

Szolgáltatási szerződés

A Generali Szerződéseim rendszer és a Generali Telefonos ügyfélszolgálat emelt szintű szolgáltatásainak igénybevételéhez, a Generali Biztosító Zrt. biztosítási szerződéseivel kapcsolódóan



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250 • Fax: 06 1 451 3857 • generali.hu@generali.com • generali.hu

Kötvényszám(ok) _____

Szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) a **Generali Szerződéseim** rendszer (a továbbiakban: Szerződéseim rendszer) és a **Generali Telefonos ügyfélszolgálat** (a továbbiakban: Telefonos ügyfélszolgálat) szolgáltatásainak igénybevételéhez, amely létrejött egyrészről a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., a továbbiakban: **Biztosító**), másrészről a Biztosítóval biztosítási szerződést megkötő

Szerződő neve*: _____

Születési helye (város)*: _____ Születési ideje*: _____

Anyja neve*: _____

Állandó lakcím: _____ ir.szám _____ település

_____ közterület megnevezése _____ hsz _____ lh _____ emelet _____ ajtó

(Adatmódosítási nyilatkozatként nem felhasználható)

Mobiltelefonszám*: _____

Erre a mobiltelefonszámmra küldi a Biztosító az emelt szintű tranzakciók végrehajtásához szükséges tranzakciós kódot!

E-mail cím*: _____

Erre az e-mail címre küldi a Biztosító az újonnan kötött biztosításának a kötvényszámát, mely a regisztráció aktiválásához szükséges.

Ügyfélszám (ha már Generali ügyfél)* _____

A kommunikációs azonosító kiküldését kérem.

* kötelezően kitöltendő mezők

mint Szerződő (a továbbiakban: **Felhasználó**) között (továbbiakban együtt **Felek**) az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

Jelen szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik az „Általános szerződési feltételek a Generali Biztosító Zrt. által működtetett internetes és telefonos ügyfélszolgálati szolgáltatásokhoz” című általános szerződési feltételek (a továbbiakban: általános szerződési feltételek), mely elérhető a www.general.hu címen, valamint Társaságunk valamennyi személyes ügyfélszolgálatán.

A Szerződő kijelenti, hogy jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával egyben elismeri, hogy az általános szerződési feltételeket megismerte, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Felhasználó jelen Szolgáltatási szerződés megkötésével a Biztosító által üzemeltetett internetes (Szerződéseim rendszer) és Telefonos ügyfélszolgálatát által nyújtott emelt szintű szolgáltatásainak igénybevételére válik jogosulttá az alábbi feltételekkel. Az emelt szintű szolgáltatások pontos leírását a www.general.hu/ címen teszi közzé a Biztosító.

Jelen Szolgáltatási szerződés megkötésével a Szerződő mindazon biztosítási szerződésére vonatkozóan jogosulttá válik a Szerződéseim rendszer, és a Telefonos ügyfélszolgálat által biztosított emelt szintű szolgáltatások igénybevételére, amelyek esetében a szerződő és biztosított ugyanazon személy. Amennyiben valamely biztosítási szerződés tekintetében a Szerződő és a biztosított személye eltérő, úgy arra a biztosítási szerződésre vonatkozóan a Szerződő emelt szintű jogosultsága kizárólag a Biztosított – jelen szolgáltatási szerződésen megadott – írásbeli hozzájárulásával érvényes

Biztosítottak hozzájárulása (amennyiben a szerződő személyétől eltér a biztosított személye)

(Kérjük, amennyiben több olyan biztosítási szerződésnek is Ön a biztosítottja, melynek Szerződője a fent nevezett személy, és hozzájárulását meg kívánja adni, úgy valamennyi kötvényszámot szíveskedjen feltüntetni!)

Ajánlatszám/ kötvényszám(ok)*:	Ajánlatszám/ kötvényszám(ok)*:
Biztosított (G50 esetében Társbiztosított)	Biztosított (G50 esetében Társbiztosított)
neve nyomtatott betűvel*:	neve nyomtatott betűvel*:
születési helye (város)*:	születési helye (város)*:
születési ideje*:	születési ideje*:
lakcíme*: _____ település _____ út/utca/tér/egyéb _____ hsz. _____ em. _____ ajtó	lakcíme*: _____ település _____ út/utca/tér/egyéb _____ hsz. _____ em. _____ ajtó

* kötelezően kitöltendő mezők

A Biztosított írásbeli hozzájárulásával megkötött jelen Szolgáltatási szerződés alapján a Biztosítóhoz szabályszerűen bejelentett megbízások érvényességéhez a Biztosított külön írásbeli nyilatkozata nem szükséges!

A Felhasználó jelen Szolgáltatási szerződésben megadott adatainak megváltozását haladéktalanul köteles a Biztosítóhoz bejelenteni az általános szerződési feltételekben megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Amennyiben a szerződő kiskorú, vagy gondnokság alatt álló nagykorú, úgy a Biztosító a Szerződéseim rendszerben kezdeményezett valamennyi tranzakciót a törvényes képviselő által megtett, illetve jóváhagyott nyilatkozatnak tekinti.

A megbízások, bejelentések, tranzakciók formai követelményeire vonatkozó rendelkezések

A Szerződéseim rendszer és a Telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges adatok a jelen szerződés alkalmazásában a továbbiakban együtt: azonosító adatok vagy a Felhasználó azonosító adatai.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Biztosító internetes (Szerződéseim rendszer) és Telefonos ügyfélszolgálatának igénybevétele során a Felhasználó azonosító adataival való bejelentkezés esetén a Biztosító a bejelentkező személyazonosságának vizsgálatára nem köteles, és a Felhasználó azonosító adatainak megadásával kezdeményezett megbízásokat, bejelentéseket, tranzakciókat (a továbbiakban együtt: megbízások) a Felhasználótól származónak tekinti. A Biztosító a hozzá beérkezett, a Biztosító által a biztosítási szerződésben, a jelen Szolgáltatási szerződésben és az annak részét képező általános szerződési feltételekben előírtaknak megfelelő megbízásokat a biztosítási szerződésben erre vonatkozóan meghatározott határidőn belül teljesíti.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a Biztosító által a bejelentkezéskor kért és a Felhasználó által megadott azonosító adatok bármelyike hiányos vagy helytelen, úgy a Biztosító a megbízás teljesítését visszautasítja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződéseim rendszer útján kezdeményezett emelt szintű regisztrációhoz kötött megbízások megerősítéséhez a jelen szolgáltatási szerződésben megadott mobiltelefonszámra a Biztosító által elküldött tranzakciós kód megadása szükséges.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által a Szerződéseim rendszeren, vagy a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül megadott

megbízások teljesítéséhez szükség esetén a nyilatkozatok írásbeli megerősítését vagy kiegészítését kérje. A Biztosító a hiányos, kétértelmű, ellentmondásos, illetve az - akár alaki, akár tartalmi szempontból - egyébként aggályosnak tekinthető megbízásokat nem köteles végrehajtani, a Felhasználó számára a Biztosító által előírt feltételeknek egyébként megfelelő ilyen megbízások végrehajtásából eredő esetleges kárért a Biztosító nem tartozik felelősséggel. A Biztosító a végrehajtás megtagadásáról a Felhasználót egyidejűleg írásban értesíti. A Biztosító jogosult a Szerződéseim rendszeren és a Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül felvett megbízásokat a megbízás tényleges végrehajtása előtt ellenőrizni és szükség esetén a Felhasználó közreműködését igénybe venni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha bármely azonosító adata a Biztosító érdekkörén kívül eső okból harmadik személy tudomására jut, úgy ennek összes következményeit a Felhasználó viseli.

Felmondás, záró rendelkezések

A Felhasználónak a Szerződéseim rendszer és a Telefonos ügyfélszolgálat emelt szintű szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó jogosultsága megszűnik az alábbi esetekben:

- A Szolgáltatási szerződés Felek általi rendes felmondása.
- A Biztosított hozzájárulásának visszavonása esetén az adott biztosítás vonatkozásában.
- A Biztosítónak a Felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén.

A Felhasználó a Szolgáltatási szerződés felmondását, és ezzel az emelt szintű jogosultság megszüntetését a Biztosítóhoz címzett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti.

A rendes felmondás jogát a Felek a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 30 nap. Rendes felmondás esetén a Szolgáltatási szerződés a felmondási idő elteltével szűnik meg.

A szerződés megszűnése nem érinti a Felhasználó és a Biztosító között létrejött biztosítási szerződés hatályát.

A jelen Szolgáltatási szerződésben és az annak részét képező általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) hatályos szabályai és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Szerződő (G50 esetében Szerződő-biztosított) aláírása

(kiskorú, vagy gondnokság alatt álló nagykorú szerződő esetében a törvényes képviselő – szülő, gondnok, gyám) aláírása

Biztosított (G50 esetében Társbiztosított) aláírása:

(kiskorú, vagy gondnokság alatt álló nagykorú biztosított esetében a törvényes képviselő – szülő, gondnok, gyám) aláírása

Biztosított (G50 esetében Társbiztosított) aláírása:

(kiskorú, vagy gondnokság alatt álló nagykorú biztosított esetében a törvényes képviselő – szülő, gondnok, gyám) aláírása

Kelt _____

Pecsét helye:

Átvevő JUST-kódja _____