

# A Generali Biztosító Zrt. Trendfigyelő szolgáltatásának szerződési feltételei



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250 • generali.hu

A Trendfigyelő szolgáltatás kizárólag a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) befektetési egységekhez kötött életbiztosításai (továbbiakban: életbiztosítás/életbiztosítási szerződés) mellé választható.

A befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések aktuális értékét az eszközalapokban lévő befektetési egységek árfolyama és darabszáma határozza meg. Az eszközalapok árfolyam-ingadozásainak függvényében az életbiztosítási szerződés aktuális értéke is nőhet vagy csökkenhet. Az árfolyam negatív irányú változásából eredő jelentősebb értékcsökkenés elleni védelmet teremtheti meg a Trendfigyelő szolgáltatás.

## I. FOGALMAK

### Mozgóátlagár

Az eszközalap utolsó N értékelési napjára (beleértve az adott értéknapot is) érvényes vételi árának egyszerű számtani átlaga. A biztosító minden értékelési napra meghatározza a Trendfigyelő szolgáltatásba bevont eszközalapokra a mozgóátlagárát.

### Negatív trendforduló

Egy adott eszközalap vonatkozásában negatív trendforduló következik be, ha az eszközalap indulása vagy egy pozitív trendforduló után, az eszközalap adott értékelési napra érvényes aktuális vételi árának és mozgóátlagárának a különbsége negatív (vételi ár – mozgóátlagár < 0) és ez a különbség az ezt követő (n-1) értékelési napon folyamatosan negatív vagy nulla (vételi ár – mozgóátlagár ≤ 0) marad.

A Trendfigyelő szolgáltatás keretein belül végzett elemzés alapján a negatív trendforduló negatív trendet, azaz árfolyam-csökkenést jelezhet előre. Az egyes eszközalapok vételi árfolyamának korábbi alakulása azonban nem határozza meg kizárólagosan az eszközalap jövőbeni teljesítményét, így előfordulhat, hogy az eszközalap értékvesztése csak rövid ideig tart.

### Pozitív trendforduló

Egy adott eszközalap vonatkozásában pozitív trendforduló következik be, ha az adott eszközalap indulása vagy egy negatív trendforduló után, az eszközalap adott értékelési napra érvényes aktuális vételi árának és mozgóátlagárának a különbsége pozitív (vételi ár – mozgóátlagár > 0) és ez a különbség az ezt követő (n-1) értékelési napon folyamatosan pozitív vagy nulla (vételi ár – mozgóátlagár ≥ 0) marad.

A Trendfigyelő szolgáltatás keretein belül végzett elemzés alapján a pozitív trendforduló pozitív trendet, azaz árfolyam-emelkedést jelezhet előre. Az egyes eszközalapok vételi árfolyamának korábbi alakulása azonban nem határozza meg kizárólagosan az eszközalap jövőbeni teljesítményét, így előfordulhat, hogy az eszközalap értéknövekedése csak rövid ideig tart.

### Trendforduló értéknapja

A pozitív és negatív trendforduló definíciója szerinti előjelváltást követő (n-1) értéknap.

N és n aktuális értékét jelen szerződés melléklete tartalmazza. A biztosító ezen értékeket, meghatározásuk módszerét felülvizsgálhatja, és szükség esetén módosíthatja annak érdekében, hogy a Trendfigyelő szolgáltatás a folyamatosan változó gazdasági, tőkepiaci környezetben is mindig eredeti céljainak megfelelően működjön.

### Automatikus átváltás

Automatikus átváltás alatt a lentebb meghatározott automatikus kiváltás és automatikus visszaváltás értendő.

### Automatikus kiváltás

A Trendfigyelő szolgáltatás keretén belül a biztosító által végzett automatikus átváltás, amely során a negatív trendfordulóval érintett eszközalapban lévő befektetési egységek 100%-a átváltásra kerül a Biztonságos eszközalapba.

### Automatikus visszaváltás

A Trendfigyelő szolgáltatás keretén belül a biztosító által végzett automatikus átváltás, amely során a pozitív trendfordulóval érintett eszközalapba átváltással visszakerül annyi befektetési egység, amennyi a pozitív trendfordulóval érintett eszközalapból, egy korábbi automatikus kiváltással, a Biztonságos eszközalapba került.

### Visszaváltandó befektetési egységek

Egy adott eszközalapból történő automatikus kiváltás során, a Biztonságos eszközalapban keletkezett befektetési egységek darabszáma.

### Trendfigyelő szolgáltatásba bevont eszközalapok

Azok az eszközalapok, amelyekre a biztosító a Trendfigyelő szolgáltatást működteti. A Trendfigyelő szolgáltatásba bevont eszközalapokat a biztosító határozza meg, ezen eszközalapok körét jelen szerződési feltételek melléklete tartalmazza.

### Biztonságos eszközalap

A biztosító devizanemenként meghatároz egy alacsony kockázatú eszközalapot, amelybe automatikus kiváltás esetén a befektetési egységek kerülnek. A Biztonságos eszközalapokat jelen szerződési feltételek melléklete tartalmazza.

### Szerződéseim rendszer

A biztosító internetes ügyfélszolgálatot működtet „Generali Szerződéseim rendszer” megnevezéssel (a továbbiakban: Szerződéseim rendszer), mely a [www.generalih.hu/szerzodeseim](http://www.generalih.hu/szerzodeseim) címen érhető el.

### Szolgáltatási szerződés

A Szerződéseim rendszer és a Telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges szerződés. A Trendfigyelő szolgáltatást a felhasználó kizárólag a szolgáltatási szerződés aláírását követően veheti igénybe.

## II. A TRENDFIGYELŐ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

1. A Trendfigyelő szolgáltatást – szerződésenként – az életbiztosítási szerződés szerződője igényelheti.
2. A Trendfigyelő szolgáltatás a Szerződéseim rendszeren keresztül igényelhető, kizárólag azokhoz a szerződésekhez, amelyekre a Trendfigyelő szolgáltatás választásának lehetőségét a biztosító felkínálja.
3. A Trendfigyelő szolgáltatás igénylésének további feltételei:
  - a) az életbiztosítás szerződőjének legyen aktivált regisztrációja a Szerződéseim rendszerhez.
  - b) egy adott életbiztosítási szerződés vonatkozásában a Szolgáltatási szerződést mind a szerződő, mind a biztosított aláírta.
  - c) a Szerződéseim rendszerben a szerződő megadta egy elektronikus levelezési (e-mail) címét és SMS fogadására alkalmas mobiltelefonszámát.

4. A Trendfigyelő szolgáltatás az életbiztosítási szerződés hatálya alatt bármikor igényelhető.
5. A Trendfigyelő szolgáltatás életbeléptetésére vonatkozó igény feldolgozásáról a biztosító a szerződő – Szerződéseim rendszerben megadott – e-mail címére értesítést küld, melyben tájékoztatja, hogy a Trendfigyelő szolgáltatás mely értékelési napra vonatkozóan lép életbe.

### III. TRENDFIGYELŐ SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE

1. A Trendfigyelő szolgáltatást a biztosító az adott szerződéshez választható, a Trendfigyelő szolgáltatásba bevont eszközalapok mindegyikére nyújtja.
2. Negatív trendforduló bekövetkezésekor a biztosító értesítést küld a szerződőnek, ha vannak befektetési egységei az adott eszközalapban.
3. Pozitív trendforduló esetén a biztosító értesítést küld a szerződőnek, ha a szerződéshez az adott eszközalap választható.
4. A szerződőnek a Trendfigyelő szolgáltatás keretein belül lehetősége van automatikus átváltást kérni. Automatikus átváltás választása esetén – a szerződő külön kérése nélkül – negatív trendforduló esetén automatikus kiváltást, pozitív trendforduló esetén pedig automatikus visszaváltást hajt végre a biztosító.
5. Automatikus átváltás során a befektetési egységek típusa nem változik meg, azaz:
  - kezdeti befektetési egységekből kezdeti befektetési egységek keletkeznek,
  - rendszeres díjból vásárolt felhalmozási befektetési egységekből rendszeres díjból vásárolt felhalmozási befektetési egységek keletkeznek, és
  - eseti díjból vásárolt felhalmozási befektetési egységekből eseti díjból vásárolt felhalmozási befektetési egységek keletkeznek.
6. Pozitív trendforduló bekövetkezésekor történő automatikus visszaváltás esetén, ha egy adott egységtípusnál már nincs elegendő számú visszaváltandó befektetési egység a Biztonságos eszközalapban – mert például a szerződő saját maga átváltást indított, vagy a biztosító költséget vont le belőle –, akkor a biztosító egységtípusonként annyi befektetési egységet vált vissza, amennyi a Biztonságos eszközalapban rendelkezésre áll.
7. Amennyiben egy automatikus visszaváltással több eszközalapba kell visszaváltani, és a Biztonságos eszközalapban nincs elegendő befektetési egység valamely egységtípusból, akkor az adott egységtípusra vonatkozóan, a visszaváltás után, a ténylegesen visszaváltott befektetési egységek (Biztonságos eszközalapban tekintett) darabszámának eszközalaponkénti aránya meg fog egyezni a visszaváltandó befektetési egységek darabszámának egymáshoz viszonyított eszközalaponkénti arányával.
8. Az automatikus átváltás a trendforduló értéknapiját követő t. értékelési napra érvényes vételi áron történik. A t értékét a biztosító határozza meg, melyet a jelen szerződési feltételek melléklete tartalmaz.
9. Automatikus kiváltás esetén a biztosító a jelen feltétel mellékletében meghatározza az így átváltható minimális összeget. Ha az automatikus kiváltás értéknapiján az átváltandó befektetési egységek aktuális értéke kevesebb, mint a minimális összeg, akkor a biztosító nem hajtja végre az automatikus kiváltást.
10. Az automatikus átváltás azon befektetési egységekhez kötött életbiztosítás szerződési feltételei szerint történik, amelyhez a Trendfigyelő szolgáltatás szerződési feltételeit elfogadták. Az átváltások költsége szempontjából a biztosító nem tesz különbséget az automatikus és a szerződő által egyéb módon kezdeményezett átváltás között.
11. Ha egy adott értékelési napra vonatkozóan a szerződő átváltási megbízást adott meg, akkor a biztosító az adott értékelési napra vonatkozóan elsőként ezt az átváltási megbízást teljesíti, majd ezt követően a negatív trendforduló miatti automatikus kiváltások, végül a pozitív trendforduló miatti automatikus visszaváltások kerülnek végrehajtásra.

12. Amennyiben egy adott szerződésen a Trendfigyelő szolgáltatás életbelépésének értéknapiján van olyan eszközalap, amelyre vonatkozóan az utolsó trendforduló negatív volt és ebben az eszközalapban a szerződőnek van befektetési egysége, a biztosító tájékoztatja a szerződőt, hogy az adott eszközalapot a szolgáltatás életbelépésének értéknapiján negatív trend jellemzi.
13. A Trendfigyelő szolgáltatásba újonnan bevont eszközalap esetén, az új eszközalap vonatkozásában, a biztosító a Trendfigyelő szolgáltatást attól a naptól kezdve nyújtja, amikor már elegendő (legalább N db) árfolyamérték áll rendelkezésre az eszközalaphoz tartozó mozgóátlagár kiszámításához.
14. Amennyiben a biztosító egy, a Trendfigyelő szolgáltatásba bevont eszközalapot kivon a Trendfigyelő szolgáltatásból, akkor a biztosító azt az automatikus visszaváltást már nem teljesíti, amelyet a módosítás hatálynapiján vagy azt követően bekövetkező pozitív trendfordulóhoz kapcsolódóan a Biztonságos eszközalapból ebbe a kivont eszközalapba kellene végrehajtani.
15. Amennyiben a biztosító a korábbi helyett másik eszközalapot jelöl ki Biztonságos eszközalapnak és a korábbi Biztonságos eszközalapban vannak olyan befektetési egységek, amelyek automatikus kiváltással kerültek oda, akkor a biztosító a következőképpen jár el: a Biztonságos eszközalap módosításának napjára érvényes vételi áron ingyenesen átváltja az automatikusan visszaváltandó egységeket a módosítás előtti Biztonságos eszközalapból, a módosítás utáni Biztonságos eszközalapba és a Trendfigyelő szolgáltatás ezzel a Biztonságos eszközalappal működik tovább.

### IV. A TRENDFIGYELŐ SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK

1. **SMS költség:** A biztosító minden kiküldött SMS után a jelen feltételek mellékletében meghatározott költséget vonja le a szerződő számlájáról.  
Az SMS költsége a trendfordulót követő értékelési napra érvényes vételi áron kerül levonásra a szerződő számláján nyilvántartott befektetési egységekből.
2. **Havi költség:** A biztosító a szerződő számlájának terhére minden hónapra vonatkozóan jogosult a jelen feltételek mellékletében meghatározott mértékű havi költséget érvényesíteni.  
A havi költség a hónap első munkanapjára érvényes vételi áron kerül levonásra a szerződő számláján nyilvántartott befektetési egységekből.
3. A IV.1. és IV.2. pontokban meghatározott költségek elszámolásának módja megegyezik az életbiztosítási szerződés kezelési költségének elszámolási módjával.
4. Amennyiben rendszeres díjas életbiztosítás esetében a IV.1. és IV.2. pontokban meghatározott költségek levonására nem áll rendelkezésre elegendő felhalmozási befektetési egység, akkor a biztosító a le nem vont költségeket nyilvántartja, és későbbi időpontban érvényesíti.

### V. KOMMUNIKÁCIÓ MÓDJA

1. A Trendfigyelő szolgáltatás keretein belül a biztosító kizárólag a szerződő Szerződéseim rendszerben megadott elektronikus levelezési (e-mail) címére és – a szerződő igényeinek megfelelően – a Szerződéseim rendszerben megadott mobiltelefonszámára küld üzenetet.
2. A szerződő jelen szerződési feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a Trendfigyelő szolgáltatás keretében nyújtott tájékoztatást vagy a végrehajtott tranzakcióról szóló értesítést a biztosító az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottnak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (e-mail) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikus aláírt elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

3. Az SMS-ben küldött adatok tájékoztatásul szolgálnak, az ott közölt adatok nem teljes körűek. A teljes üzenetet az e-mail tartalmazza.
4. SMS és e-mail üzenetek szerződésenként kerülnek kiküldésre.
5. A biztosító az SMS és e-mail üzenet kézbesítésének sikertelenségeért és az ebből eredő kárért vagy elmaradt haszonért a felelőséget nem vállalja.

## VI. TRENDFIGYELŐ SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

1. A szerződő egy adott életbiztosítási szerződéséhez kapcsolódóan a Trendfigyelő szolgáltatást a Szerződéseim rendszeren vagy a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül módosíthatja.
2. A szerződő a módosítás során meghatározhatja, hogy a jövőben:
  - kér-e automatikus átváltást trendforduló esetében,
  - kér-e az e-mailben történő értesítés mellett SMS üzenetet is.

A szerződő a Trendfigyelő szolgáltatást az életbiztosítási szerződés hatálya alatt bármikor lemondhatja.
3. A módosítási igény feldolgozásakor a biztosító e-mailt küld az életbiztosítási szerződés szerződőjének. A biztosító ebben tájékoztatja a szerződőt, hogy a módosítás mely naptól hatályos.
4. Ha a Trendfigyelő szolgáltatás megszűnik vagy a szerződő visszavonja az automatikus átváltásra vagy SMS küldésére vonatkozó megbízását, akkor a biztosító a módosítás hatálynapját megelőző k értékelési napon bekövetkező trendfordulóhoz kapcsolódóan már nem teljesíti a lemondott szolgáltatásokat. A k értékét a biztosító határozza meg, melyet a jelen szerződési feltételek melléklete tartalmaz.
5. Ha a szerződő már működő Trendfigyelő szolgáltatása keretében megbízást ad automatikus átváltásra vagy SMS küldésére is, akkor a biztosító a módosítás hatálynapját megelőző k értékelési napon bekövetkező trendfordulóhoz kapcsolódóan is teljesíti az újonnan igényelt szolgáltatásokat.
6. Ha a Trendfigyelő szolgáltatás megszűnik vagy a szerződő visszavonja az automatikus átváltásra vonatkozó megbízását, akkor a biztosító azt az automatikus visszaváltást már nem teljesíti, amelyet a módosítás hatálynapján vagy azt követően bekövetkező pozitív trendfordulóhoz kapcsolódóan kellene végrehajtani.
7. A Trendfigyelő szolgáltatás megszűnik:
  - a szerződő halálával, a szerződő halálának a biztosító tudomására jutásának napját követő értéknappal,
  - az életbiztosítási szerződés szerződőjének módosításával,
  - az életbiztosítási szerződés megszűnésével,

- a Szolgáltatási szerződés megszűnésével,
- a szerződő általi lemondással,
- a biztosító rendes felmondásával.

A biztosító a rendes felmondás jogát a szerződőhöz intézett egyoldalú írásbeli vagy elektronikus úton tett nyilatkozattal gyakorolhatja. A felmondási idő 30 nap. Rendes felmondás esetén a szerződés a felmondási idő elteltével szűnik meg.

8. A biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy a Trendfigyelő szolgáltatás módosításának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást határozott vagy határozatlan időre felfüggesztesse. A felfüggesztés tényét és tartamát a biztosító – lehetőség szerint – internetes oldalain, illetve a Szerződéseim rendszerben előre jelzi.
9. A biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen szerződési feltételeket bármikor egyoldalúan módosítsa.
 

A biztosító a módosított szerződési feltételeket – a módosítások hatálybalépését legalább 45 nappal megelőzően – a Szerződéseim rendszer Trendfigyelő szolgáltatás menüpontjában közzéteszi, valamint az érintett szerződőket írásban vagy elektronikus úton értesíti a módosítás tényéről.

Amennyiben a szerződő a módosítást nem fogadja el, lemondhatja a Trendfigyelő szolgáltatást. Ha a szerződő nem él a Trendfigyelő szolgáltatás lemondásának jogával, a szerződés a biztosító által közölt új feltételek szerint, módosult tartalommal marad hatályban.
10. A biztosító jogosult a jelen feltételek mellékletében közzétett adatokat naptári évente legfeljebb kétszer megváltoztatni. A változásról a biztosító a szerződőt a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal írásban vagy elektronikus úton köteles értesíteni. Amennyiben a szerződő a biztosító által eszközölt változásokat nem fogadja el, akkor joga van a Trendfigyelő szolgáltatást lemondani.

A biztosító hatályos értékeket tartalmazó melléklete elérhető a Szerződéseim rendszer Trendfigyelő szolgáltatás menüpontjában.

## VII. FIGYELEMFELHÍVÁS

A Trendfigyelő szolgáltatás keretében végrehajtott átváltás jelentős mértékben módosíthatja a szerződő portfóliójának összetételét és a befektetés kockázatát. A befektetési kockázatot változatlanul a szerződő viseli. A Trendfigyelő szolgáltatás eredményességét a szerződő befektetési portfóliójának összetétele, a befektetési időtáv és az eszközalapok jövőbeni árfolyam-alakulása befolyásolja, így a biztosító nem vállalhat és nem vállal garanciát arra, hogy a Trendfigyelő szolgáltatás alkalmazásával egy adott portfólió bármely időtávon magasabb hozamot ér el, mint e szolgáltatás alkalmazása nélkül.

# Melléklet a Trendfigyelő szolgáltatás szerződési feltételeihez



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250 • generali.hu

## Hatályos: 2015. március 1-jétől visszavonásig

A biztosító jogosult a mellékletben közzétett adatok mindegyikét naptári évente legfeljebb kétszer megváltoztatni.

### 1. A Trendfigyelő szolgáltatás működéséhez kapcsolódó paraméterek jelenlegi értéke

N = 120  
n = 4  
t = 4  
k = 2

### 2. A Trendfigyelő szolgáltatásba bevont eszközalapok

Amazonas latin-amerikai részvény eszközalap	Magyar részvény eszközalap
Ázsiai ingatlan részvény eszközalap	Navigáció 15+ vegyes eszközalap
Best Momentum részvény eszközalap	New Energy részvény eszközalap
DeLuxe részvény eszközalap	New Europe részvény eszközalap
Dinamikus vegyes eszközalap	New Tigers ázsiai részvény eszközalap
Eldorado latin-amerikai részvény eszközalap	Olympic részvény eszközalap
EuróRészvény eszközalap	Stratégia 10év vegyes eszközalap
EuróRészvény Plusz eszközalap	Total Return részvény eszközalap
Himalája ázsiai részvény eszközalap	Új Technológiák részvény eszközalap
IPO részvény eszközalap	Vegyes II. eszközalap
Külföldi részvény eszközalap	

### 3. Biztonságos eszközalap

A biztosítási szerződés kötéskori devizaneme	Kijelölt alacsony kockázatú eszközalap
Forint	Pénzpiaci 2011 árfolyamvédett eszközalap
Euró	EuróKötvény eszközalap

### 4. Automatikus kiváltásra vonatkozó minimális összeg

A biztosítási szerződés kötéskori devizaneme	Automatikus átváltás minimuma
Forint	40 000 Ft
Euró	160 euró

### 5. A Trendfigyelő szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek

A biztosítási szerződés kötéskori devizaneme	SMS költség
Forint	ingyenes
Euró	ingyenes

A biztosítási szerződés kötéskori devizaneme	Havi költség
Forint	ingyenes
Euró	ingyenes