„Téli vakáció csomag” biztosítási feltételek

Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a nála érvényes és hatályos lakásbiztosítási szerződéssel (a továbbiakban: alap lakásbiztosítási szerződés) rendelkező szerződői és biztosítottjai javára olyan kiegészítő lakásbiztosítási módozatot (a továbbiakban: kiegészítő biztosítás) alakított ki, amelyben a biztosító a jelen feltételekben foglaltak szerint, az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, az alábbiakban feltüntetett biztosítási összeg erejéig vállal szolgáltatási kötelezettséget. A jelen kiegészítő feltételek alapján létrejövő biztosítás az alap lakásbiztosítási szerződés részét képezi.

1. A szerződés létrejötte

A jelen feltételek szerinti kiegészítő biztosítás a korábban már létrejött, érvényes és hatályos alap lakásbiztosítási szerződések esetén 2026. november 16. napján, míg az ezt követően kötött alap lakásbiztosítási szerződések esetén a lakásbiztosítási szerződés létrejöttével egyidejűleg jön létre.

2. Biztosított

A biztosított megegyezik az alap lakásbiztosítási szerződés biztosítottjával.

3. A biztosítási szerződés területi hatálya

A biztosító kockázatviselése Magyarországra és az EU országaira terjed ki.

4. A kockázatviselés tartama, a kiegészítő biztosítás megszűnése

A biztosító kockázatviselésének kezdete a 2026. november 16. napját megelőzően létrejött és hatályos alap lakásbiztosítási szerződések biztosítottjai tekintetében 2026. november 16. napja.

A 2026. november 16. napján és azt követően létrejövő alap lakásbiztosítási szerződések biztosítottjai tekintetében a biztosító kockázatviselése az alap lakásbiztosítási szerződés szerinti kockázatviselés első napján 0 órakor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése és ezzel a jelen feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítás valamennyi lakásbiztosítási szerződés esetén megszűnik 2027. március 31. napján.

5. A biztosítás díja, díjfizetés szabályai

A jelen feltétel szerinti kiegészítő biztosítást a biztosító ingyenesen nyújtja.

6. Biztosítási események és a biztosító szolgáltatása

a) **Személyi okmányok elvesztése**
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított személyes okmányai elvesznek, azokat eltulajdonítják, vagy megsemmisülnek. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a jelen szerződésben foglaltak szerint 50.000 Ft biztosítási szolgáltatást teljesít a biztosítottnak. A biztosító a következő személyi okmányok tekintetében teljesít szolgáltatást: ideiglenes és állandó személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, adóigazolvány, TAJ-kártya, diákigazolvány, útlevél. A biztosítási eseményt az okmányt kiállító szerv által kiállított bizonylattal, jegyzőkönyvvel, illetve egyéb okirattal szükséges igazolni. **A biztosító a szerződés hatálya alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

b) **Fürdőhelyi lopás-biztosítás**
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyait fizető fürdőhelyen (gyógyfürdő, termálfürdő, uszoda, élményfürdő) eltulajdonítják és ezzel kapcsolatban a biztosítottnak kára keletkezik. A biztosító a jelen szerződésben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből származó kárát. A biztosítási eseményt (a vagyontárgyak eltulajdonítását) rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni. **A biztosítási fedezet nem terjed ki készpénzre, ékszerre. A biztosító a szerződés hatálya alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást. A biztosítási szolgáltatás felső határa 50.000 Ft.**

c) **Téli sporteszköz-biztosítás**
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított tulajdonát képező téli sporteszközt és azok kiegészítőit (például jégkorcsolyát és váltócipőt, sífelszerelést, snowboardot, szánkót, hócsúszkát) eltulajdonítják és ebből eredően a biztosítottnak kára keletkezik. A biztosító a jelen szerződésben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből származó kárát. A biztosítási eseményt (a vagyontárgy eltulajdonítását) rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni. **A biztosító a szerződés hatálya alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást. A biztosítási szolgáltatás felső határa 50.000 Ft.**

7. A kárbejelentés különös szabályai

A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni:
- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán, annak nyitvatartási idejében,
- telefonon: telefonos ügyfélszolgálatunk hívásfogadási idejében, a +36 1 452 3333-as telefonszámon,
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (https://generali.hu/Karbejelentes.aspx),
- levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

Nysz.: 25959

Fürdőhelyi lopásbiztosítás vagy Téli sporteszköz-biztosítás biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén rendőrségi feljelentést kell tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

a) a káresemény időpontját, helyét és rövid leírását,
b) a károsodott vagyontárgy megnevezését,
c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
d) a kárrendezésben közreműködő – a biztosítottat képviselő – személy vagy szervezet nevét.

A kárbejelentéshez csatolni kell az illetékes szervnek tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát.

8. Vegyes rendelkezések

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alap lakásbiztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek 2026. november 16. napjától 2027. március 31. napjáig hatályosak.