

A Generali Company Care egészségbiztosítás szolgáltatásainak bemutatása



Szolgáltatásfinanszírozási elemek

Generali Medi24 (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL/START)

Generali Medi24-en keresztül, telefonos egészségügyi tanácsadás keretében az Europ Assistance a következő témákban ad tájékoztatást és az alábbiakat szolgáltatja:

- ellátásszervezés a szerződésben meghatározott esetekben, és az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató elérhetőségei;
- sürgősségi, orvosi, fogorvosi, gyógyszerári ügyeletek elérhetőségei és ügyeleti ideje;
- prevenció, egészségmegőrzés és egészséges életmód;
- általános orvosi tanácsadás telefonon keresztül, orvos által, az alábbi témakörökben:
 - információ egészségi állapotról,
 - orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata,
 - laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata,
 - orvosi eljárások magyarázata.

Éves preventív szűrővizsgálat (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL)

A szűrővizsgálat igénybevétele nem kötelező, de ajánlott. A szűrővizsgálat során és azok eredményeként feltárt egészségügyi ellátást igénylő kórképek további vizsgálata az egészségügyi ellátások keretében történik. A preventív szűrővizsgálat biztosítási időszakonként egy alkalommal vehető igénybe, tartalma biztosítási csomagok szerint eltérő, csomagonként az alább meghatározott elemeket tartalmazza.

Start csomag nem tartalmaz szűrővizsgálatot.

| Szűrővizsgálati elemek | EXKLUZÍV csomag extra szűrő | PRÉMIUM csomag bővített szűrő | NORMÁL csomag alap szűrő |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| belgyógyászati szakorvosi vizsgálat (anamnézis felvétel, fizikális vizsgálat, vérnyomásmérés, testsúly-, testmagasság- mérés) | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12 elvezetéses nyugalmi EKG | ✓ | ✓ | ✓ |
| vérvizsgálat: teljes vérkép, süllyedés, kreatinin, vércukor, koleszterin (LDL, HDL), triglicerid, GOT, GGT, GPT); | ✓ | ✓ | ✓ |
| vérvizsgálat: HbA1c, C reaktív protein | ✓ | | |
| legalább 40 éves korban: uraknak PSA | ✓ | ✓ | ✓ |
| teljes vizeletvizsgálat + üledék | ✓ | ✓ | ✓ |
| legalább 50 éves korban széklet immun-vérteszt | ✓ | ✓ | ✓ |
| szemészeti vizsgálat | ✓ | ✓ | |
| mellkas röntgen | ✓ | ✓ | |
| hölgyeknek: nőgyógyászati vizsgálat (citológia, hüvelyi ultrahang, emlővizsgálat) | ✓ | ✓ | |
| uraknak: urológia | ✓ | ✓ | |
| hasi és kismedencei ultrahang | ✓ | | |
| legalább 40 éves korban kardiológiai szakvizsgálat szív ultrahanggal | ✓ | | |

Az éves preventív szűrővizsgálat elemein túl további vizsgálatok szűrővizsgálati céllal nem kérhetők. További vizsgálatok (kizárólag orvosszakmai szempontból indokolt esetben) valamely egészségi probléma kivizsgálása, gyógyítása céljából vehetők igénybe.

Alap ellátás szolgáltatásai (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL/START)

Alap járóbeteg-ellátás: ellátások, vizsgálatok, kezelések az alábbi szakterületeken: belgyógyászat, fül-, orr-, gégegyógyászat, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat, radiológia (az ide tartozó Alap diagnosztika körébe tartozó eszközhasználat Alap szakterületeken).

Alap labor: vérvizsgálat, vizeletvizsgálat, székletvizsgálat, széklet bakteriológiai vizsgálata, standard laborvizsgálatok, véralvadás-vizsgálat, vörösvérsejt-süllyedés (We) vizsgálata, pajzsmirigyzsugátok közül TSH, FT3, FT4, prosztatarák kiszűrése (PSA), különféle fertőzésekhez kapcsolódó szűrővizsgálatok (kivéve a szexuális úton terjedő betegségek/STD-teszt), terhesség megállapítása, nőgyógyászati citológiai vizsgálat.

Alap diagnosztika: EKG (nyugalmi, terheléses, ABPM, 24-órás Holter), ultrahang hasi, szív és emlő stb. (UH), röntgen (enterográfia is), mammográfia, szűrő audiometria (hallásvizsgálat), arteriográfia (érfestéses vizsgálat), dermatoszkópia (anyagjegyvizsgálat, bőrelváltozások nagyító eszközös vizsgálata), Doppler (erek ultrahangos vizsgálata), centrális csontsűrűség-vizsgálat, kontrasztanyagot röntgenvizsgálat (nyelésvizsgálat röntgennel), látótérvizsgálat, allergiatesztek (Epicutan-teszt, életkortól függően: bőrpróbával (Prick-teszt) vagy vérvétellel allergiateszt).

Az alapellátás szolgáltatásai csak panasz, probléma esetén kérhetőek, szűrési jelleggel nem! A labor- és diagnosztikai vizsgálatok kizárólag szakorvosi javaslat alapján kérhetőek.

PLUSZ szolgáltatás (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL)

Szabadon választott járóbeteg-szakorvosi ellátás árának megtérítése

Exkluzív, Prémium és Normál szolgáltatási csomag esetén biztosítási időszakonként egy alkalommal igényelhető, a biztosított által szabadon megválasztott és saját maga által megszervezett - Alap járóbeteg-ellátási körbe tartozó - egy szakorvosi ellátás, illetve az annak során elvégzett kiegészítő vizsgálat (pl. cytologia) költsége legfeljebb 16.000 Ft összegig.

A biztosító térítésének feltétele, hogy a biztosított a szakorvosi vizsgálat igénybevételét megelőzően a Generali Medi24-en keresztül tájékoztassa a biztosítót a tervezett ellátás várható idejéről és szakterületéről.

Bővített ellátás szolgáltatásai (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL)

Exkluzív, Prémium és Normál szolgáltatási csomag esetén az Alap ellátás szolgáltatásai kiegészülnek az OEP által befogadott és finanszírozott, a magyarországi egészségügyi szolgáltatóknál általánosan alkalmazott, orvosszakmai protokollok által támogatott ellátásokkal, például:

Bővített járóbeteg-ellátás: kardiológia, angiológia, neurológia, ortopédia, reumatológia (elektroterápiával), pulmonológia (tüdőgyógyászat), allergológia, onkológia, gasztroenterológia, endokrinológia, diabetológia, diétetika, proktológia, infektológia, radiológia (az ide tartozó alap- illetve bővített diagnosztika eszközhasználatával),

Bővített labor: alap labor a következő laborvizsgálatokkal kiegészítve: hematológia, szerológia - immunológiai vizsgálat, PCR, hormonvizsgálat, daganatos betegségek kiszűrése (tumor és rákmarkerek), HIV-teszt, STD-teszt nemi úton terjedő betegségek kiszűrése, mérgezések vizsgálata (toxikológia) és genetikai vizsgálatok.

Bővített diagnosztika: aspirációs citológia, biopszia, allergének kimutatása vérvizsgálattal, endoszkópos-tükrözéses vizsgálatok (benne: anoszkópia-rectoszkópia, gasztroszkópia, colonoszkópia), cysztoszkópia, MRI, CT, Cardio-CT, PET CT, az agy és izmok, illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, ENG, EMG), angiográfia, enterográfia (kontrasztanyagossal), scintigráfia (izotópos képalkotó vizsgálat), ízületi punkció, spirometria (légzésfunkció vizsgálat).

A bővített ellátás szolgáltatásai csak panasz, probléma esetén kérhetőek, szűrési jelleggel nem! A bővített ellátás szakorvosi-, labor- és diagnosztikai vizsgálataihoz szakorvosi javaslat szükséges.

Ambuláns műtét (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL)

Ambuláns műtét: olyan járóbeteg-ellátás keretében végzett műtét, amely után, a beavatkozást és megfigyelést követően az ellátott személy még a beavatkozás napján otthonába bocsátható, és amely nem minősül sem fekvőbeteg-ellátásnak, sem egynapos sebészetnek. (pl. tályogfeltárás, körömmeltávolítás, bőrkimetszés, bőrvarrat, polipeltávolítás)

Influenza elleni védőoltás beadása és az oltóanyag árának megtérítése (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

Biztosítási időszakonként egy alkalommal igényelhető a biztosított által kiváltott és előfinanszírozott oltóanyag beadása és árának utólagos megtérítése.

Gyógytorna (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

Orvosszakmailag indokolt akut esetben biztosítási időszakonként legfeljebb a szolgáltatási csomagban megjelölt alkalommal vehető igénybe.

Házivizit (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

A biztosított lakhelyén, illetve tartózkodási helyén (otthonában) - a Generali Medi24-en bejelentett igény esetén, akut, orvosszakmailag indokolt ellátási esetekben, meghatározott településeken - igénybe vehető egészségügyi szolgáltatás, melynek során a biztosítotthoz házi orvosi jellegű ellátást nyújtó orvost küldenek. A biztosító a Generali Medi24-en keresztül ad információt arról, hogy a biztosítás terhére aktuálisan mely településeken vehető igénybe a házivizit.

Betegszállítás (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

Ha a biztosított mozgásképtelenné válik (pl. thrombosis miatt fekvés szükséges, rendkívül elesett fizikai állapotban van), a Generali Medi24 megszervezi a betegszállítást. A betegszállítás nem jelent azonnali rendelkezésre állást, a Generali Medi24 munkatársa a szolgáltatást az igénybevétel szükségessé válásáról való tudomásszerzéstől számított 24 órás határidővel megszervezi, figyelemmel pl. a szükséges vizsgálat időpontjára. A biztosító a betegszállítás költségét abban az esetben téríti meg, ha az a szolgáltatásszervező által szervezett és az általános és különös feltételek szerint biztosítási eseménynek minősülő egészségügyi ellátások igénybevételéhez szükséges.

Egynapos sebészet (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL)

Egynapos sebészet: jogszabályban meghatározott olyan tervezhető és programozott sebészeti beavatkozás, amelyet a jogszabálynak megfelelően, erre engedélyeztetten működő egészségügyi szolgáltatónál végeznek, feltéve, hogy az orvosi szakvélemény és a szakma szabályai szerint az ellátás indokolt és elvégezhető a vizsgálati eredménye alapján, és amely elvégzését követően a páciens a műtétet követő 24 órán belüli megfigyelés után, a saját lábán kísérel elhagyhatja az ellátó intézményt. (pl. bőr alatti tumor kimetszése, izomvarrat, ínvarrat, lágyrész tumor eltávolítás, varicocele műtét, emésztőszervi endoszkópos műtétek, szürkehályog műtét)

Kórházi fekvőbeteg-ellátás (V.I.P. szinten) (EXKLUZÍV)

Benne akut és tervezhető kórházi ellátások (vizsgálatok, beavatkozások, műtétek és kezelések), melyeket nem esztétikai, nem megelőző, nem rehabilitációs céllal, kórházként elismert intézményben és osztályon végeznek, és nem tartoznak a krónikus ellátás körébe.

Emelt szintű/V.I.P. kórházi- és hotelszolgáltatás leírása

- külön e célra kialakított, mátrix jellegű, igényesen berendezett, légkondicionált, egyágyas vagy kétágyas szoba fürdőszobával,
- diszkrét, igényes gyógyítás és ápolás, kifogástalan higiénia,
- a nővér, illetve orvos általi betegkíséret a felvételtől az elhelyezésig, illetve az időpontra egyeztetett kórházon belüli vizsgálatokra (labor, röntgen stb.),
- a la carte étkezés, igény esetén diétás is,
- nővérhívó rendszer,
- hűtőszekrény, TV.

Nemzetközi második orvosi vélemény (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

Biztosítási esemény az olyan, a kockázatviselés tartama alatt diagnosztizált betegség, feltárt kóros állapot, amely az alábbi felsorolásban szereplő esetekhez vezet, és amelynek kapcsán második orvosi vélemény kérhető:

- a) az életet fenyegető rákos megbetegedés (rosszindulatú daganat);
- b) szívbetegségek, beleértve a szív- és érsebészetet;
- c) szervátültetések;
- d) neurológiai és idegsebészeti betegségek, beleértve az agyérkatasztrófát;
- e) az idegrendszer degeneratív betegségei és demyelinizáció;
- f) a veseelégtelenség következtében kialakult betegségek és problémák;
- g) az életet fenyegető betegség vagy nagy bonyolultságú beavatkozás.

Szolgáltatás: olyan orvosi elemző szolgáltatás, melynek keretében egy képzett egészségügyi szakemberekből álló testület áttekinti a biztosítottra vonatkozó orvosi dokumentációt (kórtörténet, kórházi zárójelentések, vizsgálati eredmények, stb.), majd az adott orvosi szakterület magas szintű szakmai tapasztalattal rendelkező, neves nemzetközi orvos-szakértője az orvosi dokumentációk részletekbe menő vizsgálata, elemzése és értékelése alapján a szóban forgó diagnózishoz kapcsolódóan második orvosi szakvéleményt állít ki.

Onkológiai diagnosztika szolgáltatásai (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

Onkológiai diagnosztika szolgáltatás tartalma:

- Rosszindulatú daganat gyanúja esetén daganattípustól függő **gyors és komplex kivizsgálás**,
- jelentős tapasztalattal rendelkező szakértők (klinikai onkológus, sebész, sugárterapeuta) által összeállított **onkológiai szakvélemény és kezelési javaslat összeállítása**,
- **betegvezetés a kivizsgálás ideje alatt** betegsegítő orvos közreműködésével telefonon keresztül: rendszeres és részletes tájékoztatás a szükséges vizsgálatokról, beavatkozásokról, a felmerülő ügyfélkérdések telefonos megválaszolása,
- **személyes konzultációs lehetőség onkológus szakértőkkel**: a Biztosított kérdései megbeszélése, az állapotáról és a rendelkezésre álló kezelési lehetőségekről való részletes tájékoztatás,
- **dietetikai konzultáció(k)** 12 hónapon keresztül: **személyes konzultációk és személyre szabott étrendi javaslat elkészítése**,
- **onko-pszichológiai konzultáció(k) és komplex betegtámogató program** 12 hónapon keresztül: **személyes és telefonos konzultációk** onko-pszichológiai szakértővel és speciálisan képzett asszisztensekkel: személyesen stresszoldó, szorongáscsökkentő, progresszív relaxációs és megküzdési technikák elsajátítása, telefonon életvezetési tanácsok és a kezelés mellékhatásainak megelőzésére, csökkentésére vonatkozó javaslatok.

Amennyiben a rosszindulatú daganatos betegség gyanúja beigazolódik, a biztosító automatikusan elindítja a 40 elemű kiemelt kockázatú betegségek kockázattal kapcsolatos kárrendezési folyamatát.

Összebiztosítások

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL/START)

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított 30%-ot elérő mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.

A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként, amennyiben az egészségkárosodás mértéke eléri a 30%-ot.

Csonttörés (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL/START)

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved. A fogtörés nem minősül csonttörésnek. A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – balesetenként a törések számától függetlenül – a biztosítási összeget téríti meg.

Kórházi egyösszegű térítés, 8 nap önrésszel (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL)

Biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a biztosított kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, ha az orvosilag szükséges.

A biztosítási esemény időpontja a biztosított betegség miatti kórházi fekvőbeteg-ellátása esetén a kórházi ellátás első napja, a biztosított baleset miatti kórházi fekvőbeteg-ellátása esetén a baleset időpontja.

A biztosító a biztosított - betegsége esetén a kockázatviselés tartama alatti, balesete esetén a baleset napjától számított két éven belül, a baleseti következmények elhárítása miatt szükségessé vált, - 8 nap önrészt meghaladó kórházi fekvőbeteg-ellátására az ellátás megkezdésekor hatályos szerződés szerinti, adott biztosítottra vonatkozó biztosítási összeget téríti.

40 elemű, kiemelt kockázatú betegségre vonatkozó biztosítás szolgáltatása (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

40 súlyos és/vagy rettegett betegség (pl. szívinfarktus, rosszindulatú daganat, agyi érkatasztrófa, krónikus veseelégtelenség, szívkoszorúérműtét, szervátültetés, jóindulatú daganatos betegség, pacemaker-defibrillátor beültetés, coronaria sclerosis, coronaria bypass műtét, szívbillentyű műtét, koponyaér műtét,

Alzheimer-kór, Parkinson-kór, sclerosis multiplex, hallás elvesztése, látás elvesztése) bekövetkezése esetén egyösszegű szolgáltatásként a biztosítási csomag szerinti összeget fizeti ki a biztosító a biztosított (vagy örököse) részére.

Külföldi egészségügyi segítség (EUB utasbiztosítás szolgáltatásai)

Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások (EXKLUZÍV/PRÉMIUM/NORMÁL/START)

Generali Medi24: 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás: telefonos orvosi tanácsadás, tájékoztatás helyi egészségügyi ellátók, mentőszolgálatok, gyógyszerárak elérhetőségéről, beteg hazaszállításában szervezési segítség

Utasbiztosítási szolgáltatások (EXKLUZÍV/PRÉMIUM)

Külföldi utazás során (földrajzi Európa területén) bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg legfeljebb az alábbi szolgáltatási táblázatban található limit erejéig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

A Generali Medi24 szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.

| Szolgáltatási összeghatárok a Generali Company Care egészségbiztosítási csomagok alapján (Ft - ettől eltérő külön jelölve) | EXKLUZÍV csomag | PRÉMIUM csomag | START és NORMÁL csomag |
|--|--|--|------------------------------|
| Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás | | | |
| Orvosi és mentési költségek térítése összesen: Ezen belül: - mentőhelikopteres mentés, hegyi- és vízi mentés - mentőautóval történő szállítás - sürgősségi fogászati ellátás - telefon-, taxi- és tolmácsköltségek betegség vagy baleset miatt - kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka) | 50 000 000 10 000 000 5 000 000 € 400 50 000 10 000 | 25 000 000 5 000 000 2 500 000 € 300 25 000 5 000 | - |
| Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentő repülőgépes szállítás is orvosilag indokolt esetben) | limit nélkül | limit nélkül | - |
| Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások: | 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás - telefonos orvosi tanácsadás - tájékoztatás helyi egészségügyi ellátók, mentőszolgálatok, gyógyszerárak elérhetőségéről - beteg hazaszállításában szervezési segítség | | |
| Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése | limit nélkül | limit nélkül | - |