



# GENERALI

Személytaxi szolgáltatás és diszpécsterszolgálat vagyoni biztosíték biztosításának általános szerződési feltételei

Hatályos: 2016. június 9.

---

# Tartalomjegyzék

---

I. A biztosítási szerződés alanyai .....	3
II. Biztosítási esemény .....	3
III. A kockázatviselés tárgya .....	3
IV. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, a biztosítási szerződés megszűnése .....	3
V. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya .....	4
VI. A biztosítási összeg .....	4
VII. A biztosítási díj .....	4
VIII. A felek együttműködése .....	5
IX. A biztosító szolgáltatásának szabályai .....	6
X. A biztosító megtérítési igénye .....	7
XI. Kizárások a kockázatviselés köréből .....	7
XII. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól .....	7
XIII. Egyéb rendelkezések .....	7

---

# Személytaxi szolgáltatás és diszpécsterszolgálat vagyoni biztosíték biztosításának általános szerződési feltételei

Jelen feltétel alapján létrejött biztosítási szerződés célja, hogy a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 8. § (2), valamint 17. § (4) bekezdések előírásainak megfelelően a személytaxi-szolgáltatási; személygépkocsi személyszállító szolgáltatási tevékenység, illetve önálló diszpécsterszolgálati tevékenység folytatásához szükséges tevékenységi engedélyhez, engedélykirovathoz szükséges megfelelő pénzügyi teljesítőképességet biztosítsa.

A Személytaxi-szolgáltatás és diszpécsterszolgálat vagyoni biztosíték biztosítása a Generali Biztosító Zrt-vel – a személytaxi-szolgáltatás és diszpécsterszolgálat vagyoni biztosíték biztosítására – kötött biztosítási szerződésekre alkalmazásra kerülő általános szerződési feltételeket tartalmazza, feltéve, hogy a biztosítási szerződést jelen feltételre hivatkozással kötötték.

A felek az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek – írásban rögzített – megállapodása az irányadó.

A biztosítási szerződés részét képezi továbbá az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések is.

Ezen általános szerződési feltételek alapján a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatás nyújtására kötelezi magát a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében.

## I. A biztosítási szerződés alanyai

### I.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

### I.2. Szerződő

- I.2.1. A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. A szerződő fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- I.2.2. A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.
- I.2.3. Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- I.2.4. A szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe belépése folytán változik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

### I.3. Biztosított

Jelen feltétel alapján biztosított személy az a biztosítási ajánlaton feltüntetett természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, amely megfelel a Rendeletben előírt feltételeknek és rendelkezik a személytaxi-szolgáltatási; személygépkocsi személyszállító szolgáltatási tevékenység vagy önálló diszpécsterszolgálati tevékenység folytatásához szükséges, a közlekedési hatóság által kiadott tevékenységi engedéllyel, illetve engedélykivonattal vagy ilyen engedély, illetve engedélykivonat

iránti kérelmet nyújtott be a hatóságnál és azt a későbbiekben megkapja.

Ahol jelen feltétel szolgáltatási tevékenységet vagy engedélyt említ, azon

- a személytaxi szolgáltatási tevékenységet és személytaxi engedélyt, illetve engedélykivonatot;
- személygépkocsi személyszállító szolgáltatási tevékenységet és személygépkocsi személyszállító engedélyt, illetve engedélykivonatot, valamint
- önálló diszpécsterszolgálati tevékenységet és önálló diszpécsterszolgálati engedélyt is érteni kell.

Jelen feltétel alapján biztosított gépjármű a biztosítási ajánlaton rendszám szerint feltüntetett, a biztosított személy által személyszállító szolgáltatás végzésére használt személygépkocsi.

Önálló diszpécsterszolgálat esetén, a biztosítás, az ajánlaton szereplő, meghatározott mennyiségű, taxiengedéllyel rendelkező, az önálló diszpécsterszolgálattal szerződött személytaxis vállalkozás járművére terjed ki.

## II. A biztosítási esemény

- II.1. Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül személytaxi, illetve személygépkocsi személyszállító szolgáltatási tevékenységek végzése esetén a személyszállító szolgáltatással összefüggésben az utasoknak, vagy a diszpécsterszolgálatnak okozott – és más módon nem fedezett – károkból eredő, a Rendelet szerint jogos kártérítési igények miatt felmerülő azon fizetési kötelezettség keletkezése, amelyet a jogosult a közlekedési hatóság jóváhagyásával, a Rendelet szabályai szerint érvényesít.
- II.2. Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül diszpécsterszolgálati tevékenység végzése esetén a diszpécsterszolgálat által a személyszállító szolgáltatást folytató vállalkozásoknak, valamint az utasoknak okozott – és más módon nem fedezett – károkból eredő, a Rendelet szerint jogos kártérítési igények miatt felmerülő azon fizetési kötelezettség keletkezése, amelyet a jogosult a közlekedési hatóság jóváhagyásával, a Rendelet szabályai szerint érvényesít.

## III. A kockázatviselés tárgya

A biztosító a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében – a biztosítási összeg erejéig – mentesíti a biztosítottat a jelen feltétel szerinti vagyoni biztosíték terhére érvényesített, a biztosított által a szolgáltatási tevékenységével okozott és más módon nem fedezett, a Rendelet szerint jogos kártérítési igények kielégítésére vonatkozó kártérítés megfizetése alól.

A jelen feltétel alapján létrejött biztosítási szerződés a Rendeletben meghatározott – a biztosított tevékenysége folytatásának feltételeként előírt – megfelelő pénzügyi teljesítőképesség igazolásához szükséges vagyoni biztosítékként szolgál. A vagyoni biztosíték a Rendelet szerinti mértékben és formában áll a biztosított rendelkezésére.

## IV. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, a biztosítási szerződés megszűnése

### IV.1. A biztosítási szerződés létrejötte

- IV.1.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).
- IV.1.2. A biztosítási szerződés létrejötte
  - a) a felek külön írásbeli megállapodásával,
  - b) a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,

c) a biztosító ráutaló magatartásával.

A létrejött szerződésről a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.

**IV.1.3. Ha a nem írásban kötött szerződésről kiállított kötvény a szerződő ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre.** A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

**IV.1.4. A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**

- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
- a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
- a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Az ekként létrejött szerződés az ajánlatnak a biztosító részére törvényt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatalbírási idő elteltét követő napon jön létre.

Amennyiben a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

IV.1.5. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.

## IV.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) – már érvényesen létrejött biztosítási szerződés esetén – a biztosítási ajánlaton a szerződő által a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a biztosított rendelkezik az illetékes közlekedési hatóság által kiállított engedéllyel, illetve engedélykivonattal.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0” órája és mint a biztosított – területileg illetékes közlekedési hatóság által kiállított – engedélyének, illetve engedélykivonatának kelte.

## IV.3. A biztosítási szerződés tartama

IV.3.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra jön létre. A szerződés tartama a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül.

IV.3.2. A biztosítási időszak az az időszak, amelyre a biztosítási díj, mint egység kiszámításra került, függetlenül a biztosítási díj részletekben történő megfizetésétől. Határozatlan tartamú szerződések esetén a biztosítási időszak minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 1 évig tart. **Határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**

IV.3.3. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak kezdőnapja. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

## IV.4. A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosító, a biztosítási szerződés megszűnése, vagy a fedezet csökkenése esetén haladéktalanul értesíti a tevékenységi engedélyt kiállító területileg illetékes közlekedési hatóságot, a fővárosi/megyei kormányhivatalt.

IV.4.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- a) ha a határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondják (IV.4.2.);
- b) ha a határozott tartamú szerződés tartama lejár;
- c) a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel VII.6. pontjában meghatározottak szerint;
- d) a biztosítási díj változása esetén, ha a szerződő – a VII. 5.3. pontban foglaltak szerint – a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja;
- e) ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos felmondása esetén a IV.1.4. pontban foglaltak vagy a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén jelen feltétel VIII.2.3. pontjában foglaltak szerint;
- f) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik – így különösen, ha a területileg illetékes közlekedési hatóság a biztosított engedély, illetve engedélykivonat iránti kérelmét elutasította vagy visszavonta;
- g) a Felek közös írásbeli megegyezésével.

IV.4.2. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

## V. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

V.1. A biztosító kockázatviselése Európa területére terjed ki.

V.2. **A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt esedékessé vált és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő fizetési kötelezettségekre terjed ki, feltéve, hogy a biztosított – a biztosítási esemény bekövetkeztekor – érvényes engedéllyel, illetve engedélykivonattal rendelkezik.**

## VI. A biztosítási összeg

VI.1. Jelen biztosítási feltétel értelmében a biztosító kockázatviselésének felső határa, mint biztosítási összeg, a biztosítási ajánlaton feltüntetett, a Rendeletben meghatározott vagyoni biztosíték összege.

VI.2. **A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken.**

**A biztosított a Rendeletben foglalt visszapótlási kötelezettsége alapján jelen szerződés alapján létrejött vagyoni biztosítékot a Rendeletben előírt mértékben folyamatosan fenntarthatja oly módon, hogy a biztosító szolgáltatása után, annak teljesítése napjától számított 30 napon belül az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre felemeli.**

VI.3. Ha a vállalkozás által működtetett személygépkocsik számában

- a) csökkenés következik be, akkor a Rendeletben meghatározott biztosíték mértékét tizenöt napon belül arányosan csökkenteni lehet,
- b) növekedés következik be, akkor a biztosítékot azzal arányosan tizenöt napon belül fel kell emelni.

Ha az önálló diszpécser-szolgálati tevékenységet végző vállalkozással szerződött – személyszállító szolgáltatást folytató – vállalkozások által működtetett személygépkocsik számában

- a) csökkenés következik be, akkor a Rendeletben meghatározott biztosíték mértékét arányosan csökkenteni lehet,
- b) növekedés következik be, akkor a biztosítékot azzal arányosan fel kell emelni.

## VII. A biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

### VII.1. Díjfizetési kötelezettség alanya

VII.1.1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.

VII.1.2. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (I.2.4. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

## VII.2. Díjfizetési ütem (díjfizetés gyakorisága)

A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

## VII.3. Díjfizetés esedékessége

- VII.3.1. A biztosítás első díja (féléves vagy negyedéves díjfizetési ütem esetén az első díjrészlete) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes. A folytatódó díj pedig annak az időszaknak (biztosítási év, félév, negyedév) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttkor esedékes.
- VII.3.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

## VII.4. A biztosítási díj számítása

- VII.4.1. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatbírálás alapján történik.
- VII.4.2. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) köteles közölni a díjszámításhoz szükséges adatokat (pl. szállítható személyek száma).

## VII.5. A biztosítási díj módosítása

- VII.5.1. Aktualizálás a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján
- VII.5.1.1. A felek a következő biztosítási időszak biztosítási díját – a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján – minden évben a biztosítási évforduló napjának hatályával aktualizálják. A biztosítási díj számításához a szerződő köteles a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámítás alapját képező adatokban bekövetkezett változást.
- VII.5.1.2. **Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a díjszámítás alapját képező adatokhoz képest a valós adatok eltérőek úgy – a XIII.2.1. pontban foglaltaktól eltérően – jogosult ezen valós adatok alapulvételével meghatározni és érvényesíteni a biztosítási díjat legfeljebb öt évre visszamenőleg, és az így keletkezett díjkülönbözetet a szerződőtől igényelni.**
- VII.5.1.3. **Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a VII.5.1.1. pontban meghatározott kötelezettségének, akkor káresemény bekövetkeztekor a biztosító csak a megállapított biztosítási szolgáltatás akkora részének – de legfeljebb a teljes fizetési kötelezettségnek – a térítésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.**
- VII.5.2. Biztosítási díjtétel változása

A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben módosíthatja:

- jelen szerződés kárhányada vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú – biztosítási szerződések kárgyakoriságának vagy átlagkárárnak a módosítás hatálybalépését megelőző naptári évben bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változása esetén;
- a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetében,
- a Központi Statisztikai Hivatal által a biztosítási időszakot közvetlenül megelőző július hónapban közzétett infláció mértékének megfelelően.

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os (jelen szerződés kárhányadának emelésére tekintettel történő díjemelés esetén legfeljebb 300%-os) mértékben kerülhet sor.

- VII.5.3. A VII.5.1. és VII.5.2. pontban foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosítást által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási évforduló előtt – jelen feltétel IV.4.2. pontjától eltérően, felmondási

idő nélkül – a biztosítási időszak végére felmondani. Felmondás hiányában a szerződő a biztosító évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

- VII.5.4. A biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti. A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.

## VII.6. A biztosítási díjfizetés elmulasztásának következményei

- VII.6.1. A biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendeztettség utolsó napjával szűnik meg.
- VII.6.2. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelt előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.
- VII.6.3. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
- VII.6.4. A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kifizetésére nem köteles.
- VII.6.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

## VII.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

## VIII. A felek együttműködése

### VIII.1. Közlési kötelezettség

- VIII.1.1. A szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a kockázatbíráló adatlapon és a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- VIII.1.2. A szerződő és a biztosított kötelesek a kockázatvállalás és a biztosítási szerződés létrejötte szempontjából lényeges okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetőleg az ezekbe való betekintést lehetővé tenni.
- VIII.1.3. Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában érvényes engedéllyel, engedélykivonattal nem rendelkezik, úgy annak a területileg illetékes közlekedési hatóság által történt későbbi kiállítását követően a kézhezvételtől számított 5 napon belül köteles az engedély, engedélykivonat másolati példányát a biztosítónak átadni.

### VIII.2. Változásbejelentési kötelezettség

- VIII.2.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, így különösen, ha

- a biztosítási ajánlaton, illetve a kockázatelbíráló adatlapon szereplő adatok és körülmények megváltoznak;
- a biztosított tevékenység folytatása körülményeiben jelentős változás következik be;
- a biztosítási szerződésben szereplő kockázatra más biztosítónál felelősségbiztosítási, illetve garancia vagy egyéb vagyoni biztosíték biztosítására irányuló szerződést köt;
- a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
- velük szemben az illetékes bíróság csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását rendelte el, vagy végelszámolási eljárás megindítására kerül sor;
- a szerződő/biztosított részére kiadott engedélyt, engedélykivonatot bármely okból visszavonják, vagy visszaszolgáltatják;
- olyan körülmény következik be, amely a Rendeletben előírt megfelelő pénzügyi teljesítőképességet veszélyeztetheti.

VIII.2.2. A kockázatvállalás és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges okiratok, szerződések, hatósági határozatok módosulása esetén, a változott tartalmú okiratokat a szerződő és a biztosított kötelesek 5 munkanapon belül átadni a biztosítónak.

VIII.2.3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

VIII.2.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megtételekor felhívta.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna vagy díjszabása szerint legalább 10% mértékkel magasabb biztosítási díj ellenében vállalna a kockázatot.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

VIII.3. **A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségek megsértése esetén a biztosító mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**

#### VIII.4. Kármegelőzési kötelezettség

VIII.4.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni, valamint kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat.

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

#### VIII.5. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

VIII.6. **Amennyiben a kárt a szerződő vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta, vagy a kár mértéke ezen**

**magatartás, vagy mulasztás miatt növekedett, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.**

## IX. A biztosító szolgáltatásának szabályai

### IX.1. Kárbejelentés

IX.1.1. **A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül – bejelenteni a tudomására jutott biztosítási eseményt vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely kárigényre, szolgáltatási igényre adhat alapot.**

A szolgáltatási igény bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a biztosítónak jelen pontban foglaltak szerint bejelentette.

A szolgáltatási igénybejelentés történhet:

- a) személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- b) telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálatának +36 1 452 3333-as számán,
- c) interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül ([general.hu/Online\\_ugyfelszolgalat/Karbejelentes](http://general.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)),
- d) telefax útján a +36 1 452 3505 telefax számon,
- e) levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

IX.1.2. A szolgáltatási igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a fizetési kötelezettséget megalapozó kár mértékét – amennyiben ismert –, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a biztosítási esemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, indoklással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot (az engedély kiadására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező közlekedési hatóság, a kormányhivatal felhasználást engedélyező határozatát annak átvételét követően 5 napon belül);
- a szolgáltatási igény rendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt;
- az előző naptári évben megvalósult, a díjszámítás alapját képező adatot.

IX.1.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárendezés során rendelkezésre áll),
- a szolgáltatást végző személynek, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó-és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások

használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok.

A biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

IX.1.4. A biztosított köteles a szolgáltatási igény rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítóval együttműködni.

IX.1.5. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a biztosítási esemény okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő fizetési kötelezettség terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

## IX.2. Biztosítási szolgáltatás

IX.2.1. A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseménynek minősülő fizetési kötelezettségekre terjed ki, melyek a biztosítottat a Rendelet szerint terhelik, feltéve, hogy a biztosított a szerződés hatálya alatt érvényes engedéllyel, illetve engedélykivonattal rendelkezik.

IX.2.2. A biztosító a biztosítási összeg keretén belül téríti meg a veszteségeket, azonban a biztosító utasításai következtében felmerült költségeket, a biztosító még abban az esetben is megtéríti, ha ezek az összegek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

A kár megelőzésére és kármegállapításra fordított költséget ellenkező kikötés hiányában a biztosított fizeti. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

IX.2.3. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki.

IX.2.4. A károsult nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

## IX.3. Kárrendezés

IX.3.1. A biztosító a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.

IX.3.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 15 napon belül teljesíti, amikor a helytállási kötelezettségének tényére és nagyságára vonatkozó valamennyi irat hozzá beérkezett.

## X. A biztosító megtérítési igénye

**X.1. A biztosított köteles a biztosító által jelen szerződés szerint kifizetett összeget a biztosító első felszólítására 40 napon belül a biztosító részére visszafizetni, amennyiben**

- a kárt a biztosított nem szolgáltatást folytatott minőségében okozta, illetve a kár e tevékenységével közvetlen összefüggésbe nem hozhatóan merült fel;
- a kár a Rendeletben foglalt, a tevékenység megkezdéséhez és a zavartalan üzemvitelhez előírt megfelelő pénzügyi teljesítőképességre vonatkozó feltételen kívül az engedély, engedélykivonat kiadásának egyéb feltételei hiányára vezethetően következett be;
- a kár a biztosított Rendeletben előírt kötelezettségénél szigorúbb, szerződésben vagy más jogszabályban előírt kötelezettségére vagy azok nem teljesítésére, valamint egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségére vezethető vissza;
- a kár a gépjárművek kötelező felelősségbiztosítása, illetve már meglévő bármely más biztosítás alapján vagy egyéb módon megtérülhet;
- a kár a be nem jelentett gépjárművel végzett szolgáltatás során, illetve ehhez kapcsolódóan következett be;
- a kár a vállalkozás nevére, meghatározott működési területre és a személytaxi forgalmi rendszámára szólan kiállított engedély, engedélykivonat, illetve a vállalkozás keretében foglalkoztatott gépjárművezetők nevére kiállított igazolvány hiányában végzett szolgáltatási tevékenység során következett be;

- a szolgáltatás végzésére irányadó biztonsági előírások, különösen a gépjárművek műszaki állapotának megőrzésére vonatkozó – szerződő/biztosított részéről fennálló – kötelezettség megszegése miatt következett be a kár;
- a biztosítottra kiszabott kötbér, bírság vagy egyéb büntetés jellegű fizetési kötelezettségekből ered a kár;
- a kárt a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért a magyar jogszabályok értelmében felelősséggel tartozik) bűncselekménnyel, vagy a büntető eljárási rendelkezések alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz.

**X.2. A biztosító jogosult a biztosított helyett kifizetett összeget a XIII.2.1. pontban meghatározott elévülési időn belül visszakövetelni.**

A biztosított köteles a biztosító által teljesített kifizetésekre a kifizetés napjától, a visszafizetés napjáig terjedő időszakra a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot fizetni.

## XI. Kizárások a kockázatviselés köréből

Jelen feltétel alapján létrekötött biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon károokra és követelésekre

- amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatóak;
- amelyeket háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okoztak vagy ezen eseményekkel összefüggésben merültek fel.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

## XII. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk vagy
- a biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha

- a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- a biztosított a kár okozásakor érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett és a kár ezen ténnyel okozati összefüggésben következett be.

## XIII. Egyéb rendelkezések

**XIII.1. A megfelelő pénzügyi teljesítőképesség igazolásához szükséges vagyoni biztosíték mértékének változása**

XIII.1.1. Amennyiben a jelen feltételek szerint létrejött biztosítási szerződés hatálya alatt a Rendelet módosítása a biztosított kötelezettségét növelte, úgy a biztosító kockázatviselése – a biztosítási szerződés

írásbeli módosításának hiányában – e többlet kötelezettségre nem terjed ki.

- XIII.1.2. A XIII.1.1. pontban meghatározott esetben a biztosított jogosult a biztosítási szerződés módosítását kezdeményezni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### XIII.2. Elévülés

- XIII.2.1. **Jelen szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.**

### XIII.3. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok

**Tisztelt Ügyfeleink figyelmét külön is felhívjuk a jelen biztosítási szerződési feltétel azon szabályaira, melyek a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérnek. A nyomtatékos figyelemfelhívás érdekében ezen rendelkezéseket jelen fejezetben összefoglaltuk.**

**Jelen fejezet nem tartalmazza a Személytaxi-szolgáltatás és diszpécser szolgálat vagyoni biztosíték biztosítása azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános szerződési feltételtől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.**

- XIII.3.1. **Ajánlattól eltérő kötvény kifogásolásának határideje**

Jelen feltétel IV.1.3. pontja a Ptk. 6:443. § (2) bekezdése szerinti rendelkezést pontosította azzal, hogy a szerződő késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül jogosult kifogásolni, amennyiben az ajánlatára a biztosító az ajánlattól eltérő tartalmú kötvényt állít ki.

- XIII.3.2. **A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával**

Jelen feltétel IV.1.4. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:444. §-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.

- XIII.3.3. **A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében**

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, jelen feltétel IV.3.2. pontja alapján, határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

- XIII.3.4. **A biztosítási szolgáltatás egyoldalú leszállítási jogának kikötése a díjszámítás alapját képező adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén**

Amennyiben szerződő a közlési és változásbejelentési kötelezettségét azzal sérti meg, hogy a biztosítási díj számításához helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a díjszámítás alapját

képező adatok változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének, abban az esetben káresemény bekövetkeztekor – jelen feltétel VII.5.1.3. pontja alapján, eltérően a Ptk. 6:446. §-ától – a biztosító csak a megállapított kár akkora részének a térítésére köteles, amekora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.

- XIII.3.5. **A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei**

Jelen feltétel VII.6.1. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ától – a biztosítási szerződés – póthatáridő tűzése nélkül – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendeztettség utolsó napjával szűnik meg.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.

- XIII.3.6. **Az elévülési időszak időtartama**

Jelen feltétel elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények – jelen feltétel XIII. 2.1. pontja szerint – 1 év elteltével évülnek el.

### XIII.4. 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása

A 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő – módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.