„2026. novemberi Ajándék Voucher a Generalitól!” elnevezésű akció részvételi szabályzata

1. Az akció meghirdetője

1.1. Az akció meghirdetője a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: „Biztosító”, székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44., adószáma: 10308024-4-44)

2. Az akció időtartama

2.1. Az akció időtartama a 2026. november 9. és 2027. május 8. közötti időszak.

3. Az akcióban történő részvétel feltételei

3.1. Az akcióban a Generali által Házőrző többlakásos épületbiztosítással (továbbiakban szerződés) biztosított lakóközösség vehet részt (továbbiakban ügyfél).

3.2. Az akcióban való részvétel további feltétele, hogy a szerződéssel biztosított épület megfelel együttesen az alábbi feltételeknek:

- szerződés e-kommunikációval jött létre;
- a biztosított épület típusa a biztosító besorolása szerint "C”, “D” vagy “E”, az épület besorolását a biztosítási ajánlat tartalmazza;
- biztosított épület lakásszáma minimum 7, de legfeljebb 35;
- a szerződés biztosítási évfordulója 2026. januárjában van, a szerződés továbbá érvényes és hatályos és díjjal rendezett.

4. Akció leírása

4.1. Az akcióban a 3. pont szerinti feltételeknek megfelelő ügyfél egy vouchert kap ajándékba, amelyet az Atotal Insurtech Kft.-nél tud felhasználni karbantartási terv szolgáltatásra. A voucher célja, hogy a Biztosító hozzájáruljon a biztosított épület állapotának felméréséhez, így segítve a későbbeikben lehetséges károk beazonosítását, ami lehetővé teszi azok megelőzését.

4.2. A voucher értéke 140.000 Ft.

4.3. A voucher elnevezése: AJÁNDÉK VOUCHER KARBANTARTÁSI TERV SZOLGÁLTATÁSRA A GENERALITÓL

4.4. A voucher a szerződésnél engedélyezett e-kommunikáció alapján, a biztosítási ajánlaton megadott email címre 2026. november 9-én kerül kiküldésre.

5. A voucher felhasználása

5.1. A Biztosító kizárólag az Atotal Insurtech Kft.-nél igénybe vett karbantartási terv szolgáltatás díját finanszírozza, legfeljebb a voucher értékéig.

5.2. A voucher beváltása az igénybe vett karbantartási terv szolgáltatás ellenértékéről kiállított számla elektronikus másolatának ellenében történik.
A kifizetés feltétele, hogy a karbantartási terv szolgáltatás ellenértékéről kiállított számla kiállításának időpontja a voucher érvényességi idejére esik, és a számlán a „karbantartási terv” megnevezése szerepel.

5.3. A voucher érvényességi ideje a 2026. november 9. és 2027. május 8. közötti időszak.

5.4. A vouchert annak érvényességi ideje alatt lehet igénybe venni, feltéve, hogy a 3.2. pont szerinti feltételeknek megfelelő szerződés érvényes és hatályos, és nincs díjtartozás a szerződésen. Ezen időszak előtt vagy az időszak elteltét követően a voucher beváltására nincs mód. A számla kifizetése a karbantartási terv szolgáltatás díjának értékéig, de legfeljebb a voucher értékhatáráig történik, a voucher érvényességi ideje alatt legfeljebb egy alkalommal.

5.5. A beváltás módja

- Az ügyfél belép a generali.hu weboldalon a „Kárbejelentés” menü Lakás-Vagyon” almenüpontjába, ahol a szerződés kötvényszámának megadása után a „Kár oka” mezőnél kiválasztja az „Egyéb” pontot, kitölti a bejelentő űrlapot és feltölti az igénybe vett karbantartási terv szolgáltatás ellenértékéről kiállított számla elektronikus másolatát.

- A voucher igénybevételét követően a számlán feltüntetett karbantartási terv szolgáltatás ellenértékét – de legfeljebb a voucher értékét – társaságunk átutalás útján megfizeti a kárbejelentési felületen megadott bankszámlaszámra.

Budapest, 2026. november 9.