000 Ft	5 000 000 Ft	3 000 000 Ft
	Csonttörés		100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
	Kórházi egyösszegű térítés (8 nap önrésszel)		100 000 Ft	60 000 Ft	40 000 Ft	–
	40 elemű kiemelt kockázatú betegségek		2 000 000 Ft	1 000 000 Ft	–	–
Külföldi egészségügyi segítség	Külföldi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások (EUB utasbiztosítás) Generali Medi24: 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás; telefonos orvosi tanácsadás, tájékoztatás helyi egészségügyi ellátók, mentőszolgálatok, gyógyszer-tárak elérhetőségéről, beteg hazaszállításában szervezési segítség		✓	✓	✓	✓
	Külföldi egészségügyi biztosítás (EUB utasbiztosítás) (sürgősségi orvosi ellátási és mentési költségek térítése, hazaszállítás megszervezése és térítése)		50 000 000 Ft	25 000 000 Ft	–	–

* Normál és Prémium csomag szűrővizsgálat nélkül is kérhető.