

# Járművek casco biztosításának különös feltételei (JCKF23)

Hatályos: 2022. július 11-étől

Nysz.: 23355



**GENERALI**

# Tartalomjegyzék

Járművek casco biztosításának különös feltételei (JCKF23) . . . . .	3	Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplet Casco biztosításba épített utasbiztosítás . . . . .	14
I. Általános rendelkezések . . . . .	3	1. A biztosítás szereplői . . . . .	14
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás . . . . .	4	2. Vonatkozó biztosítási feltételek . . . . .	14
III. Területi hatály . . . . .	6	3. Az egyedi jogviszony létrejötte . . . . .	14
IV. A szerződés létrejötte, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló . . . . .	6	4. Biztosítási tartam és biztosítási időszak . . . . .	14
V. Önrészesedés . . . . .	6	5. Hatálybalépés, kockázatviselés . . . . .	15
VI. Kockázatkizárás . . . . .	6	6. Biztosítási esemény . . . . .	15
VII. A biztosító mentesülése . . . . .	7	7. A biztosító szolgáltatása . . . . .	15
VIII. A szerződő, biztosított kötelezettségei, kárrendezéshez szükséges dokumentumok . . . . .	8	8. Területi hatály . . . . .	15
IX. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség . . . . .	10	9. A biztosító szolgáltatásának korlátozása . . . . .	15
X. Bonus-malus besorolás . . . . .	10	10. Kárbejelentés . . . . .	15
XI. A szerződésben érintett felek jogállása . . . . .	12	11. Utasbiztosítással kapcsolatos panaszok bejelentése és kezelése, a Biztosító Felügyelete . . . . .	16
XII. A biztosítási díj módosítása . . . . .	12	12. Személyes adatok kezelése . . . . .	16
XIII. A szerződés módosítása közös megegyezéssel . . . . .	13	13. Szolgáltatási táblázat . . . . .	17
XIV. Egyebek . . . . .	13	Záradékok . . . . .	18
		Értelmező rendelkezések . . . . .	24

# Járművek casco biztosításának különös feltételei (JCKF23)

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### I.1. A biztosítás tárgya

Jelen feltételekben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított gépjárművekben, azok alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a biztosítási fedezet a felek megállapodása alapján kiterjed.

### I.2. A biztosított

A biztosított személy a biztosított gépjármű tulajdonosa.

### I.3. A biztosított vagyontárgyak

#### I.3.1. A biztosított gépjármű

Jelen feltételekre hivatkozással létrejött casco szerződéssel kizárólag a jelen feltételek szerinti, magyarországi telephelyű gépjárművek biztosíthatók.

A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak, és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelően van biztosítva.

#### I.3.2. A biztosított tartozékok

- I.3.2.1. A gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekre és azok tartozékaira 300.000 Ft értékhatárig nyújt fedezetet a biztosítás. Elektroakusztikai berendezés esetén annak gyártmányát és típusát kell a biztosítási ajánlaton feltüntetni. Az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén az elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét téríti a fenti limit figyelembevételével.

Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a casco biztosítási ajánlaton, úgy a biztosító a biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét téríti a fenti limit figyelembevételével.

- I.3.2.2. A biztosítás az automata sebességváltóra, az elektroakusztikai berendezésekre, a tolatószenzorokra, a parkolást segítő kamerá(k)ra, az üveg-fóliázásra, a karosszéria matricákra, a karosszéria feliratokra, a díszlécekre, a könnyűfém keréktárcsákra, a xenon vagy ledfényoszórókra, a tehergépjármű dobozos felépítményére, a tehergépjármű hőszigetelt felépítményére, a tehergépjármű aggregátorral szerelt hőszigetelt felépítményére csak ezen tartozékoknak a biztosítási ajánlaton a tartozékok rovatban történt feltüntetése esetén terjed ki.

- I.3.2.3. A különleges felépítményű, jogszérien átalakított, illetve hatóság által engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a (módosult) műszaki jellemzők és a gépjármű rendeltetése a járműokmányokból vagy a hatósági engedélyezési okmányokból megállapítható.

- I.3.2.4. A gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített egyéb, az I.3.2.2. pontban nem szereplő tartozékok biztosítási fedezet alatt állnak a biztosítási ajánlaton történt feltüntetésük nélkül.

### I.4. Biztosítási események

A biztosítási fedezet az alábbi biztosítási eseményekre terjedhet ki.

#### I.4.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember, állat magatartását vagy a gépjármű műszaki hibáját) okozott sérülés, valamint idegen, harmadik személy vagy állat által okozott rongálás, feltéve, hogy az a kárbejelentésben leírtaknak megfelelően következett be.

#### I.4.2. Elemi kár

A gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz átterjedése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező kár:

- a vagyontárgyra közvetlenül ható (elsődleges) villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajsint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás;
- a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés.

Kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

#### I.4.3. Lopáskár

Biztosítási eseménynek minősül, ha a gépjárművet

- jogtalan használat céljából önkényesen elveszik és nem kerül meg, vagy
- ellopják, feltéve, hogy a cselekmény időpontjában valamennyi biztonságtechnikai berendezést rendeltetésszerűen működtették.

**Nem minősül lopáskárnak, ha valaki a rábizott gépjárművet jogtalanul használja vagy elsikkasztja.**

#### I.4.4. Részlopáskár

Biztosítási eseménynek minősül, ha a rendeltetészerűen működtetett valamennyi biztonságtechnikai berendezéssel védett gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeit, tartozékait ellopják.

#### I.4.5. Rablás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a gépjárművet annak jogszerű hasznáójától erőszakkal, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel, vagy a jogszerű használó öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezésével jogtalanul eltulajdonítják.

#### I.4.6. Üvegkár

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműnek kizárólag az ablaküvegében, az arra közvetlenül ható, hirtelen fellépő mechanikai behatások által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás. Ablaküvegnek kell tekinteni a tetőelemet is, amennyiben annak anyaga részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyag.

### I.5. Módozatok

A biztosítási ajánlat megtételekor a szerződő az alábbi módozatokat választhatja:

- Optimál, amely csomag töréskár, elemi kár, lopáskár, rész lopáskár, rablaskár, üvegtörés,
- Standard, amely csomag töréskár, elemi kár, üvegtörés,
- Special, amely csomag elemi kár, lopáskár, rablaskár

biztosítási eseményekre terjed ki.

## II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

### II.1. Biztosítási összeg

Új gépjármű esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 3 hónapig a vételkori számlaérték. Minden egyéb esetben, így különösen használt gépjármű esetén a káridőponti érték.

Az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) V.4. pontjában foglaltakat kiegészítve a fedezetfeltöltési összeg ugyanolyan arányban áll az éves biztosítási díjjal, mint a teljesített biztosítási szolgáltatás(ok) a gépjármű káridőponti értékével.

### II.2. Biztosítási szolgáltatás

#### II.2.1. A biztosítási szolgáltatás közös szabályai

- II.2.1.1. **A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.**
- II.2.1.2. **A biztosító indokolt esetben, számla ellenében, önrész levonása nélkül mindösszesen legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig megtéríti:**
- a gépjármű mentésének költségeit,
  - a gépjármű tárolásának költségeit, amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, legfeljebb a biztosítási szolgáltatás teljesítésének időpontjáig,
  - a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált gépjárműnek a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a szakszerű javításra alkalmas műhelybe való szállításának költségeit.
- II.2.1.3. A lecserélt alkatrészeket és a gépjárműmaradványt a biztosító nem köteles átvenni.
- II.2.1.4. **A biztosító az esetleges díjelmaradás összegét jogosult a biztosítási szolgáltatásból levonni.**

#### II.2.2. Extra szolgáltatások külföldi utazás esetén

- II.2.2.1. A biztosító a külföldön bekövetkezett biztosítási esemény miatt menetképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével az általa egyedileg meghatározott összeghatárig megtéríti.
- II.2.2.2. A biztosító indokolt esetben, számla ellenében, önrész levonása nélkül megtéríti a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált gépjárműnek Magyarországra, a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a szakszerű javításra alkalmas műhelybe való szállításának és tárolásának költségeit mindösszesen legfeljebb 300.000 Ft-ig.
- II.2.2.3. Amennyiben a gépjármű a II.2.2.1. pont szerinti szükségjavítása a meghatározott összeghatáron belül nem végezhető el, úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönten. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.
- II.2.2.4. A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(-vön) utazó személyek hazatérésének – a II. osztályú vasúti díj szabásának megfelelő – költségeit valamennyi gépjárműben(-vön) utazó személy vonatkozásában összesen legfeljebb 100.000 Ft erejéig.

#### II.2.3. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

- II.2.3.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében:
- a) a gépjármű megsemmisült vagy
  - b) ellopták vagy elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig nem került meg vagy
  - c) a gépjármű gazdasági vagy műszaki totálkárt szenvedett.

**Áfa levonásra és/vagy visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító a roncs jármű (maradvány) eladási számlájának beérkezéseig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.**

- II.2.3.2. Új gépjárművek totálkára esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 3 hónapig a vételkori számlaértéket téríti meg a biztosító, csökkentve a maradványértékkel és az önrésszel.

II.2.3.3. Ha a II.2.3.2. pontban megjelölt új gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 3 hónap eltelt, valamint használt gépjárművek esetén a biztosítási szolgáltatás a gépjármű káridőponti forgalmi értéke csökkentve az önrésszel, a maradványértékkel és az előzménykárokból eredő értékcsökkenéssel, de legfeljebb a vételkori számlaérték.

II.2.3.4. **Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) teljes mértékű áfa visszaigénylési, levonási jogosultság illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű II.2.3.2. és II.2.3.3. pont alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa értékét (nettó térítés).**

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság nem illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű II.2.3.2. és II.2.3.3. pont alapján számított forgalmi értékénél figyelembe veszi az áfa értékét (bruttó térítés).

**Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság részben illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű II.2.3.2. és II.2.3.3. pont alapján számított forgalmi értékénél arányos részben (az adott gépjárműhöz kapcsolódó áfa levonási hányados alkalmazásával) veszi figyelembe az áfa értékét (arányos térítés).**

II.2.3.5. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használt-gépjármű kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzettajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. **Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.** A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.

II.2.3.6. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a biztosítási szolgáltatás kifizetése előtt megkerül, úgy a biztosítási fedezet fennmarad. A biztosító a lopással, illetve rablással ok-okozati összefüggésben felmerült javítási költségeket a részkárok megtérítésére vonatkozó szabályok szerint megtéríti.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt gépjármű a szolgáltatás teljesítése után megkerül, úgy a biztosított arra igényt tarthat. **Ebben az esetben köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni.**

#### II.2.4. Biztosítási szolgáltatás részkár esetén

II.2.4.1. A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, **de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő, a kár időpontjában érvényes anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.** Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek vehetők figyelembe. **A Biztosító kizárólag csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. A fényezőanyagok árát legfeljebb 100% fényezési műhelyindexszel, az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.**

Amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „\*” vagy „A” betűjelzés mutatja.

**Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó költségeit téríti meg.**

II.2.4.2. A biztonságtechnikai berendezések, illetve azok alkatrészei és tartozékai (például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák) cseréjének költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha azok beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása megtörtént és ezt számlával igazolják.

II.2.4.3. **A biztosító az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.** Kivételt képez ez alól, ha az átlagosan használt gépjármű első forgalomba helyezéstől számított hat év még nem telt el, mert ilyenkor a biztosító csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást. Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezésének időpontja nem ismert, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

II.2.4.4. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének, fóliázásának költségeit téríti meg.

II.2.4.5. Üvegkár biztosítási esemény esetén az üveg cseréjének költségét téríti meg a biztosító, kivéve, ha a sérült üveg csere nélkül javítható.

A szolgáltatásból csak akkor kell levonni önrészesedést, ha a csere költsége eléri vagy meghaladja a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex kalkulációs programmal készített kalkuláció végösszegének 65%-át.

A csere nélkül javítható üveg javítása esetén a szolgáltatásból a biztosító nem von le önrészesedést.

II.2.4.6. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító a ténylegesen felmerült javítási költséget, de legfeljebb a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.

Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.

II.2.4.7. **A kárfelvételi jegyzőkönyvben leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított a szolgáltatás teljesítéséig köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a leadásra kijelölt alkatrészek vonatkozásában nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani.**

II.2.4.8. Részlopás esetén, amennyiben az ellopott vagy elrabolt biztosított vagyontárgyak a szolgáltatás teljesítése után megkerülnek, úgy a biztosított azokra igényt tarthat. **Ebben az esetben köteles a vagyontárgy vonatkozásában a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni.**

### III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Fehéroroszország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Moldovai Köztársaság, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország európai része (a Bulgária-Görögország-Égei-tenger-Márvány-tenger-Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna és a Vatikán egész területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

### IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

#### IV.1. A szerződés létrejötte

- IV.1.1. A biztosítási szerződés az ÁVF II. pontjában foglaltak szerint jön létre.
- IV.1.2. A biztosító az ajánlat elfogadását megelőzően egyedi kockázatbírálást végez, amelynek keretében jogosult a gépjárművet – akár több alkalommal is – szemlélni.
- IV.1.3. Lényeges előzményi eseménnyel (gazdasági vagy műszaki totálkárrel, motorcserével, karosszéria cserével vagy legalább a gépjármű káridőponti értékének 33%-át elérő átlagos márkaszervizi díjszabás alapján számított javítási költséggel járó kijavított karosszéria sérüléssel/károsodással) érintett gépjármű esetén, a biztosító minden esetben kizárólag közvetlen szakértői vizsgálat alapján meghozott jóváhagyást követően köt casco biztosítási szerződést. A biztosító az alábbi esetekben fenntartja a jogot a szerződés megtámadására, tekintettel arra, hogy a szerződést a gépjárművet érintő eltitkolt lényeges előzményi esemény ismeretében és a szükséges szakértői szemle hiányában nem kötötte volna meg:
- a szerződő/biztosított jelentős előzményi sérülés körében valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz, továbbá
  - a feltett kérdésre annak ellenére nem válaszol, hogy tudomása van a lényeges előzményi eseményről.

#### IV.2. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – eltérően az ÁVF. IV.2. pontjában írtaktól – minden évben a kockázatviselés kezdőnapjával megegyező naptári nap, amennyiben az adott évben ilyen nap nincs, úgy az azt követő nap.

### V. ÖNRÉSZESEDÉS

**Az önrészesedést biztosítási eseményenként és gépjárművenként kell levonni a biztosítási szolgáltatásból akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.**

### VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg a kárt, ha

- VI.1. versenypályán vagy gépjármű versenyen, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett;
- VI.2. a sérülés nem baleseti jelleggel következik be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.);
- VI.3. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmény, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvben meghatározott terrorcselekmény és annak minősített esetei;
- VI.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezéséből eredően keletkezett;
- VI.5. a gépjármű jogszerű vezetője ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól és a kár ezzel okozati összefüggésben keletkezett;
- VI.6. ionizáló sugárzás hatására következett be;
- VI.7. munkavégzésre (ide nem értve a közúti személy- és áruszállítást) alkalmas gépjárműben, annak munkavégzésre való előkészítése vagy munkavégzése, vagy a közlekedésre való előkészítése során következett be, még akkor sem, ha a munkavégzés közúton vagy közúti közlekedéssel egyidejűleg, az alatt történt;
- VI.8. az a biztosított vagy a gépjármű vezetőjének szándékosan elkövetett bűncselekménye (ide nem értve a lopás biztosítási eseménnyel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményeket), annak kísérlete során vagy annak következtében következik be;
- VI.9. a káresemény idején a biztosított gépjármű jogszerű vezetőjének véralkoholszintje a 0,5 ezreléket, és/vagy légalkoholszintje a 0,25 mg/l értéket meghaladta;
- VI.10. a biztosított gépjárművet nem a szerződésben meghatározott módon, illetve jelleggel használták;
- VI.11. a gépjárművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- VI.12. a szerződőnek/biztosítottak tudomása volt arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére;
- VI.13. a gépjárműben vagy gépjárművön szállított tárgy okoz károsodást a gépjárműben;
- VI.14. a töréskár bekövetkezését követően, a szakszerű kijavítás előtti használatból eredt.
- VI.15. Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy tudtával és beleegyezésével vezeti a gépjárművet.

- VI.16. Nem téríti meg a biztosító a kárt abban az esetben, amennyiben a gépjármű vezetőjének káridőpontban fennálló véralkohol/légalkohol szintjét vagy kábítószeres befolyásoltsági állapotát, illetve vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a gépjármű vezetője a balesetben részes felek értesítése nélkül elhagyja a baleset helyszínét, vagy kivonja magát a rendőri intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetési képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és fentiek miatt a véralkohol/légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetési képesség tekintetében egyéb lényeges körülmény kideríthetetlené vált.
- VI.17. A biztosító nem téríti meg a gépjárműből kiserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekben és tartozékokban bekövetkezett kárt.
- VI.18. A biztosító nem téríti meg az I.3.2.2. pontban foglalt tartozékokban és alkatrészekben bekövetkezett kárt, ha a tartozékot, alkatrészt a szerződő a biztosítási ajánlaton nem tüntette fel, beleértve a gyártó által beépített – de nem széria – tartozékokat is.
- VI.19. A biztosító nem téríti meg a nem gyárilag beépített navigációs rendszerben, a tetőcsomagtartóban és a rá rögzített tárgyokban, például kerékpártartóban, kerékpárban, síboxban bekövetkezett kárt.
- VI.20. A biztosító nem téríti meg a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt.
- VI.21. A biztosító nem téríti meg a gépjármű értékcsökkenését.
- VI.22. A biztosító nem téríti meg a használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket, valamint más következményi károkat.
- VI.23. Speciál csomag esetén az önálló üvegtörés kár és a rész lopáskár nem minősül biztosítási eseménynek.

## VII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- VII.1. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt
- a biztosított, illetve a szerződő fél,
  - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
  - a biztosított gépjárművének üzemeltetésében, őrzésében, felügyeletében közreműködő alkalmazottjuk, illetőleg megbízottjuk, tagjuk vagy szervük
- jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották. Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a jelen feltétel alkalmazásában súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:
- a) a gépjárművet fenti személyek 0,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 0,25 mg/l légalkoholszintet elérő vagy az alatti, alkoholos befolyásoltság állapotában, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át;
  - b) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény bekövetkezésében ez közrehatott;
  - c) a gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
  - d) a járművet annak figyelmeztető, biztonsági jelzéseit (például hűtőfolyadék, kenőanyag elégtelen szintjére, motorhibára, vagy alacsony kerékbroncs nyomásra figyelmeztető jelzés) figyelmen kívül hagyva üzemeltetik;
  - e) a járműhöz nem szabványos vagy szabálytalan tartozékot (pl.: töltőberendezés), üzem- vagy kenőanyagot használnak;
  - f) a járművet annak hasmagasságát vagy padlólemezét elérő vagy ennél mélyebb vízben üzemeltetik.
- VII.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:
- a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlés, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya illetve bármilyen olyan eszköz elhagyása, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen;
  - b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyónvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa, illetve bármilyen olyan eszköz, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható.
- VII.3. A VII. fejezet 2. a) pontjában írt körülmények bekövetkezésétől kezdődően a biztosító kockázatvállalása a lopáskockázat körében szünetel. A biztosító a lopáskockázatot a szakszerű javítás, csere biztosító részére történő bemutatását vagy számlával történő igazolását követő nap 00.00 órától vállalja ismét.
- A biztosító nem teljesíti a lopáskockázat szünetelése alatt bekövetkezett lopás biztosítási eseményen alapuló és azzal közvetlen ok-okozati összefüggésben bekövetkezett károkból eredő biztosítási szolgáltatás iránti igényeket.
- VII.4. A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- VII.5. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a VIII. és IX. fejezetben foglalt kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek. A biztosító olyan arányban mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól, amilyen arányban a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség megsértése közrejátszott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve a kár mértékének növekedésében. A kötelezettségsértés mértékét esetről esetre kell vizsgálni.



## VIII. A SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI, KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Amennyiben a jelen fejezet a biztosított/szerződő részére közlési, változás bejelentési vagy felvilágosítás-adási kötelezettséget határoz meg, úgy ezen kötelezettségek a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban Ptk.) 6:452. §-a szerinti közlési és változás bejelentési, valamint a Ptk. 6:453. §-a szerinti felvilágosítás-adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal, **amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/biztosított ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

### VIII.1. A szerződő/biztosított tájékoztatási és változás bejelentési kötelezettségei

- VIII.1.1. A szerződő/biztosított a biztosító által kért, valamint a kockázat elvállalása szempontjából lényeges adatokat, információkat köteles a szerződéskötés során a valóságnak megfelelően közölni és ezek változását 5 munkanapon belül bejelenteni.
- VIII.1.2. **Amennyiben a szerződő/biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el, vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés részbeni vagy teljes érvénytelenségének jogkövetkezményét nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény bekövetkezése esetére fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő biztosítási szolgáltatás nyújtására.**
- VIII.1.3. A gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókérdőívnek, illetve bármilyen olyan eszköznek, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, másolását, elvesztését, megsemmisülését a biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni. A biztosító előírhatja ezen tartozékok és a zárgarnitúra cseréjét.
- VIII.1.4. Különösen lényeges változásnak minősül a gépjármű külföldön történő forgalomba helyezése, mely esetben a biztosító a Ptk. 6:446. § (1) bekezdésében biztosított jogával élve a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- VIII.1.5. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.

### VIII.2. Kár esetén a szerződő és a biztosított különösen az alábbi kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

- VIII.2.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 15 napon belül kell bejelenteni az ÁVF IX.1. a-d) pontokban meghatározottak szerint. A 15 napon túl és a szerződés megszűnését követően bejelentett károk esetén csak abban az esetben áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha kétséget kizáróan bizonyított, hogy a kockázatviselési idő alatt következett be a kár.
- VIII.2.2. A fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- VIII.2.3. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.
- VIII.2.4. A szerződő, illetve a biztosított a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról. **Amennyiben a gépjármű kijavítása a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül megkezdődik és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**
- VIII.2.5. Amennyiben a kárt szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel okozták és a károkozó a kártérítési felelősségét nem ismeri el és a személyi adatait nem adja meg, akkor a káreseményt az illetékes hatóságnál be kell jelenteni.
- VIII.2.6. Lopás, rablás, rongálás, tűz vagy robbanás által okozott kárt a szerződő, a biztosított vagy a gépjármű vezetője köteles 2 munkanapon belül bejelenteni a rendőrségnél, illetve a tűz- és robbanás-károkat a tűzoltóságnál is.
- VIII.2.7. A VIII.2.5. és VIII.2.6. bekezdésekben rögzített szabályok külföldre utazás esetén is alkalmazandók, azzal, hogy a bejelentést a külföldi illetékes szerveknél kell megtenni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.
- VIII.2.8. A szerződő, illetve a biztosított a tudomására jutást követő 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak, ha az eltulajdonított gépjármű a biztosítási szolgáltatás teljesítését megelőzően vagy azt követően megkerül.
- VIII.2.9. Lopáskár esetén a szerződő, illetve a biztosított köteles a gépjármű kulcsait, elektronikus indítókérdőívét a káresemény bejelentésekor a biztosítónak átadni. Emellett a biztosított köteles tájékoztatni a biztosítót arról, hogy a fentieknek kívül van-e még olyan eszköz, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított ezt a kötelezettséget nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- VIII.2.10. A szerződő/biztosított a felvilágosítás adási kötelezettsége körében köteles biztosítani, hogy a biztosított gépjármű informatikai rendszereiben, tartozékaiban tárolt adatokat a biztosító – szükség esetén harmadik személy (pl.: márkaképviselő, gyártó, szakértő stb.) bevonásával – kiolvashassa. A biztosító kérésére a szerződő/biztosított köteles megtenni az adatok kiolvasásához szükséges jognyilatkozatokat.
- VIII.3.** A biztosító – az ÁVF-ben meghatározottakon túlmenően – a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a szerződőtől, biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható.
- VIII.3.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos kitöltött biztosítási kérdőívek, nyomtatványok, adatok
- Baleseti bejelentő
  - Károkozó nyilatkozat
  - Kárbejelentő
  - Tanúk nyilatkozatai
  - Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
  - Bankszámlaszám
  - Nyilatkozat előzménykéréshez
  - Ügyfél elérhetősége
  - Ittassági nyilatkozat



- Biztosítási kérdőív lopáskár ügyben
- Engedményezési szerződés
- Zálogjog, illetve más jogosultság fennállását igazoló megállapodás

#### VIII.3.2. Jogalapot igazoló okiratok

- Igazságügyi szakértői vélemény
- Egyéb szakértői vélemény
- Szakhatósági iratok
- Tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- Tűzvizsgálati jelentés
- Rendőrségi igazolás
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vezetői engedély
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- Tachográf adatlap
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban
- Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Zár- és nyomszakértői vélemény
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Menetlevél
- Fuvarlevél
- Kárfelvételi jegyzőkönyvek
- Előzménykárakkal kapcsolatos iratok
- Társbiztosítók párhuzamos kárrendezésével és/vagy szerződésével kapcsolatos iratai

#### VIII.3.3. Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok

- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- Hagyatékatadó végzés
- Gyámhatósági rendelkezés
- Öröklési bizonyítvány
- Lemondó nyilatkozat
- Meghatalmazás
- Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- Átruházó nyilatkozat
- Orvosi zárójelentés
- Orvosi lelet
- Ambuláns kezelőlap
- Alírási címpéldány
- Adásvételi szerződés
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Közjegyzői okirat
- Munkáltatói nyilatkozat
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
- Bontási igazolás

#### VIII.3.4. Kár összegét igazoló dokumentumok

- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Audatex kalkuláció
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotók
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépjármű tárolási számla
- Szállítási számla
- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű

VIII.3.5. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Így például jogosult arra is, hogy a rendelkezésére álló, nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatokat benyújtsa a biztosítónak.

## IX. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- IX.1. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.
- IX.2. **A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a biztosító útmutatásának megfelelően vagy utólagos jóváhagyása alapján merültek fel, a biztosító 10% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti értékének (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaértékének) 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti a biztosítási összeg keretein belül.**
- IX.3. A szerződő, illetve a biztosított együttműködési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére tekintettel a gépjármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és azon eszközöket, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, illetve a gépjármű törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.
- IX.4. A szerződő, illetve a biztosított köteles a gépjárművet szakszerűen üzemeltetni, a gépjárművel szállított rakományt szakszerűen rögzíteni, a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megtartani. E körben köteles tartózkodni a gépjármű túlterhelésétől.
- IX.5. A szerződő, illetve a biztosított köteles minden elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák, illetve más olyan eszközök, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, ne kerüljenek ki az őrzetéből. A szerződő illetve a biztosított abban az esetben is felelős a gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, illetve a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközöknek az elvesztéséért, másolásáért vagy megsemmisüléséért, ha a gépjárművet más személy használatába adta, ideértve azt is, ha a jármű kulcsait, elektronikus indítókártyáit, és más, a gépjármű nyitását és/vagy indítását rendeltetésszerűen lehetővé tevő eszközöket például szervizben, autósóban, benzinkúton más személyre bízta.
- IX.6. A szerződő, illetve a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű fedélzeti számítógépének dátum és idő beállítása megfeleljen a valóságnak azért, hogy így a gépjármű kulcsai, indítókártyái és a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközök pontos adatokat rögzíthessenek a gépjármű üzemeltetéséről, mivel ezen adatok kifejezetten lényegesek lehetnek a szolgáltatási igény elbírálása tekintetében.
- IX.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét elvesztik vagy ellopják, úgy az ezt követő 3 munkanapon belül köteles a szerződő, illetve a biztosított a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére.
- IX.8. A szerződő, illetve a biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíthet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A biztosító a zárgarnitúra, kulcs, illetve indítókártya csere esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el.

## X. BONUS-MALUS BESOROLÁS

A biztosító a szerződéseket az alábbi feltételek szerint bonus vagy malus osztályba sorolja, és az adott osztályhoz megállapított mértékű szorzószám befolyásolja a biztosítási díjat.

Az egy évnél rövidebb, határozott időre szóló casco biztosítási szerződések bonus besorolása azok teljes tartama alatt kizárólag C00 bonus osztály lehet.

### X.1. Bonus-malus osztályok

A jelen casco biztosítási feltételben foglaltak szerint a biztosító 10 bonus osztályt (C00, C01, ... C09) és 3 malus osztályt (M03, M02 és M01) különböztet meg. A casco biztosítási szerződés bonus-malus osztályba történő besorolása esetén a biztosító a szerződés alapdját alapul véve az alábbi táblázatban foglalt díjmódosítást alkalmazza:

Bonus-malus osztály	M03	M02	M01	C00 – C09
Szorószám	1,20	1,10	1,05	1,00

**X.2.** A bonus osztály megállapításának szabályai a szerződés megkötésének időpontjában határozatlan idejű vagy olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év:

X.2.1. A biztosított gépjárműre vonatkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés 21/2011. NGM rendelet szerinti bonus fokozata a casco szerződés bonus osztályba sorolását nem befolyásolja.

X.2.2. Korábbi casco biztosítás kármentességének figyelembevétele

X.2.2.1. Ha

- a casco biztosítási szerződés szerződője bármely Magyarországon működő biztosítónál a casco biztosítási ajánlattételt megelőző egy éven belül rendelkezett szerződőként casco biztosítási szerződéssel és
- a szerződés megszűnésének oka nem díjnemfizetés volt, továbbá
- a szerződő – az előző biztosító(k) által kiadott – okirattal igazolja az alábbiakban meghatározott időtartamú megszakítás nélküli kármentes időszakot,

úgy ebben az esetben a X.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolásra jogosult.

X.2.2.2. A biztosító a szerződőnek az új casco biztosítási ajánlaton tett nyilatkozatai alapján az új casco biztosítás díjának kiszámítása során a szerződést a X.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolja, feltéve, hogy a casco biztosítási szerződés szerződője a X.2.2.1. pontban meghatározott előző biztosító(k) által kiadott igazolásnak a biztosítóhoz történő benyújtásával igazolja a korábbi casco biztosítás megszakítás nélküli kármentes időszakot.

- X.2.2.3. Ha a szerződő az ajánlattételt követő 10 napon belül átadja a biztosítónak az előző biztosító(k) által kiállított igazolást, úgy ebben az esetben a biztosító a szerződést a kockázatviselés kezdetétől a X.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolja.
- X.2.2.4. Ha a szerződő az ajánlattételt követő 10 napon belül nem adja át a biztosítónak az előző biztosító(k) által kiállított igazolást, a bonus besorolása a szerződés kockázatviselésének kezdetétől C00. Ebben az esetben a biztosító a szerződést az igazolás bemutatásakor folyamatban lévő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal sorolja be a X.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba.
- X.2.2.5. Ha a szerződő rendelkezik a jelen biztosítási feltételek alkalmazásával megkötött casco biztosítási szerződéssel túlmenően egy további, másik gépjármű vonatkozásában bármely Magyarországon működő biztosítónál fennálló casco biztosítási szerződéssel, úgy a biztosító a szerződést abban az esetben sorolja a másik gépjárműre vonatkozó igazolás alapján a jelen feltételek szerinti casco bonus osztályba, amennyiben a másik gépjárműre vonatkozó casco szerződés érdekmúlással vagy a szerződő általi jogszerű felmondással megszűnik. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését igazoló, a másik biztosító által kiállított okirat bemutatásának napjával kezdődő hatállyal sorolja be a szerződést a megfelelő bonus osztályba.
- Ha a szerződő több, a jelen biztosítási feltételek alkalmazásával megkötött casco biztosítási szerződéssel is rendelkezik a biztosítónál, úgy a fentiek szerinti, másik biztosítótól kapott igazolás alapján a biztosító csak egy, a szerződő által megjelölt casco biztosítási szerződés vonatkozásában veszi figyelembe a bonus besorolásnál az igazolást.
- X.2.2.6. A casco szerződés bonus osztályba sorolására a fenti feltételek figyelembevételével az alábbi táblázatban feltüntetettek szerint kerül sor a X.2.2.3., X.2.2.4., illetve X.2.2.5. pontokban megjelölt hatállyal.

<b>Új casco szerződés bonus osztálya</b>	<b>Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei</b>
C00	A kármentes évek száma egy évnél kevesebb
C02	A kármentes évek száma egy évet elérő, de két évnél kevesebb
C03	A kármentes évek száma két évet elérő, de három évnél kevesebb
C04	A kármentes évek száma három évet elérő, de négy évnél kevesebb
C06	A kármentes évek száma négy évet elérő, de öt évnél kevesebb
C08	A kármentes évek száma öt évet elérő, de hat évnél kevesebb
C09	A kármentes évek száma hat év vagy azt meghaladó

Kármentes évek száma = Az új casco szerződés kockázatviselés kezdetének éve – casco kármentességi időszak kezdetének éve

- X.2.3. A X.2.2. pontban foglaltakkal ellentétben, amennyiben a casco biztosítási ajánlattétel időpontjában a biztosított gépjármű vonatkozásában
- a Generali Biztosító Zrt-nél van
    - érvényes és hatályos casco biztosítás, amelynek díja rendezett vagy még nem szűnt meg a díj nem fizetése miatt vagy
    - megszűnt casco biztosítás, amely esetében a kockázatviselés az ajánlattétel időpontját megelőző 90 napon belül szűnt meg és a megszűnés oka díjnemfizetés, szerződés átdolgozása, biztosító általi felmondás vagy szerződő általi évfordulóra történő felmondás abban az esetben, ha a szerződő a díjat nem fizette ki a kockázatviselés végéig
  - és
  - az új casco biztosítási ajánlattétel napját megelőző 90 napon belül a biztosított gépjármű tulajdonjogában nem történt változás és
  - az új ajánlat szerinti kockázatviselés kezdet nem azonos az előzmény szerződés évfordulójának dátumával és
  - az előzmény szerződés az új ajánlattal azonos alapkockázatokra (lopáskár, elemi kár, töréskár) nyújt biztosítási fedezetet
- úgy abban az esetben az új casco biztosítás bonus osztályba sorolása kizárólag C00 lehet.
- X.2.4. A X.2.2. pontban foglaltakkal ellentétben, amennyiben a casco biztosítási ajánlattétel időpontjában a biztosított gépjármű vonatkozásában
- a Generali Biztosító Zrt-nél van
    - érvényes és hatályos casco biztosítás, amelynek díja rendezett vagy még nem szűnt meg a díj nem fizetése miatt vagy
    - megszűnt casco biztosítás, amely esetében a kockázatviselés az ajánlattétel időpontját megelőző 90 napon belül szűnt meg és a megszűnés oka díjnemfizetés, szerződés átdolgozása, biztosító általi felmondás, szerződő általi évfordulóra történő felmondás vagy közös megegyezés
  - és
  - az új casco biztosítási ajánlattétel napját megelőző 90 napon belül a biztosított gépjármű tulajdonjogában nem történt változás és
  - az előzmény szerződés az új ajánlattal azonos alapkockázatokra (lopáskár, elemi kár, töréskár) nyújt biztosítási fedezetet és
  - az a) pont szerinti szerződés valamely malus fokozatú vagy annak évfordulójától kezdődő hatállyal bármely malus fokozatba kerülne
- úgy abban az esetben
- ha az új ajánlat szerinti kockázatviselés kezdete nem azonos az előzmény szerződés évfordulójának dátumával, akkor az új casco biztosítás malus osztályba sorolása azonos az előzmény szerződés malus osztályával vagy
  - abban az esetben, ha az új ajánlat szerinti kockázatviselés kezdete azonos az előzmény szerződés évfordulójának dátumával, akkor az új casco biztosítás malus osztályba sorolása azonos azzal a malus osztállyal, amely az előzmény szerződés évfordulójától lenne hatályos.

### **X.3. A bonus-malus osztály változása a szerződés tartama alatt**

- X.3.1. Ha a szerződő/biztosított valamely biztosítási évben nem vett igénybe bonust érintő biztosítási szolgáltatást, a szerződés bonus-malus osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően 1 osztállyal emelkedik (lásd X.3.3. pont).

- X.3.2. Ha a szerződő/biztosított az adott biztosítási évben igénybe vett bonus besorolást érintő biztosítási szolgáltatást, vagy az adott biztosítási évet megelőzően vett igénybe bonus besorolást érintő biztosítási szolgáltatást, melyet a biztosító még nem vett figyelembe a szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában, úgy a szerződés bonus-malus osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően módosul (lásd. X.3.3. pont).
- X.3.3. Bonus-malus besorolás módosulása a X.3.1. és X.3.2. pont alapján

Bonus-malus besorolás az évfordulót megelőző napon	Bonus-malus besorolás a következő biztosítási évfordulótól kezdődően, ha az évfordulót megelőzően bekövetkezett, de még figyelembe nem vett bonus besorolást érintő esemény(ek) száma		
	0 db	1 db	2 vagy több db
M03	M02	M03	M03
M02	M01	M02	M03
M01	C00	M01	M03
C00	C01	C00	M03
C01	C02	C01	M02
C02	C03	C02	M01
C03	C04	C03	C00
C04	C05	C04	C01
C05	C06	C05	C02
C06	C07	C06	C03
C07	C08	C07	C04
C08	C09	C08	C05
C09	C09	C09	C06

- X.3.4. A casco szerződés bonus-malus osztályát nem érintik az alábbi biztosítási események, így a X.3.2. pont nem alkalmazandó
- „Üvegkár” biztosítási esemény esetén, amennyiben az üveg sérülése az üveg cseréje nélkül kerül kijavításra, és a javítás teljes (nettó szolgáltatás esetén nettó) költsége nem éri el a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex kalkulációs programmal, és a sérült üveg cseréjével készített kalkuláció (nettó szolgáltatás esetén nettó) végösszegének 20%-át;
  - „Üvegkár” biztosítási esemény esetén, amennyiben az üveg sérülése az üveg cseréjével kerül kijavításra és a javítás teljes (nettó szolgáltatás esetén nettó) költsége nem éri el a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex kalkulációs programmal készített kalkuláció (nettó szolgáltatás esetén nettó) végösszegének 65%-át;
  - „Töréskár”, „Elemi kár” biztosítási események esetén, amennyiben kizárólag a jármű valamely fényszórója vagy egyéb külső lámpája sérül meg és a helyreállítás a sérült fényszóró vagy lámpa cseréje nélkül valósul meg;
  - amennyiben a biztosító a jelen biztosítási feltétel IX. fejezetében meghatározott, a biztosítottat/ szerződőt terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítésére tekintettel nyújtott biztosítási szolgáltatást;
  - amennyiben a casco biztosítási szerződés General kiegészítő szolgáltatást vagy Műszaki hiba és defekt Assistance kiegészítő szolgáltatást tartalmaz és a szerződő/biztosított ezen kiegészítő biztosítási szolgáltatásokat veszi igénybe;
  - ha a biztosító által nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül. Amennyiben a megtérülés időpontjában a casco szerződés bonus-malus osztályának átsorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bonus-malus osztályát. A szerződés bonus-malus osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja vagy a szerződő kérésére visszafizeti.

#### X.4. A bonus-malus osztályba soroláshoz fűződő egyéb rendelkezések

- X.4.1. A bonus-malus osztályba sorolás a szerződő személyéhez fűződik.
- X.4.2. Amennyiben a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés a biztosítási díj nem fizetése miatt szűnik meg, úgy a szerződés bonus-malus osztálya ha a szerződés besorolása a szerződés megszűnésének időpontjában
- a) bármely bonus fokozatú volt, akkor legfeljebb C00 bonus fokozatú vagy
  - b) bármely malus fokozatú volt, akkor azzal megegyező malus fokozatú

lehet.

## XI. A SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre, illetve a tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési, tájékoztatási és változás bejelentési kötelezettség, valamint a kár bekövetkezésének esetére előírt kötelezettségek ezen személyeket ugyanúgy terhelik, mint a szerződőt, a biztosítottat, illetve a tulajdonost. A gépjármű mindenkor jogszerű használatját a felek a biztosított megbízottjának tekintik. A szerződő, illetve a biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

## XII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA

A Kompletт casco biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét

- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett Fogyasztóiár-index;
- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett Járműalkatrész és Járműjavítás – karbantartás árindex adatai;
- a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – kárgyakorisága;
- a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – átlagkára;

- a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – kárhányada;
- a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek

változásának esetén a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.

**A módosítás mértékét a biztosító a jelen pontban meghatározott árindeknek a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 1 éves időszakban, az egyéb mutatóknak a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 2 éves időszakban bekövetkezett, legalább 0,5%-ot meghaladó változására, vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel határozza meg.**

A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. **Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

### **XIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA KÖZÖS MEGEGYEZÉSSSEL**

Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad. A szerződés közös megegyezéssel történő módosítására egyebekben a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

### **XIV. EGYEBEK**

A biztosított gépjármű totálkára érdekmúlást eredményez, azaz a totálkár bekövetkezésével a szerződés megszűnik.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános vagyombiztosítási feltételek, az Ügyféléjtájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései irányadók.

# Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplet Casco biztosításba épített utasbiztosítás

A Generali Biztosító Zrt.-vel létrejött Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplet Casco biztosítás természetes személy szerződője a Generali Biztosító Zrt. és a Genertel Biztosító Zrt. között létrejött csoportos biztosítási szerződés hatálya alatt jogosulttá válik a casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt utasbiztosítási szolgáltatások igénybevételére.

Jelen tájékoztatás a Genertel Csoportos Utasbiztosításra vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

## 1. A BIZTOSÍTÁS SZEREPLŐI

**Szerződő:** a **Generali Biztosító Zrt.** (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01-10-041305), aki a csoportos biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

**Biztosított:** az a **természetes személy**, aki szerződőként

- a) (i) a Generali Biztosító Zrt.-vel 2022. július 10-ei vagy korábbi kockázatviselési kezdettel Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplet Casco biztosítást kötött (továbbiakban: casco biztosítási szerződés, illetve casco biztosítási szerződés szerződője), feltéve, hogy ezen casco biztosítási szerződése 2022. július 27-én érvényben van, vagy
- (ii) a Generali Biztosító Zrt.-vel 2022. július 11-ei vagy későbbi kockázatviselési kezdettel Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplet Casco biztosítást köt (továbbiakban: casco biztosítási szerződés, illetve casco biztosítási szerződés szerződője) és
- b) az adott személy állandó lakóhelye Magyarország területén van, a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, valamint érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül), és
- c) a 70. életévét nem töltötte be.

Amennyiben az a) pontban írt valamely feltétel, valamint a c) pont szerinti feltétel teljesül, de az adott személy nem magyar állampolgár, és az állandó lakóhelye Magyarország területén van, és ott érvényes TAJ számmal is rendelkezik, és az állampolgársága szerinti országba utazik, akkor **az állampolgárság országára vonatkozóan csak abban az esetben vállalja a Biztosító a kockázatviselést, amennyiben az az Európai Unió tagállamai közé tartozik. Ettől eltérő esetekben a biztosítási szerződés területi hatálya a Biztosított állampolgársága szerinti ország(ok)ra nem terjed ki.**

Amennyiben az a) pontban írt valamely feltétel, valamint a c) pont szerinti feltétel teljesül, de az adott személy nem magyar állampolgár, és állandó lakóhelye nem Magyarország területén van és ott érvényes TAJ számmal sem rendelkezik, de Magyarországgal határos országok – kivéve Ukrajna – állampolgára, és az állampolgársága szerinti országban érvényes kötelező egészségbiztosítással és állandó lakóhellyel rendelkezik, **akkor a Biztosító azzal a korlátozással vállalja a kockázatviselést, hogy a biztosítás területi hatálya nem terjed ki Magyarországra és a Biztosított állampolgársága szerinti ország területére, azonban a Biztosító a hazaszállítást a Biztosított állandó lakóhelye szerinti országba is vállalja.**

A Biztosított jogosulttá válik ingyen, a casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt, a Genertel Csoportos Utasbiztosítási Feltételek – Generali Komplet Casco biztosításhoz elnevezésű biztosítási feltételekben (nyomtatványszám: 23016, Hatályos: 2022.07.11-étől) (továbbiakban: Utasbiztosítási Feltételek) részletesen meghatározott utasbiztosítási szolgáltatásokra.

**Biztosító:** a **Genertel Biztosító Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36–38., cégjegyzékszám: 01-10-045704, tel.: 06 1 288 0000, levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999., internetes elérhetősége: [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)) (továbbiakban: Genertel Biztosító, illetve Biztosító).

A csoportos utasbiztosítási fedezetet a Genertel Biztosító nyújtja a Biztosítottnak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint.

A Genertel Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum tartalmazza.

## 2. VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Utasbiztosítási Feltételek mellett a csoportos biztosítási szerződés részét képezi az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum is.

A vonatkozó biztosítási feltételek a Biztosító honlapján az alábbi helyen érhetőek el: <https://www.genertel.hu/dokumentumok/23016>

## 3. AZ EGYEDI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony (a továbbiakban: egyedi jogviszony) a casco biztosítási szerződés megkötésével jön létre.

Amennyiben a Biztosított az egyedi jogviszony hatálybalépésének napján vagy ezt megelőzően a 70. életévét betölti, vagy betöltötte, az egyedi jogviszony nem jön létre.

## 4. BIZTOSÍTÁSI TARTAM ÉS BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

Az egyedi jogviszony határozatlan időre jön létre.

A Biztosítottra irányadó biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a Biztosított egyedi jogviszonya hatályba lépésével megegyező naptári nap előtti nap.



## 5. HATÁLYBALÉPÉS, KOCKÁZATVISELÉS

Az egyedi jogviszony hatálybalépésének időpontja:

- 2022. július 27., ha a Biztosított a Szerződőnél 2022. július 10-ei vagy korábbi kockázatviselési kezdettel kötött casco biztosítási szerződést, feltéve, hogy a casco biztosítási szerződése 2022. július 27-én érvényben van;
- a Szerződőnél kötött casco biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét követő 16. nap, ha a Biztosított a Szerződőnél 2022. július 11-ei vagy azt követő kockázatviselési kezdettel kötött casco biztosítási szerződést.

**A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 30 napnál nem hosszabb külföldi utazásokra terjed ki. A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik meg, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart.**

**A casco biztosítás megszűnésének napján ezen utasbiztosítási fedezet is megszűnik.**

## 6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események.

## 7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: Europ Assistance vagy a Biztosító asszisztencia szolgáltatója), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

Az „**Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás**” alapján a külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg az utasbiztosítás Szolgáltatási táblázata szerinti összegig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

Az Europ Assistance 24 órán elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.

A „**További utazási segítségnyújtási**” szolgáltatások a Biztosítottat és a vele együtt külföldön tartózkodó közeli hozzátartozót mentesítik a váratlan kiadások alól, ha a Biztosított váratlan betegsége vagy balesete miatt előre nem tervezett helyen kell szállást találnia, vagy módosítani kell a hazautazása időpontját (pl. át kell írni a repülőjegyét).

A „**Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások**” alapján tájékoztatást nyújt autómentő szolgáltatást nyújtó társaság telefonszámáról, valamint, ha a Biztosított külföldön bekövetkező váratlan betegsége vagy balesete következtében nem képes gépjárművezetésre, úgy a Biztosító megszervezi a személygépjármű vezetésére kijelölt személy – Biztosított tartózkodási helyére történő – kiutazását és vállalja annak közlekedési többletköltségeit.

A „**Poggyászbiztosítás**” a külföldi utazás alatt történt lopáskárok és a Biztosított balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.

A „**Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás**” mentesíti a Biztosítottat az ügyvédi, eljárási és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön a biztosítási feltételekben meghatározott minőségben gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén jogi eljárás indul ellene (pl. sietés közben okoz személyi sérülést valakinek).

A szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így a Biztosító mentesülésének a feltételei és az alkalmazott kizárások is – az Utasbiztosítási Feltételekben és a Szolgáltatási táblázatban található.

## 8. TERÜLETI HATÁLY

Az utasbiztosítás hatálya az Utasbiztosítási Feltételekben rögzített országokra terjed ki.

## 9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

**A casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosítás hagyományos turista célú utazásokra érvényes, így nem nyújt biztosítási védelmet pl. fizikai munkavégzésre, hivatásos gépjárművezetésre, veszélyes sportokra, valamint versenyszerű sportolók utazásaira, illetőleg a Biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól. A korlátozásokat (a kizárásokat, a Biztosító mentesülése eseteit) részletesen az Utasbiztosítási Feltételek tartalmazzák.**

## 10. KÁRBEJELENTÉS

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 24 órán belül a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál, az Europ Assistance-nál kell bejelenteni a következő telefonszámon: **+36 1 458-4464**.

A bejelentés során meg kell adni a Biztosított nevét, születési dátumát, valamint telefonszámát (ahol később is visszahívható), valamint a casco biztosítási szerződése azonosítását lehetővé tevő adatokat (pl. biztosítási kötvény száma).

Telefonon 24 órán elérhető magyar nyelven az Europ Assistance segítségnyújtó szolgálat, amelynek a világ számos országában van kihelyezett partnere, ezáltal a Biztosított a különböző helyszíneken a helyi viszonyokat jól ismerő segítségre is számíthat. Közvetlen életveszély esetén először a helyi központi segélyhívó számon kell segítséget kérni! (általános segélyhívó szám az Európai Unió területén belül: 112)

## 11. UTASBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS KEZELÉSE, A BIZTOSÍTÓ FELÜGYELETE

Amennyiben a Genertel Biztosító, illetve munkatársainak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban bármilyen panasz merül fel, úgy a panasz az alábbiak szerint terjeszthető elő:

- szóban (személyesen) a Genertel Biztosító Ügyfélszolgálatán, az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében** (<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>);
- írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefaxszámon, vagy elektronikus levelezési címen), a biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségein (<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>) keresztül;
- telefonon** az ügyfélszolgálat fenti telefonszámán keresztül, a <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat> honlapon feltüntetett hívásfogadási időben.

### Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

**Telefonszám:** 06 1 288 0000

**Fax:** 06 1 451 3881

**Postai levelezési cím:** 7602 Pécs, Pf. 999

**Email:** [genertel@genertel.hu](mailto:genertel@genertel.hu)

**Internet:** <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>

**Személyes ügyfélszolgálat címe:** 1132 Budapest Váci út 36-38.

A Genertel Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet).

### A Felügyelet elérhetőségei

**Székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

**Levélcím:** Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

**Központi telefon:** +36 1 428 2600

**Központi fax:** +36 1 429 8000

**Email:** [info@mnbb.hu](mailto:info@mnbb.hu)

**Webcím:** <https://www.mnbb.hu/felugyelet>

**Ügyfélszolgálat címe:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 80 203 776

**Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe:** [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

## 12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Tájékoztatjuk, hogy a csoportos utasbiztosítási fedezet nyújtása érdekében, az utasbiztosítás létrejöttéhez szükséges személyes, és a szerződésével kapcsolatos adatait a Generali Biztosító Zrt. a Genertel Biztosító Zrt. részére átadja. A Genertel Biztosító Zrt. a részére átadott adatokat biztosítási titokként kezeli.

### • Az adatkezelés céljai:

- az utasbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása;
- a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása;
- panaszok kezelése.

### • Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

### • Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást a Genertel Biztosító Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában talál.**

**Az adatkezelési tájékoztató** a [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu) oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, a Genertel Csoportos Utasbiztosításra vonatkozó részletes információk a vonatkozó biztosítási feltételekben találhatóak.

### 13. SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összegek Generali Komplet Casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosításhoz
<b>A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás</b>	
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	
– baleset	5 000 000 Ft
– betegség	5 000 000 Ft
Ezen belül:	
– mentőhelikopteres mentés	2 500 000 Ft
– hegyi- és vízimentés	1 000 000 Ft
– mentőautóval történő szállítás	1 000 000 Ft
– sürgősségi fogászati ellátás	300 euró
– kórházi napi térítés a Biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)	25 000 Ft
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	
– egészségügyi ellátás megszervezése	szolgáltatás
– szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	szolgáltatás
– hozzátartozó tájékoztatása	szolgáltatás
– folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	szolgáltatás
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	50 000 Ft
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül
<b>B) További utazási segítségnyújtás</b>	
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt:	
– Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
– hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
– hozzátartozónak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési költségek térítése	150 000 Ft
Hozzátartozó szállásköltsége – a Biztosított kórházi ellátása alatt (összesen max. 7 éj)	300 euró
Beteglátogatás:	
– közlekedési költségek	300 000 Ft
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
Gyermek hazaszállítása	300 000 Ft
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	150 000 Ft
Pénzsegély-közvetítés	300 000 Ft
Információ útiokmány elvesztése esetén	szolgáltatás
Telefonos orvosi konzultáció magyar nyelven (24 órában)	szolgáltatás
<b>C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások</b>	
Információ autómentő-szolgáltatásról	szolgáltatás
Sofőrkiadás a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	200 000 Ft
<b>D) Poggyászbiztosítás</b>	
Útipoggyászra vagy útiokmányra vonatkozó térítés összesen	100 000 Ft
Ezen belül:	
– tárgyankénti limit	30 000 Ft
– csomagonkénti limit	60 000 Ft
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül
<b>E) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>	
Óvadék és a felmerülő költségek, ügyvédi munkadíj megtérítése	1 000 000 Ft

# Záradékok

---

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza. A szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak a szerződés részét képezik. Amennyiben a szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak az általános feltételek egyéb rendelkezéseitől eltérnek, úgy a záradékban foglaltak az irányadóak.

## 4005. SZ. ZÁRADÉK

A gépjármű finanszírozási szerződés hatálya alatt, a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása esetén a biztosító az első biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 60, folytatólagos biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 90 napos póthatáridőt tűz ki, melynek elteltével, amennyiben díjfizetésre nem kerül sor, a biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően ezen rendelkezés hatályát veszti és az ÁVF.VI.5.1. pontjában foglaltak válnak irányadóvá.

## 4016. SZ. ZÁRADÉK

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van.

Járó motornál a gépjármű önkényes elvitelének esetén védelmet nyújt a következő műszaki követelmények szerint:

- vezetőoldali ajtó becsukása után legfeljebb 10 másodperc, vagy 10 m elmozdulás után a leállítási folyamatnak az elkövető által le nem állítható módon be kell indulnia, és
- a leállítási folyamat indulásától számított legalább 30 másodperc után a gépjárműnek a környezet felé figyelemfelhívó vészjelzést, fényjelzést kell adnia (féklámpa villogtatása és vészvillogó, vagy hangjelzés is), és
- a motor vagy a gépjármű leállításának legalább 40 másodperc – legfeljebb 3 percen belül meg kell történnie, és
- a motor közvetlen leállítása előtt legalább 10 másodperccel a környezet figyelmét fel kell hívni a veszélyhelyzetre, és
- a gépjárművet a feszültség elvételével és visszaadásával ne lehessen újraindítani.

## 4044. SZ. ZÁRADÉK

Eltérően a II.2.3.2. ponttól, a biztosító szolgáltatása a biztosított gépjármű forgalomba helyezésének napjától kezdődően a káridőponti érték megtérítésére korlátozódik.

## 4045. SZ. ZÁRADÉK

A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskár biztosítási eseményre nem terjed ki.

## 4046.SZ. ZÁRADÉK

Figyelemmel arra, hogy a szerződő kevesebb, mint kettő darab, a gépjárműhöz tartozó eredeti kulcs (centrálkulcs/elektronikus indítókártya/elektronikus indítókulcs/egyéb kulcs) meglétéről nyilatkozott, a biztosítás lopáskár biztosítási eseményre nem terjed ki. Egyéb kulcs alatt kell érteni a gépjármű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő egyéb eszközt, távirányítót.

## 4047. SZ. ZÁRADÉK

Amennyiben a szerződő az ajánlaton a kockázatviselés kezdetét óra, és perc pontossággal határozta meg, úgy a kockázatviselés ezen időpontban kezdődik.

## 4048. SZ. ZÁRADÉK

A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üvegtörés és lopáskárok esetében nettó, azaz áfával csökkentett szolgáltatást nyújt.

## 4049. SZ. ZÁRADÉK

A próbarendszámmra, illetve az azzal üzemeltetett gépjárművekre kötött biztosítás kizárólag azon gépjárművekre terjed ki, amelyeket a próbarendszámmal tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon és céllal használták. A biztosító kockázatviselése kizárólag a gépjármű próbarendszámmal történő üzemeltetése ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

---

## 4050. SZ. ZÁRADÉK

A biztosítás területi hatálya nem terjed ki a következő országokra: Észtország, Fehéroroszország, Lettország, Litvánia, Moldovai Köztársaság, Ukrajna.

## 4051. SZ. ZÁRADÉK

A biztosítás területi hatálya csak Magyarország területére terjed ki.

## 4052. SZ. ZÁRADÉK

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépített biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképeseek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, (az ajtókat, a motorteret, csomagteret), a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását vagy
- a biztosított gépjárműbe gyári immobilisert (indításgátló berendezést) építettek be vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobilisert (indításgátló berendezést) építettek be, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.

## 4053. SZ. ZÁRADÉK

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépített biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképeseek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel rendelkezik, és távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik és
- a biztosított gépjárműbe gyári immobilisert (indításgátló berendezést) építettek be vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobilisert (indításgátló berendezést) építettek be, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.

## 4054. SZ. ZÁRADÉK

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépített biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképeseek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját (az ajtókat, a motorteret, csomagteret), a riasztó beépítését jelző fényvisszajelző (LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel, távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik, amely indítja az országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol vagy
- a gépjárműbe országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol és
- a biztosított gépjárműbe gyári immobilisert (indításgátló berendezést) építettek be vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobilisert (indításgátló berendezést) építettek be, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.

## 4055. SZ. ZÁRADÉK

A kockázatviselés kezdete – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, hogy a gépjármű szemléje a kockázatviselés kezdetét megelőző napon megtörtént. A kockázatviselés kezdetének időpontjában új, 0 km-es, Magyarországon, hivatalos márkakereskedő által forgalomba helyezett sértetlen gépjármű esetén nem szükséges a gépjármű szemléje. Amennyiben a szemle a szerződő érdekkörében felmerülő okból nem történik meg vagy az alább felsorolt okok valamelyikének fennállása a biztosító vagy megbízottja által lefolytatott szemle során megállapítást nyer, úgy az a biztosítási ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg.

A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen, és az esetleges díjelőleget a biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókétyója, a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközök
  - a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázsám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, leeresztelt, módosított TMM-es, TSC-s, AF-es, vagy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott speciális alvázsám megjelölés).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.

- A gépjármű jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötéskori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl. riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény – így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű károkori értékének legalább 33%-át elérő, kijavított előzménykárrel rendelkezik – és a szemle alapján a kockázatot nem vállalja.

#### 4056. SZ. ZÁRADÉK

Loπάskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van:

- a gépjárműbe országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol.

#### 4057. SZ. ZÁRADÉK

Részkar esetén a biztosító megtéríti a gépjármű javításának indokolt időtartamára, de legfeljebb az ajánlaton meghatározott időtartamra és összeghatárig, igénybe vett kölcsöngépjármű bérleti díját, feltéve, hogy a biztosított a kölcsöngépjárművet a biztosítási ajánlaton dealerköddal megjelölt márkakereskedéstől illetve márkaszerviztől bérlti.

#### 4058.SZ. ZÁRADÉK

Márkahűség biztosítás: Ha a biztosított gépjármű a Márkahűség biztosításhoz meghatározott totálkárt szenved, és a biztosított a gépjármű pótlására a biztosítási szerződésben feltüntetett dealerköddal megjelölt márkakereskedésnél a biztosítási esemény bekövetkezését követő egy éven belül új, vagy használt gépjárművet vásárol, akkor a biztosító megtéríti a biztosított gépjármű vételkori számlaértékének a szerződésben meghatározott mértékét. A biztosító szolgáltatása ezen összeg tekintetében akkor esedékes, amikor a biztosított az új vagy használt gépjármű beszerzését a biztosító felé hitelt érdemlően igazolja.

#### 4059. SZ. ZÁRADÉK

A biztosítási fedezet a Járművek casco biztosításának különös feltételei VI.7. pontjától eltérően kiterjed a munkavégzésre (ide nem értve a közúti személy- és áruszállítást) alkalmas gépjárműben annak munkavégzésre való előkészítése, munkavégzése, vagy a közlekedésre való előkészítése során bekövetkezett, a szerződő által választott módozat szerinti töréskárokat vagy elemi károkat, még akkor is, ha a munkavégzés közúton vagy közúti közlekedéssel egyidejűleg, az alatt történt.

#### 4060. SZ. ZÁRADÉK

Aktív kárrendezés keretében a biztosított gépjárműben idegen gépjármű által okozott és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás terhére érvényesíthető töréskárt a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően, de önrészesedés levonása nélkül téríti meg, amennyiben az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a károkozó gépjárműre vonatkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés a biztosítási esemény időpontjában érvényes és hatályos, és ezt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kezelő biztosító igazolja, továbbá– a kártérítés jogalapja (a károkozó felelőssége) a káreseményben részes felek és a biztosító, valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kezelő biztosító részéről is elismert, és
- részkar esetén a gépjármű helyreállítását a casco biztosítási szerződésben dealerköddal megjelölt szerviz végzi.

Az aktív kárrendezés keretében teljesített biztosítási szolgáltatás a casco biztosítás bonus besorolását nem befolyásolja.

#### 4061. SZ. ZÁRADÉK

A biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II.2.1.2. pontjában foglaltakon túlmenően és az ott rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált gépjárműnek a casco biztosítási szerződésben dealerköddal megjelölt, szakszerű javításra alkalmas műhelybe való szállításának költségeit.

#### 4062. SZ. ZÁRADÉK

A biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II.2.1.2. pontja szerinti szolgáltatásokat önrész levonása nélkül legfeljebb 50.000 Ft erejéig téríti meg. Ezen belül a biztosító a II.2.1.2. pont szerinti szolgáltatásokon túlmenően megtéríti a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált gépjárműnek a casco biztosítási szerződésben dealerköddal megjelölt, szakszerű javításra alkalmas műhelybe való szállításának költségeit.

#### 4063. SZ. ZÁRADÉK

A Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II.2.1.2. pontjában foglaltak nem alkalmazandók.

#### 4064. SZ. ZÁRADÉK

A casco biztosítási szerződés területi hatálya kizárólag Magyarország területére terjed ki.



## 4065. SZ. ZÁRADÉK

Új gépjárművek totálkára esetén a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II.2.3.2. pontja helyett a II.2.3.3. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

## 4066. SZ. ZÁRADÉK

A biztosítás területi hatálya kiterjed Oroszországra, Azerbajdzsánra, Grúziára, Örményországra és Törökország ázsiai területére (a Földközi-tenger-Égei-tenger-Márvány-tenger-Fekete-tenger-Grúzia-Örményország-Irán-Irak-Szíria által határolt területe) is.

## 4067. SZ. ZÁRADÉK

BMW és Mini magyarországi márkaszervizben, számla ellenében történő javíttatás esetén a biztosító a szerződésben meghatározott minimum önrészesedésnek csak a felét vonja le ha a szerződés szerint a minimum önrészesedés levonása lenne indokolt. A százalékos önrészesedésre ez a kedvezmény nem vonatkozik.

## 4068. ZÁRADÉK

Amennyiben a gépjárművet a casco biztosítási szerződésben dealerköddel megjelölt márkaszervizben, számla ellenében javíttatják, úgy a biztosító a szerződésben meghatározott minimum önrészesedésnek csak a felét vonja le ha a szerződés szerint a minimum önrészesedés levonása lenne indokolt. A százalékos önrészesedésre ez a kedvezmény nem vonatkozik.

## 4069. SZ. ZÁRADÉK

A biztosító vállalja, hogy a biztosított számára az alábbi költségeket megtéríti, kivéve, ha azok a garanciális javítás körébe esnek.

Megnevezés	Munkadíj	Alkatrészki költség
Zárongálás, kulcselvezetés esetén zárcsere, számítógép átkódolása, indítókártya pótlása (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Lopásvédelmi berendezések beszerelése (riasztó, sebváltózár, stb.) (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Futómű ellenőrzés, beállítás, javítás	Igen	Igen
Lengéscsillapítók ellenőrzése, cseréje	Igen	Igen
Fékrendszer ellenőrzése, javítása	Igen	Igen
Gumiabroncsok cseréje, téli-nyári garnitúra átszerelése	Igen	Igen
A szervizkönyv előírásainak megfelelő rendszeres átvizsgálás	Igen	Nem
Gépjármű állapotfelmérése	Igen	Nem
Motordiagnosztika, szükség szerinti beállítások	Igen	Nem
Környezetvédelmi felülvizsgálat és igazolólap kiállításának díja	Igen	Nem
Fényszórók beállítása, kiégett izzók cseréje	Igen	Igen
Ablaktörlő lapátok cseréje	Igen	Igen

A szolgáltatás biztosítási időszakonként összesen igénybe vehető értékének felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott limitösszeg.

A biztosító kizárólag az adott biztosítási időszak hetedik hónapjának első napjától a biztosítási időszak utolsó napjáig igénybe vett szolgáltatás ellenértékét téríti meg a jelen záradékban foglaltak szerint. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződés a szolgáltatás igénybevételekor díjrendezett legyen. A biztosító a szolgáltatást kizárólag a szolgáltatás teljesítését igazoló számla ellenében, önrészesedés levonása nélkül nyújtja. A szolgáltatás igénybevételének időpontjaként a felek a kiállított számla kiállítási dátumát tekintik.

A biztosító szolgáltatása a számla biztosítóhoz történő beérkezését követő 15. napon esedékes. A szolgáltatás igénybevétele a casco biztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja. A jelen záradék szerinti szolgáltatás igénybevétele esetén a limitösszeget meghaladó mértékű szolgáltatás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei IX. fejezet IX.2. pontjának első mondatában foglalt alkalmazásával történik.

## 4070. SZ. ZÁRADÉK

A kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve hogy a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontot megelőzően a biztosító vagy megbízottja által lefolytatott gépjármű szemle alapján megállapítást nyer, hogy az ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadálya nincs. A kockázatviselés kezdetének időpontjában 0 km futásteljesítményű, sértetlen új gépjármű esetén nem szükséges a szemle lefolytatása. Amennyiben a szemle a szerződő érdekkörében felmerülő okból nem történik meg vagy az alább felsorolt okok valamelyikének fennállása a biztosító, vagy megbízottja által lefolytatott szemle során megállapítást nyer, úgy az a biztosítási ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen, és az esetlegesen már megfizetett díjat a Biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - a gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókártyája, a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközök
  - a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázsám, motorszám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, lereszelt, módosított TMM-es, TSC-s, AF-es, vagy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott speciális alvázsám megjelölés).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.
- A gépjármű jelentős kijavíthatatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötészkori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl. riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény – így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű károkori értékének legalább 33%-át elérő, kijavított előzménykárrel rendelkezik – és a kárszakértői szemle alapján a kockázatot nem vállalja.

## 4071. SZ. ZÁRADÉK

A biztosító vállalja, hogy a biztosított számára az alábbi költségeket megtéríti, kivéve, ha azok a garanciális javítás körébe esnek.

Megnevezés	Munkadíj	Alkatrész költség
Zárongálás, kulcselvezés esetén zárcsere, számítógép átkódolása, indítókártya pótlása (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Lopásvédelmi berendezések beszerelése (riasztó, sebváltózárr, stb.) (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Futómű ellenőrzés, beállítás, javítás	Igen	Igen
Lengéscsillapítók ellenőrzése, cseréje	Igen	Igen
Fékrendszer ellenőrzése, javítása	Igen	Igen
Gumiabroncsok cseréje, téli-nyári garnitúra átszerelése	Igen	Igen
A szervizkönyv előírásainak megfelelő rendszeres átvizsgálás	Igen	Nem
Gépjármű állapotfelmérése	Igen	Nem
Motordiagnosztika, szükség szerinti beállítások	Igen	Nem
Környezetvédelmi felülvizsgálat és igazolólap kiállításának díja	Igen	Nem
Fényszórók beállítása, kiégett izzók cseréje	Igen	Igen
Ablaktörő lapátok cseréje	Igen	Igen

A szolgáltatás biztosítási időszakonként összesen igénybe vehető értékének felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott limitösszeg.

A biztosító kizárólag az adott biztosítási időszak negyedik hónapjának első napjától a biztosítási időszak utolsó napjáig igénybe vett szolgáltatás ellenértékét téríti meg a jelen záradékban foglaltak szerint. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződés a szolgáltatás igénybevételekor díjrendezett legyen. A biztosító a szolgáltatást kizárólag a szolgáltatás teljesítését igazoló számla ellenében, önrészesedés levonása nélkül nyújtja. A szolgáltatás igénybevételének időpontjaként a felek a kiállított számla kiállítási dátumát tekintik.

A biztosító szolgáltatása a számla biztosítóhoz történő beérkezését követő 15. napon esedékes. A szolgáltatás igénybevétele a casco biztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja. A jelen záradék szerinti szolgáltatás igénybevétele esetén a limitösszeget meghaladó mértékű szolgáltatás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei IX. fejezet IX.2. pontjának első mondatában foglaltak alkalmazásával történik.

## 4072 SZ. ZÁRADÉK

A kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, hogy a szerződés megkötését követő 8 napon belül a biztosító vagy megbízottja által lefolytatott gépjármű szemle alapján megállapítást nyer, hogy az ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen, és az esetlegesen már megfizetett díjat a Biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - a gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókarttyája, a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközök
  - a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázsám, motorszám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, lereszelt, módosított TMM-es, TSC-s, AF-es, vagy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott speciális alvázsám megjelölés).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.
- A gépjármű jelentős kijavíthatatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötéskori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl. riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény – így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű károkori értékének legalább 33%-át elérő, kijavított előzménykárrel rendelkezik – és a kárszakértői szemle alapján a kockázatot nem vállalja.

### **T80A00 SZ. ZÁRADÉK**

Amennyiben a gépjárművet a casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkaszervizben, számla ellenében javíttatják, úgy a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei Értelmező rendelkezések Gazdasági totálkár fogalmának meghatározását a következő módon alkalmazza: gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 80%-át.

### **T90A00 SZ. ZÁRADÉK**

Amennyiben a gépjárművet a casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkaszervizben, számla ellenében javíttatják, úgy a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei Értelmező rendelkezések Gazdasági totálkár fogalmának meghatározását a következő módon alkalmazza: gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 90%-át.

### **T99A00 SZ. ZÁRADÉK**

Amennyiben a gépjárművet a casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkaszervizben, számla ellenében javíttatják, úgy a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei Értelmező rendelkezések Gazdasági totálkár fogalmának meghatározását a következő módon alkalmazza: gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 100%-át.

# Értelmező rendelkezések

## Gépjármű

Az 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet (illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabály) szerinti személygépkocsi, és a legfeljebb 3.5t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi.

## Magyarországi telephelyű gépjármű

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben (illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabályban) ilyenként meghatározott gépjármű.

## Vételkori számlaérték

A biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege. A számla végösszege az az összeg, amit a gépjármű vásárlója ténylegesen, azaz kedvezményekkel csökkentve, kifizet a gépjármű ellenértékéért.

## Káridőponti forgalmi érték

A káresemény időpontjában Magyarországon használt, azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, de legfeljebb a vételkori számlaérték.

A káridőponti forgalmi érték nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax értékelő program használt gépjárművekre megállapított áránál. A programban definiált módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresetségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.

## Elektroakusztikai berendezés esetén a káridőponti forgalmi érték

A káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú elektroakusztikai berendezés átlagos piaci értéke.

## Új gépjármű

Új gépjárműnek minősül az a gépjármű, amelynek futásteljesítménye a biztosítási ajánlat megtételének időpontjában nem haladja meg az 1000 km-t, amelyet először Magyarországon, a gyártástól számított 1 éven belül, garanciavállalás mellett helyeztek forgalomba, amelynek első tulajdonosa a biztosított és amely a biztosítási ajánlat megtételének időpontjáig sérülésmentes volt. Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezésének időpontja nem ismert, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

## Használt gépjármű

Minden olyan gépjármű, amely nem minősül új gépjárműnek. Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezésének időpontja nem ismert, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

## Szükségjavítás

Olyan gépjármű javítási munkák elvégzése, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik.

## Gazdasági totálkár

Ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 70%-át.

## Műszaki totálkár

Ha a sérülés miatt az önördő karosszériás kivitelű jármű esetén a karosszéria, alváz kivitelű jármű esetén az alváz és felépítmény cserére szorulna.

## Első forgalomba helyezés időpontja

A forgalmi engedélybe bejegyzett első forgalomba helyezés időpontja, ennek hiányában a gyártási év január 1.

## Munkavégzésre alkalmas gépjármű

Munkavégzésre alkalmas gépjárműnek minősül a munkavégzés célját szolgáló berendezéssel felszerelt gépjármű. Ilyenek lehetnek különösen a darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel felszerelt jármű. Ha járműszerelvénny végez munkát, akkor a járműszerelvénny minden tagja munkavégzésre alkalmas járműnek minősül.

## Taxi, személygépkocsi személyszállító felhasználás

Jelen feltétel alkalmazásában taxinak illetve személygépkocsi személyszállítónak minősül az olyan gépjármű, amellyel a jogszabályok szerinti személytaxi-szolgáltatást, vagy személygépkocsi személyszállító szolgáltatást folytatnak, vagy arra a gépjármű engedéllyel rendelkezik.

## Bérgépjármű felhasználás

Jelen feltétel alkalmazásában bérgépjárműnek minősül az olyan gépjármű, amelyet gépjármű bérbé adását üzletszerűen, ellenérték fejében végző nem természetes személy, harmadik személy részére bérbé ad, ide nem értve az operatív lízing (tartós bérlet) alapján, legalább 180 napra bérelt gépjárműveket.