

EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ

koronavírussal kapcsolatos ellátások

Generali Company Care és Generali Private Care



FONTOSABB, AKTUÁLIS TUDNIVALÓK

A kialakult járványügyi helyzetben a magán egészségügyi intézmények saját, a koronavírussal kapcsolatos eljárásrenddel rendelkeznek:

- nem fogadnak felső légúti tünetekkel rendelkező vagy lázas betegeket, valamint
- többnyire olyan, nem felső légúti tünetekkel rendelkező betegeket sem, akik 2 héten belül érkeztek meg külföldről,
- nem végeznek szűrővizsgálatokat, és
- bizonyos diagnosztikai vizsgálatokat, így például kilégzési teszteket, mellkasröntgent sem végeznek.

Több klinika bezárt, egyáltalán nem fogad ügyfeleket. Az előre tervezett és akut beavatkozások, műtétek elvégzése többnyire nem biztosított.

A Generali Medi24 a klinikák kérésére minden esetben telefonon egyeztet a tünetekről, panaszokról és a szükséges ellátásról. Az egyeztetés során dönti el a szolgáltató, hogy fogadja-e vagy sem a beteget.

A helyzet napról-napra változik, további szolgáltatás-szüksülések, korlátozások, klinika-bezárások várhatók.

Igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy ebben, a mindenki számára új, egyre nehezedő helyzetben a lehető legtöbbet nyújtsuk, ugyanakkor kérjük ügyfeleink megértését és türelmét a helyzet rendeződéséig.

VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ellátásszervezéshez kapcsolódó további információ

A Nemzeti Népegészségügyi Központon keresztül az Országos tisztifőorvos egészségügyi szakmai protokollt vezetett be valamennyi egészségügyi szolgáltatóra vonatkozóan, meghatározva milyen tünetek és egyéb feltételek esetén kell az érintetteket az aktuális eljárási rend szerinti útra irányítani. A magyar eljárásrend megfelel a hivatalos nemzetközi szervezetek által alkalmazott eljárásrendnek.

A szabályozáshoz igazodva a Generali Medi24, mint ellátásszervező is alkalmaz minden betelefonáló Ügyfél esetében időpontfoglalást megelőzően egy kérdéssort, melynek segítségével igyekszik kiszűrni a kérdéses eseteket. A kérdéssor igazodik a Nemzeti Népegészségügyi Központ aktuális szabályozásához. Ebből adódóan folyamatosan változhat. A kiszűrt személyeket a Generali Medi24 munkatársa a vonatkozó szabályozás értelmében magánellátás helyett a megfelelő ellátási útra irányítja, a szabályozásnak megfelelő módon.

Ezen szabályok mindannyiunk közös érdekét szolgálják, cél a fertőzés terjedésének megakadályozása.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az **egészségügyi szolgáltatások igénybevétele tekintetében a Generali Company Care és Generali Private Care egészségbiztosítás nem terjed ki a koronavírussal kapcsolatos ellátásokra a szerződési feltételek kizárásainak következő vonatkozó pontja alapján: jogszabályban meghatározott katasztrófa és NÉPEGÉSZSÉGÜGY körébe tartozó egészségügyi ellátások és szolgáltatások** [lásd Generali Company Care egészségbiztosítás általános szerződési feltételei VI.8. I) pont, Generali Private Care egészségbiztosítás általános szerződési feltételei VI.8. ab) pont].

A szűrővizsgálatok esetében csak a feltételben meghatározott elemeket téríti a biztosító, azok között a koronavírus szűrés nincs felsorolva, így ezzel kapcsolatban panaszmentes állapotban sem lehet szűrésre menni.

A fent leírtak a 2020. március 16-án érvényes szabályozást tartalmazzák.

Külföldi ellátásra vonatkozó szabályok

Generali Company Care egészségbiztosítás Külföldi egészségügyi biztosítása (EUB utasbiztosítás) esetén (érintett csomagok: Prémium és Exkluzív csomag) az Európai Utazási Biztosító Zrt. szerződési feltételei szerint jár el.

Kizárt területek: A biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok vagy térségek területén bekövetkezett eseményekre, amely területek a kockázatviselés első napján vagy az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium által nem javasolt utazási célszágok és térségek között szerepelnek: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>

Koronavírus megbetegedésre vonatkozó szolgáltatások, ha a megbetegedés a biztosítás területi hatályán belül a kockázatviselési időszakban következik be: a biztosító megtéríti a sürgősségi orvosi ellátás és az esetleges mentés költségeit, valamint az adott termékre vonatkozó szolgáltatástáblázatban szereplő és a biztosítási feltételekben részletesen leírt szolgáltatások megszervezését és költségeit, a terméknek megfelelő biztosítási összegeken belül.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, amelyek oka egészben vagy részben a kockázatviselés kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet).

Nem tartozik a biztosítás szolgáltatási körébe: karanténnal kapcsolatos többletköltségek.

Pontos napi információk megtekinthetők a következő honlapokon:

<https://koronavirus.gov.hu/>

<https://www.nnk.gov.hu/>

<http://www.egeszseg.hu/koronavirus-tajekoztatok>

Amennyiben érdemi változás következik be a fentiekkel kapcsolatosan, frissítjük jelen tájékoztatónkat.

Bízunk benne, hogy közös erőfeszítéseink és együttműködésünk eredményeként sikerül mielőbb túljutnunk ezen a nehéz időszakon!