

A Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a Generali Private Care és Generali Company Care szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási szerződéssel rendelkező biztosítottaink gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében létrehoztuk az **Egészség Portált**.

1. Az Egészség Portál a biztosító internet alapú szolgáltatása, mely a <https://generali.hu/egeszsegportal> címen érhető el. A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óra között áll a felhasználók rendelkezésére.
2. A portálon a Generali Private Care és a Generali Company Care termékeinkhez kapcsolódó Generali Medi24 által szervezett egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos **szakorvosi véleményeket, labor leleteket és a diagnosztikai vizsgálati eredményeket tekintheti meg és töltheti le a vizsgálaton résztvevő biztosított**.

3. **A biztosító által üzemeltetett Portál regisztráció után érhető el.** A regisztráció az ehhez kapcsolódó e-mail megérkezése után végezhető el. A rendszer használatához szükséges felhasználó azonosító a Generali Medi24-nek megadott e-mail cím, a regisztrációhoz szükséges első jelszó pedig a Generali Medi24 időpont egyeztető SMS-ében megküldött Ügyfélszám, melyet az első belépés alkalmával kell megváltoztatni.

A felhasználó azonosítóként használt e-mail cím megváltoztatását a Medi24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet kezdeményezni.

Regisztrációval, belépéssel kapcsolatos probléma esetén, munkanapokon 7:00–20:00 között a Generali Medi24 telefonos ügyfélszolgálatára készséggel áll rendelkezésre: a +36 1 465 3777-es telefonszámon.

4. A felhasználó saját érdekkörében köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott adatokhoz (e-mail cím, belépéshez szükséges egyedi és titkos azonosítók) illetéktelen személy ne férhessen hozzá, az ilyen jellegű visszaélésekből eredő károkért a Biztosító nem tartozik felelősséggel.
5. A biztosító bármikor jogosult az Egészség Portálhoz való hozzáférést az Ön előzetes értesítése mellett indoklás nélkül megszüntetni, illetve a biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy az Egészség Portálhoz való hozzáférés feltételeit az ügyfelek és a szolgáltatás biztonsága érdekében bármikor egyoldalúan módosítsa.
6. A szolgáltatás elérhetőségének folyamatossága és az esetleges technikai hibák elhárítása érdekében mindent megtesz a Biztosító. A biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy az Egészség Portál karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre, előzetes írásbeli tájékoztatás nélkül felfüggeszse. A várható üzemszünetet a biztosító – lehetőség szerint – internetes oldalain előre jelzi.
7. Az Egészség Portálon megjelenő adatokkal kapcsolatos adatvédelmi rendelkezésekről az biztosító Adatkezelési tájékoztatójából informálódhat.