



# **ERGO** **Lakásbiztosítás**

**Ügyfélértájékoztató**

**Általános Vagyonbiztosítási  
Feltételek**

**Lakóépület biztosítás  
Különös Feltételei**

**Háztartási ingóságbiztosítás  
Különös Feltételei**

**Vagyonvédelmi előírások**

Hatályos 2013. január 1-től

**ERGO**

Biztosítani annyi, mint megérteni.

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az ERGO Lakásbiztosítás Alap, Bővített és Extra csomagjai megoldást nyújtanak az előre nem látható, hirtelen bekövetkező, váratlan káreseményekre.

A csomagok egyre bővülő szolgáltatásai mellett az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás és az ERGO Viharjelző szolgálat segítségével a nap 24 órájában megelőzhető a nagyobb károk és balesetveszélyek bekövetkezése.

Válasszon igényeinek megfelelő szolgáltatási csomagot!

Az ERGO Versicherung Fióktelepe az alubiztosítottság elkerülése érdekében a biztosítási összeg meghatározását az alábbiak szerint javasolja:

### Extra csomag:

A biztosító a **lakáscélú helyiségek alapterülete** alapján javaslatot tesz a biztosítási összegek felső határára, melyen belül a biztosítási összegeket a vagyontárgyak új értéke határozza meg.

A biztosító a biztosítási díjat a biztosítási összeg felső határa alapján állapítja meg.

### Alap és Bővített csomagok:

**Biztosítási összeg = mértékadó alapterület x javasolt m<sup>2</sup> ár**

A biztosító a biztosítási díjat a biztosítási összeg alapján állapítja meg.

### Nem kell figyelembe venni:

- padlás, nem beépített tetőtér
- többlakásos lakóépületben található lakás esetén a közös tulajdonú lépcsőház, tároló, garázs
- melléképület

### Lakáscélú helyiség

- lakószoba, nappali, előszoba,
- konyha, étkező,
- fürdőszoba, WC
- lakás tetőtérében kialakított helyiségek, amelyekben a belmagasság legalább 1,9 m
- talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségek
- hobbiszoba, konditerem
- lakáson belül kialakított galéria, szauna, pezsgőfürdő

### Nem lakáscélú helyiség

- pince, kazán,
- mosókonyha,
- tároló helyiség,
- a lakóépületben bárhol lévő műhely, üzlethelyiség, garázs
- loggia, tornác, veranda, terasz

### Melléképület

A biztosított telken található, szerkezetileg önálló, nem lakás céljára szolgáló épület, épületrész. Csak külön megállapodás alapján, az Extra és a Bővített csomagban biztosítható.

- garázs,
- tároló helyiség,
- nyári konyha,
- hobbi célra használt műhely



Háztartási ingósága az alábbi veszélyek és károk ellen biztosított	Extra csomag	Bővített csomag	Alap csomag
• tűz, villámcsapás, robbanás, légi jármű ütközése és lezuhanása (tűzbiztosítás)	✓	✓	✓
• villámcsapás másodlagos hatása által okozott kár (2040 sz. záradék)	✓	✓	✓
• vihar, jégverés, hőnyomás, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen üreg beomlása (viharbiztosítás)	✓	✓	✓
• vízvezetékéből kiáramló víz által okozott kár (vezetékes vízkárbiztosítás)	✓	✓	✓
• nyílászáró-, bútor-, kép- és falitükör üveg töréskára Extra és Bővített csomagokban épületbe szerkezetileg beépített üveg, zuhanykabin, vákuum- és sikkollektor, üvegtető töréskára is térül (2046 sz. záradék)	500.000 Ft/kár és 1.000.000 Ft/év*	500.000 Ft/kár és 1.000.000 Ft/év*	100.000 Ft/kár és 200.000 Ft/év*
• kiegészítő felelősségbiztosítás - magánemberi minőségben harmadik személynek okozott kár (Extra és Bővített csomagban 2043 sz. záradék)	30.000.000 Ft BÖ-ig Európára kiterjesztve	20.000.000 Ft BÖ-ig Európára kiterjesztve	5.000.000 Ft BÖ-ig csak Magyarországon
• üvegkerámia főzőlapok töréskára (2039 sz. záradék)	✓	✓	✓
• biztosítási esemény kapcsán felmerült rom- és törmelékeltakarítási költségek, bontási-, le- és összeszerelési, tűzoltási költségek, beleértve a hulladékelszállítási költségét is	a BÖ 2%-áig	a BÖ 2%-áig	a BÖ 2%-áig
• betöréses lopás és rablás általi kár és a megrongálódott épületrészek kára	✓	✓	✓
• ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás (2522 sz. záradék)	✓	✓	
• földrengés okozta kár (2495 sz. záradék)	4.000.000 Ft/kár/év*	4.000.000 Ft/kár/év*	
• akvárium üvegezésének repedése, törése, ragasztási illetve tömítési hibája miatt kiáramló víz által okozott kár (2042 sz. záradék)	✓	✓	
• cserelakás többletköltség 6 hónapig (2036 sz. záradék)	naponta a BÖ 0,5 %-éig	naponta a BÖ 0,5 %-éig	
• árvíz, felhőszakadás, csapadékvíz, valamint hőtömeg dinamikus hatása által okozott kár (2050 sz. záradék)	400.000 Ft/kár/év*	400.000 Ft/kár/év*	
• eltulajdonított, elveszített kulcs miatt szükséges zárcsere költsége, kaputelefon rongálási kára (2049 sz. záradék)	50.000.- Ft/kár/év* és 8.000 Ft/kár/év*	50.000.- Ft/kár/év* és 8.000 Ft/kár/év*	
• vandalizmusból eredő kár (2038 sz. záradék)	✓	✓	
• gépjármű feltörése miatti általános háztartási ingóság kár (2487 sz. záradék)	150.000 Ft/kár/év*	150.000 Ft/kár/év*	
• vállalkozói tulajdonban lévő, irodai célt szolgáló és idegennek minősülő vagyontárgyak kára (2488 sz. záradék)	a BÖ 5%-áig	a BÖ 5%-áig	
• iratok/dokumentumok/bankkártyák újra beszerzésének, illetve érvénytelenítésének költsége (2048 sz. záradék)	a BÖ 2%-áig	a BÖ 2%-áig	
• érvényesül a 2526 sz. záradék	✓		
• mélyhűtött élelmiszerek kára (2515 sz. záradék)	50.000 Ft/kár/év*		
• tűz és robbanás nélkül végbemenő korom és füst által okozott kár (2516 sz. záradék)	50.000 Ft/kár/év*		
• eltulajdonított kerékpár biztosítása (2520 sz. záradék)	30.000 Ft/kár/év*		
• ebtartói felelősségbiztosítás	3.000.000 Ft biztosítási összeg/kár/év		

BÖ: Biztosítási összeg

\* A jelzett érték a kártérítés felső határa

# Tartalomjegyzék

<b>Ügyfélértékelő</b>	7	<b>Háztartási ingóságbiztosítás Különös Feltételei</b>	32
<b>Általános Vagyonbiztosítási Feltételek</b>	8	A. Ingóságbiztosítás	32
I. Általános rendelkezések	8	I. Általános rendelkezések	32
II. A biztosítási szerződés alanyai	8	II. Biztosított személyek	32
III. A biztosítási szerződés létrejötte	8	III. Biztosított vagyontárgyak, vagyoncsoportok	32
IV. A biztosítási szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete	9	IV. Biztosított veszélyek és káresemények	33
V. A biztosítási szerződés tartama, területi hatálya	9	V. A biztosítás területi hatálya	35
VI. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	9	VI. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége	35
VII. A szerződő (biztosított) kötelezettségei	9	VII. Biztosítási összeg, alulbiztosítás és önrészesedés	36
VIII. Biztosítási esemény	11	VIII. Kártérítés összege és kifizetése	37
IX. Általános kizárások	11	B. Kiegészítő felelősségbiztosítás	39
X. A biztosítási díj	11	I. A biztosítási esemény	39
XI. A díjfizetés elmulasztásának következményei	11	II. Biztosított személyek	39
XII. A biztosítási összeg, alul-, túlbiztosítás és többszörös biztosítás	12	III. Kizárások	39
XIII. Értékkövetés	12	IV. A biztosítás területi és időbeli hatálya	40
XIV. Kárrendezési eljárás	13	V. A biztosító szolgáltatása	40
XV. A biztosító szolgáltatása	13	VI. Egyéb rendelkezések	40
XVI. A biztosítási érték és a szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések	13	Záradékok	42
XVII. A biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettség alól	14	<b>Vagyonvédelmi előírások</b>	47
XVIII. Törvényi engedményi jog	15	I. Minimális mechanikai védelem	47
XIX. Személyes adatok kezelése	15	II. Részleges mechanikai védelem	47
XX. Vegyes és záró rendelkezések	16	III. Teljes körű mechanikai védelem	47
<b>Lakóépület biztosítás Különös Feltételei</b>	18	IV. Minimális elektronikai jelzőrendszer	47
A. Lakóépület biztosítás	18	V. Részleges elektronikai jelzőrendszer	48
I. Általános rendelkezések	18	VI. Teljes körű elektronikai jelzőrendszer	48
II. Biztosított személyek	18	VII. Távfelügyeleti rendszer	49
III. Biztosított vagyontárgyak, vagyoncsoportok	18	VIII. Fogalom meghatározások	49
IV. Biztosított veszélyek és káresemények	19	<b>Értéklista ERGO Lakásbiztosításhoz</b>	51
V. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége	21	<b>Vagyonbiztosítási kárbejelentő adatlap</b>	53
VI. Biztosítási összeg, alulbiztosítás és önrészesedés	21	<b>A leggyakrabban feltett kérdések</b>	55
VII. Kártérítés összege és kifizetése	21		
B. Kiegészítő felelősségbiztosítás	23		
I. A biztosítási esemény	23		
II. Biztosított személyek	23		
III. Kizárások	23		
IV. A biztosítás területi és időbeli hatálya	24		
V. A biztosító szolgáltatása	24		
VI. Egyéb rendelkezések	24		
Záradékok	25		



# Ügyféltájékoztató

A lakásbiztosítási szerződés jellemzőiről az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe Általános Vagyonbiztosítási Feltételei, a Lakóépület biztosítás Különös Feltételei és a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei adnak tájékoztatást.

A biztosítási időszakkal és tartammal, a kockázatviselés kezdetével, a biztosítási eseménnyel, a díjfizetéssel, a díjmódosítás módjával, idejével, a biztosító szolgáltatásával, annak teljesítési módjával, idejével, a szerződés megszűnésének eseteivel, a szerződés felmondásának feltételeivel, a biztosító mentesülésének feltételeivel, az alkalmazott kizárásokkal, az értékkövetés módjával és mértékével kapcsolatos részletes szabályokat a fenti feltételek tartalmazzák. A könnyebb tájékozódás érdekében e szabályokra vonatkozó rendelkezéseket szürke háttérrel jelöltük, ezért a biztosítási ajánlat aláírása előtt szíveskedjék ezeket a részeket fokozott figyelemmel áttanulmányozni.

Az Ön biztosítója az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe (röviden: ERGO Versicherung Fióktelepe). A Fióktelep Magyarország területén, az alapítója tevékenységi engedélye alapján jogosult biztosítási tevékenységet folytatni.

Az ERGO Versicherung Fióktelepét az ausztriai székhelyű ERGO Versicherung Aktiengesellschaft alapította. Az alapító cégformája részvénytársaság, székhelye: AT-1110 Wien, Modecenterstrasse 17.; nyilvántartási száma: FN 101528 g. A Cégjegyzéket vezető hatóság megnevezése és címe: Handelsgericht Wien, AT-1030 Wien, Marxergasse 1/a.; a biztosító felügyeleti szervének megnevezése és címe: Österreichische Finanzmarktaufsicht, AT-1090 Wien, Otto Wagner Platz 5.

Az ügyfelek az esetleges panaszukat az ERGO Versicherung Fióktelepe székhelyén (1082 Budapest, Futó utca 47-53.

III. emelet, levelezési cím: 1428 Budapest Pf. 5.), a +36 1 877 1111-es telefon-, illetve +36 1 877 1110-es faxszámon, szóban, írásban vagy e-mailen az ergo@ergo.hu címen adhatják elő.

A biztosító köteles a panaszokat, bejelentéseket kivizsgálni és

a vizsgálat eredményéről a panaszosnak a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

A panasz elutasítása esetén az ügyfelek a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről (PSZÁF) szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a felügyeleti szervnél, a PSZÁF-nál (1013 Budapest, Krisztina körút 39., postacíme: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., tel.: +36 1 489 9100) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhetnek vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhatnak vagy

a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacíme: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezhetik.

A panasz vagy a jogvita rendezésének sikertelensége esetén a bírói út igénybevétele is lehetséges.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító csak a feladatai ellátásához szükséges (a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggő) adatokat, mint biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosult kezelni. Biztosítási titoknak minősül minden olyan - államtitoknak és szolgálati titoknak nem minősülő - a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek (ide értve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül - kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót és a biztosításközvetítő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A lakásbiztosítási szerződésre és az abból fakadó igények érvényesítésére a magyar jog szabályait kell alkalmazni. Javasoljuk, hogy a biztosítási ajánlat aláírása előtt ismerje meg, gondosan tanulmányozza át a szerződési feltételeinket, szükség esetén kérjen segítséget megbízott közvetítőinktől.

Biztosító neve:	ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe	
Cégformája:	Fióktelep	
Székhelyének állama:	Magyarország	
Biztosító székhelye:	1082 Budapest, Futó u. 47-53.	
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-17-000758	
Biztosító levelezési címe:	1428 Budapest Pf. 5.	
Internetes honlapja:	www.ergo.hu	
Panaszkezelő szervezeti egység:	ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe Ügyfélszolgálat, 1082 Budapest, Futó u. 47-53. III. emelet	
Telefon:	+36 1 877 1111;	Fax: +36 1 877 1110
E-mail:	ergo@ergo.hu	

# Általános Vagyonbiztosítási Feltételek

## I. Általános rendelkezések

1. Az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: biztosító) díjfizetés ellenében a létrejött biztosítási szerződésben foglalt szolgáltatást nyújtja.
2. A biztosítási szerződésre a jelen Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (továbbiakban: általános feltételek), a különös biztosítási feltételek (továbbiakban: együttesen biztosítási feltételek), a biztosítási szerződés szerves és elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat, a biztosító részére tett nyilatkozatok, a biztosítási kötvény, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.
3. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekintendő a hiteles szövegnek.

## II. A biztosítási szerződés alanyai

1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében viseli a biztosítási kockázatot és vállalja a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítését.
2. A szerződő (biztosítást kötő fél) az a személy, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, kötelezettséget vállal a biztosítási díj megfizetésére és aki a biztosítási díjat megfizeti. Szerződő lehet természetes személy, jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, aki/amely a vagyontárgya megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg.
3. A biztosított az a személy, akinek a vagyontárgyai biztosítva vannak és a vagyontárgy megóvásában való érdekeltsége a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fennáll.
4. A biztosított a jövőbeli szolgáltatási összeget engedélyezheti valamely, a szerződésben meghatározott hitelintézet javára, a biztosított e hitelintézettel fennálló jogviszonyából folyó kötelezettsége teljesítése biztosítékául.

## III. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés megkötésére a szerződő tesz írásbeli ajánlatot a biztosító részére. A biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító közötti írásbeli megállapodással jön létre.
2. A biztosítási szerződés az ajánlatnak a biztosító általi elfogadása időpontjában, illetve - ha a szerződő a

biztosító módosító javaslatát nem kifogásolja - a módosító javaslatnak a szerződő általi kézhezvételekor jön létre.

3. Ha a biztosítási ajánlat megtételekor a szerződő megfizeti az első biztosítási díjnak, illetve a biztosítás egyszeri díjának megfelelő összegű díjat, akkor azt a biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Amennyiben a szerződés létrejön, a biztosító az előleget a biztosítási díjba beszámítja. Amennyiben a szerződés nem jön létre, a biztosító az előleget a szerződő részére visszautalja.
4. A szerződő és a biztosított nyilatkozatai az ajánlat, illetőleg a biztosítási szerződés részét képezik. A szerződő és a biztosított köteles a nyilatkozatokat a valóságnak megfelelően és hiánytalanul kitölteni.
5. Az ajánlat elbírálása során a biztosító kockázatelbírálást végez. A kockázatelbírálás eredményétől függően a biztosító az ajánlatot elfogadja (az ajánlattal megegyező vagy attól eltérő tartalommal) vagy elutasítja. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.
6. Amennyiben a kötvény tartalma eltér az ajánlattól és a szerződő az eltérést a kötvény kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. A biztosító köteles a kötvény átadásakor az eltérésre a szerződő figyelmét írásban felhívni. Amennyiben a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének terjedelme. Ha a szerződő az eltérést a kötvény kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban elutasítja (kifogásolja), a szerződés nem jön létre.
7. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.
8. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a jelen biztosítási feltételektől és a hatályos Díjszabástól, a biztosító az ajánlatnak a biztosító székhelyére való megérkezését követő 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a biztosítási szerződést a jelen biztosítási feltételeknek és a hatályos Díjszabásnak megfelelően módosítsák. Ha a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító a biztosítási szerződést a módosító javaslatnak a szerződő általi elutasításától, illetve a módosító javaslat kézbesítésétől számított 15 napon belül 30 napos felmondási idővel felmondhatja. Ebben az esetben a biztosító a biztosítás díját a



szerződőnek visszautalja.

9. A biztosító a biztosítási ajánlatot a biztosító kockázatbírálásra jogosult szervének történő átadásától számított 15 napon belül írásban elutasíthatja, az ezen időszakban bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. Az elutasítást e határidőn belül kell a szerződővel közölni. Az elutasítást a biztosító nem köteles megindokolni.

#### **IV. A biztosítási szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete**

1. A biztosítási szerződés a biztosítási ajánlaton kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon 0:00 órakor lép hatályba és kezdődik a biztosító kockázatviselése, feltéve, hogy a szerződő az első díjat megfizette, a felek ettől eltérően nem állapodtak meg és a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. Az első díj megfizetettnek minősül, ha azt a biztosító képviselője átvételi elismervénnyel igazoltan átvette vagy egyéb esetekben, ha az a biztosító számlájára azonosítható módon beérkezett.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdet nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat szerződő általi aláírását követő nap 0:00 órája. A felek ettől eltérő, későbbi kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A felek erre irányuló kifejezett nyilatkozatukkal a biztosítási szerződés létrejöttére és a biztosító kockázatviselésének kezdetére vonatkozóan a jelen általános feltételekben foglalt rendelkezésektől eltérően is megállapodhatnak.

#### **V. A biztosítási szerződés tartama, területi hatálya**

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozott, egyéves tartamra jön létre.
2. A biztosítás automatikusan további egy évre meghosszabodik, amennyiben egyik fél sem nyilatkozik írásban ettől eltérően a lejárati előtt 30 nappal.
3. A biztosítási időszak 1 év, amely a biztosítási évforduló napján kezdődik és ettől számítva egy évig tart. A felek a biztosítási időszakra vonatkozóan ettől eltérően is megállapodhatnak. A biztosítási évforduló, amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, a kockázatviselés kezdetének naptári napjával azonos nap, egyéb esetben az azt követő hónap elseje.
4. A biztosító kockázatviselése megszűnik a biztosítási szerződés megszűnésének napján 0:00 órakor.
5. A biztosítás csak a biztosítási kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen hatályos, amennyiben erről külön megállapodás másképpen nem rendelkezik. Ha a biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyéről ideiglenesen eltávolítják, a biztosító kockázatviselése a vagyontárgyaknak a kockázatviselési helyre való visszahelyezéséig szünetel, amennyiben a felek ettől

eltérően nem állapodnak meg.

#### **VI. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei**

1. A biztosítási szerződés megszűnik:
  - a) a biztosítási szerződésben meghatározott lejárati időpontban;
  - b) a biztosító felmondásával a jelen általános feltételek III. 8. pontjában meghatározott esetben (hallgatólagosan létrejött szerződés utólagos felmondása);
  - c) a biztosító felmondásával a jelen általános feltételek VII. 5. pontjában meghatározott esetben (új tények tudomásszerzése utáni felmondás);
  - d) a díjfizetés elmulasztásának következményeként a jelen általános feltételek XI. 1. pontjában meghatározott esetben;
  - e) a szerződő felmondásával, melyet a szerződő a biztosított hozzájárulásával, írásbeli nyilatkozatban, a lejárati előtt legalább 30 nappal kezdeményezhet a biztosítónál. Ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés három évnél hosszabb időre szól és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatja. Határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződésben a felek a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják;
  - f) a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával vagy a biztosítási érdek megszűnésével, a lehetetlenülés beállta vagy a biztosítási érdek megszűnése hónapjának utolsó napjával.
2. Ha biztosítási esemény következik be, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti, a biztosítási szerződés megszűnésének eseteiben pedig annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjakat, amelyben a kockázatviselése véget ért.
3. A megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre, az ekkor befizetett díjat a biztosító a szerződőnek 30 napon belül kamatmentesen visszafizeti.
4. A megszünt biztosítási szerződést az eredeti feltételeknek megfelelően újból hatályba léptetni nem lehet.

#### **VII. A szerződő (biztosított) kötelezettségei**

A szerződő és a biztosított alábbiakban felsorolt kötelezettségein túlmenően a különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további kötelezettséget is előírhat.

*Díjfizetési kötelezettség*

1. A biztosítási szerződés alapján a szerződő biztosítási díj fizetésére köteles.

#### *Közlési kötelezettség*

2. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.
3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, de arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

#### *Változás-bejelentési kötelezettség*

4. A szerződő és a biztosított köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítóknak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:

- a) a biztosított épület és építmény, illetve ingóságok értékének 10%-ot meghaladó mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonerék-változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;
- b) ha a biztosított épületen, építményen építési engedély köteles bővítést, átépítést hajtanak végre;
- c) ha a biztosított vagyontárgyakra, ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;
- d) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével;
- e) ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
- f) minden egyéb, a biztosító kockázatát növelő tényezőt.

Szerződéskötés után a biztosított köteles minden olyan körülmény megváltozásáról a biztosítót írásban tájékoztatni, amelyre a biztosító a szerződéskötés során írásban kérdést tett fel vagy a biztosítási szerződésben rögzített.

5. Amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés létrejötte után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a biztosítási szerződésben meghatározott lényeges körülményekben bekövetkezett változásokat a szerződő vagy a biztosított bejelenti, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől, illetve a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetve amennyiben a biztosítási feltételek és a hatályos Díjszabás alapján a kockázatot nem vállalhatja, a szerződést 30 napos határidő betartásával írásban felmondhatja. Amennyiben a szerződő nem fogadja el a módosító javaslatot vagy arra 30 napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat kézhezvételét követő 30. napon megszűnik. Ha a biztosító e jogaival nem él, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

#### *Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség*

6. A szerződő és a biztosított köteles a káresemény megelőzése érdekében minden ésszerű és elvárható intézkedést megtenni.
7. A kár megelőzésére a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok és a biztosított felügyeleti szervének utasításai irányadóak.
8. A különös biztosítási feltételek részletesebben is megfogalmazhatják fenti szabályok érvényben maradása mellett szerződő és biztosított kármegelőzésre és kárenyhítésre vonatkozó kötelezettségeit.
9. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, illetve a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotára vonatkozóan a szerződőnél, biztosítottnál, illetve szükség esetén a tűzoltóságnál vagy más hivatali szervnél a végrehajtott intézkedések mindenkor helyszíni ellenőrzésére.

#### *Kárbejelentési kötelezettség*

10. A szerződő vagy biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, annak megtörténtétől számított 2 munkanapon belül - de legkésőbb annak észlelésétől illetve felelősségi károk esetén a tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül - a biztosítóknak írásban bejelenteni.
11. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
  - a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását;
  - b) a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését;
  - c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét);
  - d) a kárrendezésben közreműködő - a szerződőt (biztosítottat) képviselő - személy vagy szervezet nevét;
  - e) a tűzoltóság által kiadott hatósági bizonyítvány, illetőleg a rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát.

#### *Együttműködési kötelezettség kárrendezésben*

12. A szerződő (biztosított) köteles
  - a) a tűz- és robbanás kárt a tűzoltóságnak is jelenteni;
  - b) betöréses lopás és rablás esetén rendőrségi feljelentést tenni;
  - c) a biztosító részére a szükséges felvilágosításokat megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését;
  - d) a rendőrség határozatát, vádemelés esetén a vádiratot, bírósági határozatot, valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.
13. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. napon belül nem történik meg a kár szemlézése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült

vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

14. A szerződőnek (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár összegét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának kérésére bármikor rendelkezésre kell bocsátani
  - a) épületkárnál a javítási-, helyreállítási (eredeti) számlát, árajánlatot vagy költségvetést;
  - b) ingóságkárnál a vagyontárgy eredetét igazoló okmányt (beszerzési számla, garancialevél, műszaki leírás, fotó, stb.), a javítási-, helyreállítási (eredeti) számlát;
  - c) felelősségkárnál személysérülés esetén orvosi szakvéleményt, dologi kárnál a javítási, helyreállítási (eredeti) számlát.

## VIII. Biztosítási esemény

1. Biztosítási esemény az az előre nem látható, hirtelen, váratlan káresemény, mely a szerződés hatálya alatt következik be és melyre a biztosító kockázatviselése kiterjed és helytállási kötelezettségét eredményezheti.
2. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási ajánlaton meghatározott és a kötvényen is feltüntetett biztosított veszélyekre terjed ki.
3. A biztosítható veszélyek és káresemények körét a biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek határozzák meg.
4. A biztosító kockázatviselése a biztosított vagyontárgyak tekintetében - amennyiben a vonatkozó feltételek nem tartalmazzák ezzel ellentétes megállapodást - az alábbi károokra terjed ki:
  - a) a biztosított veszély közvetlen hatása következményeként keletkezett károokra (káresemény);
  - b) a káresemény elkerülhetetlen következményeként keletkezett károokra;
  - c) a káresemény miatt végzett oltás, bontás vagy kilaoltatás során keletkezett károokra;
  - d) a káresemény következtében eltűnés vagy elkallódás során keletkezett károokra.

## IX. Általános kizárások

1. A biztosítási védelem nem terjed ki:
  - a) olyan károokra, amelyeket harci cselekmények vagy háborús események bármelyik fajtája vagy terrorcselekmény okozott vagy ezek következményeire;
  - b) a harci eszközök által okozott sérülésekre vagy rombolásokra, valamint katonai, polgári vagy rendészeti hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károokra;

- c) felkeléssel, lázadással, zendüléssel, zavargással, fosztogatással, illetve sztrájkjal összefüggésben keletkezett károokra;
  - d) talajsüllyedéssel, föld alatti tűzzel, bányaműveléssel, nukleáris energia, illetve sugárzó anyagok károsító hatásával okozati összefüggésben keletkező károokra;
  - e) az elhasználódással vagy a vagyontárgy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett károokra;
  - f) földrengéssel vagy más természeti katasztrófával okozati összefüggésben keletkezett károokra;
  - g) talajvíz vagy belvíz által okozott károokra.
2. A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására, a társadalomban illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul.

## X. A biztosítási díj

1. A biztosítási díj a biztosító által vállalt kockázatviselés ellenértéke. A biztosítási szerződés rendszeres vagy egyszeri díjas.
2. A szerződő azon a napon teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, amikor az első díjat a biztosító képviselőjének készpénzben megfizette, illetve, amikor a szerződő által megfizetett díj a biztosító számlájára azonosítható módon beérkezett.
3. A biztosítási szerződés díja a kockázatviselés kezdetétől számítva illeti meg a biztosítót. Az első díj a szerződés létrejöttkor esedékes, kivéve, ha a felek az első díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg. Minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre az vonatkozik.
4. A rendszeres díjas biztosítási szerződés biztosítási évre meghatározott éves díja féléves, negyedéves vagy havi gyakorisággal is megfizethető, kivéve, ha a biztosító hatályos Díjszabása másként nem rendelkezik. A díjfizetési gyakoriságot a szerződő az ajánlatban jelöli meg.

A szerződő a biztosítási tartam alatt írásban kérheti a díjfizetési gyakoriság módosítását a következő díjfizetési esedékesség előtt legalább 30 nappal.
5. Az egyszeri díjas biztosítási szerződés egyszeri díja egy összegben fizethető meg.
6. A biztosítás díja megfizethető készpénzátutalási megbízáson (csekk), banki átutalással vagy rendszeres díjas biztosítási szerződés esetén csoportos beszedési megbízással. A díjfizetés módját a szerződő az ajánlatban jelöli meg. Rendszeres díjas biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási tartam alatt írásban kérheti a díjfizetés módjának módosítását a következő díjfizetési esedékesség előtt legalább 15 nappal.

7. A biztosítási díj a biztosítási összeg alapján kerül meghatározásra. Fokozott kockázat esetén a biztosító pótdíjat vagy speciális feltételeket határozhat meg.
8. A biztosítási díj a biztosítási szerződés tartama alatt változhat értékkövetéskor, a kockázatviselés szempontjából lényeges körülmény megváltozásakor, a biztosított vagyontárgyak biztosítási értékének megváltozásakor vagy a biztosítási szolgáltatások szerződő általi módosításakor.

## **XI. A díjfizetés elmulasztásának következményei**

1. Amennyiben a szerződő nem fizeti meg az esedékes díjat az esedékesség időpontjában és a díjfizetés tekintetében halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette, a biztosítási szerződés az első elmaradt díj esedékességétől számított 30 nap elteltével megszűnik. Ez a határidő további 30 nappal meghosszabbodik, ha a biztosító a szerződőt írásban felszólítja a díj megfizetésére és tájékoztatja, hogy a meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén a biztosítási szerződés megszűnik.
2. Ha azon időszak alatt következik be biztosítási esemény, amíg a biztosító a kockázatot viseli, de a szerződőnek díjfizetési elmaradása van, a biztosító a teljesítendő szolgáltatásból levonja a meg nem fizetett biztosítási díjat.

## **XII. A biztosítási összeg, alul-, túlbiztosítás és többszörös biztosítás**

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) a szerződő által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási védelem a szerződésben meghatározott, a biztosításra külön összeggel megadott vagyontárgyakra illetve vagyontárgyakból képzett vagyoncsoportokra terjedhet ki. A vagyonbiztosítás keretében elsősorban épületek, építmények, háztartási ingóságok, gazdálkodó szervezetek berendezései, áruk, készletek, értéktárgyak, adathordozók, illetve ezen vagyontárgyakból képzett vagyoncsoportok biztosíthatóak. A biztosítható vagyontárgyak körét és azok konkrét biztosítási értékét a különös feltételek és az általános feltételek XVI. fejezete határozzák meg.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) biztosítási értékét. A vagyontárgy biztosítási értékét meghaladó részében (túlbiztosítás) a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg (kártérítési limit) az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kártérítés és egyéb költségek címén kifizet, akkor is, ha

a biztosítási védelem több kártérítésre kötelezett személyre vonatkozik.

4. Amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosítási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összeg biztosítási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
5. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítónál már rendelkezik vagyonsbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújtja a szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást.
6. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a szerződésben meghatározott minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
  - a) a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg;
  - b) az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot(kat) a felek a megjelölt biztosítási összeg vagy kártérítési limit erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

## **XIII. Értékkövetés**

1. Az értékkövetés a biztosító és a szerződő megállapodása azokban a módszerekben, amelyek automatikus alkalmazásával a biztosítási szerződés hatálybalépésekor érvényes biztosítási összegek értékállandóságát az áremelkedések körülményei között is meg kívánják őrizni.
2. A biztosítási szerződés értékkövetéses módosítása a biztosítási évforduló napjával történik meg.
3. Az értékkövetéssel módosított vagyoncsoportonkénti biztosítási összegek az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összegek biztosító által megállapított index alapján megnövelt értéke. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. A biztosítás egyéb elemei változatlanul maradnak.
4. Szerződő az értékkövetést az ajánlattételkor vagy a tartam alatt bármikor választhatja.
5. A biztosító minden biztosítási évforduló előtt egy hónappal értesítést küld a következő biztosítási évre vonatkozó új biztosítási díjról és biztosítási összegekről. A

szertődőnek jogában áll a biztosító értékkövetésre vonatkozó ajánlatát annak kézhezvételét követő 30 napon belül írásban elutasítani. Amennyiben a szerződő a határidőn belül írásban elutasítja a módosítási javaslatot, a biztosítási szerződés az utoljára érvényes feltételekkel marad fenn. Amennyiben a szerződő elfogadja a módosító javaslatot, a biztosítási szerződés a következő biztosítási év kezdetétől a biztosító által tett módosításokkal lép hatályba.

- A biztosító az értékkövetés mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatai alapján. Az értékkövetés bázisa az előző évre vonatkoztatott külön megállapodásban megnevezett éves árindex, amelytől a biztosító  $\pm 3$  százalékponttal eltérhet.
- Egyszeri díjas szerződéseknel, valamint azoknál a szerződéseknel, melyekre a szerződőnek már díjfizetési kötelezettsége nincs, az értékkövetés nem alkalmazható.

#### XIV. Kárrendezési eljárás

- Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása legkésőbb a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.
- A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.
- A biztosító az eredeti Áfa-s számlák alapján a számla teljes összegét, a költségvetés, árajánlat benyújtása esetén az Áfa-val csökkentett összeget fizet ki a szolgáltatásra jogosult részére.
- A szerződő felek bármelyike, illetve a biztosított kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. Amennyiben a független szakértő véleményét a felek valamelyike nem fogadja el, jogosult az illetékes bíróságnál eljárást kezdeményezni. A független szakértő költségei a megbízót terhelik, kivéve amennyiben a bíróság a költségek megosztásáról másképpen nem dönt.
- A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja, ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételei jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig; vagy ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás jogerős befejezéséig.

#### XV. A biztosító szolgáltatása

- A biztosító biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított vagyontárgy megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, illetve eltulajdonítása esetén a különös feltételekben, valamint a záradékokban meghatározott

szolgáltatások nyújtására vállal kötelezettséget.

- A biztosító megtéríti a biztosított azon költségeit, amelyek a káreseménnyel kapcsolatban a kár elhárítása és enyhítése érdekében ténylegesen és szükségszerűen felmerültek még akkor is, ha azok nem is jártak eredménnyel. A kárelhárítás, a kárenyhítés, valamint a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve, ha a kárelhárítás és kárenyhítés költségei a biztosító kifejezett utasításának eredményeként lépnek fel.
- A biztosítási összegben felül a biztosító megtéríti a káreseménnyel kapcsolatosan az alábbi mellékköltségeket, amennyiben ezekről a felek külön megállapodtak:
  - tűzoltás és mentés költségei: a kockázatviselés helyszínén tűzkár megakadályozása érdekében felmerülő oltási és mentési költségek, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költséget és a mentés teljesítése közben fellépő egészségkárosodás miatt keletkező költségeket;
  - mozgatási és védelmi költségek: melyek szükségesen más tárgyak mozgatása, megváltoztatása vagy védelme miatt a biztosított vagyontárgyak újbóli beszerzése vagy helyreállítása céljából merülnek fel; különös tekintettel a gépek és berendezések szét szerelése és összeszerelése, illetve épületrészek áttörése, lebontása, újra felépítése következtében keletkező költségekre;
  - bontási és törmelékeltakarítási költségek: a kockázatviselés helyszínén a biztosított vagyontárgyak káresemény által érintett fennmaradó épületrészei szükséges bontásának és a fennmaradó törmelék egyszeri eltakarításának költségei (törmelék és hulladék szortírozása);
  - törmelék és hulladék elszállításának költségei: a káresemény által érintett, biztosított vagyontárgyak átvizsgálásának, elszállításának, kezelésének és megőrzésének költségei. Az elszállítás költségeibe beleértendőek a törmelék és hulladék legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való, illetve leginkább költségtakarékos szállításának költségei. Alulbiztosítás esetén a költségek térítése is olyan arányban történik, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy biztosítási értékéhez aránylik.
- A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, kivéve
  - ha a szerződésben más kedvezményezett vagy engedményes került megjelölésre;
  - felelősségi károk esetében, ahol a szolgáltatás jogosultja a károsult. Biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő már kiegyenlítette és azt hitelt érdemlő okiratokkal igazolta.

#### XVI. A biztosítási érték és a szolgáltatásra

## **vonatkozó általános rendelkezések**

1. Az épület biztosítási értéke az alábbiak szerint kerülhet meghatározásra:
  - a) az épület új értéke megegyezik az épülettel azonos nagyságú és minőségű épület újraépítésének szokásosan felmerülő költségével, beleértve a tervezési és kivitelezési költségeket is;
  - b) az épület valóságos (avult) értéke az épület új értéke és állapota - különösen kora és elhasználtságának foka - alapján meghatározott érték;
  - c) az épület forgalmi értéke az épület átlagosan elérhető vételára, a telek értékének figyelembe vétele nélkül.
2. A használati tárgyak és berendezések biztosítási értéke az alábbiak szerint kerülhet meghatározásra:
  - a) a használati tárgyak és berendezések új értéke megegyezik a hasonló típusú és minőségű vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költségeivel;
  - b) a használati tárgyak és berendezések valóságos (avult) értéke a vagyontárgy új értéke és állapota - különösen kora és elhasználtságának foka - alapján meghatározott érték;
  - c) a használati tárgyak és berendezések forgalmi értéke megegyezik a vagyontárgy átlagosan elérhető vételárával.
3. A készpénz biztosítási értéke megegyezik a pénz névértékével, az értékpapírok és takarékettkönyvek biztosítási értéke megegyezik azok belföldi megsemmisítési eljárásának költségével.
4. Függetlenül a 1-3. pontok megállapításaitól a vagyontárgy biztosítási értéke megegyezik annak forgalmi értékével, elérhető eladási árával
  - a) a történelmi vagy művészi értékkel bíró vagyontárgyak esetén, amelyek az idő múlásával általában nem veszítenek értékükből;
  - b) a mozgatható vagyontárgyak esetén, melyek hasznoszerzés céljából kölcsönadásra kerülnek.
5. A biztosítási érték meghatározásánál a vagyontárgy előszerzetési értéke nem képezi a biztosítási érték részét.
6. Amennyiben javítás következtében, közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtti biztosítási értékhez képest növekszik a vagyontárgy értéke, úgy a biztosító a vagyontárgy értéknövekedésének összegével csökkentve téríti meg a javítási költségeket.

A biztosított vagyontárgy maradványértéke és az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg a kártérítés összegéből levonásra kerül. A biztosító az újra előállítással, illetve beszerzéssel kapcsolatos egyéb hatósági korlátozásokat a maradványok értékelésekor nem veszi figyelembe.
7. Eltűnt és később előkerült vagyontárgyak esetén
  - a) a biztosító szolgáltatása előtt vagy után megkerült vagyontárgyak esetén a tulajdonos köteles azt visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el tőle, mert az elveszett vagyontárgyat már másikkal pótolta. Ebben az esetben a biztosított vagyontárgy tulaj-

donjoga átszáll a biztosítóra;

- b) ha a biztosító szolgáltatása előtt a biztosítási esemény következtében megrongálódott vagyontárgyak megkerülnek és azt tulajdonosa még nem pótolta, úgy a megkerült vagyontárgyakat a tulajdonos köteles átvenni. A biztosító térítési kötelezettsége ez esetben az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.
8. A biztosító nem téríti meg az egymással kapcsolatban lévő, összetartozó vagyontárgyak egyes elemei esetében az olyan értékcsökkenést, amelyet a sértetlenül maradt tárgyak szenvednek el azáltal, hogy a másik tárgy sérült vagy megrongálódott.
  9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét korlátozhatja
    - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
    - b) ha a kár bekövetkezése után a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, ebben az esetben a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye;
    - c) a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedés megállapításával, amelyet a biztosított maga visel. Az önrészesedés alkalmazására biztosítási eseményként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást, ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

## **XVII. A biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettsége alól**

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
  - a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott-, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadott-, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
  - c) a biztosítottnak a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó, vezető munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
  - d) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenység-

get végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

2. Az 1. pontban felsorolt személyek tekintetében súlyos gondatlanságnak minősül amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezése illetve okozása idején
  - a) ittas állapotban voltak;
  - b) kábítószer, kábító vagy bódító hatású szerek hatása alatt álltak, kivéve, ha az utóbbit a kezelőorvos utasítására rendeltetésszerűen szedték;
  - c) olyan gépjárművet vezettek, melynek nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy amelyik vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkeztek vagy ittas állapotban vezettek gépjárművet;
  - d) olyan gyógyszert szedtek, amelyet számukra nem orvos rendelt,

és ezen tények bármelyike a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.

Ittas állapotnak minősül az 1,6 ezrelék feletti, gépjárművezetés esetén a 0,8 ezrelék feletti véralkohol szint.

3. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a szerződő vagy a biztosított a jelen általános feltételek VII. 2. és 4. pontjaiban körülírt közlési és változás-bejelentési kötelezettségét megsérti, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:
  - a) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy
  - b) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítási szerződés tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen általános feltételek VII. 5. pontjában szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével vagy
  - c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig már öt év eltelt.

4. Amennyiben a szerződő (biztosított) jelen általános feltételek VII. 10. pontjában meghatározott kárbejelentési kötelezettségét önhibájából nem teljesíti és emiatt a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak (pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke stb.), a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
5. Fenti körülmények bizonyítása azt a felet terheli, aki azokra hivatkozik.

## XVIII. Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártérítés összegét vissza kell fizetnie.

## XIX. Személyes adatok kezelése

1. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153-155. §-a értelmében:
  - a) biztosítási titok minden olyan, a biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló, minősített adatot nem tartalmazó adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
  - b) a biztosító és biztosításközvetítői biztosítási titokként kötelesek kezelni a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett által bármilyen formában megadott személyes adatot, valamint a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggő törvényben rögzített adatokat. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan meghatározva erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
2. A biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével szemben; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben; a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel szemben; az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői,

szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;  
a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;  
az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel szemben; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;  
a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben; továbbá a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.

3. A törvény szerint, ha a fentebb felsorolt szervek közül közigazgatási szervek vagy az igazságszolgáltatás szervei írásbeli megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, akkor e szerveknek az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját kell megjelölniük. A többi szerv vagy személy megkeresése esetén a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját kell megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
4. A biztosító, a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben sem, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva,

vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, vagy a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
9. A biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet. A biztosító a feladatai ellátásához jogosult kezelni a biztosított (szerződő, kedvezményezett) személyi adatait, a biztosítási összeget, az egészségi állapottal összefüggő adatokat, a kifizetett biztosítási összeget, a kifizetés idejét, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő valamennyi lényeges tényt és körülményt.
10. A biztosító a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérelmére tájékoztatást ad az érintett személy általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) által kezdeményezett adathelyesbítést átvezetni.
11. A biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, továbbá azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító törölni köteles minden olyan, az ügyfeleivel, a volt ügyfeleivel, létre nem jött szerződésekkel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelésével kapcsolatban az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre vagy amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.



12. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## XX. Vegyes és záró rendelkezések

1. A biztosítási szerződésből eredő követelések a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el. Az elévülési idő leteltével a biztosító szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
2. A nyilatkozatokra vonatkozó szabályok:
  - a) szerződő felek nyilatkozatainak érvényességéhez

írásbeli alak szükséges. A szóbeli közlések nem hatnak ki a szerződés tartalmára, hatályára vagy érvényességére;

- b) amennyiben a biztosító valamely nyilatkozatot a szerződő, a biztosított vagy a szerződés egyéb jogosultja részére, annak utolsó ismert címére ajánlott levélben küld el, akkor ez a címzett címére történő megérkezéskor minősül kézbesítettnek;
  - c) a szerződő egy hónapnál hosszabb külföldi tartózkodása esetén magyarországi kézbesítési megbízottat köteles írásban bejelenteni, ennek hiányában a biztosító az általa ismert utolsó címre joghatályosan küldhet nyilatkozatot.
3. Nem tekinthető ajánlattételnek az a nyilatkozat, amikor a biztosítási szándékot nem a biztosító erre a célra készült ajánlati formanyomtatványán írják alá, mivel

# Lakóépület biztosítás Különös Feltételei

## A) Lakóépület biztosítás

### I. Általános rendelkezések

1. Az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe díjfizetés ellenében a Lakóépület biztosítás Különös Feltételei alapján, a biztosítási szerződésben leírt biztosítási szolgáltatást nyújtja.
2. A jelen feltételben nem részletezett kérdésekben a biztosító Általános Vagyonbiztosítási Feltételei és a Ptk. rendelkezései irányadóak.
3. A szolgáltatás további bővítésére és szűkítésére vonatkozó rendelkezéseket a jelen feltétel záradékai tartalmazzák. A záradékok szerinti megállapodás csak akkor érvényes, ha arról a felek megállapodtak és ez a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen szerepel.

### II. Biztosított személyek

1. A lakóépület biztosítás tekintetében biztosított:
  - a) a biztosított épület, építmény tulajdonosa;
  - b) a tulajdonostárs(ak) tulajdoni hányaduk arányában;
  - c) a lakásszövetkezet vagy társasházi közösség a biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában.

### III. Biztosított vagyontárgyak, vagyoncsoportok

1. Jelen fejezetben felsorolt vagyontárgyak közül azok biztosítottak, melyeket a biztosítási ajánlaton megjelöltek, legfeljebb az egyes vagyontárgyak és vagyoncsoportok biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összegének erejéig.
2. Biztosítottak a saját használatban lévő vagy bérbe adott vagyontárgyak, melyek a szerződő tulajdonát képezik, a tulajdonjog fenntartása mellett a szerződő fél megvásárolta őket, és/vagy azok az ő részére átadásra vagy birtokába vagy zálogába kerültek.
3. Saját használatban van az a lakóépület, melyben a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve a hasznélvező lakik. Építés alatt álló épületnek minősülnek az építési engedélyhez kötött új építés, bővítés, átépítés alatt lévő épületek. Fa építésűnek minősülnek azon lakóépületek, melyek külső határoló falai és fő szerkezeti elemei fából készülnek (pl.: gerendaház), nem ideértve a korszerű, típustervek alapján készülő könnyűszerkezetes, készházakat. Vályog építésűnek minősülnek azon lakóépületek, melyek falazata részben vagy egészben vályogból épült, illetve vert vagy tapasztott falazattal rendelkezik.
4. Időszakosan lakott épületnek/lakásnak minősülnek az egy évben kevesebb, mint 270 napig lakott, azaz össze-

sen 90 napnál hosszabb ideig őrizetlen épületek, melyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel. Állandóan lakott épületnek minősülnek a nem időszakosan lakott épületek.

5. Bérbe adott, építés alatt álló, fa- vagy vályog építésű, valamint időszakosan lakott épületek csak abban az esetben biztosítottak, amennyiben ebben a felek külön megállapodtak és ezt a biztosítási ajánlaton és a kötvényen rögzítették.
6. A jelen feltétel alapján biztosítható épületek, építmények vagyoncsoportonkénti meghatározása:
  - 6.1. Lakóépület az állandó lakás céljára szolgáló, az ajánlaton épületként feltüntetett olyan szerkezeti önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy teljesen elválasztott teret alkot, biztosítva ezzel az állandó vagy időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit.

A lakóépület részét képezik a lakóépület feladatának ellátásához szükséges részei:

    - a) az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek és berendezések, így szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok, álmennyezetek, galériák, redőny, relaxa elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, az épülethez szilárdan rögzített kézi vagy automatikus mozgató árnyékoló berendezések, kültéri antenna berendezések, villámhárító, lépcsők és létrák (külső használatúak is);
    - b) az épületbe szerkezeti beépített nyílászárók üvegezés nélkül, zsalugáterek;
    - c) az épület villanszerelése a hozzá tartozó mérőműszerekkel, vezetékekkel és berendezésekkel;
    - d) az épülethez szilárdan rögzített klímaberendezés, villanybojler és átfolyó üzemű vízmelegítő;
    - e) az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerek, gázkazán(ok), gázbojlerok és gázkonvektorok;
    - f) az épület szennyvíz és csapadékvíz elvezetését biztosító vagyontárgyak a hozzájuk tartozó szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal;
    - g) az épület fűtését, használati víz felhasználását biztosító berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szaniterekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és azok tartozékaival;
    - h) felvonók, kaputelefon, szemétdobó berendezések;
    - i) védelmi berendezések, pl.: rács, riasztó, tűzjelző, falba épített értéktároló;
    - j) épületrészek és az épületek nem beépített, illetve nem rögzített tartozékai.
  - 6.2. Melléképületnek nevezzük a biztosított telken található, szerkezeti önálló, lakótérből közvetlenül nem megközelíthető, külön bejárattal rendelkező, nem lakás céljára szolgáló épületeket, épületrészeket. Családi ház esetén

melléképületnek minősül a biztosított telken található különálló garázs, tároló helyiség, nyári konyha, hobbi célra használt műhely, többlakásos lakóépületben található lakás esetén a lakóépület telkén vagy eltérő kockázatviselési helyen található, a biztosítottak tulajdonában lévő garázs vagy tároló helyiség. Melléképületek csak külön megállapodás (2020 sz. és 2528 sz. záradék) alapján biztosíthatók.

7. Jelen feltétel alapján nem biztosíthatók:

- a) az üveg vagy műanyag-üvegezésű vagyontárgyak (pl.: épület üvegezése, akvárium, üvegház, fóliásátor, stb.);
- b) azon lakóépületek, melyek vállalkozás vagy keresőtevékenység folytatása céljából használt hasznos területének az épület összes hasznos alapterületéhez viszonyított aránya magasabb, mint 40%;
- c) nem képezik a lakóépület vagyoncsoport részét a biztosított telken szabadban található, épületnek nem minősülő szerkezetek (pl.: külső világítás, kerítés, medence, növények), azonban külön megállapodás (2021 sz. záradék) alapján biztosíthatók.

#### IV. Biztosított veszélyek és káresemények

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban felsorolt biztosított veszélyek közül kizárólag csak azokra terjed ki, melyeket a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen megjelöltek. A biztosító kockázatviselése szűkíthető vagy bővíthető a jelen feltételhez kapcsolódó záradékokban leírtak szerint, amennyiben abban a felek külön megállapodtak.

##### Tűzbiztosítás

1. A tűzbiztosítás keretén belül biztosított veszélyek:

- a) tűz: az önálló lánggal, hő-, fény-, és füsttel együtt történő égés (oxidációs folyamat), amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önerejéből képes volt tovaterjedni;
- b) villámcsapás: a biztosított épületbe, vagy a szabadban lévő biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapó villám erő- és hőhatása, illetve az épületet ért villámcsapás közvetlen hatása az épületen belül található biztosított vagyontárgyakra;
- c) robbanás: a gázok, porok és gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló, rendkívül gyors energiafelszabadulással járó fizikai erőhatás. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) felrobbanása csak akkor minősül robbanásnak, ha annak tárolóedény fala olyan mértékben felszakad, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség kiegyenlítődése hirtelen következik be. Egy a tartály belsejében kémiai folyamatok kapcsán létrejövő robbanás akkor is robbanásnak minősül, ha a tárolóedény fala nem szakad fel;
- d) légi jármű ütközése és lezuhanása: a személyzet

által irányított légi jármű egészének részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása.

2. Az Általános Vagyontárgybiztosítási Feltételek általános kizárásain túlmenően a tűzbiztosítás alapján nem biztosítottak:
  - a) a rendeltetésszerű tűz, füst vagy hő hatásának kitett biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűzkár vagy olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár, melyek rendeltetésszerű tüztérbe estek vagy abba dobták azokat;
  - b) az öngyulladás következtében keletkező tűz, vagy ha a kárt olyan tűz okozza, amely önmagától a keletkezés helyétől nem képes továbbterjedni;
  - c) a hő hatására lánggal égés hiányában végbemenő szín vagy alakváltozás;
  - d) az elektromos gépek, készülékek vagy berendezések azon kárai, amelyek az elektromos áram energiájának hatására (pl.: áramerősség növekedése, túláram, túlfeszültség, szigetelési hiba, rövidzárlat, földzárlat, érintkezési hiba, mérő-, szabályozó- és biztonsági berendezések meghibásodása, túlterhelés, stb.) keletkeznek, függetlenül attól, hogy a káresemény során fény, hő vagy robbanásszerű jelenségek léptek fel;
  - e) elektromos berendezésekben keletkező károk, melyek villámcsapás vagy légköri kisülés következtében előálló túlfeszültség vagy indukció miatt jönnek létre;
  - f) rendeltetésszerűen tűz vagy hő hatásának kitett tartályok vagy készülékek (pl. kazán, kályha, cserépkályha, konvektor, kandalló, stb.) robbanáskára, mely a készülék műszaki hibájára vagy karbantartás hiányára vagy nem előírás szerű tüzelőanyag használatára vezethető vissza;
  - g) mechanikus hatások miatt keletkező károk és a belsőégésű motorokban keletkező olyan károk, melyek az égéstérben fellépő robbanások hatására jöttek létre;
  - h) a tűz- és robbanás károk, ha a biztosított helyiségekben "A" vagy "B" tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak;
  - i) tűz és robbanás nélkül keletkezett korom és füst okozta károk;
  - j) lőfegyverből származó lövedék okozta károk;
  - k) vákuum, nyomáshiány okozta károk;
  - l) repülőgép hangrobbanása következtében keletkező károk.

A biztosító kockázatviselése kiterjed az a) - k) pontokban meghatározott károk következményeként keletkezett tűz- és robbanás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károokra.

A biztosító kockázatviselése kiterjed az a., b., c., d., f., g., h., i., j., k. pontok szerinti károokra is, ha azok valamely biztosított káresemény elkerülhetetlen következményeként keletkeztek.

A biztosító kockázatviselése a robbanóanyagok által okozott

zott robbanáskárookra csak abban az esetben terjed ki, ha a robbanóanyagok a szerződő (biztosított) tudtán kívül, általa nem megengedett és ellenőrizhetetlen módon kerültek a kockázatviselési helyre. Robbanóanyag - függetlenül attól, hogy a gyakorlatban lövészet vagy robbantás céljára használják-e vagy sem - minden robbanóképes szilárd vagy folyékony anyag vagy ezek keverékei, ha a robbanás folyamata és viszonylagos hatása megfelel a robbantás- és lövészeti technikában alkalmazott robbanóanyagok robbanásának. A szomszédos, nem a biztosított üzemeltetésében lévő épületben vagy területen bekövetkező robbanóanyag robbanása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk csak akkor biztosítottak, ha a biztosítottnak a robbanóanyagok jelenlétéről és felhasználásáról nem volt és nem is lehetett tudomása.

### Vezetékes vízkárbiztosítás

1. A vezetékes vízkárbiztosítás keretén belül biztosított a vízvezetékcsövekből, azok szerelvényeiből vagy az azokhoz kapcsolódó berendezésekből kiáramló víz közvetlen hatása és ezek elkerülhetetlen következménye miatt a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár. Kizárólag a lakóépületek esetén biztosítottak:
  - a) azok a fagykárak, melyek vízvezetékcsövekben, szerelvényeikben és az azokhoz kapcsolódó berendezésekben keletkeznek;
  - b) a vízvezetékek törés és repedés kárai.
2. Az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek általános kizárásain túlmenően a vezetékes vízkárbiztosítás keretén belül nem biztosítottak:
  - a) a kockázatviselés kezdete előtt keletkezett károk, még akkor sem, ha azok a kockázatviselés kezdete után derültek ki;
  - b) a vízvezeték törés- vagy repedéskárai, amelyek a vezeték korróziója, kopása, illetve elhasználódása miatt következtek be;
  - c) a vízvezeték törés- vagy repedéskárai, melyek az épület határoló falain kívül következtek be;
  - d) a vízvezetékhez kapcsolódó szerelvények, illetve berendezések (pl. csap, fagycsap, fűtőtest, kazán, bojler, kád, zuhanytálca, mosdótál, WC víztartály stb.) törés- vagy repedéskárai;
  - e) csapadékvíz elvezetésére szolgáló létesítményekben keletkezett károk;
  - f) padló- és falfűtés hőleadási rendszerében keletkezett vagy az által okozott károk;
  - g) vízzel üzemelő szolár berendezésekben, hőszivattyúkban keletkezett vagy az azok által okozott károk;
  - h) légkondicionáló berendezésekben és azok vízvezetékében keletkezett vagy az azok által okozott károk;
  - i) sprinkler berendezésekben keletkezett vagy az azok által okozott károk;
  - j) víz úszómedencéből történő kiáramlása miatt keletkezett károk;

- k) a talajszint alatt található vagyontárgyakban keletkezett károk, melyeket nem tároltak legalább 12 cm-rel a padlószint felett;
- l) bármilyen típusú eltömődés elhárítására tett intézkedéssel okozati összefüggésben keletkezett károk;
- m) a káresemény közvetett kárai, mint pl.: vízhiány miatt keletkező károk, víz-, gőz-, folyadékvesztés vagy jövedelemkiesés;
- n) talajvíz, árvíz, elöntés, víz általi elárasztásból vagy felhőszakadásból származó csapadékvíz, illetve ezek következményeként feltorlódott víz hatására keletkezett károk;
- o) fa korhadása, penészesedés, gombásodás miatt keletkezett károk;
- p) tűz, villámcsapás, robbanás és repülőgép lezuhanása által okozott károk.

### Viharbiztosítás

1. Viharbiztosítás keretében biztosított veszélyek:
  - a) vihar: az időjárástól függő légmozgás hatására a kockázatviselés helyszínén legalább 60 km/h-t elérő vagy azt meghaladó sebességű szél nyomó- vagy szívóhatása. A szélesebesség meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott adatok irányadóak;
  - b) jégverés: a jégszemek formájában lehulló csapadék;
  - c) hónyomás: a természetes módon nagy mennyiségben felgyülemelő hó vagy jégtömeg statikus nyomása által kifejtett erőhatás;
  - d) sziklaomlás és kőomlás: a kőzetdarabok szabadban történő természetes leválása vagy lezuhanása;
  - e) földcsuszamlás: a földfelszín alatti talajrétegek és kötőmegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása.
2. A viharbiztosítás keretében biztosított veszélyek közvetlen hatásának minősülnek az épületrészek, fák, oszlopok és egyéb hasonló tárgyak biztosított vagyontárgyaknak való ütközése által okozott károk is. Biztosítottak az ismeretlen, építési-, illetve üzemeltetési engedélyekben nem szereplő, a biztosított vagy a hatóságok által fel nem tárt üregek beomlása során, a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében történő megszűnése miatt hirtelen bekövetkező talajlemozdulás vagy omlás miatt bekövetkezett károk.
3. A viharbiztosítás keretében nem biztosítottak:
  - a) a 60 km/h-nál alacsonyabb sebességű szél hatása által okozott károk;
  - b) tűz, villámcsapás, robbanás és repülőgép lezuhanása által okozott károk;
  - c) árvíz, felhőszakadás, elöntés, lavina vagy lavina által okozott nyomáshullám, hó vagy jégtömeg lezúdulása miatt keletkezett károk. A lavina a hegyoldalon lezúduló hó- vagy jégtömeg;
  - d) légi járművek és űrhajók által okozott szívó illetve nyomó hatással okozati összefüggésben keletkezett károk;
  - e) víz és feltorlódott víztömeg hatása nyomán keletkezett károk;

- f) a tudatos emberi tevékenység (pl.: ásványi anyagok feltárása, alagútépítés, építési munkálatok, vagy bányászati tevékenység, stb.) miatt bekövetkezett föld és kötömegek mozgása által okozott károk. Ilyen nem biztosított kár például, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül attól, hogy az építésre engedéllyel rendelkeztek-e vagy sem;
- g) talajsüllyedés által okozott károk. Ilyenek például az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, vagy az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károk, melyek azért következtek be, mert a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna;
- h) a tartósan fennálló időjárás vagy környezeti hatások által okozott károk;
- i) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk, amelyek nincsenek hatással a vagyontárgy használatosságára, működképességére vagy használati idejére;
- j) azon károk, amelyek azon okból kifolyólag keletkeztek, hogy a biztosított építmények, épületrészek újjáépítés, hozzáépítés vagy átépítés következtében, az épület többi részéhez nem, illetve nem megfelelően voltak rögzítve, vagy az épületrészek építménnyel való rendes összeköttetését megszüntették.

## V. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

1. A szerződő és a biztosított köteles a biztosított épület, mindenekelőtt a tetőszerkezet, a külső falazatok, az elektromos-, víz- és gázvezetékek, illetve a hozzájuk csatlakozó - ideértve a biztosításba be nem vont - berendezések karbantartásáról és üzemben tartásáról folyamatosan gondoskodni.
2. Ha szakértői vélemény, jogszabályban foglalt építőipari vagy hatósági előírások alapján a fagykárok megelőzése érdekében a vízvezetékek vagy egyéb vízvezető berendezések helyreállítása vagy pótlása, illetve egyéb intézkedés szükséges, úgy azt a szerződőnek, biztosítottnak haladéktalanul, de legkésőbb a biztosító által meghatározott időpontig meg kell tennie.
3. A szerződő és a biztosított köteles gondoskodni:
  - a) a 72 óránál hosszabb ideig lakatlan vagy használaton kívüli vagy felügyelet nélküli építmények vízvezetékeinek és egyéb vízvezető berendezéseinek, készülékeinek elzárásáról;
  - b) fűtési idényben valamennyi vízvezeték és kapcsolódó berendezés víztelenítéséről, amennyiben a fűtés nem folyamatosan vagy nem a szokásos teljesítménnyel üzemel;
  - c) a fagykárok megelőzése érdekében a szükséges

intézkedésekről;

- d) bármilyen rövid idejű eltávozás esetén a biztosított helyiségek bezárásáról;
  - e) minden rendelkezésre álló biztonsági és vagyონvédelmi berendezés üzembe helyezéséről és a berendezések használatakor az azokkal kapcsolatos előírások betartásáról és betartatásáról.
4. A szerződő és a biztosított köteles betartani a hatósági, építészeti és biztonságtechnikai előírásokat.
  5. Ha a biztosított vagyontárgy a megállapodás szerint állandóan lakott épületben (az erre vonatkozó megállapodás szerinti meghatározásban) található, akkor a lakosság megszakítása legfeljebb összesen évi 90 nap lehet, e fölött a fokozott veszélyhelyzet miatt a szerződőnek és a biztosítottnak bejelentési kötelezettsége keletkezik.

## VI. Biztosítási összeg, alubiztosítás és önrészesedés

1. A jelen feltételek alapján az épületek, építmények biztosítási összegét új értéken kell megállapítani.
2. A biztosító eltekint az alubiztosítottság alkalmazásától:
  - a) amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási összegeket helyesen - a biztosított vagyontárgyak új értéke szerinti helyreállítási költségeinek megfelelően - állapította meg, továbbá, ha a biztosított vagyontárgyakra vonatkozóan az építőipari árindex szerinti, a biztosító által felajánlott értéküket minden biztosítási évfordulónál alkalmazta, vagy;
  - b) ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárgyak alubiztosítottsága nem haladja meg a 10%-ot.

Fenti feltételek nem teljesülése esetén a biztosító érvényesíti az alubiztosítottság Általános Vagyonbiztosítási Feltételek XII. 4. pontjában meghatározott következményeit.

3. Jelen feltétel alkalmazásában a biztosítási szolgáltatáshoz kapcsolódó önrészesedés mértéke nulla, amennyiben a biztosítási ajánlaton és kötvényen ezzel ellentétes kikötés nem szerepel.

## VII. Kártérítés összege és kifizetése

1. Épületek vagy építmények biztosítási összegének a vagyontárgy új értéke szerint történt meghatározásakor a biztosító a vagyontárgy
  - a) megsemmisülése esetén a vagyontárgy közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtti új értékét téríti meg. Megsemmisültek a vagyontárgyak, ha a sérült részek pótlásával és javításával nem helyreállíthatók;
  - b) megrongálódása esetén a káresemény bekövetkezésekor a helyreállításához szükséges káridőpontban történő javítási munkálatok költségeit vagy új állapotban történő beszerzési árát, de legfeljebb a vagyontárgy közvetlenül a káresemény bekövetkezése

- előtti új értékét téríti meg;
- c) legfeljebb valóságos (avult) értékét téríti meg, amennyiben a károsodott vagyontárgy valóságos (avult) értéke közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtt kisebb volt, mint a vagyontárgy új értékének a 25%-a, azaz a károsodott vagyontárgy avultságának mértéke meghaladja az új érték 75%-át.
- Az avultság mértéke a vagyontárgy elhasználtságának fokát mutatja meg. A valóságos (avult) értéken történő kártérítés úgy viszonyul az új értéken történő kártérítéshez, mint a vagyontárgy valóságos (avult) értéke az új értékhez;
- d) legfeljebb forgalmi értékét téríti meg, amennyiben a károsodott vagyontárgyban közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtt maradandó értékvesztés következett be. Az épületek értékvesztése különösen akkor következik be, amennyiben azokat lebontásra ítélik, illetve ha az általános, vagy az üzemi céloknak megfelelően nem alkalmasak az eredeti funkció szerinti további használatra. A forgalmi értéken történő kártérítés úgy viszonyul az új értéken történő kártérítéshez, mint a forgalmi érték az új értékhez.
2. Jelen fejezet megállapításainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító
- a) a tapéta, festés, fal- és padlóburkolatok károsodása esetén azok valóságos (avult) értékét téríti meg.

- Tapétázást és festést ért sérülés esetén a biztosító egy falsík sérülése esetén a sérült falsík, egynél több falsík sérülése esetén az egész helyiség helyreállítási költségének valóságos (avult) értékét téríti. Fal- és padlóburkolatok sérülése esetén a biztosító a ténylegesen sérült felület helyreállításának valóságos (avult) értékét téríti, kivéve, ha a sérült felület aránya a teljes burkolattal borított felület 50%-ánál nagyobb, ekkor a térítés a teljes burkolat helyreállítására kiterjed;
- b) egy vagy kettő önálló lakást magába foglaló lakóépület, amelyben szerkezetiileg egybeépítve a két lakás egymás mellé vagy fölé épült (pl. ikerház, többgenerációs lakóépület), valamint a kizárólag egymás mellé, sorba rendezve épült kettőnél több lakást magába foglaló lakóépület (sorház) esetén a közös tulajdonban keletkező kárt a saját tulajdonú lakáshoz tartozó közös tulajdoni hányad arányában téríti meg, ha a kár más biztosítás alapján nem térül meg. A biztosító ezt a rendelkezést nem alkalmazza, amennyiben az előbbieken felsorolt lakóépületek közös tulajdonú épületrészei a biztosított kizárólagos használatában állnak;
- c) a b) pontban fel nem sorolt kettőnél több lakásos lakóépület (pl. társasháztulajdon, lakásszövetkezeti tulajdon, stb.) esetén a közös tulajdonban keletkező kárt csak külön megállapodás alapján téríti meg

## B) Kiegészítő felelősségbiztosítás

### I. A biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek nevezzük azt a káreseményt, amelynek következtében a biztosított személyek a kockázatviselés helyén található telek, épületek, építmények - ide értve a telken található úszómedencét, kerti berendezéseket, gyermekjátszóteret is - birtoklása és használata körében azok üzemeltetésével, felügyeletével, fenntartásával, megvilágításával egy harmadik személynek kárt okoznak és a magyar polgári jog szabályai szerint a biztosítottnak a B/I/2. pont szerint személyi, dologi vagy vagyoni kár miatt kártérítési kötelezettsége származik, vagy származhat.
2. Jelen feltétel alapján a biztosító megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő, szerződésen kívül okozott személyesüléses vagy tárgyrongálási (dologi) károkozásra visszavezethető vagyoni károkat, a harmadik személy által követelt kártérítés megállapításával és elhárításával kapcsolatban felmerült bírósági költségeket - abban az esetben is, ha az igény jogtalannak bizonyul -, továbbá a biztosító utasítására folytatott eljárások során felmerült jogi védelem költségeit.
3. Kockázatviselés helyén található vagyontárgyak alatt értjük a biztosítottak tulajdonában lévő lakóépületen belüli, illetve azon kívüli vagyontárgyakat is, függetlenül azok biztosítottságától (pl.: az épület, az építmények, kerti berendezések, felvonók, játszótér, fűtés- és klímaberendezések, úszómedencék).
4. Több ugyanazon okból bekövetkező káresemény, illetve azon hasonló okok miatt bekövetkező káresemény, melyek között jogi, gazdasági vagy műszaki összefüggés áll fenn, egy biztosítási eseménynek minősülnek függetlenül a károk bekövetkezésének, illetve az igények érvényesítésének időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár).
5. Személyi sérüléses kárnak minősül az ember halála vagy bármilyen testi sérülése. Dologi kárnak minősül a vagyontárgyak megrongálódása és megsemmisülése, ide nem értve azok elvesztése vagy eltűnése következtében keletkezett károkat.

### II. Biztosított személyek

1. Jelen feltételek szerint biztosítottak:
  - a) az ajánlat szerint biztosított épület, vagy építmény tulajdonosai tulajdoni hányaduk arányában;
  - b) az ajánlat szerint biztosított épület, építmény üzemeltetője és fenntartója;
  - c) a gondnokok és azon személyek, akik a biztosított megbízásából helyette cselekednek, feltéve, hogy ezen tevékenységüket nem a biztosítottal fennálló visszerhes szerződés keretében folytatják;
  - d) azok a személyek, akik haszonélvezet, csőd- vagy

végrehajtási eljárás következtében a tulajdonos(ok) helyébe lépnek.

### III. Kizárások

1. Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek IX. fejezetében meghatározott általános kizárásokon túlmenően a biztosítási védelem nem terjed ki az alábbiakra:
  - a) garanciavállalásból eredő kárigényekre;
  - b) termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségi kárigényekre;
  - c) jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, illetve szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt kötelezettségen alapuló kárigényekre;
  - d) a biztosítottak maguknak, egymásnak, közeli hozzátartozóinak (Ptk. 685. §) vagy üzlettársaiknak okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;
  - e) gazdasági társaság vagy vállalkozás kárigényére, amelyben a szerződő vagy hozzátartozói részese-déssel rendelkeznek, olyan mértékben, ahogy a szerződő vagy a biztosítottak a szervezetben, társaságban részesednek;
  - f) kereső foglalkozás, tevékenység végzése során, illetve azzal összefüggésben okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;
  - g) vízi és légi jármű, szárazföldi motoros jármű és gépi meghajtású sporteszközök üzembentartójaként és használójaként okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;
  - h) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló jármű használatával okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;
  - i) a környezet szennyezésével kapcsolatosan okozott kárigényekre;
  - j) állati erő munkavégzésre való használata közben vagy azzal összefüggésben okozott kárigényekre;
  - k) olyan vagyontárgyakban keletkezett kár miatt felmerült igényekre, melyet a szerződő, a biztosított vagy általuk megbízott személy kölcsönként, bérlet, lízingelt vagy megőrzésre átvett;
  - l) a biztosított által használt, szállított, megmunkált, vagy egyéb tevékenység tárgyát képező vagyontárgyakban keletkezett károkkal kapcsolatos kárigényekre;
  - m) ingatlanok azon részeiben keletkezett károkkal kapcsolatos kárigényekre, amelyek megmunkálás, használat vagy egyéb más tevékenység közvetlen hatá-sának vannak kitéve;
  - n) hőmérséklet, gáz, gőz, folyadék, nedvesség vagy nem atmoszférikus anyag (pl.: füst, por, korom, stb.) folyamatos kibocsátása vagy hatása által vagy ezzel összefüggésben okozott károkkal kapcsolatos igényekre;
  - o) álló- vagy folyóvíz kiömlése által okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;

- p) elektromágneses mezők hatásával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett károkkal kapcsolatos igényekre;
- q) azon személyi sérülései kárigényekre, amelyek a társadalombiztosítási törvény szerinti munkahelyi baleset során a biztosított személyekkel megegyező jogállású, megbízott személyekkel kapcsolatban keletkeznek;
- r) a biztosított vagy a biztosított felelőssége alá tartozó személy bűncselekménye kapcsán keletkezett kárigényekre.

#### IV. A biztosítás területi és időbeli hatálya

1. A biztosító kockázatviselése - amennyiben a szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz - kizárólag a kockázatviselés helyén okozott és a Magyarország területén belül bekövetkezett káreseményekre terjed ki.
2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.
3. Sorozatkár bekövetkezésének időpontja az, amikor az első káresemény bekövetkezett.
4. Személyi sérülései kár bekövetkezése esetén kétséges esetben a biztosítási eseményt akkor tekintjük bekövetkezettnek, ha orvos a testi sérülés tényét megállapította.
5. Az a káresemény, amely ugyan a biztosítási védelem hatálya alá lépése után következett be, de a káresemény kiváltó ok még a biztosítási szerződés megkötésének időpontja előtt merült fel, csak abban az esetben biztosított, ha a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig sem a szerződő félnek, sem a biztosítónak nem volt tudomása a káreseményt kiváltó okról.

#### V. A biztosító szolgáltatása

1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kártérítés felső határa a kötvényen meghatározott biztosítási összeg.
2. Az egy biztosítási éven belül bekövetkezett több biztosítási eseményre a biztosító legfeljebb a mindenkor érvényes, biztosítási eseményenként meghatározott biztosítási összeg háromszorosaig nyújt fedezetet.
3. Többlakásos lakóépület esetén,
  - a) ha a lakóközösség tagjai vagy a társasház tulajdonostársainak közössége a biztosított ellen érvényesítenek kárigényt, a biztosító csak azokat a biztosítási

eseménynek minősülő károkat téríti meg, amelyeket tűz, robbanás, vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz okoz;

- b) ha az egyes tulajdonosok vagy harmadik személy a lakóépület lakóközössége (pl. társasház, lakásszövetkezet) ellen érvényesítenek kárigényt, a biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosított lakástulajdonhoz tartozó közös tulajdoni hányad arányában téríti meg; amennyiben a kár más biztosítás által nem térül meg.
4. A biztosító a kártérítést a károsultnak fizeti ki. A biztosítottnak csak abban az esetben fizet a biztosító, ha az a károsultnak már kifizette a kár összegét. Ez esetben a biztosítottnak be kell mutatnia a károsult által adott átvételi elismervényt.
  5. Jelen kiegészítő biztosítás önrészesedést nem tartalmaz.

#### VI. Egyéb rendelkezések

1. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtérő gondoskodott vagy ezekről lemondott.
2. Felelősségbiztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatban a biztosított a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kártérítésként kifizetett összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
3. Felelősségbiztosítás kapcsán súlyos gondatlanságnak minősül, ha:
  - a) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett és ez által okozott kárt;
  - b) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
  - c) a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
  - d) a biztosított a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi.



## Záradékok

### 2483 Lakóépület biztosítási összegének alapterület alapján történő meghatározása, értékkövetés kikötése mellett

1. Jelen záradék az ERGO Lakásbiztosítás Alap vagy Bővített kockázati csomagjaiban, a szerződő választása szerint érvényesül.
2. A biztosító az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek XII. fejezetének alulbiztosítottságról szóló rendelkezéseitől eltérően a jelen záradék szerint vizsgálja az alulbiztosítottságot, amennyiben a szerződő az épület új értéké-  
ként a biztosított lakóépület jelen záradék szerint számított alapterülete és legalább a biztosító által javasolt négyzetméter ár szorzata alapján számított összeget alkalmazza és minden évben elfogadja a biztosító által megállapított értékkövetést. Ez nem vonatkozik többszörös biztosításokra.
3. A lakóépület biztosítási összegének jelen záradék szerint történő meghatározása esetén az alulbiztosítottság vizsgálatát a tényleges alapterület és a számított, az ajánlaton is szereplő alapterület arányában végzi el a biztosító, amennyiben a biztosított épületen bekövetkezett változások (pl.: hozzá- és átépítés, felújítás) miatti értéknövekedés nem történt. Amennyiben az épületen bekövetkezett változtatások miatt az épület értéke növekedett, a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálata során az értéknövekedés arányát is figyelembe veszi.
4. Amennyiben a káresemény kapcsán fény derül arra, hogy lakóépület jelen záradék szerint számított tényleges alapterülete a biztosítási összeg számításának alapját képező négyzetméterértéket meghaladja, akkor a kártérítés a számítás alapját képező alapterületnek a tényleges alapterülethez viszonyított arányában csökken. Amennyiben a fenti módon számított alulbiztosítottság kisebb, mint 5% vagy ha a biztosítási összeg eléri a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékének a 90%-át, a biztosító eltekint az alulbiztosítottság következményeinek alkalmazásától.
5. Jelen záradék alkalmazásában a biztosított lakóépület négyzetméterben kifejezett alapterülete megegyezik az épület
  - a) lakás céljára használt épületrészei nettó alapterületének 100%-ának, valamint
  - b) a nem lakás céljára szolgáló épületrészei nettó alapterületének 50%-ának, egész számra kerekített összegével.
6. Lakás céljára használt épületrésznek minősül a lakás összes, a biztosított kizárólagos tulajdonában, illetve használatában lévő:
  - a) lakószoba, nappali, előszoba, konyha, étkező, fürdőszoba, WC;
  - b) lakás tetőterében kialakított helyiségek azon része, amelyekben a belmagasság legalább 1,9 m;
  - c) talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségek;

- d) hobbiszoba, konditerem;
  - e) lakáson belül kialakított galéria.
7. Nem lakás céljára szolgáló épületrészeknek minősül a biztosított kizárólagos tulajdonában illetve használatában álló:
    - a) pince, kazán, mosókonyha, tároló helyiség;
    - b) a lakóépületben bárhol lévő műhely, üzlethelyiség, garázs;
    - c) loggia, tornác, veranda, terasz.Nem kell figyelembe venni az alapterület kiszámításakor:
    - a) nem beépített tetőteret, padlást;
    - b) többlakásos lakóépületben található lakás esetén a közös tulajdonú helyiségeket, pl.: lépcsőházat, tárolót, teremgarázst.
  8. Az építőipari árindex szerinti automatikus értékkövetésre évente, a biztosítási évfordulón kerül sor. Az automatikus értékkövetés elmaradása esetén jelen záradék érvényét veszti.

### 2527 Lakóépület biztosítási összege felső határának meghatározása a lakáscélú helyiségek alapterülete alapján, értékkövetés kikötése mellett

1. Jelen záradék az ERGO Lakásbiztosítás Extra kockázati csomagjában kötelezően érvényesül.
2. A biztosító az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek XII. fejezetének az alulbiztosítottságról szóló rendelkezéseitől eltérően a jelen záradék szerint vizsgálja az alulbiztosítottságot, amennyiben a szerződő az épület biztosítási összegének felső határaként a biztosító által a lakóépület lakáscélú helyiségeinek alapterülete alapján számított értéket alkalmazza és minden évben elfogadja a biztosító által megállapított értékkövetést. Ez nem vonatkozik többszörös biztosításokra. A lakóépület biztosítási összegét - mely a biztosító szolgáltatásának felső határa - a biztosító által felkínált felső határon belül a lakóépület új értéke, a biztosítási díjat a biztosítási összeg felső határa határozza meg.
3. A lakóépület biztosítási összege felső határának jelen záradék szerint történő meghatározása esetén az alulbiztosítottság vizsgálatát a tényleges és az ajánlaton feltüntetett lakáscélú helyiség alapterület arányában végzi el a biztosító, amennyiben a biztosított épületen bekövetkezett változások (különösen a hozzá- és átépítés) miatti lakáscélú alapterület növekedés nem történt. Amennyiben az épületen bekövetkezett változások miatt az épület lakáscélú alapterülete növekedett, a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálata során a növekedés arányát is figyelembe veszi.
4. Amennyiben a káresemény kapcsán fény derül arra, hogy a lakóépület lakáscélú helyiségeinek tényleges alapterülete meghaladja a szerződő által az ajánlaton feltüntetett mértéket, akkor a kártérítés az ajánlaton feltüntetett lakáscélú alapterületnek a tényleges lakáscélú alapterülethez viszonyított arányában csökken. Amennyiben a fenti módon számított alulbiztosítottság nem haladja meg a 10%-ot, a biztosító eltekint az alulbiztosítottság következményeinek alkalmazásától.

5. Jelen záradék alkalmazásában a biztosítási összeg felső határának számítási alapját képező négyzetméterérték a kockázatviselés helyszínén található lakóépület lakás céljára használt nettó alapterületének 100%-a. A nem lakás céljára szolgáló helyiségek alapterületét nem kell figyelembe venni.
6. Lakás céljára használt épületrésznek minősül a lakás összes, a biztosított kizárólagos tulajdonában, illetve használatában lévő alábbi része:
  - a) lakószoba, nappali, előszoba, konyha, étkező, fürdőszoba, WC;
  - b) lakás tetőterében kialakított helyiségek azon része, amelyekben a belmagasság legalább 1,9 m;
  - c) talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségek;
  - d) hobbiszoba, konditerem;
  - e) lakáson belül kialakított galéria, szauna, pezsgőfürdő.
7. Nem lakás céljára szolgáló épületrészeknek minősül a biztosított kizárólagos tulajdonában illetve használatában álló:
  - a) pince, kazán, mosókonyha, tároló helyiség;
  - b) a lakóépületben bárhol lévő műhely, üzlethelyiség, garázs;
  - c) loggia, tornác, veranda, terasz.
 Ezekon felül nem kell figyelembe venni az alapterület kiszámításakor:
  - a) nem beépített tetőteret, padlást;
  - b) többlakásos lakóépületben található lakás esetén a közös tulajdonú helyiségeket, pl.: lépcsőházat, tárolót, teremgarázt.
8. Az építőipari árindex szerinti automatikus értékkövetésre évente, a biztosítási évfordulón kerül sor. Az automatikus értékkövetés elmaradása esetén jelen záradék érvényét veszti.

#### **2484 Kettőnél több lakásos lakóépület közös tulajdonának biztosítása**

1. Ezen záradék keretében a szerződés és a szerződésre vonatkozó megállapodások változatlan érvényben maradása mellett a Lakóépület biztosítás Különös Feltételei A) VII. 2. b) pontjában fel nem sorolt, kettőnél több lakásos lakóépület (pl. társasháztulajdon, lakásszövetkezeti tulajdon, stb.) közös tulajdonú épületrészei a biztosított lakáshoz tartozó tulajdoni hányad arányában biztosítottak.
2. Jelen záradék alkalmazásában, amennyiben társasházi alapító okirat vagy más szerződés nem határozza meg, közös tulajdonnak minősülnek a kockázatviselés helyszínén található lakóépület tartószerkezetei, azok részei, az épület biztonságát (állékonyságát), a tulajdonostársak közös célját szolgáló, a Lakóépület biztosítás Különös Feltételei A) III. 6.1. a) - j) pontja szerinti épületrészek és épületberendezések.
3. A biztosító a közös tulajdonban keletkező kárt a saját tulajdonú lakáshoz tartozó közös tulajdoni hányad arányában téríti meg a társasházi közösségnek vagy

a lakásszövetkezetnek, ha a kár más biztosítás (pl.: társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött más biztosítás) alapján nem térül meg.

#### **2485 Hatósági meghagyás miatti többletköltség, 10%**

1. Ezen záradék keretében a szerződés és a szerződésre vonatkozó megállapodások változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti káresemény miatti hatósági meghagyás többletköltségét.
2. Hatósági meghagyás többletköltsége alatt olyan költséget értünk, amely a káresemény utáni helyreállítás során azért merül fel, mert a megváltozott törvényi, építési hatósági, tűzvédelmi vagy technikai előírások miatt létesítmények, berendezések részeit teljesen vagy részben fel kellett újítani vagy pótlólagosan helyreállítani. Ilyen jellegű költségek megtérítése azonban kizárólag a károsult épületrészre vonatkozik.
3. A biztosító által térített többletköltség felső határa a biztosított vagyontárgy biztosítási összegének 10%-a.

#### **2013 Tapétázás, festés, fali- és padlóburkolatok megtérítése új értéken**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződésre vonatkozó megállapodások változatlan érvényben maradása mellett a tapétázást, a festést, a fali- és padlóburkolatokat ért kár esetén a biztosító megtéríti annak valóságos (avult) és új értéke közötti különbözetet.

#### **2014 Építés alatt álló épületek tűz-, vihar- és felelősségbiztosítása**

Ezen záradék keretében új építésű épületek esetén a teljes épületre vonatkozóan, bővítés, átépítés alatt lévő épületek esetében az építési engedélyben építendőnek meghatározott épületrészre vonatkozóan a biztosító megtéríti kizárólag az építés alatt álló épületeket ért tűz- és viharbiztosítási károkat, valamint az épület építésével kapcsolatban felmerülő felelősségbiztosítási károkat az alábbi feltételek mellett:

- a) tűzbiztosítás alapján a biztosítási védelem kiterjed a biztosított épület(ek)re vagy épületrészekre, függetlenül az épület készültségi fokától;
- b) viharbiztosítás alapján a biztosítási védelem csak teljesen zárt épületre terjed ki. Egy épület akkor tekinthető teljesen zártnak, ha a tetőszerkezet és a felhúzott falak közötti építési kapcsolat végleges formájában elkészült, és valamennyi ajtó- és ablaknyílás vagy rendeltetésszerűen lezárt és beüvegezett, vagy a nyílások legalább masszív fa deszkázattal védettek;
- c) ezen záradék keretében a Lakóépület biztosítás Különös Feltételei B) Kiegészítő felelősségbiztosítás egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett és a B)/I.1. pontjában leírtakon túlmenően a biztosítási eseménynek minősülnek azok a káresemények, melyek következtében a kockázatviselés helyén végzett bontási, építési, föld-

kitermeléssel járó építési és javítási tevékenységekkel összefüggésben harmadik személynek kárt okoznak és a magyar polgári jog szabályai szerint a biztosítottnak személyi-, dologi vagy vagyoni kár miatt kártérítési kötelezettsége származik vagy származhat;

- d) az építés alatt álló épület biztosítási összege az épület építés utáni állapotának megfelelő új értéke;
- e) bővítés, átépítés alatt lévő épületek korábban is meglévő, nem építendő részeire a biztosítási szerződés egyéb részei változatlanul érvényben vannak;
- f) a biztosító részére haladéktalanul be kell jelenteni, ha az építési hatóság a használatbavételt engedélyezte vagy ha a lakók beköltöztek - mindig a korábbi dátum mérvadó. Ezen időponttól a biztosító építésre vonatkozó kockázatviselése és jelen záradék hatálya megszűnik és a teljes lakóépületre érvényesek lesznek a biztosítási szerződés egyéb részei.

#### **2015 Biztosított mellékköltségek, 10%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződés egyéb megállapodásainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg 10%-ának erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgyakban biztosítási esemény kapcsán - kivéve tűzbiztosítás - szükséges felmerült tereprendezés, bontás, le- és összeszerelés, takarítás költségeit, valamint a törmelék és a már nem felhasználható maradékok legközelebbi alkalmas lerakóhelyen történő elhelyezésének költségeit, valamint a veszélyes hulladék kezelésének költségeit az alábbiak figyelembe vétele mellett:

- a) a biztosítási fedezet a hulladékkezelés törvényileg engedélyezett különböző lehetőségei közül mindig a leginkább költségtakarékos megoldásra érvényes;
- b) a biztosítás nem vonatkozik víz- vagy levegőszennyezés felszámolásával kapcsolatos költségekre;
- c) biztosított és nem biztosított vagyontárgyak keveredése esetén a biztosítás csak a biztosított vagyontárgyak hulladékkezelési költségeit téríti;
- d) a hulladék elhelyezésének költsége magába foglalja a raktározásért a hatóságnak fizetendő költségeket is.

#### **2016 Biztosított mellékköltségek, 5%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződés egyéb megállapodásainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg 5%-ának erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgyakban biztosítási esemény kapcsán - kivéve tűzbiztosítás - szükséges felmerült tereprendezés, bontás, le- és összeszerelés, takarítás költségeit, valamint a törmelék és a már nem felhasználható maradékok legközelebbi alkalmas lerakóhelyen történő elhelyezésének költségeit, valamint a veszélyes hulladék kezelésének költségeit, az alábbiak figyelembe vétele mellett:

geit, az alábbiak figyelembe vétele mellett:

- a) a biztosítási fedezet a hulladékkezelés törvényileg engedélyezett különböző lehetőségei közül mindig a leginkább költségtakarékos megoldásra érvényes;
- b) a biztosítás nem vonatkozik víz- vagy levegőszennyezés felszámolásával kapcsolatos költségekre;
- c) biztosított és nem biztosított vagyontárgyak keveredése esetén a biztosítás csak a biztosított vagyontárgyak hulladékkezelési költségeit téríti;
- d) a hulladék elhelyezésének költsége magába foglalja a raktározásért a hatóságnak fizetendő költségeket is.

#### **2017 Biztosított mellékköltségek (Tűzbiztosítás), 10%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződés egyéb megállapodásainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg 10%-ának erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgyakban tűzbiztosítási esemény kapcsán szükséges felmerült tereprendezés, bontás, tűzoltás, le- és összeszerelés, takarítás költségeit, valamint a törmelék és a már nem felhasználható maradékok legközelebbi alkalmas lerakóhelyen történő elhelyezésének költségeit, valamint a veszélyes hulladék kezelésének költségeit, az alábbiak figyelembe vétele mellett:

- a) a biztosítási fedezet a hulladékkezelés törvényileg engedélyezett különböző lehetőségei közül mindig a leginkább költségtakarékos megoldásra érvényes;
- b) a biztosítás nem vonatkozik víz- vagy levegőszennyezés felszámolásával kapcsolatos költségekre;
- c) biztosított és nem biztosított vagyontárgyak keveredése esetén a biztosítás csak a biztosított vagyontárgyak hulladékkezelési költségeit téríti;
- d) a hulladék elhelyezésének költsége magába foglalja a raktározásért a hatóságnak fizetendő költségeket is.

#### **2018 Biztosított mellékköltségek (Tűzbiztosítás), 5%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződés egyéb megállapodásainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg 5%-ának erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgyakban tűzbiztosítási esemény kapcsán szükséges felmerült tereprendezés, bontás, tűzoltás, le- és összeszerelés, takarítás költségeit, valamint a törmelék és a már nem felhasználható maradékok legközelebbi alkalmas lerakóhelyen történő elhelyezésének költségeit, valamint a veszélyes hulladék kezelésének költségeit, az alábbiak figyelembe vétele mellett:

- a) a biztosítási fedezet a hulladékkezelés törvényileg engedélyezett különböző lehetőségei közül mindig a leginkább költségtakarékos megoldásra érvényes;
- b) a biztosítás nem vonatkozik víz- vagy levegőszennyezés felszámolásával kapcsolatos költségekre;
- c) biztosított és nem biztosított vagyontárgyak keveredése esetén a biztosítás csak a biztosított vagyontárgyak

- tárgyak hulladékkezelési költségeit téríti;
- d) a hulladék elhelyezésének költsége magába foglalja a raktározásért a hatóságnak fizetendő költségeket is.

#### **2019 Villámcsapás másodlagos hatása, 2%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződés egyéb megállapodásainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító az alább felsorolt vagyontárgyak esetén káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen a biztosítási összeg 2%-ának erejéig megtéríti a villámcsapás miatti indukció vagy túlfeszültség által okozott közvetett károkat:

- a) elektromos fény- és energiafejlesztő berendezések;
- b) pumpák elektromos részei, elektromosan működtethető zsaluk és védőtetők az épületen és az épületben, kaputelefonok, kapunyitó berendezések, szivattyúk és azok elektromos csatlakozóvezetékei, akkor is, ha ezek a berendezések vagy részek a biztosított épületen kívül, a kockázatviselés helyszínén található;
- c) fűtésrendszer elektromos részei, amennyiben azok kára a berendezés meghibásodására kötött más biztosítás alapján nem térül meg.

#### **2020 Melléképület, 5%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a melléképületek tűz- és viharbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősülő kárait. A kártérítés felső határa legfeljebb a lakóépület biztosítási összegének 5%-a.

#### **2528 Melléképület, 10%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a melléképületek tűz-, vihar- és vezetékes vízkárbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősülő kárait. A kártérítés felső határa legfeljebb a lakóépület biztosítási összegének 10%-a.

#### **2021 Kerítések, növényi kultúrák, világítótestek és úszómedencék**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyszínén található:

- a) saját tulajdonú kerítések, növényi kultúrák, külső világítótestek, úszómedencék tűzbiztosítás alapján káreseménynek minősülő kárait;
- b) saját tulajdonú kerítések, telekhatáron lévő lakóépület falak, kapuk, ajtók, valamint külső világítótestek idegen jármű ütközése következtében keletkezett kárait.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése erdőre, gyümölcsfákra, szőlőkertre, zöldségkertre és hasznoszerzés céljából termesztett egyéb növényi

kultúrákra.

A kártérítés felső határa 500.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2022 Cserelakás költsége**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés és a szerződés egyéb megállapodásainak változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti egy, a biztosított lakóépülethez, lakáshoz hasonló típusú, nagyságú és elhelyezkedésű lakóépület bérleti díját a kiköltözéstől a biztosított lakóépület lakhatóvá válásáig, de legfeljebb 6 hónapig, ha a biztosított lakóépület tűzbiztosítás alapján biztosított káresemény miatt teljesen vagy részlegesen használhatatlanná vált és ha azt hatóság lakhatatlanná nyilvánította.

#### **2023 Épületen kívüli vízvezetékek**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti az épület biztosítási összegén belül a biztosított épület külső határoló falába beépített és a biztosított telken a talajszint alatt lévő vízvezető használati hideg- és melegvíz csővezetékek és zárt melegvízes rendszerek töréskárait, beleértve a helyreállításához szükséges munka költségeit is.

Nem terjed ki a biztosítási védelem a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek pótlási, javítási és helyreállítási költségeire, valamint a kerti öntözőrendszer bármely elemére.

#### **2025 Vízvezetékek korrózió miatti töréskárainak biztosítása**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti az épület biztosítási összegén belül a kockázatviselés helyén lévő hideg- és melegvíz vízvezeték csövek, valamint az épületen kívüli, zárt melegvízes rendszerek vízvezetékeinek korrózió, kopás vagy elhasználódás miatti törés és repedés kárait, beleértve ezen káreseményekkel összefüggésben káreseményenként a technológiailag indokolt, de legfeljebb 10 m hosszúságú új csővezeték és annak szerelésével járó munka költségét.

#### **2504 Vízvezetékek tömítetlenségi hibáinak feltárása, kapcsolódó szerelvények és berendezések kára, csővezetékek duguláselhárítási költségei**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlanul érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a biztosított épületen belüli:

- a) tömítetlenségi hiba esetén a be és elvezető csövek - nem ideértve az ezekhez csatlakozó berendezések és szerelvények - tömítési hibáinak feltárási költségeit, beleértve a helyreállításra fordított költségeket;
- b) vízvezeték törése esetén a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben vagy szerelvényekben keletkezett

- kárt, amennyiben azok javítása vagy cseréje a vízvezeték-törés feltárása során szükségessé válik;
- c) dugulási hiba esetén a vízvezető csővezetékek dugulásának elhárításával közvetlenül összefüggő költségeket.

#### **2027 Padlófűtés, klíma- és szolár berendezések, hőszivattyúk**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása és a Vezetékes vízkárbiztosítás 2. pont f) — h) kizárásainak feloldása mellett a biztosító megtéríti a vizet szállító padló- és falfűtés, klíma- és szolár berendezések, hőszivattyúk vezetékes vízkár eseménynek minősülő kárát.

#### **2047 Árvíz, felhőszakadás, csapadékvíz, valamint hőtömeg dinamikus hatása által okozott károk**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak árvíz, felhőszakadás, csapadékvíz, valamint hőtömeg dinamikus hatása által okozott kárát.

1. Árvíznek minősül az állandó vagy időszakos jellegű természetes és mesterséges vízfolyások, tavak és víztározók olyan előre nem látható, rendszertelen vízszintemelkedése és megáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területeket önt el. Árvízkárnak minősül továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében keletkező buzgárok és fakadóvizek károsító hatása is.
2. Felhőszakadás által okozott kárnak minősül a hirtelen lehulló, nagy mennyiségű esővíz rombolással vagy elöntéssel kifejtett károsító hatása, ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott csapadékvíz elvezető rendszerek elégtelenné válása miatt keletkezett kárt is.
3. Csapadék- és olvadékvíz által okozott kárnak (beázás) minősül az időjárásból származó csapadék biztosított lakóépület határoló falain belül okozott kára. A biztosítási védelem kizárólag teljesen zárt épületre terjed ki, így különösen:
  - a) a tető szigetelésének, fedésének, a panelhézag tömítésének, a nyílászáró szigetelésének vagy a vízvezető vízzel hibája miatti kárra;
  - b) a vihar által megrongált állandó tetőn - kivéve az ideiglenes fedést, építés és felújítás alatt álló tetőszerkezeteket - vagy nyílászárón a viharral beáramló csapadékvíz által, áztatással okozott kárra;
  - c) a tetőről lecsúszó hó vagy a jégverés hatására szilárd épületrész (állandó tetőfedés), szabályosan bezárt ablak, illetve kültéri ajtó megrongálódása, megsemmisülése következtében az épületbe beáramló olvadékvíz által okozott kárra.Nem biztosítottak:
  - a) a biztosított épület és épületrész tartószerkezetét és külső felét (határoló falon kívül) ért kár;
  - b) a külső nyílászárókat ért kár;

- c) a talajnedvesség és annak hosszú távú következményei miatt a biztosított épületben keletkezett kár;
  - d) a biztosított épület átépítése, hozzáépítés, javítási munkálatok során, a tetőn keletkező nyílások vagy a nyitott tetőnyílások (tetőablak, illetve nyitott ablak és ajtó) miatt bekövetkezett kár.
4. Hőtömeg dinamikus hatása által okozott kárnak minősül a természetes módon, nagy mennyiségben felgyülemlett hó vagy jégtömeg kizárólag a biztosított lakóépületről való lezúdulása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.
  5. A biztosítási védelem nem terjed ki:
    - a) talajvíz, talajvízszint emelkedése vagy belvíz által okozott kárra;
    - b) fa korhadása, penészesedés, gombásodás miatt keletkezett kárra;
    - c) hegyről lezúduló föld, sár, kövek miatti kárra, amely természetes víz hatására indul meg;
    - d) az építési hiányosságok, hibás kivitelezés, valamint nem megfelelő karbantartás miatt keletkezett kárra;
    - e) tetőszigetelés javítási és helyreállítási költségére.
  6. A kártérítési felső határa - a biztosított mellékköltséget is beleértve - 400.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2029 Kerítések (viharkár)**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a jelen feltételek szerinti viharkár biztosítás szerint biztosított káresemények kapcsán a kockázatviselés helyszínén található kerítésekben keletkezett kárt. Nem biztosított az élő sövény kára.

A kártérítés felső határa a biztosított épület biztosítási összegének 3%-a káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2030 Földrengés okozta károk megtérítése**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása és az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek IX.1.f) kizárásának feloldása mellett a biztosító megtéríti a biztosított épületek földrengés által okozott kárait.

Földrengés az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála hatos fokozatát elérő földrengés okoz. A kártérítés felső határa 10.000.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2510 Garázsban tárolt személygépkocsi tűzbiztosítása**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyszínén található garázsban tárolt gépkocsi a jelen feltételek szerinti tűzbiztosítás alapján káreseménynek minősülő kárait.

1. A jelen záradék szerinti a biztosítási védelem kiterjed:
  - a) a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei II. 1. és 2. pontjában felsorolt személyek tulajdonába lévő gépkocsira;

- b) vállalkozói tulajdonban lévő gépkocsira, amennyiben a vállalkozásnak részben vagy egészében a biztosított(ak) a tulajdonosai és a vállalkozás székhelye, telephelye, fióktelepe a biztosítási kötvény szerinti kockázatviselési helyén található.
2. A jelen záradék szerinti a biztosítási védelem nem terjed ki:
- a) azon károkra, amelyek más biztosítási szerződés alapján megtérülnek;
- b) a gépkocsiban keletkezett tűz- és robbanás károkra, amelyek a biztosított gépkocsi üzemszerű működése, karbantartása, üzemanyaggal történő feltöltése következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy a káresemény kapcsán fény, hő vagy robbanászerű jelenségek léptek fel.
3. A kártérítés felső határa 1.500.000.-Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2511 Tűz és robbanás nélkül végbemenő korom és füst által okozott károk**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a jelen feltételek szerinti tűzbiztosítás alapján káreseménynek nem minősülő, tűz és robbanás nélkül keletkezett korom és füst által az épületben, építményben okozott károkat. A kártérítés felső határa - a biztosított mellékköltségeit is beleértve - 50.000.-Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2512 Elfolyt víz térítése vezetékes vízkár esetén**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a jelen feltétel szerinti vezetékes vízkárbiztosítás keretén belül a vízvezetékek törés és repedés kárai során kiáramló vezetékes víz közüzemi szolgáltató által kiszámlázott értékét. A kártérítés felső határa 30.000.-Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2513 Úszómedencék fedelének tűz- és viharkárai**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyszínén szabadban található úszómedencék fix, illetve mozgatható fedelét ért tűz- és viharbiztosítási károkat. Nem terjed ki a biztosítási védelem a fóliasátorral fedett úszómedencék fedelére. A kártérítés felső határa 1.000.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2514 Épületrongálás és grafiti kár**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a betöréses lopás és rablásbiztosítás alapján nem térülő, jelen feltételek szerinti biztosított

épületen ismeretlen személy által szándékos rongálással vagy grafitivel okozott kárt.

1. A jelen záradék szerint a biztosítási védelem kiterjed a biztosított épület külső-belső falazatán, nyílászáróin okozott szándékos rongálási és grafiti festéstechnikával okozott károkra.
2. A grafiti kár esetén a biztosító átvállalja a tisztítás és újrafestés költségeit.
3. A jelen záradék szerint a biztosítási védelem nem terjed ki:
  - a) a szerződő (biztosított), ingatlan bérlője és üzemeltetője által okozott a biztosított épületet ért szándékos rongálási kárra;
  - b) a biztosítási szerződés megkötésekor az épületen már megtalálható rongálási és grafiti kárra.
4. A kártérítés felső határa 50.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.
5. A kár bejelentésekor rendőrségi feljelentés másolati példányát kell csatolni.

#### **2517 ERGO Viharjelző szolgálat**

Ezen záradék keretében a biztosító időjárás-előjelző szolgáltatást nyújt az „UBIMET” időjárás-riasztási központ segítségével.

1. Amennyiben szélsőséges időjárási jelenség van kialakulóban a kockázatviselés helyének közvetlen környezetében, a központ azonnal jelzést küld SMS-ben, illetve e-mailben a szerződőnek.
  - a) Piros veszélyfokozat:

Erős vihar: heves szélvihar veszélye 100 km/h-t meghaladó széllelkésekkel.

Zivatar: heves zivatar veszélye heves esőzéssel, esetleg jégesővel.

Intenzív eső: nagy mennyiségű eső veszélye (50/100 mm 24/48 óra alatt).

Havazás: nagy mennyiségű friss hó hullásának veszélye (10/15/25 cm 6/12/24 óra alatt).
  - b) Lila veszélyfokozat:

Erős vihar: orkán erejű szél veszélye 130 km/h-t meghaladó széllelkésekkel.

Zivatar: heves zivatar veszélye rendkívül heves esőzéssel és jégesővel.

Intenzív eső: rendkívül nagy mennyiségű eső veszélye (100/150mm 24/48 óra alatt).

Havazás: rendkívül nagy mennyiségű friss hó hullásának veszélye (20/25/35 cm 6/12/24 óra alatt).
2. Ezen ingyenes információs szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítási ajánlaton a szerződőnek fel kell tüntetnie a szolgáltatás igénylését, meg kell adnia mobilszámát és/vagy e-mail címét, valamint egy irányítószámot (pl. lakóhely, második lakóhely). A szerződő a szolgáltatás igénybevételéről visszaigazoló SMS-t és/vagy e-mail-t kap.
3. Jelen szolgáltatásával kapcsolatban a biztosító nem vállal felelősséget a figyelmeztető előrejelzések pontosságáért, megbízhatóságáért, jelzések elmaradásáért vagy késedelmes megküldéséért és ezen

okokra visszavezethető vagyoni/nem vagyoni károkért.

4. A fenti szolgáltatás nyújtását a biztosító bármikor, egyoldalúan, indokolás nélkül megszüntetheti.

#### **2521 ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás**

1. Az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatásra jogosító biztosítási eseménynek, azaz vészhelyzetnek minősül, ha a biztosító által biztosított lakóépület gépészeti, műszaki berendezésének, víz- és lefolyóvezetékének, elektromos hálózatának, tetőfedésének előre nem látható váratlan meghibásodása vagy egy hirtelen fellépő külső mechanikai behatás miatti károsodása következtében sürgős beavatkozásra van szükség a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében.
2. Vészhelyzet esetén segítségnyújtást a biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselés helyen, az alábbi szakmákban vállalja a biztosító:
  - a) gáz- és fűtésszerelő;
  - b) zárjavító;
  - c) lakatos;
  - d) duguláselhárító;
  - e) villanyszerelő;
  - f) vízszerelő;
  - g) tetőfedő;
  - h) üveges.
3. Vészhelyzet elbírálását a szerződő (biztosított) bejelentése alapján a Europ-Assistance koordinátorai végzik a biztosító feltételei alapján.
4. A biztosító az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás

keretében megtéríti az iparos kiszállási díját, a munkadíjat és az anyagdíjat.

5. Biztosítási eseménykor a jelen feltételek alapján létrejött lakóépület- és ingóságbiztosítási szerződés tekintetében a biztosító költségvállalásának felső határa együttesen bruttó 25.000.- Ft káreseményenként.
6. Amennyiben a tényleges vészelhárítási költség magasabb, mint a szolgáltatásban meghatározott költségvállalás felső határa, akkor a felső határ feletti költséggrész a szerződőt (biztosítottat) terheli.
7. Vészelhárítás során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása miatt ugyanazon a helyen ismételten vészhelyzetet előidéző hiba következik be, a biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, az így felmerülő költség a szolgáltatást igénybevevőt terheli.
8. Vészhelyzeten kívül a Europ-Assistance szakipari munkák elvégzéséhez iparost ajánl a fenti szakmákban, ez esetben az összes felmerülő költség a szolgáltatást igénybevevőt terheli.
9. Az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás a megadott segélyhívószámon ingyenesen vehető igénybe a kockázatviselés kezdetét követő 30. naptól.

Az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás 0-24 óráig hívható telefonszáma: **+36 1 465 3667**

# Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei

## A) Ingóságbiztosítás

### I. Általános rendelkezések

1. Az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft Magyarországi Fióktelepe díjfizetés ellenében a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei alapján a biztosítási szerződésben leírt biztosítási szolgáltatást nyújtja.
2. A jelen feltételben nem részletezett kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek és a Ptk. rendelkezései irányadóak.
3. A szolgáltatás további bővítésére és szűkítésére vonatkozó rendelkezéseket a jelen különös feltételek záradékai tartalmazzák. A záradékok szerinti megállapodás csak akkor érvényes, ha arról a felek megállapodtak és ez a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen szerepel.

### II. Biztosított személyek

1. Az ingóságra vonatkozó biztosítási szerződést az kötheti meg, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt vagy a biztosítást ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).
2. Jelen feltétel alapján biztosított:
  - a) a biztosítási szerződésen név szerint biztosítottként feltüntetett személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában állandó jelleggel és bizonyíthatóan a kockázatviselés helyén lakik, valamint
  - b) a név szerint megnevezett biztosított hozzátartozói, akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában állandó jelleggel és bizonyíthatóan egy életközösségben éltek a biztosítottal.
3. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy (szerződő) kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

### III. Biztosított vagyontárgyak, vagyoncsoportok

1. Jelen feltételek alapján biztosíthatóak a közös háztartásban élő biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges mozgatható vagyontárgyak, amennyiben azok nincsenek a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak között. Bérbe adott vagyontárgyak jelen feltétel alapján a bérbe adó által nem biztosíthatók.
2. Időszakosan lakott épületnek/lakásnak minősülnek az egy évben kevesebb, mint 270 napig lakott, azaz összesen 90 napnál hosszabb ideig őrizetlen épületek, melyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.
3. Helyiségnek a lakóépület vagy melléképület minden

oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét értjük.

4. Jelen feltétel alapján biztosítható háztartási ingóságok vagyoncsoportonkénti meghatározása:
  - 4.1. Általános háztartási ingóságok:
    - a) lakberendezési tárgyak: bútorok (beépített és nem beépített egyaránt), lakástextília, az épületben lévő világítótestek;
    - b) amennyiben a kockázatviselés helyén található lakás vagy lakóépület birtokosa vagy lakója (a biztosítási szerződés biztosítottja) nem az épület tulajdonosa (pl.: bérlő, lízingbe vevő), az általános háztartási ingóságok közé tartoznak a tapéták, festés, csempézet, padló-, fal- és mennyezetburkolatok, fűtőtestek, fürdőszoba armatúrák és szerelvények;
    - c) vendégszobák lakberendezési tárgyai, melyek nem vállalkozásszerűen folytatott vendégfogadás célját szolgálják;
    - d) ruházat;
    - e) hobbieszközök: sportfelszerelés, kerékpár;
    - f) minden egyéb háztartási ingóság, mely nem minősül kiemelt értékű ingóságnak, értéktárgynak vagy a jelen feltétel szerinti üvegezésnek.
  - 4.2. Kiemelt értékű háztartási ingóságoknak minősülnek az önállóan, illetve összekapcsolás vagy hozzáillesztés útján rendeltetésszerű egységben használható gépek, berendezések, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek, hangszerek (pl.: televízió, videó lejátszó, kamera, hifi, személyi számítógép konfiguráció, stb.), amelyek alkotórészeinek és tartozékainak együttes értéke a 200.000.- Ft-ot meghaladja.
  - 4.3. Értéktárgyak:
    - a) nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak;
    - b) bélyeg- és érmegyűjtemények;
    - c) képzőművészeti alkotások 200.000.- Ft egyedi érték felett;
    - d) valódi vagy nemes szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek;
    - e) antik tárgyak és különleges, egyedi értékkel bíró régiségek. Régiség alatt a 100 évnél régebbi tárgyat értjük.
  - 4.4. Késszép és értékpapír:
    - a) belföldi fizetőeszköz;
    - b) a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett deviza;
    - c) értékpapírok;
    - d) betétkönyvek.
  - 4.5. Üvegezések  
A kockázatviselés helyszínén, a biztosítottak kizárólagos használatában lévő helyiségekhez tartozó, az épület részét képező, sértetlen, sík, hajlított és különleges üvegezések, a bútor- és képüvegek, illetve fali tükrök.
5. Jelen feltétel alapján nem biztosíthatók:
  - a) minden típusú légi, vízi és szárazföldi jármű



- (pl.: lakókocsi, utánfutó, motorcsónak, vitorlás hajó) és ezek tartozékai, kivéve a nem motoros hajtású kerékpár;
- b) épületrészek és az épületek nem beépített, illetve nem rögzített tartozékai;
- c) vállalkozás tulajdonát képező vagyontárgyak (pl.: kereskedelmi áruk, gépek, berendezések és készpénz).

#### IV. Biztosított veszélyek és káresemények

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban felsorolt biztosított veszélyek közül kizárólag csak azokra terjed ki, melyeket a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen megjelöltek. A biztosító kockázatviselése szűkíthető vagy bővíthető a jelen feltételhez kapcsolódó záradékokban leírtak szerint, amennyiben abban a felek külön megállapodtak.

##### Tűzbiztosítás

1. A tűzbiztosítás keretén belül biztosított veszélyek:
  - a) tűz: az önálló lánggal, hő-, fény- és füstthatással együtt történő égés (oxidációs folyamat), amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önjerejéből képes volt tovaterjedni;
  - b) villámcsapás: a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapó villám erő- és hőhatása, illetve az épületet ért villámcsapás hatása az épületen belül található biztosított vagyontárgyakra;
  - c) robbanás: a gázok, porok és gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló, rendkívül gyors energia felszabadulással járó fizikai erőhatás. Valamely tartály (kazán, csővezeték, stb.) felrobbanása csak akkor minősül robbanásnak, ha annak tárolóedény fala olyan mértékben felszakad, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség kiegyenlítődése hirtelen következik be. Egy a tartály belsejében kémiai folyamatok kapcsán létrejövő robbanás akkor is robbanásnak minősül, ha a tárolóedény fala nem szakad fel;
  - d) légi jármű ütközése és lezuhanása: a személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása.
2. Az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek általános kizárásain túlmenően a tűzbiztosítás alapján nem biztosítottak:
  - a) a rendeltetésszerű tűz, füst vagy hő hatásának kitétt biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűzkár vagy olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár, melyek rendeltetésszerű tüztérbe estek vagy abba dobták azokat;
  - b) az öngyulladás következtében keletkező tűz vagy ha a kárt olyan tűz okozza, amely önmagától a keletkezés helyétől nem képes továbbterjedni;
  - c) a hő hatására lánggal égés hiányában végbemenő

- szín- vagy alakváltozás;
- d) az elektromos gépek, készülékek vagy berendezések azon kárai, amelyek az elektromos áram energiájának hatására (pl.: áramerősség növekedése, túláram, túlfeszültség, szigetelési hiba, rövidzárlat, földzárlat, érintkezési hiba, mérő-, szabályozó- és biztonsági berendezések meghibásodása, túlterhelés, stb.) keletkeznek, függetlenül attól, hogy a káresemény során fény, hő, vagy robbanásszerű jelenségek léptek fel;
  - e) elektromos berendezésekben keletkező károk, melyek villámcsapás vagy légköri kisülés következtében előálló túlfeszültség vagy indukció miatt jönnek létre;
  - f) mechanikus hatások miatt keletkező károk, és a belsőégésű motorokban keletkező olyan károk, melyek az égéstérben fellépő robbanások hatására jöttek létre;
  - g) a tűz- és robbanáskárok, ha a biztosított helyiségekben "A" vagy "B" tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak;
  - h) tűz és robbanás nélkül keletkezett korom és füst okozta károk;
  - i) lőfegyverből származó lövedék okozta károk;
  - j) vákuum, nyomáshiány okozta károk;
  - k) repülőgép hangrobbanása következtében keletkező károk.

A biztosító kockázatviselése kiterjed az a) - j) pontokban meghatározott károk következményeként keletkezett tűz és robbanás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károokra.

A biztosító kockázatviselése kiterjed az a., b., c., d., f., g., h., i., j. pontok szerinti károokra is, ha azok valamely biztosított káresemény elkerülhetetlen következményeként keletkeztek.

A biztosító kockázatviselése a robbanóanyagok által okozott robbanáskárookra csak abban az esetben terjed ki, ha a robbanóanyagok a szerződő (biztosított) tudtán kívül, általa nem megengedett és ellenőrizhetetlen módon kerültek a kockázatviselési helyre. Robbanóanyag - függetlenül attól, hogy a gyakorlatban lövészet vagy robbantás céljára használják-e vagy sem - minden robbanóképes szilárd vagy folyékony anyag vagy ezek keverékei, ha a robbanás folyamata és viszonylagos hatása megfelel a robbantás- és lövészeti technikában alkalmazott robbanóanyagok robbanásának. A szomszédos, nem a biztosított üzemeltetésében lévő létesítményekben épületben vagy területen bekövetkező robbanóanyag robbanása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk csak akkor biztosítottak, ha a biztosítottnak a robbanóanyagok jelenlétéről és felhasználásáról nem volt és nem is lehetett tudomása.

##### Vezetékes vízkárbiztosítás

1. A vezetékes vízkárbiztosítás keretén belül biztosított a vízvezetékcsövekből, azok szerelvényeiből vagy az

azokhoz kapcsolódó berendezésekből kiáramló víz közvetlen hatása és ezek elkerülhetetlen következménye miatt a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

2. Az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek általános kizárásain túlmenően a vezetékes vízkárbiztosítás keretén belül nem biztosítottak:
  - a) a kockázatviselés kezdete előtt keletkezett károk, még akkor sem, ha azok a kockázatviselés kezdete után derültek ki;
  - b) talajvíz, árvíz, elöntés, víz általi elárasztásból vagy felhőszakadásból származó csapadékvíz, illetve ezek következményeként feltorlódtatott víz hatására keletkezett károk;
  - c) fa korhadása, penészesedés, gombásodás miatt keletkezett károk.

### Viharbiztosítás

1. Viharbiztosítás keretében biztosított veszélyek
  - a) vihar: az időjárástól függő légmozgás hatására a kockázatviselés helyszínén legalább 60 km/h-t elérő vagy azt meghaladó sebességű szél nyomó- vagy szívóhatása. A szélesség meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott adatok irányadóak;
  - b) jégverés: a jégzemek formájában lehulló csapadék;
  - c) hónyomás: a természetes módon nagy mennyiségben felgyülemelő hó vagy jégtömeg statikus nyomása által kifejtett erőhatás;
  - d) sziklaomlás és kőomlás: a kőzetdarabok szabadban történő természetes leválása vagy lezuhanása;
  - e) földcsuszamlás: a földfelszín alatti talajrétegek és kőtömegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása.
2. A viharbiztosítás keretében biztosított veszélyek közvetlen hatásának minősülnek az épületrészek, fák, oszlopok és egyéb hasonló tárgyak biztosított vagyontárgyaknak való ütközése által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

Biztosítottak az ismeretlen, építési, illetve üzemeltetési engedélyekben nem szereplő, a biztosított vagy a hatóságok által fel nem tárt üregek beomlása során, a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében történő megszűnése miatt hirtelen bekövetkező talajelmozdulás vagy omlás miatt bekövetkezett károk.

3. A viharbiztosítás keretében nem biztosítottak:
  - a) a 60 km/h-nál alacsonyabb sebességű szél hatása által okozott károk;
  - b) árvíz, felhőszakadás, elöntés, lavina vagy lavina által okozott nyomáshullám, hó vagy jégtömeg lezúdulása miatt keletkezett károk. Lavina a hegyoldalról lezúduló hó- vagy jégtömeg;
  - c) víz és feltorlódtatott víztömeg hatása nyomán keletkezett károk;
  - d) a tudatos emberi tevékenység (pl.: ásványi anyagok feltárása, alagútépítés, építési munkálatok, vagy bányászati tevékenység, stb.) miatt bekövetkezett föld és kőtömegek mozgása által okozott károk.

Ilyen nem biztosított kár például, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül attól, hogy az építésre engedéllyel rendelkeztek-e vagy sem;

- e) talajsüllyedés által okozott károk. Ilyenek például az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése vagy az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károk, melyek azért következtek be, mert a védelmi szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna;
- f) a tartósan fennálló időjárás vagy környezeti hatások által okozott károk;
- g) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk, amelyek nincsenek hatással a vagyontárgy használatosságára, működőképességére vagy használati idejére;
- h) azon károk, melyek azon okokból kifolyólag keletkeztek, hogy a biztosított építmények, épületrészek újjáépítés, hozzáépítés vagy átépítés következtében, az épület többi részéhez nem, illetve nem megfelelően voltak rögzítve, vagy az épületrészek építménnyel való rendes összeköttetését megszüntették.

### Üvegtörés biztosítás

1. Az üvegtörés biztosítás keretében biztosítottak az épület nyílászáróinak jelen feltétel III. fejezet 4.5. pontja szerinti sík-, drót- és katedrál üvegezései, bútor és képüvegek, illetve fali tükrök törés vagy repedés által keletkezett kárai.
2. Nem biztosítottak:
  - a) az épületüvegezésben keletkező károk, melyek az üveg rendeltetésszerű beépítése előtt, a beépítése, illetve kivétele során, valamint szállítás vagy javítási munkálatok közben keletkeznek;
  - b) a biztosított üveg felületén vagy annak díszítésében karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károk;
  - c) a biztosított üveg keretében, foglatában keletkezett károk; illetve olyan egyéb károk, amelyek az üvegtörés következményei;
  - d) a kézitükrökben, optikai üvegekben, üvegedényekben, homorú, üreges üvegekben (pl.: pohár, váza, kancsó, stb.), világítótestekben (pl.: fénycső, izzó, lámpabúra, üvegcsillár, stb.), üvegtetőben, üveg előtetőkben, szélfogókban, épületbe szerkezetileg beépített üvegekben (pl.: üvegtégla, üveg tetőcserep, copolit üveg, stb.), díszüvegezésben (pl.: csiszolt üveg, stb.), főzőlappokban, műanyagokban (pl.: plexi, akrilüveg), vákuum- és síkkollektor üvegezésében és üveg anyagú zuhanykabinban keletkezett kár.

### Betöréses lopás és rablásbiztosítás

1. A betöréses lopás és rablásbiztosítás keretében biztosít

- tottak a betöréses lopás, annak kísérlete és rablás során a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.
2. Betörésnek minősül, ha az elkövető a biztosítási kötvényben megjelölt és a kívülről való erőszakos behatolás elől lezárt épületbe, illetve lakásba:
    - a) épületrészek erőszakos módon történő be- és feltörésével (pl.: nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával) behatolt, vagy
    - b) közlekedésre egyébként alkalmatlan nyíláson keresztül (pl. szellőzőnyílás), a nehezítő akadályok elhárítása után hatolt be, vagy
    - c) záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel vagy álkulccsal jutott be, vagy
    - d) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)-c) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott.
  3. Erőszakos a behatolás akkor, ha az elkövető a behatolás érdekében az épületen, annak nyílászáróin, közlekedésre egyébként alkalmatlan nyílásán vagy a nyílászárók zár szerkezetében fizikai sérülést is okoz.
  4. Rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosítottakkal, illetve más, a biztosított helyiségekben jogosan tartózkodó személyekkel szemben erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi annak érdekében, hogy biztosított vagyontárgyakat tulajdoníthasson el.
  5. Vandalizmusnak minősül, ha az elkövető az általa véghezvitt betörés (2. pont) után a biztosított vagyontárgyakat szándékosan megsemmisítette vagy megrongálta. Vandalizmus által okozott károk csak külön megállapodás alapján biztosítottak (2038 sz. záradék).
  6. A biztosító nem téríti meg:
    - a) a betöréses lopás vagy annak kísérlete nélküli rongálási károkat;
    - b) a biztosított tárgyak eltűnése miatti kárt, ha a 2. és 3. pontokban felsorolt tényállások nem állapíthatók meg (pl.: lopás, dézsmálás). Az álkulcsok és a záruk felnyitására alkalmas idegen eszközök használatának tényét független igazságügyi zárszakértőnek kell megállapítania, amennyiben ez szemrevételezéssel nem állapítható meg;
    - c) az olyan károkat, amelyek a betörés során keletkezett tűz vagy robbanás következményei (ezen károkat a jelen feltétel szerinti tűzbiztosítás alapján téríti meg a biztosító);
    - d) az olyan károkat, amelyeket a biztosítottal közös háztartásban élő személy jogellenesen elkövetőként, felbujtóként vagy bűnsegédként okozott. A biztosítottal közös háztartásban élő személyekkel esik egy tekintet alá a biztosított alkalmazásában álló, foglalkozását a kockázatviselés helyszínén gyakoroló személy, vagy akit a biztosított a biztosítás helyének felügyeletével megbízott. A biztosító megtéríti a kárt, ha a biztosított bizonyítja, hogy bár a kár a fent leírt személyek (kivéve közös háztartásban élő családtag) részvételével keletkezett, de a biztosított

terület előle zárva volt, a betörésnél pedig nem használtak olyan kulcsmásolatot vagy álkulcsot, amely az eredeti felhasználásával készült;

- e) eredeti vagy kulcsmásolattal történő behatolás során keletkező kárt, ha az elkövető a kulcsokhoz nem a 2. a)-d) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott.

## V. A biztosítás területi hatálya

1. A biztosítás területi hatálya kiterjed:
  - a) Az ajánlaton feltüntetett kockázatviselési helyszínen található, a biztosított által lakott lakóépület helyiségeire vagy többlakásos lakóépület esetén a biztosított által lakott lakás helyiségeire;
  - b) Családi-, iker- vagy sorház esetén a lakóépületben lévő pincében, padlásán vagy zárt tárolóban vagy zárt melléképületben, illetve kettőnél több lakásos lakóépületben található, biztosított által használt, zárt helyiségekben vagy zárt melléképületben tárolt ingóságok esetén csak bútorokra, szerszámokra, kérekpárookra, gépjárműtartozékokra, utazási- és sporteszközökre, felfújható csónakokra, általános háztartási ingóságnak minősülő ruhákra, élelmiszerekre, hűtő- és mosógépekre, valamint fűtőanyagokra;
  - c) Családi-, iker-, vagy sorházak esetén a szabadban, a kockázatviselés helyszínéként megnevezett telken tárolt kerti bútorokra, kerti szerszámokra, általános háztartási ingóságnak minősülő ruhákra;
  - d) A Magyarország területén belüli költözés ideje alatt a Magyarország területén, a költözés során használt, lezárt bútorszállító kocsira;
  - e) Magyarország területén, átmenetileg, 3 hónapnál nem hosszabb ideig, a kockázatviselés helyszínéről a biztosított által állandóan lakott helyiségbe elvitt általános háztartási ingóságokra;
  - f) Magyarország területén, a biztosítottat ért rablás során eltulajdonított vagyontárgyakra.

## VI. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

1. A szerződő és a biztosított köteles a kockázatviselés helyszínéként megjelölt épület, mindenekelőtt a tetőszerkezet, a külső falazatok, az elektromos-, víz- és gázvezetékek, illetve a hozzájuk csatlakozó - ideértve a biztosításba be nem vont - berendezések karbantartásáról és üzemben tartásáról folyamatosan gondoskodni.
2. Ha szakértői vélemény, jogszabályban foglalt építőipari vagy hatósági előírások alapján a fagykárok megelőzése érdekében a vízvezetékek vagy egyéb vízvezető berendezések helyreállítása vagy pótlása, illetve egyéb intézkedés szükséges, úgy azt a szerződőnek, biztosítottnak haladéktalanul, de legkésőbb a biztosító által meghatározott időpontig meg kell tennie.

3. A szerződő és a biztosított köteles gondoskodni:
  - a) a 72 óránál hosszabb ideig lakatlan vagy használaton kívüli vagy felügyelet nélküli építmények vízvezetékeinek és egyéb vízvezető berendezéseinek, készülékeinek elzárásáról;
  - b) fűtési idényben valamennyi vízvezeték és kapcsolódó berendezés víztelenítéséről, amennyiben a fűtés nem folyamatosan vagy nem a szokásos teljesítménnyel üzemel;
  - c) a fagykárok megelőzése érdekében a szükséges intézkedések megtételéről;
  - d) bármilyen rövid idejű eltávozás esetén a biztosított helyiségek bezárásáról;
  - e) minden rendelkezésre álló biztonsági és vagyonvédelmi berendezés üzembe helyezéséről és a berendezések használatáról az azokkal kapcsolatos előírások betartásáról és betartatásáról;
  - f) a vagyonvédelmi berendezések megfelelő és rendszeres karbantartásáról.
4. Ha a biztosított vagyontárgy a megállapodás szerint állandóan lakott épületben (az erre vonatkozó megállapodás szerinti meghatározásban) található, akkor a lakosság megszakítása legfeljebb összesen évi 90 nap lehet, e fölött a fokozott veszélyhelyzet miatt a szerződőnek és a biztosítottak bejelentési kötelezettsége keletkezik.

## VII. Biztosítási összeg, alulbiztosítás, önrészesedés

1. A jelen feltételek alapján az általános és kiemelt háztartási ingóságok biztosítási összegét új értéken, az értékeltárgyak biztosítási összegét forgalmi értéken kell megállapítani. Értéktárgyak forgalmi értéke megegyezik azok átlagos vagy szakértő által becsült eladási árával.
2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kártérítés felső határa káreseményenként a kötvényen meghatározott biztosítási összeg. Az egyes háztartási ingóság vagyonszoportokra vonatkozóan a biztosító a kártérítés felső határát az alábbiak szerint állapítja meg:
  - a) a kiemelt értékű háztartási ingóság vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak (III.4.2.) esetén, amennyiben a felek másképpen nem állapodtak meg, a kártérítés felső határa az ingóságbiztosítás biztosítási összegén belül legfeljebb a biztosítási összeg 30%-a;
  - b) az értéktárgyak vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak (III.4.3.) esetén, amennyiben a felek másképpen nem állapodtak meg, a kártérítés felső határa az ingóságbiztosítás biztosítási összegén belül a biztosítási összeg 20%-a, de legfeljebb 1.500.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen. Az értéktárgyakról készített és a biztosító részére a biztosítási ajánlattal egy időben, illetve a biztosítási tartam alatt a vagyongyarapodást követő 15 napon belül, zárt borítékban eljuttatott értéklista esetén a kártérítés felső határa az ingóságbiztosítás

- biztosítási összegén belül az értéklistán szereplő összeg, de legfeljebb a biztosítási összeg 20%-a.
  - c) készpénz és értékpapír (III.4.4.) vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak esetén káreseményenként legfeljebb 50.000.- Ft;
  - d) üvegezések üvegtörése (III.4.5.) esetén a kártérítés felső határa 100.000.- Ft káreseményenként és 200.000.- Ft egy biztosítási év alatt összesen;
  - e) a Magyarország területén belül, a költözés során használt lezárt bútorszállító kocsit ért biztosítási esemény kapcsán a kártérítés felső határa 200.000.- Ft káreseményenként és a biztosítási év alatt összesen, amennyiben harmadik személy felelősségét nem lehet megállapítani;
  - f) családi-, iker- vagy sorházak esetén a szabadban tárolt ingóságok kártérítésének felső határa 40.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen;
  - g) Magyarországon területén, átmenetileg, 3 hónapnál nem hosszabb ideig, a kockázatviselés helyszínéről a biztosított által állandóan lakott helyiségbe elvitt általános háztartási ingóságok kártérítésének felső határa a biztosítási összeg 5%-a erejéig káreseményenként és a biztosítási év alatt összesen;
  - h) Magyarország területén, a biztosítottat ért rablás során eltulajdonított vagyontárgyak kártérítésének felső határa 200.000.- Ft káreseményenként és a biztosítási év alatt összesen;
  - i) a kártérítés felső határára vonatkozó rendelkezések akkor is érvényben maradnak, ha ugyanazon háztartásra több ingóság biztosítást (többszörös biztosítás) is kötöttek.
3. Betöréses lopással, rablással és vandalizmussal (amennyiben ezen veszélyre a biztosítási védelem kiterjed) összefüggésben keletkezett károk esetén a biztosító kárfizetési kötelezettsége a biztosítási összegig, de legfeljebb a kárrendezés során rögzített, ténylegesen meglévő és üzemben tartott betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi pontokban és az 1. táblázatban rögzített limitekig terjed:
    - a) az elektronikai jelzőrendszer nélküli minimális mechanikai védelemnek megfelelő kárfizetési limitek érvényesek a járószinttől számított legalább 3 m alacsony párkánymagassággal rendelkező, nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás esetén, amennyiben a lakásban otthon tartózkodtak;
    - b) több háztartás által közös használatban lévő épületrészekben tárolt ingóságok esetén a kártérítés felső határa 50.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen;
    - c) az 1. táblázatban szereplő védelmi szinteknek megfelelő betörésvédelmi rendszereket a biztosító Vagyonvédelmi előírásai határozzák meg;
    - d) MABISZ által minősített értéktárolóban (Vagyonvédelmi előírások VIII. 16. pont) elzárva tartott készpénz és értékpapír (III.4.4.)

1. táblázat: Védettségi szinthez tartozó kártérítési értékhatárok Ft-ban

Az épület jellege		Vagyon csoportok	Elektronikai jelzőrendszer				
			nincs	minimális	részleges	teljes körű	
Mechanikai védelem	minimális	Állandóan lakott épület	A	3 000 000	5 000 000	10 000 000	15 000 000
			B	500 000	1 000 000	2 000.000	4 000 000
			C	400 000	500 000	1 000 000	1 500 000
			D	0	300 000	300 000	500 000
		Időszakosan lakott épület és saját használatú melléképület	A	300 000	500 000	1 000 000	1 500 000
			B	0	100 000	200 000	300 000
			C	0	0	0	0
			D	0	0	0	0
	részleges	Állandóan lakott épület	A	6 000 000	10 000 000	15 000 000	20 000 000
			B	800 000	2 000 000	4 000 000	6 000 000
			C	600 000	1 000 000	1 500 000	2 000 000
			D	500 000	500 000	1 000 000	2 000 000
		Időszakosan lakott épület és saját használatú melléképület	A	600 000	1 000 000	1 500 000	2 000 000
			B	200 000	300 000	400 000	500 000
			C	0	0	0	0
			D	0	0	0	0
	teljes körű	Állandóan lakott épület	A	10 000 000	15 000 000	20 000 000	30 000 000
			B	1 000 000	3 000 000	6 000 000	8 000 000
C			1 000 000	1 500 000	2 000 000	2 500 000	
D			1 000 000	1 500 000	2 500 000	2 500 000	
Időszakosan lakott épület és saját használatú melléképület		A	1 000 000	1 500 000	2 000 000	2 500 000	
		B	400 000	500 000	600 000	800 000	
		C	0	0	0	0	
		D	0	0	0	0	

#### Vagyoncsoportok jelmagyarázata

A. Általános háztartási ingóságok (III.4.1.)

B. Kiemelt értékű háztartási ingóságok (III.4.2.)

C. Értéktárgyak (III.4.3.)

D. MABISZ által minősített értéktárolóban (Vagyonvédelmi előírások VIII. 16. pont) tárolt készpénz és értékpapír (III.4.4.), valamint az értéktárgyak vagyonszámába (III.4.3.) tartozó nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült vagyontárgyak, valamint bélyeg- és érmegyűjtemény.

A D vagyonszámra meghatározott, értéktárolóban tárolt vagyontárgyak kártérítési határai a C vagyonszámra meghatározott értékhatárok felett, azokat kiegészítve érvényesek, ugyanakkor az értéktárgyakra, illetve a készpénzre és értékpapírra meghatározott egyéb limitek figyelembe vételével.

vagyonszámába tartozó vagyontárgyak esetén a kártérítés felső határa legfeljebb 500.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen;

e) amennyiben a biztosított helyiség betörésvédelmi szintje nem éri el a minimális mechanikai védelem szintjét, úgy a biztosító kártérítésének felső határa 25.000.- Ft káreseményenként és biztosítási évenként összesen.

4. A biztosító eltekint az alubiztosítottság alkalmazásától:

a) amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási összegeket helyesen - a biztosított vagyontárgyak új értéke szerinti helyreállítási költségeinek, illetve értéktárgyak esetén azok forgalmi értékének megfelelően - állapította meg, továbbá, ha a biztosított vagyontárgyakra vonatkozóan a fogyasztói árindex szerinti, a biztosító által felajánlott értékkevetést minden biztosítási évfordulónál alkalmazta, vagy;

b) ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárgyak alubiztosítottsága nem haladja meg a 10%-ot.

Fenti feltételek nem teljesülése esetén a biztosító érvényesíti az alubiztosítottság Általános Vagyonbiztosítási

Feltétek XII. 4. pontjában meghatározott következményeit.

- A biztosító megtéríti a jelen feltétel szerint biztosítottnak minősülő káreseményekkel kapcsolatban felmerülő, Általános Vagyonbiztosítási Feltétek szerint meghatározott bontási- és törmelék eltakarítási költségeket, valamint a törmelékek és hulladékok elszállításának költségeit. A biztosított költségek térítésének felső határa a háztartási ingóságokra meghatározott biztosítási összeg 2%-a.
- Jelen feltétel alkalmazásában a biztosítási szolgáltatáshoz kapcsolódó önrészesedés mértéke nulla, amennyiben a biztosítási ajánlaton és kötvényen ezzel ellentétes kikötés nem szerepel.

#### VIII. Kártérítés összege és kifizetése

- A biztosító az általános és kiemelt háztartási ingóságok
  - megsemmisülése vagy eltulajdonítása esetén hasonló minőségű és fajtájú új vagyontárgy közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtti új értékét téríti meg. Megsemmisültek a vagyontárgyak, ha

- a sérült részek pótlásával és javításával nem helyreállíthatók;
- b) megrongálódása esetén a helyreállításhoz szükséges javítási munkálatok költségeit, de legfeljebb a károsodott használt vagyontárgy új értékét téríti meg;
  - c) legfeljebb a valóságos (avult) értékét téríti meg, amennyiben a károsodott vagyontárgy valóságos (avult) értéke közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtt kisebb volt, mint a vagyontárgy új értékének 25%-a, azaz a károsodott vagyontárgy avultságának mértéke meghaladja az új érték 75%-át.  
Az avultság mértéke a vagyontárgy elhasználtságának fokát mutatja meg. A valóságos (avult) értéken történő kártérítés úgy viszonyul az új értéken történő kártérítéshez, mint a vagyontárgy valóságos (avult) értéke az új értékhez;
  - d) legfeljebb a forgalmi értékét téríti meg, amennyiben a károsodott vagyontárgyban közvetlenül a káresemény bekövetkezése előtt maradandó értékvesztés következett be. Háztartási ingóságok esetében akkor beszélhetünk maradandó értékvesztésről, ha azok tartósan használaton kívül vannak, illetve ha azok a háztartás mindennapos működéséhez rendeltetésszerűen már nem használhatók. A forgalmi értéken történő kártérítés úgy viszonyul az új értéken történő kártérítéshez, mint a forgalmi érték az új értékhez.
2. A biztosítási szerződés egyéb megállapításainak érvény-

- ben maradása mellett a biztosító megtéríti:
- a) az értéktárgyak esetében a forgalmi értéket;
  - b) betöréses lopás és rablás, valamint annak kísérlete esetében a biztosított helyiségek megrongálódott vagy eltulajdonított épületrészeinek és tartozékainak beszerzési és helyreállítási költségét;
  - c) üvegtörés által okozott károk esetében a szokásos, helyreállítási költségeket és a szükséges üvegezés vagy burkolás költségeit;
  - d) a tapéta, festés, fal- és padlóburkolatok károsodása esetén azok valóságos (avult) értékét. Tapétázást és festést ért sérülés esetén a biztosító egy falsík sérülése esetén a sérült falsík, egynél több falsík sérülése esetén az egész helyiség helyreállítási költségének valóságos (avult) értékét téríti. Fal- és padlóburkolatok sérülése esetén a biztosító a ténylegesen sérült felület helyreállításának valóságos (avult) értékét téríti, kivéve, ha a sérült felület aránya a teljes burkolattal borított felület 50%-ánál nagyobb, ekkor a térítés a teljes burkolat helyreállítására kiterjed;
  - e) készpénz esetében a pénz névértékét;
  - f) értékpapírok és takarékkönyvek esetében a belföldi megsemmisítési eljárás költségeit;
  - g) a kárenyhítési költségeket.
3. A biztosító nem téríti meg:
- a) a károsodott vagyontárgyak előszereteti értékét;
  - b) a közszolgálatban munkát végző tűzoltók és más segítségnyújtásra kötelezettek által nyújtott szolgáltatások költségeit;
  - c) a mentési kötelezettség teljesítésekor keletkező

- egészségkárosodás által keletkezett költségeket;
- d) azon károkat, amelyek a Lakóépület biztosítás Különös Feltételei vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülnek.

## B) Kiegészítő felelősségbiztosítás

### I. A biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek nevezzük azt a káreseményt, amelynek következtében a biztosított személyek magán-személyként a mindennapos életvitelük során harmadik személynek kárt okoznak és a magyar polgári jog szabályai szerint az I/3. pontban leírt személyi, dologi vagy vagyoni kár miatt kártérítési kötelezettségük származik, vagy származhat.
2. A fentiek szerint biztosítási eseménynek minősülnek különösen:
  - a) a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei A) Ingóságbiztosítás III. fejezete szerint biztosított vagyontárgyak vagy azok részeinek rendeltetésszerű birtoklása vagy használata során vagy azzal összefüggésben okozott károk;
  - b) háztartási személyzetnek munkáltatói minőségben okozott károk;
  - c) olyan vendéglátás során okozott károk, melyekhez nem szükséges hatósági vállalkozói engedély;
  - d) rádió- és televízióadást vevő berendezés birtoklásából és üzemeltetésből adódó károk;
  - e) kerékpár birtoklása és használata során okozott károk;
  - f) nem hivatásszerűen űzött sporttevékenység során okozott károk;
  - g) vágó-, szűrő- és lőfegyverek engedélyezett tartása, és ezen eszközök sporteszközként illetve jogos önvédelmi célokra történő alkalmazása során okozott károk;
  - h) háziállatok, kivéve ebek tartásával kapcsolatban keletkezett károk; a biztosítás hatálya kiterjed a kisállatot tartó, gondozó vagy a rendelkezésre jogosult személy kártérítési kötelezettségére;
  - i) elektromos és vitorlás hajók, csónakok alkalmoszerű használata (kivéve e vagyontárgyak üzemben tartása) során okozott károokra;
  - j) egyéb nem motorral meghajtott vízi járművek, illetve hajómodellek tartásából és használatából eredő veszélyek; e tekintetben biztosítottak azon személyek is, akik az üzemben tartó engedélyével az eszközt használják és akiket az eszközzel szállítanak;
  - k) a nem motorral meghajtott, legfeljebb 5 kg repülő tömeggel rendelkező repülőmodellek üzemben tartása és használata által okozott károk.
3. Jelen feltétel alapján a biztosító megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő, szerződésen kívül okozott személyes sérüléssel vagy tárgyrongálással (dologi) károkozásra visszavezethető vagyoni károkat, a harmadik személy

által követelt kártérítés megállapításával és elhárításával kapcsolatban felmerült bírósági költségeket, továbbá a biztosító utasítására folytatott eljárások során felmerült jogi védelem költségeit.

4. A biztosítási szerződés alkalmazásában háziállatnak minősülnek a macska-, a baromfifélék, továbbá a hobbiállatok (mint pl.: az aranyhörcsög, tengeri malac, fehér egér, fehér patkány, papagáj és egyéb nem ragadozó kis madarak, galambok, teknősök, akváriumi halak). A biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek háziállatnak és így a biztosítási védelem nem terjed ki az egzotikus állatok, mint pl.: kígyófélék, krokodilok és aligátorok, mérges pókok, skorpiók és majmok tartóira. Ebet tartó, őrző, gondozó biztosított személy kártérítési kötelezettségei csak külön megállapodás (2489. sz. záradék) alapján biztosítottak.
5. Több ugyanazon okból bekövetkező káresemény, illetve azon hasonló okok miatt bekövetkező káresemény, melyek között jogi, gazdasági vagy műszaki összefüggés áll fenn, egy biztosítási eseménynek minősülnek függetlenül a károk bekövetkezésének, illetve az igények érvényesítésének időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár).
6. Személyi sérüléssel kárnak minősül az ember halála vagy bármilyen testi sérülése. Dologi kárnak minősül a vagyontárgyak megrongálódása és megsemmisülése, ide nem értve azok elvesztése vagy eltűnése következtében keletkezett károkat.

### II. Biztosított személyek

1. Jelen feltételek szerint biztosítottak:
  - a) a biztosítási szerződésen belül a háztartási ingóság-biztosításban név szerint feltüntetett biztosított, illetve a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a vele állandó jelleggel (életvitelszerűen) együtt élő házastársa vagy élettársa és velük együtt élő szülei;
  - b) a biztosított, illetve a vele életvitelszerűen együtt élő házastársának vagy élettársának velük életvitelszerűen együtt élő kiskorú gyermekei, unokái, örökbe fogadott vagy nevelt gyermekei, mostoha gyermekei; ezen személyek 25 éves életkoruk betöltéséig, amennyiben nem rendelkeznek önálló saját háztartással és rendszeres, önálló jövedelemmel;
  - c) a biztosított részére munkavégzésre irányuló szerződéssel vagy szívésségi alapon háztartási munkát végző személyek.

### III. Kizárások

1. Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek IX. fejezetében meghatározott általános kizárásokon túlmenően a biztosítási védelem nem terjed ki az alábbiakra:

- a) a garanciavállalásból eredő kárigényekre;
- b) a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségi kárigényekre;
- c) a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, illetve szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- d) a biztosítottak maguknak, egymásnak, közeli hozzátartozóinak (Ptk. 685. §) vagy üzlettársaiknak okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;
- e) gazdasági társaság vagy vállalkozás kárigényére olyan mértékben, ahogy a szerződő, a biztosítottak vagy azok hozzátartozói a szervezetben, társaságban részesednek;
- f) kereső foglalkozás, tevékenység végzése során, illetve azzal összefüggésben okozott károkkal kapcsolatos igényekre;
- g) az I. fejezet 2. pont i) — k) pontokban meghatározottak kivételével vízi és légi jármű, szárazföldi motoros jármű és gépi meghajtású sporteszközök üzembentartójaként és használójaként okozott károkkal kapcsolatos igényekre;
- h) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló jármű használatával okozott károkkal kapcsolatos igényekre;
- i) a környezet szennyezésével kapcsolatosan okozott kárigényekre;
- j) állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozott kárigényekre;
- k) a biztosított által használt, szállított, megmunkált, vagy egyéb tevékenység tárgyát képező vagyontárgyakban keletkezett károkkal kapcsolatos igényekre;
- l) ingatlanok azon részeiben keletkezett károkkal kapcsolatos kárigényekre, amelyek megmunkálás, használat vagy egyéb más tevékenység közvetlen hatásának vannak kitéve;
- m) hőmérséklet, gáz, gőz, folyadék, nedvesség vagy nem atmoszférikus anyag (pl.: füst, por, korom, stb.) folyamatos kibocsátása vagy hatása által vagy ezzel összefüggésben okozott károkkal kapcsolatos igényekre;
- n) álló- vagy folyóvíz kiömlése által okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre;
- o) elektromágneses mezők hatásával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett károkkal kapcsolatos kárigényekre;
- p) ingatlan birtoklása és használata körében azok üzemeltetésével, felügyeletével, fenntartásával, megvilágításával és gondozásával vagy ezekkel összefüggésben okozott kárigényekre;
- q) vadászat során vagy azzal összefüggésben okozott kárigényekre;
- r) fertőző betegség hordozójaként fertőzéssel vagy azzal összefüggésben okozott kárigényekre;
- s) a biztosított, a szerződő vagy a helyette eljáró cselekvőképes személyek által kölcsönvett, kibérelt, megterhelt, hasznbérbe vagy megőrzésbe vett vagyontárgyak káraival kapcsolatos kárigényekre;

- t) a biztosított vagy a biztosított felelőssége alá tartozó személy bűncselekménye kapcsán keletkezett kárigényekre;
- u) azon kárigényekre, melyek a biztosított részére munkavégzésre irányuló szerződéssel vagy szívességi alapon háztartási munkát végző személyek társadalombiztosítási törvény alapján munkahelyi balesetnek minősülő személyi sérüléseivel kapcsolatosan keletkeztek.

#### IV. A biztosítás területi és időbeli hatálya

1. A biztosító kockázatviselése - amennyiben a szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz - kizárólag a Magyarországon területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.
2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.
3. Sorozatkár bekövetkezésének időpontja az, amikor az első káresemény bekövetkezett.
4. Személyi sérüléssel járó kár bekövetkezése esetén kétséges esetben a biztosítási eseményt akkor tekintjük bekövetkezettnek, ha orvos a testi sérülés tényét megállapította.
5. Az a káresemény, amely ugyan a biztosítási védelem hatályba lépése után következett be, de a káreseményt kiváltó ok még a biztosítási szerződés megkötésének időpontja előtt merült fel, csak abban az esetben biztosított, ha a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig sem a szerződő félnek, sem a biztosítónak nem volt tudomása a káresemény kiváltó okáról.

#### V. A biztosító szolgáltatása

1. Biztosítási esemény esetén a kártérítés felső határa biztosítási eseményenként a kötvényen meghatározott biztosítási összeg.
2. Az egy biztosítási éven belül bekövetkezett több biztosítási eseményre a biztosító legfeljebb a mindenkor érvényes, biztosítási eseményenként meghatározott biztosítási összeg háromszorosáig nyújt fedezetet.
3. A biztosítási összeg jelenti a biztosító maximális kártérítési kötelezettségét akkor is, ha a biztosítási védelem hatálya több kártérítésre kötelezett személyre is kiterjed, illetve ha egy vagy több biztosítónál ugyanarra a háztartásra vonatkozólag több biztosítási szerződést is megkötöttek.
4. A biztosító a kártérítést a károsultnak fizeti ki. A biztosítottnak csak abban az esetben fizet a biztosító, ha az a károsultnak már kifizette a kár összegét. Ez esetben a biztosítottnak be kell mutatnia a károsult által adott átvételi elismervényt.
5. Jelen kiegészítő biztosítás önrészesedést nem tartalmaz.

#### VI. Egyéb rendelkezések



1. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott.
2. Felelősségbiztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatban a biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kártérítésként kifizetett összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja vagy vele

- közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondtalanul okozta.
3. Felelősségbiztosítás kapcsán súlyos gondatlanságnak minősül, ha:
    - a) a biztosított a hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett és ez által okozott kárt;
    - b) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
    - c) a biztosítottat harmadik személy a káresemény

## Záradékok

### 2035 Háztartási ingóság biztosítási összegének alapterület alapján történő meghatározása, értékkövetés kikötése mellett

1. Jelen záradék az ERGO Lakásbiztosítás Alap vagy Bővített kockázati csomagjaiban, a szerződő választása szerint érvényesül.
2. A biztosító az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek XII. fejezetének alulbiztosítottságról szóló rendelkezéseitől eltérően a jelen záradék szerint vizsgálja az alulbiztosítottságot, amennyiben a szerződő az ingóság új értékéként a lakóépület vagy lakás jelen záradék szerint számított alapterülete és legalább a biztosító által javasolt négyzetméter ár szorzata alapján számított összeget alkalmazza és minden évben elfogadja a biztosító által megállapított értékkövetést. Ez nem vonatkozik a többszörös biztosításokra.
3. A háztartási ingóság biztosítási összegének jelen záradék szerint történő meghatározása esetén az alulbiztosítottság vizsgálatát a tényleges alapterület és a számított, az ajánlaton is szereplő alapterület arányában végzi el a biztosító.
4. Amennyiben a káresemény kapcsán fény derül arra, hogy lakóépület jelen záradék szerint számított tényleges alapterülete a biztosítási összeg számításának alapját képező négyzetméterértéket meghaladja, akkor a kártérítés a számítás alapját képező alapterületnek a tényleges alapterülethez viszonyított arányában csökken. Amennyiben a fenti módon számított alulbiztosítottság kisebb, mint 5% vagy ha a biztosítási összeg eléri a biztosított vagyontárgyak káridőponti új értékének a 90%-át, a biztosító eltekint az alulbiztosítottság következményeinek alkalmazásától.
5. Jelen záradék alkalmazásában a biztosítási összeg számítási alapját képező négyzetméterérték a kockázatviselés helyszínén található lakóépület lakás céljára használt nettó alapterületének 100%-a. A nem lakás céljára szolgáló helyiségek alapterületét nem kell figyelembe venni.
6. Lakás céljára használt épületrésznek minősül a lakás összes, a biztosított kizárólagos tulajdonában, illetve használatában lévő:
  - a) lakószoba, nappali, előszoba, konyha, étkező, fürdőszoba, WC;
  - b) lakás tetőterében kialakított helyiségek azon része, amelyekben a belmagasság legalább 1,9 m;
  - c) talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségek;
  - d) hobbiszoba, konditerem;
  - e) lakáson belül kialakított galéria.
7. Nem lakás céljára szolgáló épületrészeknek minősülnek a lakóépülethez tartozó, a biztosított kizárólagos tulajdonában illetve használatában álló:
  - a) pince, kazán, mosókonyha, tároló helyiség;
  - b) a lakóépületben bárhol lévő műhely, üzlethelyiség, garázs;
  - c) loggia, tornác, veranda, terasz.

Nem kell figyelembe venni az alapterület kiszámításakor:

- a) nem beépített tetőteret, padlást;
- b) többlakásos lakóépületben található lakás esetén a közös tulajdonú helyiségeket, pl.: lépcsőházat, tárolót, teremgarázst.

8. A fogyasztói árindex szerinti automatikus értékkövetésre évente, a biztosítási évfordulón kerül sor. Az automatikus értékkövetés elmaradása esetén jelen záradék érvényét veszti.

### 2526 Háztartási ingóság biztosítási összege felső határának meghatározása a lakáscélú helyiségek alapterülete alapján, értékkövetés kikötése mellett

1. Jelen záradék az ERGO Lakásbiztosítás Extra kockázati csomagjában kötelezően érvényesül.
2. A biztosító az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek XII. fejezetének az alulbiztosítottságról szóló rendelkezéseitől eltérően a jelen záradék szerint vizsgálja az alulbiztosítottságot, amennyiben a szerződő a háztartási ingóság biztosítási összegének felső határaként a biztosító által a lakóépület lakáscélú helyiségeinek alapterülete alapján számított értéket alkalmazza és minden évben elfogadja a biztosító által megállapított értékkövetést. Ez nem vonatkozik többszörös biztosításokra. A háztartási ingóság biztosítási összegét - mely a biztosító szolgáltatásának felső határa - a biztosító által felkínált felső határon belül a háztartási ingóság új értéke (értéktárgyak forgalmi értéke), a biztosítási díjat a biztosítási összeg felső határa határozza meg.
3. A háztartási ingóság biztosítási összegének jelen záradék szerint történő meghatározása esetén az alulbiztosítottság vizsgálatát a tényleges és az ajánlaton feltüntetett lakáscélú helyiség alapterület arányában végzi el a biztosító, amennyiben a biztosított épületen bekövetkezett változások (különösen a hozzá- és átépítés) miatti lakáscélú alapterület-növekedés nem történt. Amennyiben az épületen bekövetkezett változások miatt az épület lakáscélú alapterülete növekedett, a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálata során a növekedés arányát is figyelembe veszi.
4. Amennyiben a káresemény kapcsán fény derül arra, hogy a lakóépület lakáscélú helyiségeinek tényleges alapterülete meghaladja a szerződő által az ajánlaton feltüntetett mértéket, akkor a kártérítés az ajánlaton feltüntetett lakáscélú alapterületnek a tényleges lakáscélú alapterülethez viszonyított arányában csökken. Amennyiben a fenti módon számított alulbiztosítottság nem haladja meg az 5%-ot, a biztosító eltekint az alulbiztosítottság következményeinek alkalmazásától.
5. Jelen záradék alkalmazásában a biztosítási összeg felső határának számítási alapját képező négyzetméterérték a kockázatviselés helyszínén található lakóépület lakás céljára használt nettó alapterületének 100%-a. A nem lakás céljára szolgáló helyiségek alapterületét nem kell figyelembe venni.

6. Lakás céljára használt épületrésznek minősül a lakás összes, a biztosított kizárólagos tulajdonában, illetve használatában lévő alábbi része:
- lakószoba, nappali, előszoba, konyha, étkező, fürdőszoba, WC;
  - lakás tetőterében kialakított helyiségek azon része, amelyekben a belmagasság legalább 1,9 m;
  - talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségek;
  - hobbiszoba, konditerem;
  - lakáson belül kialakított galéria, szauna, pezsgőfürdő.
7. Nem lakás céljára szolgáló épületrészeknek minősül a biztosított kizárólagos tulajdonában illetve használatában álló:
- pince, kazán, mosókonyha, tároló helyiség;
  - a lakóépületben bárhol lévő műhely, üzlethelyiség, garázs;
  - loggia, tornác, veranda, terasz.
- Ezeket felül nem kell figyelembe venni az alapterület kiszámításakor:
- nem beépített tetőteret, padlást;
  - többlakásos lakóépületben található lakás esetén a közös tulajdonú helyiségeket, pl.: lépcsőházat, tárolót, teremgarázt.
8. A fogyasztói árindex szerinti automatikus értékkövetésre évente, a biztosítási évfordulón kerül sor. Az automatikus értékkövetés elmaradása esetén jelen záradék érvényét veszti.

#### **2036 Cserelakás többletköltsége, 0,5%**

Ezen záradék keretében felek megállapodnak, hogy ha a biztosítási eseménynek minősülő káreseménnyel összefüggésben a szerződő/biztosított által használt lakás teljesen vagy részlegesen használhatatlanná válik és ha a szerződő/biztosított féltől nem várható el, hogy a lakás épségben maradt részében tartózkodjon, akkor a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésétől annak lakhatóvá válásáig, de legfeljebb 6 hónapig megtéríti az ideiglenes, eredetihez hasonló kiépítettségű és nagyságú lakás bérleti díjon és rezsiköltségen felüli egyéb igazolt költségeit. A kártérítés felső határa naponta legfeljebb a háztartási ingóságok biztosítási összegének 0,5‰-e káreseményenként.

#### **2048 Iratok, dokumentumok és bankkártyák pótlása, 2%**

Ezen záradék keretében felek megállapodnak, hogy a biztosító megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő káreseménnyel összefüggésben iratok/dokumentumok megsemmisülése vagy elveszése esetén azok újra beszerzési valamint érvénytelenítési költségeit. A kártérítés felső határa a háztartási ingóságok biztosítási összegének 2%-a káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2038 Vandalizmusból eredő károk**

Ezen záradék keretében felek megállapodnak, hogy

a biztosító megtéríti a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei IV. fejezete szerint vandalizmusnak minősülő biztosítási esemény során a szerződés szerint biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.

#### **2039 Üvegkerámia főzőlapok töréskára**

Ezen záradék keretében a biztosító az üvegtörésre meghatározott kártérítési limiten belül megtéríti a kockázatviselési helyen a biztosított üvegkerámia főzőlappal ellátott elektromos tűzhely kerámialapjának törés- és repedéskárait.

#### **2040 Villámcsapás másodlagos hatása**

Ezen záradék keretében a biztosító megtéríti a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben villámcsapás következtében keletkezett túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat.

#### **2049 Eltulajdonított, elveszített kulcs zárcsere költségei és kaputelefon rongálási károk**

Ezen záradék keretében a biztosító megtéríti:

- a biztosított lakás bejárati ajtajának igazolt zárcsere költségeit, ha az eredeti vagy másolat kulcsokat a szerződőtől/biztosított(akt)ól vagy a lakás gondozásával megbízott személytől Magyarországon területén belül ellopták vagy Magyarországon véghezvitt betöréses lopás vagy rablás során eltulajdonították, vagy a szerződő/biztosított elvesztette;
- a kockázatviselés helyén lévő, a biztosított épülethez tartozó kaputelefon kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálási kárt.

A kártérítés felső határa 50.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen, ezen belül kulcsok elvesztése vagy kaputelefon rongálás esetén 8.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen. A kár bejelentésekor a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított, a MABISZ által minősített biztonsági zárbetétről szóló számlát, valamint a kulcsok ellopása vagy elrablása esetén rendőrségi feljelentés másolati példányát kell csatolni.

#### **2042 Víz kiömlése akváriumból**

Ezen záradék keretében a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén elhelyezett akvárium üvegezésének törése, repedése, a ragasztás, tömítés hibája miatt kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. Jelen záradék szerinti biztosítási védelem nem terjed ki az akváriumot és annak tartalmát ért károkra.

#### **2043 Európai területi hatály**

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak, hogy a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei B) Kiegészítő Felelősségbiztosítás IV. fejezet 1. pontjától eltérően a biztosítási védelem a földrajzi értelemben vett Európa területén belül és/vagy a Földközi-tengerrel határos országok bármelyikében okozott és bekövetkezett

károokra terjed ki.

#### **2050 Árvíz, felhőszakadás, csapadékvíz, valamint hőtömeg dinamikus hatása által okozott károk**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak árvíz, felhőszakadás, csapadékvíz, valamint hőtömeg dinamikus hatása által okozott kárát.

1. Árvíznek minősül az állandó vagy időszakos jellegű természetes és mesterséges vízfolyások, tavak és víztározók olyan előre nem látható, rendszertelen vízszintemelkedése és megáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területeket önt el. Árvízkárnak minősül továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében keletkező buzgárok és fakadóvizek károsító hatása is.
2. Felhőszakadás által okozott kárnak minősül a hirtelen lehulló, nagy mennyiségű esővíz rombolással vagy elöntéssel kifejtett károsító hatása, ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott csapadékvíz elvezető rendszerek elégtelenné válása miatt keletkezett kárt is.
3. Csapadék- és olvadékvíz által okozott kárnak (beázás) minősül az időjárásból származó csapadék biztosított lakóépület határoló falain belül okozott kára. A biztosítási védelem kizárólag teljesen zárt épületre terjed ki, így különösen:
  - a) a tető szigetelésének, fedésének, a panelhézag tömítésének, a nyílászáró szigetelésének vagy a vízvezető vízzel hibája miatti kárra;
  - b) a vihar által megrongált állandó tetőn - kivéve az ideiglenes fedést, építés és felújítás alatt álló tetőszerkezeteket - vagy nyílászárón a viharral beáramló csapadékvíz által, áztatással okozott kárra;
  - c) a tetőről lecsúszó hó vagy a jégverés hatására szilárd épületrész (állandó tetőfedés), szabályosan bezárt ablak, illetve kültéri ajtó megrongálódása, megsemmisülése következtében az épületbe beáramló olvadékvíz által okozott kárra.Nem biztosítottak:
  - a) a talajnedvesség és annak hosszú távú következményei miatt a biztosított ingóságokban keletkezett kár;
  - b) a biztosított épület átépítése, hozzáépítés, javítási munkálatok során, a tetőn keletkező nyílások vagy a nyitott tetőnyílások (tetőablak, illetve nyitott ablak és ajtó) miatt bekövetkezett kár;
  - c) a talajszint alatti padozatú helyiségekben tartott vagyontárgyakat ért károk, kivéve, ha azokat a padlószinttől legalább 25 cm magas állványon helyezték el.
4. Hőtömeg dinamikus hatása által okozott kárnak minősül a természetes módon, nagy mennyiségben felgyülemllett hó vagy jégtömeg kizárólag a biztosított lakóépületről való lezúdulása miatt a biztosított vagyontárgyakban

keletkezett kár.

5. A biztosítási védelem nem terjed ki:
  - a) talajvíz, talajvízszint emelkedése vagy belvíz által okozott kárra;
  - b) fa korhadása, penészesedés, gombásodás miatt keletkezett kárra;
  - c) hegyről lezúduló föld, sár, kövek miatti kárra, amely természetes víz hatására indul meg;
  - d) az építési hiányosságok, hibás kivitelezés, valamint nem megfelelő karbantartás miatt keletkezett kárra.
6. A kártérítési felső határa - a biztosított mellékköltséget is beleértve - 400.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2046 Bővített üvegtörés**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett az üvegtörés biztosítás kiterjed:

- a) az épület nyílászáróinak Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei III.4.5. szerinti sík-, drót- és katedrál üvegezésére, bútor- és képüvegre, illetve fali tükörrre;
- b) a biztosítottak által kizárólagosan használt helyiségek vagy épület összes szerkezetileg beépített üvegezésére;
- c) a szélfogó, üveg- és elötető üvegezésére;
- d) az épületen levő vákuum- és síkkollektor üvegezésére;
- e) az üveg, plexi- és akrilüveg zuhanykabin üvegezésére is.

A biztosítási védelem nem terjed ki az üzlethelyiségek üvegezésére.

Az üvegtörés biztosítási esemény kártérítésének felső határa 500.000.- Ft káreseményenként és 1.000.000. Ft egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2487 Gépjármű feltörése kapcsán keletkező károk fedezete**

Ezen záradék keretében a biztosító megtéríti a biztosított személy tulajdonában lévő, a lakás tartalmát képező személyes vagyontárgyak kárát, ha azokat Magyarország területén belül, a biztosított tulajdonában lévő személygépjármű jelen feltételek alapján betörésnek minősülő feltörésekor eltulajdonították. A biztosítási védelem csak a gépjármű zárt csomagtartójában tárolt vagyontárgyakra terjed ki. Értéktárgyakra, készpénzre, szórakoztatóelektronikai cikkekre, optikai berendezésekre, elektronikus elven működő készülékekre (pl. TV, videó lejátszó, kamera, HI-FI, személyi számítógép) a biztosítási védelem nem terjed ki. A feltörésből eredő kárt haladéktalanul be kell jelenteni a hatóságoknak és a biztosítóknak. A kártérítés felső határa 150.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2488 Idegen vagyontárgyak, 5%**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett

a biztosító megtéríti:

- a) a vállalkozói tulajdonban lévő, irodai célt szolgáló vagyontárgyak kárát, amennyiben a vállalkozásnak részben vagy egészben a biztosított(ak) a tulajdonosa(i) és a vállalkozás székhelye, telephelye, fióktelepe a biztosítási kötvény szerinti kockázatviselési hely;
- b) a biztosítottakon kívüli, ideiglenesen a kockázatviselés helyén tartózkodó harmadik személy - kivéve bérlő, fizetővendég - személyes használatában lévő, általános háztartási ingóságoknak minősülő vagyontárgyának más biztosítási szerződés alapján nem térülő kárát.

A kártérítés felső határa a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-a káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2489 Ebtartói felelősségbiztosítás**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb rendelkezéseinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosítási védelem kiterjed eb(ek)et tartó, őrző, gondozó, a Háztartási Ingóságbiztosítás Különös Feltételei B) fejezete alapján biztosított személy(ek) kártérítési kötelezettségeire is. Nem terjed ki a biztosítási védelem az ebek fedeztetésével vagy ebek hasznoszerzés céljából történő tenyésztésével összefüggésben keletkező kártérítési kötelezettségekre. Nem terjed ki a biztosítási védelem a staffordshire terrier, a pit bullterrier, a staffordshire bullterrier és ezek keverékeit, valamint a rottweiler

fajtájú ebeket tartó, őrző, gondozó biztosított személyek kártérítési kötelezettségeire.

A biztosítási védelem a Magyarország területén bekövetkezett károokra terjed ki.

A kártérítés felső határa 3.000.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2495 Földrengés okozta károk megtérítése**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása és az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek IX.1.f) kizárásának feloldása mellett a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak földrengés által okozott kárait.

Földrengés az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála hatos fokozatát elérő földrengés okoz.

A kártérítés felső határa 4.000.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2515 Mélyhűtött élelmiszerek kára**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén az áramszolgáltató által elismert, legalább 12 óra áramkimaradás miatt hűtőszekrényben vagy fagyasztószekrényben 0 °C fok hőmérséklet alatt tárolt mélyhűtött élelmiszerben okozott kárt.

A kártérítés felső határa 50.000.- Ft káreseményenként

és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2516 Tűz és robbanás nélkül végbemenő korom és füst által okozott károk**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a jelen feltételek szerinti tűzbiztosítás alapján káreseménynek nem minősülő, tűz és robbanás nélkül keletkezett korom és füst által a háztartási ingóságokban okozott károkat.

A kártérítés felső határa - a biztosított mellékköltségeit is beleértve - 50.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2520 Eltulajdonított kerékpárok biztosítása**

Ezen záradék keretében a biztosítási szerződés egyéb részeinek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító megtéríti a legalább 120 cm magasságú kerítéssel körbekerített, a biztosított lakóépülethez tartozó, bezárt kertajtóval vagy kertkapuval védett telekről ismeretlen személy által a biztosított(ak) tulajdonát képező kerékpár eltulajdonításával okozott kárt.

A kár bejelentésekor csatolni kell a kerékpár eltulajdonításáról szóló rendőrségi feljelentés másolati példányát.

A kártérítés felső határa 30.000.- Ft káreseményenként és egy biztosítási év alatt összesen.

#### **2522 ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás**

1. Az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatásra jogosító biztosítási eseménynek, azaz vészhelyzetnek minősül, ha a biztosító által biztosított lakóépület gépészeti, műszaki berendezésének, víz- és lefolyóvezetékének, elektromos hálózatának, nyílászáróinak, azok szerkezetiileg beépített üvegezésének, tetőfedésének előre nem látható váratlan meghibásodása vagy egy hirtelen fellépő külső mechanikai behatás miatti károsodása következtében sürgős beavatkozásra van szükség a további háztartási ingóságkárok és balesetveszély megelőzése érdekében.
2. Vészhelyzet esetén segítségnyújtást a biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselés helyén, az alábbi szakmákban vállalja a biztosító:
  - a) gáz- és fűtészerező;
  - b) zárjavító;
  - c) lakatos;
  - d) duguláselhárító;
  - e) villanyszerelő;
  - f) vízszerező;
  - g) tetőfedő;
  - h) üveges.
3. Vészhelyzet elbírálását a szerződő (biztosított) bejelentése alapján a Europ-Assistance koordinátorai végzik a biztosító feltételei alapján.
4. A biztosító az ERGO Assistance Iparos segélyszolgáltatás keretében megtéríti az iparos kiszállási díját, a

munkadíjat és az anyagdíjat.

5. Biztosítási eseménykor a jelen feltételek alapján létrejött lakóépület- és ingóságbiztosítási szerződés tekintetében a biztosító költségvállalásának felső határa együttesen bruttó 25.000.- Ft káreseményenként.
6. Amennyiben a tényleges vészelhárítási költség magasabb, mint a szolgáltatásban meghatározott költségvállalás felső határa, akkor a felső határ feletti költségrész

a szerződőt (biztosítottat) terheli.

7. Vészelhárítás során felhasznált üvegek, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása miatt ugyanazon a helyen ismételt vészhelyzetet előidéző hiba következik be, a biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, az így

# Vagyonvédelmi előírások

## I. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek;
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi;
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos, kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

## II. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik a minimális mechanikai védelmen felül:

- 2 méternél alacsonyabb alsó párkánymagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) előírás szerinti
- fix ráccsal védettek, vagy;
- azzal egyenértékű, a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmas mechanikai szerkezettel (pl.: leereszthető belső rács stb.) védettek, vagy;
- rács, illetve mechanikai védelem hiánya esetén, amennyiben a nyílászáró kerete fából, fémből készült és zárás pontossága 5 mm-en belül van, akkor MABISZ minősítésű és az előírások szerint, szakszerűen telepített fóliával (ebben az esetben minimális elektronikai jelzőrendszerrel együtt kiépítve), illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel védettek;
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazó körmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz vannak erősítve;
- az ajtó szerkezetek kiemelés, feszítés ellen védettek;
- az ajtók zárását bejárati ajtóként minimum 2 db biztonsági zár végzi úgy, hogy a 2 záródási pont közötti távolság minimum 30 cm, valamint az ajtólap és az ajtótok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja, vagy a zárszerkezet minimum négy pontos, legalább kétirányú zárást biztosít;
- a bejárati ajtókon a zárnyelvek minimum 14 mm mélyen zárnak a záródási pontokon;
- a zár, vagy két zár alkalmazása esetén minimum az egyik zártörés ellen védett;
- bejárati ajtóként az ajtólap minimum 3 db normál vagy 2 db biztonsági diópánttal van az ajtótokhoz rögzítve;
- az ajtólap és az ajtótok zárás pontossága 5 mm-en belül van;
- bevészár esetén az ajtólap külső oldalfala fémlemezzel meg van erősítve;
- a tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek;
- falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 12 cm-es, hagyományos, kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

## III. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik a részleges mechanikai védelmen felül:

- a támadható, 3 méternél alacsonyabb alsó párkánymagasságú nyílászárók minimum a részleges mechanikai védelemnek megfelelő rácsszerkezetekkel védettek;
- az ajtólap és az ajtótok fémből vagy keményfából készült, fa ajtólap esetén tömör, vastagsága minimum 40 mm;
- a zárszerkezet minimum négy pontos, legalább kétirányú zárást biztosít;
- a bejárati ajtókon a zárnyelvek minimum 18 mm mélyen zárnak a záródási pontokon;
- az ajtólap és az ajtótok zárás pontossága 2 mm-en belül van;
- a zárszerkezet fúrás, a hengerzár törés és fúrás ellen védett;
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága 30 cm-es, hagyományos, kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

## IV. Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha tárgyvédalom és személyvédelem nincs kialakítva, a felületvédelem csak a 2 méter alatti alsó párkánymagasságú nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva. Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a rendszer legyen szabotázs ellen védett;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot, külön-külön a védelmi körökön és a szabotázs vonalon is;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázs védett legyen, minimum 1 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzés vonalon adjon riasztást;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze;
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell;
- a riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázs védelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen és legalább kéthangú jelzéssel jelezzen;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszüntése után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie,

illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie és a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba;

- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható;
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvédett legyen, minimum 1,5 mm-es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni;
- a rendszer kezelése kulccsal vagy kódkapcsolóval történhet;
- a riasztószerkezet védett téren belül történő elhelyezése esetén a belépési késleltetés maximum 30 mp legyen, kültéri elhelyezésnél biztonsági zárral ellátott, minimum 1 mm-es lágyacélból készült dobozban legyen.

## V. Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, vagy teljes körű felületvédelem és legalább csapdászerrű térvédelem van kialakítva.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a MABISZ által legalább részleges elektronikai jelzőrendszer elemének minősített eszközök alkalmazhatók;
- a betöréscijelő központ a védett/felügyelt téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, min. 1, 2 mm-es lágyacélból - vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból - legyen;
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali - riasztási - jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (min. 3 darab azonnali - riasztási -) és a szabotázs vonalon;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesekek;
- az energiaellátást két - egymástól független, kölcsönhatásmentes - energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;

- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben);
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjeggyűnek kell lenni. Négy számjeggyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjeggyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre;
- riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, min. 1,2 mm-es lágyacél (vagy egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba;
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

## VI. Teljes körű elektronikai jelzőrendszer

Teljes körű az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem és teljes körű felületvédelem van kialakítva.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a rendszerben csak a MABISZ által teljes körű elektronikai jelzőrendszer alkotóelemének minősített eszközök alkalmazhatók;
- a telepített rendszer rendelkezzen a következő okmányokkal:
  - tervezői nyilatkozat;
  - kivitelezői nyilatkozat;
  - szabványossági nyilatkozat;
  - rendszerleírás, telepítési és nyomvonalrajz;
  - kezelési utasítás.
- a központi egység a védett téren belül, a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védett téren belül szabotázsvédett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból vagy azzal egyenszilárdságú anyagból készüljön, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvédelméről is;
- a központi egység burkolata min. 1,2 mm-es lágyacélból,



- vagy azzal egyenszilárdságú anyagból készüljön;
- a kezelőegység fény- és hangjelzés formájában jelezze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét;
- a központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jelezze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező jelzések alapján adjon ki riasztásjelzést;
- a központi egység jelezze saját belső rendszere, valamint a jelzésátviteli rendszer meghibásodását;
- a központi, vagy kezelő egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázs vonalon;
- az egyes részegységek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
- a rendszer csak akkor legyen élesíthető, ha minden érzékelője alaphelyzetben van és minden részegysége üzemképes;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali - riasztási - jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell és a jelzés vétele után egy másodpercen belül riasztania kell;
- az elektronikai jelzőrendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázsvédelemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztásjelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe. A szabotázsvédelemnek - az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül - 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie;
- a szabotázsvonalak jelzéseit - nem élesbe kapcsolt állapotban is - a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelzőeszközök energiaellátását két - egymástól független, kölcsönhatásmentes - energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen. Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani;
- a 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén az elektronikai jelzőrendszer minimum 72 órán keresztül működőképes legyen;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum 4 számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre legfeljebb 20 másodperc állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre. Valamennyi, belül és kívül elhelyezett kezelő esetén három hibás kód beadása esetén a központ tiltja le a kezelőt, és adjon riasztó jelzést. A tiltást a legmagasabb jogokkal rendelkező felhasználó szüntetheti meg;
- a helyi riasztásjelzés minimum két kültéri jelzőeszközről történjen. Ezek közül legalább az egyik eszköz saját akkumulátorral rendelkező, feszültségvételrel indított,

- hang- és fényjelző legyen. Mindkét hangjelző hangereje haladja meg a 120 dB-t 1 méternél és - az épület adottságaihoz igazodva - különböző irányokba, a lehető legnagyobb felhívó hatást keltve kerüljenek telepítésre;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által a kezelőről lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztásjelzés leállítását követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelzők váltakozó kéthangú jelzéssel riasszanak és rendelkezzenek szabotázsvédett, kettős burkolattal, hab bejuttatása ellen védő vagy késleltetésére alkalmas dobozolással;
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

## VII. Távfelügyeleti rendszer

A biztonsági távfelügyeleti rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik és dokumentálják az egymástól távol eső objektumokban telepített elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztás, állapot- és egyéb jelzéseket.

A biztosító az alábbi feltételeknek megfelelő távfelügyeleti rendszert tudja figyelembe venni:

- MABISZ által minősített legalább közepes biztonsági szintű rendszer besorolással rendelkezik;
- riasztásjelzés esetén automatikus távjelzést, értesítést ad a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagy onvédelmi szakszolgálatnak.

## VIII. Fogalom meghatározások

### 1. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et: a minimum 5 csapos hengerezár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, a MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet.



### 2. Zárési pontok távolsága

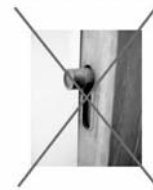
A zár reteszasak egymástól mért távolsága.



Zárési pontok távolsága



Reteszelési mélység



NEM záródási pont!

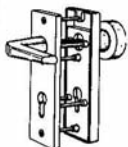
### 3. Reteszelési mélység

A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtóél síkjától mért hossza.

Nem minősül több zárási pontnak a kereskedelembe, elsősorban az ajtólap vetemedését gátló, a tokszerkezetre erősített - legtöbbször U alakú - perselybe záródó csapokkal reteszelő zárszerkezet.

### 4. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerzárbetét a zárvédő lemezből (rozetta) legfeljebb 1 mm-re állhat ki. A zárvédő lemezt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.

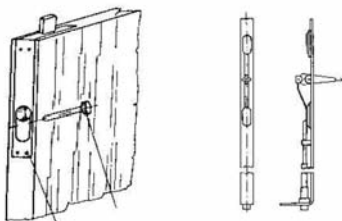


### 5. Zárnyelvet fogadó ellenlemez

Fatokozat esetén vagy ha a fém ajtótok nincs megfelelően a falszerkezethez rögzítve, a zárási pontoknál hajlított ellenlemezt kell legalább 2 csavarral a falhoz rögzíteni.

### 6. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók esetében - amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve - szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárok felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.



### 7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólapnak a forgópántokról való - az ajtó becsukott helyzetében történő - leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelést ellenálló csavarokkal.

### 8. Zárásponthossz

Az ajtólap és az ajtótok közötti rés. Ha nem megfelelő az ajtó zárásponthossza, a résbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

### 9. Zárszerkezet (bevésőzár) védelme

Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.

### 10. Ablakok

Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:

- fixen beépített portálüveg;

- az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg;
- az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó).

Az ablakok magasságát a járó-, illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

### 11. Biztonsági üvegfóliák

Minimum 0,1 mm vastagságú, illetve a MABISZ által legalább a részleges mechanikai védelem alkotóelemének minősített biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:

- az üvegtábla keretbe való beépítéséhez - kívülről nem eltávolítható - rögzítőléceket kell alkalmazni;
- a fóliát a legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
- a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több mint 1 mm.

A biztonsági fólia csak annak az üvegezett nyílászárónak a betörésvédelmét javítja, amelynek kerete és tokszerkezete megfelel a magasabb védelem előírásainak (keményfa-, fémszerkezetű műanyag-, illetve fémszerkezetű nyílászárók), a puhafa szerkezetűeket nem!

### 12. Fix rácsok

Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél- vagy ezzel egyenszilárdságú, kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell rögzíteni.

A fix rács helyett elfogadható a min. B1 fokozatú biztonsági üveg vagy a mobil (detektív) rács.

**13. Teljes körű a felületvédelem**, ha éles üzemmódban a védelmi rendszer figyelni az összes támadásnak kitett nyílászárót, és a teljes körű mechanikai védelemnek nem megfelelő falazatokat, földemekeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket (nyitásérzékelő minden nyílászárón, üvegtörés-érzékelő minden egyes üvegtáblán vagy helyiségben, és szükség esetén falbontás-érzékelő).

**14. Teljes körű a térvédelem**, ha a rendszer éles üzemmódban a védett térben mindennemű emberi mozgást jelez (minden helyiségben, az emeletiekben is!).

**15. Csapdaszerű a térvédelem**, ha a rendszer éles üzemmódban a védett objektumokban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalaikat figyelni.

### 16. Értéktároló

Értéktárolónak minősül a fal- és padlószéf betonba ágyazva, a biztonsági szekrény 5.000 N rögzítéssel, a bútorszéf 5.000 N rögzítéssel, a páncélszekrény 10.000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon, épületszerkezeti tartólemezhez való rögzítéssel szerelve, amennyiben rendelkezik a MABISZ általi minősítéssel. Az értéktárolót a minősítési tanúsítványnak vagy az előírt telepítési utasításnak megfelelően kell a falba vagy a padozatba rögzíteni.

Jelen feltétel alkalmazásában nem minősül értéktárolónak a lemezszekrény.

## Értéklista ERGO Lakásbiztosításhoz\*:

A vagyontárgy neve (Festő neve, kép mérete, egyéb értéktárgyak)	Mennyiség (db, súly, m <sup>2</sup> )	Becsült értéke (HUF)	A vagyontárgy tulajdonosa

\* Az értéklistát kérjük zárt borítékban juttassa el a biztosító számára.

Dátum:

Szerződő aláírása



## Vagyonsbiztosítási kárbejelentő adatlap

Kötvényszám:  
(Szerződő tölti ki!)

Kárszám  
(Biztosító tölti ki!)

Biztosító tölti ki!

Kockázatvise- lés kezdete:	Díjrendeztettség:	<input type="checkbox"/> rendezve <input type="checkbox"/> hátralék <input type="checkbox"/> megszűnt	
Lakóépület biztosítás:	<input type="checkbox"/> ALAP <input type="checkbox"/> BŐVÍTETT <input type="checkbox"/> CALLISTO <input type="checkbox"/> EXTRA	Háztartási ingóság- biztosítás:	<input type="checkbox"/> ALAP <input type="checkbox"/> BŐVÍTETT <input type="checkbox"/> CALLISTO <input type="checkbox"/> EXTRA

Kérjük kitölteni!

Szerződő adatai	Név:		
	Cím:	Telefon:	e-mail:
Károsult adatai <input type="checkbox"/> szerződéssel azonos	Név:		
	Cím:	Telefon:	e-mail:
Felelősségbiz- tosítás esetén károsult adatai:	Név:		
	Cím:	Telefon:	e-mail:

Kérjük kitölteni!

A káreset helye (pontos hely/cím megadása):	A káresemény időpontja:
A káresemény rövid leírása:	

Kérjük kitölteni!

Károsodott vagyontárgyak adatai				
LAKÓÉPÜLET vagyontárgyak adatai (Kérjük, részletesen sorolja fel!) (Amennyiben kevésnek bizonyul a károsult vagyontárgyak felsorolására készített táblázat, folytassa a felsorolást egy üres lapon, melyet csatoljon a bejelentéshez!)				
A károsodott vagyontárgy neve (pl.: fal, padló, födém, csempe, fűtési rendszer, szaniter, stb.)	Építés / felújítás éve	Károsodás mértéke: mennyiség/ darabszáma/ nagysága, (db, m <sup>2</sup> )	A kár és költség becsült értéke (Ft)	Vagyontárgy tulajdonosa (Nevezze meg, kié volt a sérült vagyontárgy!)

**INGÓSÁG** vagyontárgyak adatai **(Kérjük részletesen sorolja fel!)** (Amennyiben kevésnek bizonyul a károsult vagyontárgyak felsorolására készített táblázat, folytassa a felsorolást egy üres lapon, melyet csatoljon a bejelentéshez!)

A károsodott vagyontárgy neve (elektromos eszközöknél: gyártó, típus, gyári szám)	Mennyiség (db, súly, m <sup>2</sup> )	Beszerzés / építés éve	Garanciális		A kár becsült értéke (Ft)	Vagyontárgy tulajdonosa (Nevezze meg, kié volt a sérült vagyontárgy!)
			nem	igen		

Összes becsült kárigény (Ft):

Kérjük, kitölteni!

A helyszíni szemlére alkalmas időpont:	<input type="checkbox"/> Hétköznap	<input type="checkbox"/> Hétfégen	.....óra között			
Volt-e önnek korábban hasonló káreseménye?	<input type="checkbox"/> Igen, mikor?		Mekkora volt a kár?	Kár oka:		
	<input type="checkbox"/> Nem					
Van-e erre a káreseményre más biztosítónál érvényes biztosítása?	<input type="checkbox"/> Igen Biztosító:		Biztosítási összeg:	Kötvénytípus:		
	<input type="checkbox"/> Nem					
Kárfizetés módja: <input type="checkbox"/> postai úton történő kifizetés <input type="checkbox"/> átutalás bankszámlára	Számlatulajdonos neve: ..... Bank neve: ..... Számlaszám: □□□□□□□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□					
Mellékelt okmányok, iratok megnevezése:	<input type="checkbox"/> rendőrségi feljelentés <input type="checkbox"/> tűzoltóság által kiadott hatósági bizonyítvány <input type="checkbox"/> számla <input type="checkbox"/> értékbecslés <input type="checkbox"/> fotó <input type="checkbox"/> költségvetés <input type="checkbox"/> kiegészítő vagyontárgy lista <input type="checkbox"/> egyéb:.....    Összesen:.....db					
Nyilatkozat: Hozzájárulok, hogy a Biztosító a számára kárrendezési tevékenységet végző szerződéses megbízottja részére a biztosítás adatait átadja, illetve hogy a káreseménnyel összefüggő hatósági és egyéb iratokba betekinthessem. Továbbá aláírással igazolom, hogy a kárbejelentőben rögzített összes adat a valóságnak megfelel. Kárbejelentés dátuma: .....	..... Szerződő / károsult aláírása					

**Információk a kárrendezésről:**

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. napon belül nem történik meg a kár szemlézése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezt alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. A Biztosító független kárszakértő irodával dolgozik együtt, a helyszíni vizsgálatok előtt a kárszakértő veszi fel Önnel a kapcsolatot!

Köszönjük az együttműködést!

Biztosító tölti ki!

Érkeztetés a biztosítónál:  P.H.	Díjjal fedezve: .....-ig Kárügyintéző aláírása:.....
--	---

# A leggyakrabban feltett kérdések

Az ERGO Versicherung Fióktelepe szeretné felhívni figyelmét néhány, lakásbiztosítása szempontjából fontos információra. A kérdések pontos megválaszolásában segítenek a feltételek hivatkozott szakaszai.

## Mire terjed ki a biztosításom?

A biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási csomag tartalmáról a biztosítási feltételek elején lévő összefoglaló táblázat és a biztosítási feltételek adnak leírást. ÁVF, LKF, HKF

## Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosítási ajánlaton kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap 0:00 órája, amennyiben a biztosítási szerződés érvényesen létrejön és befizetem az első díjat. ÁVF IV

## Ki vagyok én a szerződésben?

Szerződő, amennyiben fizetem a díjat, biztosított a lakóépület biztosításban, ha tulajdonos vagyok, biztosított az ingóságbiztosításban, ha a kockázatviselés helyszínén lakom.

ÁVF II/2, LKF II, HKF II/2.

## Milyen kötelezettségeim vannak?

Közlési és változásbejelentési, mely alapján köteles vagyok a biztosítás elvállalása szempontjából minden lényeges körülményt a biztosítóval közölni és az esetleges változásokat később bejelenteni. Kármegelőzési és kárenyhítési, mely szerint köteles vagyok a jó gazda gondossága és a hatályos jogszabályok alapján az elvárható intézkedéseket megtenni. Értéknyilvántartási, azaz a kár összegét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat megőrizni és bemutatni. Kárbejelentési és együttműködési, mivel köteles vagyok a biztosítási esemény bekövetkezését a biztosítóknak haladéktalanul bejelenteni és a szükséges szervekkel (rendőrség, tűzoltóság, kárrendező társaság) együttműködni. ÁVF VII

## Hogyan védjem vagyontárgyaimat?

A betöréses lopás és rablás biztosítás esetén a biztosító szolgáltatási maximumai aszerint változnak, hogy milyen mechanikai és elektronikai védelemmel láttam el a lakóépületemet. A megfelelő védelem csökkenti a kár esélyét és növeli a biztosító szolgáltatását. VE

## Mi a biztosítási összeg és az alulbiztosítottság?

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) biztosítási szerződésben megjelölt értéke, egyúttal a biztosító szolgáltatásának maximuma. Amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgyak újra beszerzési értéke, akkor alulbiztosításról beszélünk és a biztosító a kárt csak a biztosítási összeg valós biztosítási értékhez viszonyított arányban téríti meg. Emiatt különösen fontos a biztosítási

összeg helyes megállapítása, majd a változások folyamatos bejelentése és a biztosítási szerződés módosítása. ÁVF XII

## Miért van szükség értékkövetésre?

Az értékkövetés alkalmazásával a biztosítási szerződés hatálybalépésekor érvényes biztosítási összegek értékállandóságát az áremelkedések körülményei között is meg lehet őrizni. A helyesen megválasztott biztosítási összeg értékkövetése megelőzi az alulbiztosítottság kialakulását. ÁVF XIII

## Mikor esedékes a biztosítási díj?

A lakásbiztosítás első díja a szerződés létrejöttekor esedékes, és a kockázatviselés kezdetétől jár. Minden későbbi díj annak az időszaknak (év, félév, negyedév, hónap) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. ÁVF X

## Mi történik, ha késve fizetem a díjat?

A biztosító figyelmeztető levelet küld részemre, hogy elmaradásomat pótoljam. Amennyiben ezt nem teljesítem, az elmaradástól számított 30. napon - illetve a biztosító levelében megjelölt időpontban - a biztosításom megszűnik. Amennyiben a lakásbiztosítás fedezetül szolgál egy hitelintézet számára, a késedelemről a biztosító értesítést küld felé.

ÁVF XI

## Milyen értékeket fizet a biztosító kár esetén?

A biztosító a különös feltételekben meghatározott és adott esetben limitált mértékű kártérítést, de legfeljebb a biztosítási összeget fizeti, mely során a károsodott vagyontárgy új értékét, helyreállítási költségeit, avult értékét vagy forgalmi értékét téríti meg. LKF VII, HKF VII, VIII

## Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A kár elhárítása és enyhítése érdekében felmerült költségeket, a tűzoltás és mentés költségeit, a mozgatási és védelmi költségeket, a bontási és törmelékeltakarítási költségeket és a törmelék és hulladékok elszállításának költségeit. ÁVF XV

## Mikor fizet a biztosító?

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett és a jogalap tisztázott, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. ÁVF XIV

## Kinek fizet a biztosító?

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, kivéve, ha más kedvezményezett vagy engedményes (pl. hitelintézet) került megjelölésre, illetve felelősségi károk esetében, ahol a szolgáltatás jogosultja a károsult. ÁVF XV

# Mit kell tennie káresemény bekövetkezésekor?

(Általános Vagyonbiztosítási Feltételek VII/10-11.)

## Teendő vészhelyzet esetén

- Azonnal kérjen segítséget, ha az épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy váratlan külső mechanikai behatás következtében vészhelyzet alakult ki!
- Az ERGO Assistance Iparos segélyszolgálat 0-24 óráig hívható telefonszáma: +36 1 465 3667

## Teendők a kár bekövetkezésekor

- Elsőként ellenőrizze, nem történt-e személyi sérülés.  
Ha igen, értesítse a segélyszolgálatokat (mentők (104), tűzoltók (105), rendőrség (107))!
- Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodásának elkerülésére!
- Jelentse be a kárt a biztosítónak!
- A károsodott vagyontárgyak állapotában ne változtasson a kárfelvétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított 5. napig!

## Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

- Tűz, robbanás esetén a tűzoltókat mindenképpen — az időközben eloltott tűz esetén is — értesítenie kell.
- Betöréses lopás és rablás esetén rendőrségi feljelentést kell tennie személyesen vagy telefonon.

## A kár bejelentése

A kárt a keletkezése (de legalább észlelése illetve tudomásul vétele) után

### 2 napon belül írásban be kell jelenteni

az ERGO Versicherung Fióktelepe

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

(levelezési cím: 1428 Budapest Pf. 5.) címre vagy

a +36 1 877 1110-es faxszámon vagy a www.ergo.hu címen.

## Az írásos bejelentéskor közlendő adatok:

- kötvényszám,
- a szerződő vagy a károsult adatai,
- felelősségi kárnál a károkozó elismerő nyilatkozata,
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása,
- a kár becsült összege,
- a károsodott vagyontárgyak leírása, felsorolása.

## Helyszíni szemle

- Amennyiben helyszíni szemle szükséges, a bejelentését követően 5 munkanapon belül felkeresi Önt a kárszakértő.
- A helyszínen jegyzőkönyv készül, melynek másolata Önt illeti.

## A kárrendezés során szükséges dokumentumok

- Betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségi feljelentés valamint a nyomozást megszüntető határozat (a rendőrségi nyomozás általában 30 nap).
- A károsodott vagyontárgyak eredetét, értékét bizonyító dokumentumok, javítási számla, árajánlat, költségvetés, műszaki leírás, fotó, a törött üveg helyreállítási számlája, stb.



ERGO