

# Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum

a nyugdíjbiztosításként köthető Generali MyLife Prémium rendszeres díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosításhoz (U72)



## CÉL

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt az erre a befektetési termékre vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketinganyag. Az információközlést jogszabály írja elő azzal a céllal, hogy az Ön segítségére legyen e termék jellegének, kockázatainak, költségeinek és az azzal elérhető lehetséges nyereségnek és veszteségnek a megértésében, valamint a termék más termékekkel való összehasonlításában.

## TERMÉK

**Generali MyLife Prémium rendszeres díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítás nyugdíjbiztosítási feltételkiegészítéssel (U72)**

Előállító: Generali Biztosító Zrt.; generali.hu; További információkért hívja a +36 1 452 3333 számot.  
A Generali Biztosító Zrt. illetékes hatósága: Magyar Nemzeti Bank  
Dokumentum előállításának időpontja: 2022. május 18.

**Ön olyan terméket készül megvenni, amely összetett, és megértése nehéz lehet.**

## MILYEN TERMÉKRŐL VAN SZÓ?

**Típus: Befektetési egységekhez kötött (unit-linked), meghatározott tartamra szóló, rendszeres díjas életbiztosítás**

**Célok: A nyugdíjas évek anyagi biztonságának megteremtésére alkalmas életbiztosítás**, mely egyetlen szerződés keretén belül – eszközalapok választása mellett – megtakarítási lehetőséget és egyben biztosítási védelmet is nyújthat. Az Ön által befizetett díjak a biztosító által felkínált és az Ön által kiválasztott eszközalapokba kerülnek befektetésre, így a **kifizetés mértékét elsősorban ezen eszközalapok**, az ezekben lévő tőkebefektetés céljából létrehozott eszközállomány (pl. különböző értékpapírok: kötvény, részvény, stb.) **hozama határozza meg**. Az eszközalapok a bennük lévő értékpapírok összetételében, földrajzi, devizális, illetve szektorális kitétségében, ezáltal a befektetési kockázatban és az elérhető hozamban különböznek egymástól. Az alacsony, közepes és magas kockázatú eszközalapokból a kockázatvállalási hajlandóságnak megfelelő, jól diverzifikált egyéni befektetési portfólió állítható össze. Az eszközalap befektetési egységekre oszlik, az eszközalap által megtestesített vagyonból a befektető egyéni részesedése befektetési egységekben kerül nyilvántartásra. A befektetési egységek értékének változása követi az eszközalap teljesítményét, és ezen változástól függ, hogy Ön milyen befektetési eredményt ér el. Egy adott eszközalap teljesítményét az eszközalap referenciaindexével lehet összehasonlítani. A befektetések hozamát az eszközalapok teljesítményén túl a befizetések mértéke, a díjfizetési ütem, a díjfizetési időpontok is befolyásolják. **A termékhez tartozó Eszközalapokra vonatkozó speciális információkat tartalmazó dokumentum a biztosító honlapján a generali.hu/mylifepremium oldalon érhető el.**

**Megcélzott lakossági befektető:** Aki nyugdíjas éveinek anyagi biztonságáról kíván gondoskodni, legalább 15 éves megtakarítási időszakot vállal, azzal hogy a vállalt megtakarítási időszak a biztosítás megkötésekor érvényes nyugdíjkorhatár eléréséig tart. Eszközalapok megválasztásával hajlandó az eszközalapok árfolyam-változásából adódó kockázatot viselni, valamint képes arra, hogy befektetésének alakulását kövesse és befektetési portfólióját szükség esetén módosítsa. **Az egyéni portfólió összeállításakor ügyelni kell arra, hogy az eszközalapok különböző kockázattal járnak, mely befektetési kockázatot minden esetben Ön viseli.**

### Biztosítási szolgáltatások és költségek

- Elérési szolgáltatás:** a szerződés lejáratakor (a biztosított szerződéskötéskor érvényes öregségi nyugdíjkorhatárának betöltésekor) a biztosító kifizeti a szerződés aktuális értékét.
- Haláleseti szolgáltatás:** a biztosított halála esetén a biztosító kifizeti a szerződés aktuális értékét, továbbá a hűségnyilvántartásán lévő összeget. Amennyiben a haláleseti szolgáltatás összegének meghatározásakor a hűségnyilvántartásán lévő összeg 0 Ft, haláleseti szolgáltatásként a biztosító az aktuális értéket a rendszeres díjból származó befektetési egységek aktuális értékének 10%-ával, de legfeljebb 100 000 Ft-tal növelten fizet ki.
- Szolgáltatás közlekedési baleseti halál esetén:** a haláleseti szolgáltatáson felül 100 000 Ft biztosítási összeg kerül kifizetésre, ha a biztosítottat az első biztosítási évfordulót megelőzően olyan közlekedési baleset éri, melynek következtében a balesetet követő egy éven belül meghal.
- Szolgáltatás nyugdíjjogosultság megszerzése esetén:** a biztosított saját jogú nyugellátásra való jogosultságának megszerzésekor a biztosító kifizeti a szerződés aktuális értékét, továbbá a hűségnyilvántartásán lévő összeget.
- Szolgáltatás egészségkárosodás esetén:** a biztosított 39%-ot meghaladó egészségkárosodásának bekövetkeztekor a biztosító kifizeti a szerződés aktuális értékét, továbbá a hűségnyilvántartásán lévő összeget.

A biztosító a szolgáltatást egyösszegben vagy – a biztosított kérelme alapján, erre irányuló külön biztosítási szerződés keretében – azonnal induló, élethosszig tartó járadék formájában nyújtja. Ha a biztosítási ajánlat aláírásának napjától nem telik el 10 év a nyugdíjjogosultság megszerzése miatti szolgáltatásig, és a biztosított nem azonnal induló élethosszig tartó járadék formájában kéri a szolgáltatást, a biztosító a szolgáltatási összegből nem csökkenő összegű járadékszolgáltatást nyújt, melyet rendszeres pénzkivonás formájában teljesít az ajánlat aláírásának napjától számított 10. év végéig.

A fenti szolgáltatások értékét a „Milyen kockázatai vannak a terméknek, és mit kaphatok cserébe?” című szakasz mutatja be részletesen. A szerződésben biztosított személy életkorának a szerződés megkötésekor el kell érnie a 15. életét, de az 50. életét nem haladhatja meg.

A fizetendő éves rendszeres díj alapját a kockázati díjrész és a megtakarítási díjrész, valamint a díjbeszedési költség (csoportos beszedési megbízás esetén 0 Ft) adja, azzal, hogy az alapbiztosításnak nincs kockázati díjrésze. A biztosítási évre vonatkozó rendszeres éves díj havi, negyedéves és féléves részletekben is fizethető.

A rendszeres díj befektetése a Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerint történik. A megtakarítási díjrészt az alábbi költségek is terhelik: forgalmazási költség, adminisztrációs költség, vagyonarányos költség. A szerződést – az Ön rendelkezéseitől függően – tranzakciós költségek, díjbeszedési költség, valamint kiegészítő biztosítások választása esetén kockázati díjak is terhelhetik. A költségek pontos mértékét a Generali MyLife Prémium rendszeres díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítás különös feltételének Kondíciós listája tartalmazza. A költségek hatását a „Milyen költségek merülnek fel?” című szakasz mutatja be.

**Tartam:** A Generali MyLife Prémium terméknek előre meghatározott kivezetési időpontja nincs, azonban a biztosító jogosult egyoldalúan a termék értékesítését megszüntetni, mely nem jelenti a már létrejött életbiztosítási szerződések megszűnését. Az életbiztosítási szerződést a biztosító egyoldalúan kizárólag rendkívüli felmondással a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén szüntetheti meg.

Ha a szerződés első esedékes rendszeres díja nem került befizetésre, akkor a szerződés az első rendszeres díj esedékességének napjára visszamenő hatállyal megszűnik. Amennyiben az első esedékes rendszeres díjnál kevesebb díj került befizetésre, akkor azt a biztosító köteles visszatéríteni. Ha a szerződő számláján nyilvántartott befektetési egységek rendszeres díjból származó visszavásárlási értéke nem pozitív, a biztosítási szerződés kifizetés nélkül megszűnik. A biztosítási szerződés megszűnik továbbá a nyugdíjbiztosítási szerződés bármely biztosítási eseményének (halál, elért, nyugdíjjogosultság megszerzése, egészségkárosodás) bekövetkezése esetén a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg. A biztosítási szerződés megszűnik – az előbbieken túl – az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén is:

- a szerződő rendes felmondása esetén (visszavásárlás),
- a fogyasztónak minősülő szerződő által a kötvényátvételtől számított 30 napon belül gyakorolt rendkívüli felmondása esetén,
- a szerződő egyéb – egyes költségek biztosító általi módosítása miatti vagy kockázati díj korrekció miatti – rendkívüli felmondása esetén,
- a ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés szerződő általi utólagos felmondása esetén,
- a biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulásának írásbeli visszavonásával, kivéve, ha a biztosított a szerződő fél írásbeli hozzájárulásával a szerződésbe szerződőként belép,
- a szerződés ellehetetlenülése, illetve érdekmúlás esetén.

Az életbiztosítási szerződés lejáratú időpontja a biztosítottnak a szerződés létrejöttkor érvényes öregségi nyugdíjkorhatár betöltésének időpontja. Az Ön szerződésének tartamát így a biztosított életkora határozza meg, azzal hogy a szerződés 15. évnél rövidebb, illetve 50. évnél hosszabb tartamra nem köthető.

## MILYEN KOCKÁZATAI VANNAK A TERMÉKNEK, ÉS MIT KAPHATOK CSERÉBE?

### Kockázati mutató

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

alacsonyabb kockázat ← → magasabb kockázat

**A** A kockázati mutató feltételezi, hogy Ön 20 évig megtartja a terméket. Előfordulhat, hogy Ön nem tudja könnyen felmondani a terméket, vagy olyan áron kell felmondania, amely jelentősen befolyásolja, hogy Ön mekkora összeget kap vissza.

Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad e termék más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel fog pénzügyi veszteséget okozni a piaci mozgások miatt vagy azért, mert nem tudjuk Önt kifizetni. Ezt a terméket a 7 osztály közül a 3.-4. osztályba soroltuk, amely „közepesen alacsony” – „közepes” kockázati osztály. Ez a jövőbeli teljesítményből eredő potenciális veszteségeket közepesen alacsony, illetve közepes szintre sorolja.

Ez a termék nem foglal magában védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti.

Ha nem vagyunk képesek teljesíteni az Önnek járó kifizetést, Ön elveszítheti a teljes befektetését.

**Az Ön által választott eszközalapokból álló befektetési portfólió függvényében a befektetéséhez kapcsolódó kockázat és az elérhető hozam eltérő lehet. Az eszközalapok választásakor minden esetben tájékozódjon az eszközalap által megtestesített kockázati szintről. Döntéseinel vegye figyelembe, hogy megtakarításai milyen célt szolgálnak és, hogy megtakarításaival milyen kockázatot hajlandó felvállalni. A magasabb kockázat hosszú távon magasabb hozamot jelenthet, azonban rövidebb időszak alatt kiugró nyereséget/veszteséget is okozhat. A termékhez tartozó Eszközalapokra vonatkozó speciális információkat tartalmazó dokumentum a biztosító honlapján a generali.hu/mylifepremium oldalon érhető el.**

### Teljesítmény-forgatókönyvek

Befektetés (teljes befizetés évente): 300 000 Ft		1 év		10 év		20 év	
Biztosítási díj (kockázati díjrész): 0 Ft							
Elérési és visszavásárlási forgatókönyvek		Visszavásárlás		Visszavásárlás		Biztosítási (elérési) szolgáltatás	
<b>Stresszforogatókönyv</b>	Ez az összeg kerül kifizetésre a költségek levonása után	66 915 Ft – 71 933 Ft		1 441 579 Ft – 2 332 064 Ft		1 934 908 Ft – 4 763 374 Ft	
	Éves átlagos hozam	-97,60% – -96,93%		-15,48% – -5,09%		-13,56% – -2,36%	
<b>Kedvezőtlen forogatókönyv</b>	Ez az összeg kerül kifizetésre a költségek levonása után	71 228 Ft – 75 397 Ft		2 142 151 Ft – 3 343 554 Ft		3 991 423 Ft – 10 649 327 Ft	
	Éves átlagos hozam	-97,03% – -96,42%		-6,85% – -2,14%		-4,28% – -5,40%	
<b>Mérsékelt forogatókönyv</b>	Ez az összeg kerül kifizetésre a költségek levonása után	72 270 Ft – 78 863 Ft		2 414 628 Ft – 5 027 353 Ft		5 128 005 Ft – 28 593 214 Ft	
	Éves átlagos hozam	-96,88% – -95,86%		-4,37% – -9,97%		-1,59% – -13,79%	
<b>Kedvező forogatókönyv</b>	Ez az összeg kerül kifizetésre a költségek levonása után	72 308 Ft – 82 509 Ft		2 424 242 Ft – 7 928 365 Ft		5 171 718 Ft – 88 957 153 Ft	
	Éves átlagos hozam	-96,88% – -95,23%		-4,29% – -18,48%		-1,51% – -22,88%	
<b>Felhalmozott befektetett összeg</b>		300 000 Ft		3 000 000 Ft		6 000 000 Ft	

Forgatókönyv halálesetre, nyugdíjjogosultság megszerzésére vagy egészségkárosodásra		Biztosítási szolgáltatás		Biztosítási szolgáltatás		Biztosítási szolgáltatás	
<b>Bármely okú halál</b>	Ezt az összeget kaphatja meg a kedvezményezett a költségek levonása után	79 496 Ft – 86 749 Ft		2 471 328 Ft – 5 084 053 Ft		5 128 005 Ft – 28 593 214 Ft	
<b>Közlekedési baleseti halál</b>	További szolgáltatásként ezt a biztosítási összeget kaphatja meg a kedvezményezett	100 000 Ft		0 Ft		0 Ft	
<b>Nyugdíjjogosultság megszerzése vagy egészségkárosodás</b>	Ezt az összeget kaphatja meg a biztosított a költségek levonása után	72 270 Ft – 78 863 Ft		2 471 328 Ft – 5 084 053 Ft		5 128 005 Ft – 28 593 214 Ft	
<b>Felhalmozott biztosítási díj</b> (befizetett kockázati díjrész)		0 Ft		0 Ft		0 Ft	

A fenti adatok 20 éves tartamra szóló (havonta, csoportos beszedési megbízással fizetett) biztosítási szerződés alapján kerültek meghatározásra.

Ez a táblázat bemutatja, hogy mennyi pénzt kaphat vissza a következő 20 évben, különböző forgatókönyvek szerint, feltételezve, hogy évente 300 000 Ft-ot fektet be.

A bemutatott forgatókönyvek szemléltetik, hogy befektetése hogyan teljesíthet. Összehasonlíthatja őket más termékek forgatókönyveivel. A bemutatott forgatókönyvek a jövőbeli teljesítmény múltbeli, a befektetés értékének változására vonatkozó tényeken alapuló becslését jelentik, és nem szolgálnak pontos mutatóként. Az Ön által kapott összeg a piac teljesítményétől és attól függően változik, hogy Ön meddig tartja meg a befektetést/terméket. A stresszforogatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kaphat vissza, és nem veszi figyelembe azt az esetet, amikor nem vagyunk képesek Önt kifizetni. A bemutatott számadatok magukban foglalják magának a terméknek az összes költségét, és tartalmazza az Ön tanácsadójának vagy forgalmazójának a költségeit. A számadatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által visszakapott összeg nagyságát. A termékhez választható eszközalapokra vonatkozó részletes adatokat a termékhez tartozó Eszközalapokra vonatkozó speciális információkat tartalmazó dokumentum tartalmazza.

## MI TÖRTÉNIK, HA A GENERALI NEM TUD FIZETNI?

A biztosítókra vonatkozó jogszabályok szigorú előírásokat tartalmaznak a mindenkorri tőkemegefelelés és a tartalékképzés vonatkozásában, mely szabályok célja az, hogy a biztosítók minden esetben eleget tudjanak tenni a biztosítási szerződésekben vállalt kötelezettségeiknek. A Generali maradéktalanul megfelel ezen jogszabályi előírásoknak. Magyarországon nem működik olyan szervezet, amely az életbiztosítások vonatkozásában a biztosítók teljesítőképességére garanciát vállalna, tehát ha a Generali vagy értékpapír-kereskedési partnere, letétkezelője nem teljesít, Önnek pénzügyi vesztesége keletkezhet. Az esetleges veszteséget befektetővédelmi rendszer vagy garanciarendszer nem fedezi. A szigorú jogszabályok és a folyamatos felügyeleti (MNB) kontroll azonban hivatott a szabályszerű, ügyfelek érdekeinek megfelelő biztosítói működést garantálni.

## MILYEN KÖLTSÉGEK MERÜLNEK FEL?

A hozamcsökkenés (Reduction in Yield, RIY) megmutatja, hogy az Ön által fizetett teljes költség milyen hatással lesz az Ön által elérhető befektetési hozamra. A teljes költség figyelembe veszi az egyszerű, a folyó és a járulékos költségeket. Az itt bemutatott összegek magának a terméknek a kumulatív költségei, három különböző tartási időre vonatkozóan. Tartalmazzák a korai kilépés potenciális szankcióit. A számadatok azon a feltételezésen alapulnak, hogy Ön évente 300 000 Ft-ot fektet be. A számadatok becslések, a jövőben változhatnak.

### A költségek időbeli alakulása

A terméket Önnek értékesítő vagy arról Önnek tanácsot adó személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről, és bemutatja, hogy az összes költség idővel milyen hatással lesz az Ön befektetésére.

Befektetés (teljes befizetés évente): 300 000 Ft Méréselt forgatókönyv	Ha Ön 1 év után váltja vissza	Ha Ön 10 év után váltja vissza	Ha Ön 20 év után váltja vissza
Teljes költség	228 041 Ft – 228 469 Ft	665 525 Ft – 1 010 531 Ft	1 244 311 Ft – 5 119 167 Ft
Évente a hozamra gyakorolt hatás (RIY)	97,68% – 115,03%	5,17% – 9,21%	2,39% – 5,38%

### A költségek összetétele

Az alábbi táblázat bemutatja:

- a különböző költség típusok által az ajánlott tartási idő végén Ön által elérhető befektetési hozamra gyakorolt éves hatást;
- a különböző költség kategóriák jelentését.

Ez a táblázat bemutatja az évente a hozamra gyakorolt hatást.

Egyszeri költségek	Belépési költségek	0%	A befektetésének kezdetekor Ön által fizetett költségek hatása.
	Kilépési költségek	0%	A befektetésének lejáratakor történő kilépési költségeinek hatása.
Folyó költségek	Portfólióügyleti költségek	0,11% – 1,15%	A termék számára alapul szolgáló befektetések általunk történő vétele és eladása költségeinek hatása.
	Egyéb folyó költségek	2,29% – 4,26%	A befektetések kezeléséért általunk évente felszámított költségek hatása.
Járulékos költségek	Teljesítménydíjak	0%	A teljesítménydíj hatása. Ezt akkor vonjuk le a befektetésből, ha a termék felülteljesíti referenciaértékét. Ilyen járulékos költség nem merül fel.
	Nyereségrészesedés	0%	A nyereségrészesedés hatása. Ilyen járulékos költség nem merül fel.

Az Ön által választott eszközlaptól függően a felmerülő költségek eltérőek lehetnek. A termékhez tartozó Eszközalapokra vonatkozó speciális információkat tartalmazó dokumentum a biztosító honlapján a [generali.hu/mylifepremium](http://generali.hu/mylifepremium) oldalon érhető el.

## MEDDIG TARTSAM MEG A TERMÉKET, ÉS HOGYAN JUTHATOK KORÁBBAN A PÉNZEMHEZ?

### Ajánlott tartási idő: 20 év

A számításokban bemutatott 20 éves ajánlott tartási idő kiválasztása azon alapul, hogy hosszú távú megtakarításként ajánljuk a nyugdíjbiztosításokat.

Jelen dokumentumban bemutatott számítások tehát 20 éves tartamú biztosítási szerződésre vonatkoznak, azonban a. A nyugdíjbiztosításként kötött szerződések a biztosított szerződéskötéskor érvényes öregségi nyugdíjkorhatárának betöltésekor járnak le, így az Ön szerződésének tartamát a biztosított életkora határozza meg. Nyugdíjbiztosítás esetén javasolt, hogy lejáratiig tartsa meg a szerződését.

Önnek mint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy szerződőnek (fogyasztónak) lehetősége van a szerződést annak létrejöttét igazoló kötvény átvételétől számított 30 napon belül írásban, indoklás nélkül felmondani (rendkívüli felmondás). Ebben az esetben a szerződésre befizetett díjak kötvényesítési költséggel csökkentett aktuális értékét fizetjük ki. A befektetési kockázatot rendkívüli felmondás esetén is Ön viseli.

Önnek a rendkívüli felmondástól függetlenül bármikor lehetősége van a szerződést – a biztosított hozzájárulásával – írásbeli felmondással megszüntetni (visszavásárlás), mely esetben a visszavásárlási értéket fizetjük ki. Visszavásárlási költséget nem vonunk le, ugyanakkor visszavásárláskor elvonást érvényesítünk oly módon, hogy a hűség számlán lévő összeg nem kerül kifizetésre. Az ajánlott tartási idő – ha a tartam rövidebb mint 20 év, akkor a lejárati – előtti visszavásárlás miatt Önt hátrány érheti a hűség számla elvesztése miatt. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a visszavásárlás a szerződés kezdeti éveiben jelentős veszteséggel járhat, mivel a hűség számla elvesztésén túl a forgalmazási költség hatása is fokozottan jelentkezik, ezért korai visszavásárlás esetén a megtakarítási célú befizetéseinek akár jelentős hányadát is elveszítheti., továbbá Ezen kívül a nyugdíjbiztosításként megkötött szerződés visszavásárlással történő megszüntetése esetén az igénybevett összes adójóváírás összegét 20%-kal növelten vissza kell fizetni az adóhatóságnak. Előbbi hátrányok elkerülése érdekében javasolt a szerződést a lejáratiig megtartani.

A számításokban használt 20 éves ajánlott tartási idő előtti visszavásárlás esetén a felmerült költségek különböző tartási időkre gyakorolt hatását a „Milyen költségek merülnek fel?” című szakasz mutatja be akként, hogy a példaszámítás a teljes költségek körében figyelembe veszi a forgalmazási költséget, valamint a hűség számla elvesztését is.

Ön a biztosított hozzájárulásával a szerződés megszüntetése nélkül részleges visszavásárlást, rendszeres pénzkivonást is kezdeményezhet. A szerződés megszüntetése nélküli pénzkivonással kapcsolatos költségeket a biztosítási szerződési feltételek részét képező Kondíciós lista tartalmazza. Részleges visszavásárlás, rendszeres pénzkivonás esetén is 20%-kal növelten vissza kell fizetni az adóhatóságnak az igénybevett összes adójóváírás összegét. A visszavásárlással, részleges visszavásárlással, valamint a rendszeres pénzkivonással kapcsolatos részletes szabályokat a biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosítási szerződés megszűnésének valamennyi esetét a „Milyen termékről van szó?” című szakasz tartalmazza.

## HOGYAN TEHETEK PANASZT?

Panaszát szóban (személyesen vagy telefonon), vagy írásban is megteheti az alábbiak szerint. A személyes panasztételre a Generali bármely ügyfélszolgálatán, illetve az Ügyfélkapcsolati Területénél is lehetősége van. Telefonon történő panasztétel esetén hívásfogadási időben, hétfőn, kedden, szerdán és pénteken 8:00–18:00-ig, csütörtökön 8:00–20:00-ig a +36 1 452 3333 telefonszámon állunk rendelkezésére. Írásbeli panasztételre lehetősége van személyesen vagy más (meghatalmazott) által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében átadott irat útján; postai úton (H-7602 Pécs, Pf. 888, vagy 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.), telefaxon (+36 1 452 3927); valamint a [generali.hu@generali.com](mailto:generali.hu@generali.com) email címen. Központi ügyfélszolgálatunk címe: 1132 Budapest, Váci út 36–38. A panaszok megtételével, nyilvántartásával és a panaszkezeléssel kapcsolatos részletes szabályok az alábbi honlapon találhatóak, mely honlapon panaszát elektronikus úton is megteheti: [generali.hu/panaszbejelentes](http://generali.hu/panaszbejelentes).

## TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK

A Generali Biztosító Zrt. az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoportozhoz tartozik.

Jelen dokumentumban közölt számítások múltbéli adatokon alapulnak. Döntéseinel mindig gondoljon arra, hogy a múltbéli eredmények nem jelentenek garanciát a jövő tekintetében. Jelen Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum nem minősül a Polgári törvénykönyv szerint ajánlattételnek és nem része más ajánlatnak sem, a dokumentumban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek. A Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum nem képezi részét az esetlegesen megkötendő biztosítási szerződésnek. A biztosítási termékkel kapcsolatban minden esetben kérjen teljes körű felvilágosítást biztosítási tanácsadójától.

A biztosító az alábbi dokumentumokat bocsátja a szerződő rendelkezésére jogszabályi kötelezettség alapján: kiemelt információkat tartalmazó dokumentum és a választható eszközalapokra vonatkozó speciális információkat tartalmazó dokumentum; ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések; életbiztosítási általános és különös szerződési feltételek (melynek mellékletként része a Kondíciós lista, Eszközalap-leírás); nyugdíjbiztosítási kiegészítő dokumentáció (melynek része a TKM<sup>ny</sup> tájékoztató és az adótájékoztató); fenntarthatósággal kapcsolatos tájékoztató; ajánlati dokumentáció; termékismertető; biztosításközvetítőre vonatkozó tájékoztató kivételével – a biztosító honlapján a [generali.hu/mylifepremium](http://generali.hu/mylifepremium) oldalon is elérhetőek.

Jelen Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum rendszeres felülvizsgálatára – a soron kívül szükségessé váló ellenőrzésektől eltekintve – legalább 12 havonta kerül sor. A felülvizsgálat, illetve ellenőrzések eredményeként módosított dokumentum közzétételére a biztosító honlapján a [generali.hu/mylifepremium](http://generali.hu/mylifepremium) oldalon kerül sor.