

SZTRÁDA
közúti áru fuvarozói biztosítási feltételek

Hatályos: 2011. december 8-ától



GENERALI
Biztosító

Tartalomjegyzék

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója	4
Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)	7
I. Szerződő-biztosított	7
II. A biztosítási szerződés létrejötte	7
III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya	7
IV. A biztosítási szerződés tartama	7
V. Biztosítási összeg, biztosítási érték, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége	7
VI. A biztosítási díj megfizetése	8
VII. A szerződő-biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége	8
VIII. A biztosítási esemény	9
IX. Kárbejelentés, kárrendezés	9
X. Mentésülés	10
XI. A biztosítási szerződés megszűnése	10
XII. Törvényi engedményi jog	10
XIII. Elévülés	10
XIV. Egyéb rendelkezések	10
XV. Adatkezelés és adatvédelem	11
Nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös feltételei (CMR felelősségbiztosítás)	12
I. A biztosítás tárgya	12
II. A biztosítási szerződés tartama	12
III. A biztosítás területi hatálya	12
IV. A kockázatviselés kezdete és megszűnése	12
V. A biztosítási díj	12
VI. A biztosító kockázatvállalásának mértéke	12
VII. Kizárások	13
VIII. Önrészesedés	13
IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei	14
X. A kár megtérítése	14
XI. Visszkereset a biztosítóval szemben	14
Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös feltételei (BÁF)	15
I. A biztosítás tárgya	15
II. A biztosítási szerződés tartama	15
III. A biztosítás területi hatálya	15
IV. A kockázatviselés kezdete és megszűnése	15
V. A biztosítási díj	15
VI. A biztosító kockázatvállalásának mértéke	15
VII. Kizárások	16
VIII. Önrészesedés	16
IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei	16
X. A kár megtérítése	17
XI. Visszkereset a biztosítóval szemben	17

Közúti árufuvarozók vagyoni biztosíték biztosításának különös feltételei	18
I. A biztosítás tárgya	18
II. A biztosítás alanyai	18
III. A biztosítási esemény	18
IV. A biztosítás területi hatálya	18
V. A biztosítás időbeli hatálya	18
VI. A biztosítási szerződés hatálybalépése, tartama, megszűnése	18
VII. A biztosítási összeg	18
VIII. A biztosítási díj	19
IX. A szerződő és a biztosított kötelezettségei	19
X. Kárrendezés	19
XI. Kizárások	20
XII. A biztosító mentesülése	20
XIII. Egyéb rendelkezések	20

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt. társasághoz fordult. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. – korábbi cégnevével: Generali-Providencia Biztosító Rt. majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.
A társaság az ISVAP által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.
Telefon: (36-1) 301-7100

A társaság egyedüli részvényese: Generali PPF Holding B.V.
Cégjegyzékszám: Amszterdami kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688
Székhelye: NL-1077 XX Amsterdam, Strawinskylaan 933.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a **TeleCenter** munkatársaihoz, akik a **(06-40) 200-250** kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.
Információt, és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a **www.general.hu** címen is.
Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali-Providencia Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Divíziójánál** – 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44. – szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján postai úton, a **(06-1) 452-3927** telefax számon, vagy a **general@general.hu** elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg a társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a fenti módokon és elérhetőségi címeken közölheti.
3. A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777., központi telefon: (36-1) 4899-100, központi fax: (36-1) 4899-102, a Felügyelet ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776, e-mail címe: ugyfelszolgalat@pszaf.hu)

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (www.pszaf.hu/fogyasztoknak), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezeteknek, személyeknek a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenysége vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatóságként a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ellenőri

- a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek (a továbbiakban együttesen fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek), továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén (a továbbiakban fogyasztóvédelmi eljárás).

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvény-nyilvántartó szervevel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számilát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

- p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.

8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
9. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.
10. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
11. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.
12. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
13. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:
- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
 - Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.
14. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:



Erdős Mihály
elnök-vezérigazgató



Hegedűs Anna
ügyvezető igazgató

Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. Szerződő/Biztosított

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.
3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
5. Amennyiben a biztosítást a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 46. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkus (bróker) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkus a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosító-nak átadta.

6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, úgy a biztosító – az elutasítástól vagy a módosító javaslat a szerződő fél általi kézhezvételétől számított 15 napon belül – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által a kockázatviselés (hatályba lépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, a biztosító képviselőjének vagy a biztosító hozzájárulása esetén a biztosítási alkusnak (a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 46. § (1) bekezdés) elismervény ellenében átadja, illetőleg ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, és a biztosítási szerződés a II. fejezetben meghatározott valamelyik módon létrejön.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája. Biztosítási alkus által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg. A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

IV. A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttének napja.

V. Biztosítási összeg / Biztosítási érték / A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.

4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítói intézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.

5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.

6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.

7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:

a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.

b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

VI. A biztosítási díj megfizetése

1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (1. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

VII. A szerződő/biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett; de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:

a) a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;

b) ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;

c) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével;

d) a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását;

e) ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;

f) a biztosított vagyontárgyat érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;

g) új alaptevékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését;

h) üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését), vagy végleges üzemben kívül helyezését;

i) a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.

3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás bejelentési kötelezettségét is előírhatnak.

4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

5. A közlésre, illetőleg változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
9. Ha a biztosító a 7–8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítás eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

IX. Kárbejelentés, kárrendezés

A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak

- Személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- Telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Generali TeleCenter (06-40) 200-250-es kék számán
- Interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (www.generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)
- Levélben a 7602 Pécs, Pf. 888. címen bejelenteni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
- a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,

Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

A tűz- és robbanás kárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni. Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

2. A különös biztosítási feltételek eltérő vagy további iratsatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult bekérni:
- a biztosítási szerződés dokumentumait (pl. ajánlat, kötvény),
 - a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumok (a szerződő és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
 - a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt,
 - a betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségnél tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példányát,
 - a büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozatot, feltéve, hogy rendelkezésre áll,
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratok,

- a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumok,
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratok, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulása és az adatkéréshez szükséges felhatalmazása alapján,
- a kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok,

- A biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésre bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.
- A biztosított illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, a biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
- Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
- Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár megsejmlélése, a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
- A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

10. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. A biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
11. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
12. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,
 - a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;
13. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.
14. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyótatolagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folyótatolagos díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja. A bírósági út igénybevétele esetén a biztosítási időszak végéig számított, a szerződő által meg nem fizetett biztosítási díj egy összegben esedékessé válik.

X. Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
 - c) a biztosítottnak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
 - d) a biztosított vállalkozás vezetője/vezetői, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

XI. A biztosítási szerződés megszűnése

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

7. A díj nemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része – a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

XII. Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

XIII. Elévülés

Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek a biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

XIV. Egyéb rendelkezések

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az biztosító valamely szervezeti egységének jut tudomására..
3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az általános és különös feltételekben szabályozottak eltérése esetén a különös feltételekben írtak az irányadók.

XV. Adatkezelés és adatvédelem

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:
 - a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
 - b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
 - c) a biztosítási összeget,
 - d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
 - e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
 - f) a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.
 2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
 3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
 4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.
 5. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
 6. A biztosító köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Nemzetközi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás különös feltételei (CMR felelősségbiztosítás)

A jelen feltételekben nem részletezett kérdésekben a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) rendelkezései az irányadók.

I. A biztosítás tárgya

A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban biztosító) vállalja, hogy a VII. pont kizárásainak kivételével teljesíti mindazon kártérítési kötelezettségeket, melyekért a biztosított a Nemzetközi közúti áru fuvarozási szerződésről szóló, az 1971. évi 3. törvényerejű rendeletben kihirdetett Egyezmény (továbbiakban: CMR Egyezmény) alapján végzett fuvarozói tevékenysége kapcsán – a fuvarozott idegen vagyontárgyakban okozott károkért – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítás kizárólag a biztosítási kötvényben megjelölt fuvarszközökkel, a biztosított által saját nevében végzett fuvarozásokra érvényes. A biztosítás átfogja azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítését és azoknak a megalapozatlan kártérítési igényeknek az elhárítását, melyeket az előzőekben meghatározott tevékenység alapján a biztosítottal szemben támasztnak.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából a sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

A biztosítási fedezet a vonatkozó biztosítási díj megfizetése ellenében kiterjed:

- a ponyvás és zárt (dobozos) felépítményű, valamint konténerszállító és cserefelépítményes járművekkel folytatott fuvarozások során bekövetkező árukárokra, valamint konténeres áruszállítás esetén a szállított konténer elveszésének, valamint balesetből eredő sérülésének káaira. Balesetnek minősül az a külső, hirtelen fellépő mechanikai erőhatás, mely a konténer törését, lyukadását, deformálódását, elhajlását eredményezi. Az esztétikai jellegű sérülések (karcolás, horzsolás stb.) nem biztosítottak.
- tartálykocsikkal és nyitott szállítóeszközökkel történő áruszállításokra,
- szabályozott hőmérsékleten szállított áruk fuvarozása során bekövetkező árukárokra, beleértve az ilyen szállítások során bekövetkező, az előírt szállítási hőmérséklet be nem tartásából eredő árukárokra is, feltéve, hogy a gépjármű a hőmérséklet folyamatos regisztrálására alkalmas berendezéssel van ellátva.

II. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a biztosítási szerződés létrejöttének napja, amennyiben az a hónap első napjára esik, egyéb esetben a következő hónap elseje.

III. A biztosítás területi hatálya

A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés a biztosított minden olyan fuvarozási szerződésére érvényes, amely áruknak közúton, járművel, díj ellenében végzett fuvarozására irányul, ha az

áru átvételének helye és a kiszolgáltatásra kijelölt hely – amint ezeket a fuvarozási szerződésben megjelölték – két különböző állam területén van, amelyek közül legalább az egyik állam a CMR Egyezmény szerződője, s ezen államok az európai szárazföldön (beleértve Nagy-Britannia, Írország, valamint Törökország ázsiai része) helyezkednek el. Egyéb külön írásbeli megállapodás hiányában a biztosítás nem terjed ki az Ukrajna, Oroszország, Belorusz-szia területein bekövetkezett káreseményekre.

IV. A kockázatviselés kezdete és megszűnése

Az egyes szállítások vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a fuvarozó a küldeményt fuvarozás céljából a feladótól átvette, tart a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatt, beleértve a szükségszerű várakozásokat és akkor végződik, amikor a fuvarozó az árut a címzettnek, vagy a címzett rendelkezése vagy más rendelkezésre jogosult utasítása szerint kiszolgáltatta.

V. A biztosítási díj

1. Ellenkező megállapodás hiányában:
 - a biztosítás éves díja a fuvarozásban résztvevő, biztosítási ajánlaton rendszám szerint feltüntetett gépjárműszerelvények (tehergépjárművek) jellege és az igényelt kártérítési limitek figyelembevételével, a gépjárműszerelvények (tehergépjárművek) darabszáma alapján kerül meghatározásra.
 - a tehergépjárművek és nyerges vontatók darabszámát meghaladó pótk-, illetve félpótkocsik díjszámítás szempontjából külön díjszámítási egységnek (szerelvénynek) minősülnek.
2. Az előzőek szerint meghatározott biztosítási díjat a szerződő a biztosítási ajánlaton rögzített ütemben és módon tartozik megfizetni.
3. A biztosítási díj a szerződés hatálya alatt, a kockázati körülmények, így különösen a szerződés vagy a biztosító szerződés-állományának vonatkozó kárhányadától függően, a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal változhat. A díj változásáról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 45 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, jogosult azt a biztosítási időszak végére felmondani.

VI. A biztosító kockázatvállalásának mértéke

1. E feltételek alapján létrejött szerződés keretében a biztosító megtéríti:
 - a szállított áruban bekövetkező károkat, melyek vonatkozásában a kártérítés összege nem haladhatja meg a CMR Egyezmény, illetve az azt kiegészítő 1978. évi Protokollban rögzített mértéket, azaz a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti kilogrammonkénti 8,33 SDR-t,
 - a szállított konténer baleseti kárai esetén azok javításának költségeit az avulás figyelembevételével, lopáskár esetén azok káridőponti értékét,

- a fuvarozás során, azzal összefüggésben, igazoltan felmerült fuvardíj, vám és egyéb költségek árukárral arányos részét,
- a kár megállapításához, a kár elhárításához és a kárenyhítéshez szükséges ráfordítások közvetlen költségeit, valamint azon többletköltségeket, melyek a szerződés szerinti rendeltetés helyre történő továbbfuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok e szerződés hatálya alá tartozó káreseménnyel kapcsolatosan merültek fel, indokoltak voltak és ésszerű keretek között mozogtak,
- a szerződésben megállapított fuvarozási határidő túllépéséből eredő károkat.

A fenti veszteségek és költségek megtérítésére csak a szerződésben meghatározott káronkénti kártérítési limit összegén belül kerülhet sor, de a fuvarozási határidő túllépéséből eredő károk esetében – a CMR Egyezmény 23. cikkében rögzítettekkel azonosan – nem haladhatja meg az aktuális fuvardíj összegét.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító kockázatviselésének éves felső határa a káronkénti kártérítési limit háromszoros. Amennyiben a biztosított szerelvényeire megállapított káreseményenkénti kártérítési limitek eltérő összegűek, úgy az éves limit a legmagasabb káronkénti limitösszeg háromszorosa.

- Amennyiben a CMR Egyezmény 24., illetve 26. cikk szerint a feladó a fuvarozóval az áru bruttó súlyának magasabb kg-onkénti kártérítési értékében állapodik meg, úgy az a biztosító számára csak abban az esetben kötelező, ha a magasabb értéket a fuvarlevélbe bejegyezték és a feltételek VII. pont 2. bekezdésében foglaltaktól eltérően a biztosító külön előzetes, írásos megállapodás alapján biztosítási fedezetet nyújt.
- A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa káreseményenként – a VI.2. pont szerinti megállapodás esetén is – a kötvényben meghatározott biztosítási összeg.
- Ellentétben a CMR Egyezmény 29. cikkében leírtakkal, a biztosító kártérítésének maximuma abban az esetben is az VI.1. pont szerinti, ha a kárt a fuvarozót (vagy alkalmazottját vagy megbízottját) terhelő szándékosság vagy súlyos gondatlanság okozta. (XII. Pont)

VII. Kizárások

Nem kerülnek megtérítésre azok a károk, melyek:

- meghaladják az I. pontban meghatározott kártérítési kötelezettség körét,
- a CMR Egyezmény 24. cikke szerinti bevallott értékből, illetve 26. cikke szerinti különleges kiszolgáltatási érdekből származnak,
- a be- és kirakodás alatt következtek be és a be-, illetve kirakodás nem a biztosított felelősségére történt,
- a gépjármű hatóságilag engedélyezett raksúlyának túllépéséből és méretkorlátozásainak be nem tartásából származnak,
- ellenállhatatlan erő (vis maior) következményei,
- a szállítmány sajátos belső tulajdonságaiból eredően következtek be (pl.: erjedés, belső romlás, olvadás, fagyás, stb.),
- sértetlen csomagoláson belül következtek be,
- tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban következtek be (pl.: keveredés).
- nyitott szállítóeszközökkel folytatott fuvarozás során az ilyen szállításokkal együttjáró veszélyek (jégeső, nedvesedés stb.) következményeként álltak elő. Az ilyen fuvarozások során bekövetkező lopáskárok csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő elutaljonítása esetén térülnek.

- a biztosított azon magatartásának következményeként álltak elő, hogy azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető lett volna,
 - nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés közvetlen és közvetett hatásaként jelentkeznek,
 - háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmény, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargás, szabotázs következményei.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely, vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására, vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Továbbá nem térülnek azok a károk, amelyek annak következtében állnak elő, hogy a feladó:

- a szükséges okmányokat a fuvarozónak nem adta át vagy nem jól töltötte ki,
- a fuvarozót nem tájékoztatta a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről,
- a jogszabályban meghatározott biztonsági szabályokat figyelmen kívül hagyta.

A biztosítási fedezet külön írásos megállapodás hiányában nem terjed ki az alábbi áruféleségek fuvarozására:

- szórakoztató elektronikai, számítástechnikai, híradástechnikai, fototechnikai termékek, ezek alkatrészei, részegységei (SZZ36 sz. záradék alapján biztosítható),
- nemesfémek (vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is), ékszerek, drágakövek, bankjegyek, minden fajtájú értékpapír, értékcikkek, okmányok és okiratok,
- műértékek, művészeti alkotások, régiségek,
- dohányáru, égetett szeszek, kávé, édesség,
- élőállat,
- túlméteres és azon nehézárúk, melyeknek egyede tömege a 24 000 kg-ot meghaladja,
- gépjárművek, költözködési ingóságok, hullák, postai küldemények.

VIII. Önrészesedés

Eltérő megállapodás hiányában a biztosított önrészesedése:

- minden olyan kár esetén, amely a szállítóeszközzel történő lopás vagy az egész jármű rakománnyal együtt történő elutaljonítása során keletkezett, a kár összegének 20%-a, de minimum 50 000 Ft káreseményenként.
- a szabályozott hőmérsékleten szállított áruk fuvarozása során bekövetkező, az előírt szállítási hőmérséklet be nem tartásából eredő árukárok esetén: a kár összegének 20%-a.
- tartálykocsikkal történő áruszállítások esetén – lopás kárait kivéve – a kár összegének 15%-a, de minimum 50 000 Ft káreseményenként.
- egyéb károk esetén az önrészesedés mértéke 50 000 Ft, káreseményenként.

Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított káreseményenként maga visel és amelynek összegét a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatási összegből minden esetben levonja.

IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A szerződő/biztosított köteles minden tőle telhetőt a kár megelőzése, illetve annak enyhítése érdekében megtenni, így különösen:

1. A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy:
 - a) a gépjárművezető az érintett országok előírásai szerinti, a gépjármű vezetéséhez szükséges érvényes hatósági engedélyekkel rendelkezzen és a tervezett úthoz szükséges fizikai és pszichikai állapotban legyen,
 - b) a gépjármű – valamennyi felszerelésével, alkatrészével együtt – az üzemeltetési és műszaki közlekedésbiztonsági előírásoknak megfelelő, továbbá az érintett áru felvételére és fuvarozására alkalmas állapotban legyen.
2. Az áru fuvarozását úgy megszervezni, hogy a szállítások a lehető legrövidebb időn belül megvalósulhassanak és várhatóan ne essenek a hétvégi forgalomkorlátozások vagy más előre ismert vagy tudható, a folyamatos szállítást lehetetlenné tevő események időszakára.
3. A biztosítási esemény bekövetkezte után:
 - a) A szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül a biztosítónak, illetve annak megbízottjának írásban bejelenteni és a rendelkezésére álló, a káreseményre vonatkozó valamennyi eredeti okmányt (fuvar-, illetve szállítólevelet, fuvarmegbízást, a káreseménnyel kapcsolatos levelezést, áruszámlát, kárjegyzőkönyvet, kárszámlát stb.) a biztosítónak megküldeni. A kárbejelentés a bejelentés elküldésével hatályos.
 - b) A szerződő/biztosított köteles a biztosító esetleges utasításainak betartásával a kár enyhítéséről, elhárításáról gondoskodni, a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, mely a kár megállapításához rendelkezésre áll.
 - c) A szerződő/biztosított nem jogosult a biztosító bejegyzése nélkül semmilyen igény elismerésére (pl. fizetési felszólítás, stb.).
 - d) A szerződő/biztosított köteles a fuvarozásba bevont harmadik féllel szemben a visszkereseti igények érvényesítését megfelelően biztosítani, az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.
4. A szerződő/biztosított elismeri a biztosítónak, illetve annak megbízottjának azon jogát, hogy a kár rendezéséhez szükséges valamennyi okmányba, bizonylatba betekinthessen és ellenőrzésre rendelkezésre bocsátja azokat.

X. A kár megtérítése

1. A kártérítési összeg átutalása közvetlenül a károsultnak történik. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését már kiegyenlítette, akkor a biztosító a biztosított részére fizeti meg a kártérítést.
2. Amennyiben a kárrendezéshez benyújtott okmányok és a biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító a biztosított felelősségét elismerte, az igényjogosult által aláírt nyilatkozat ellenében az elismert kárösszeget 15 napon belül kifizetni tartozik.
3. A biztosító kártérítése forintban történik, kivételt képez, ha a kár devizában merült fel és az igényjogosult devizakülföldi.

XI. Visszkereset a biztosítottal szemben

1. A XI.2. pontban foglalt kivétellel, a biztosító lemond a biztosítottal és alkalmazottaival szembeni visszkeresetről.
2. Teljes mértékű visszkereset érvényesíthető azonban, ha a kárt a fuvarozót, vagy annak alkalmazottját, vagy más megbízottját terhelő szándékosság vagy súlyos gondatlanság okozta.

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősülnek különösen az alábbiak:

- a) a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában és ezen állapotával összefüggésben okozta,
- b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és azáltal okozott kárt,
- c) a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a káresemény ezután – a szükséges intézkedés hiányában – következett be,
- d) a bíróság jogerős ítéletében a súlyos gondatlanságot megállapította.

Belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás különös feltételei (BÁF)

A jelen feltételekben nem részletezett kérdésekben a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) rendelkezései az irányadók.

I. A biztosítás tárgya

A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban biztosító) jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében azoknak a károknak a megtérítésére vállal kötelezettséget, amelyekért a biztosított – fuvarozói minőségben – a fuvarozott idegen vagyontárgyakban keletkezett károkért a magyar jog szabályai és a fuvarozási szabályzatok szerint – okozott kár megtérítése címén – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítás átfogja azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítését és azoknak a megalapozatlan kártérítési igényeknek az elhárítását, melyeket az előzőekben meghatározott tevékenység alapján a biztosítóval szemben támasztanak. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási kötvényben megjelölt fuvarszközökkel, a biztosított által saját nevében végzett fuvarozásokra érvényes.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából a sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

A biztosítási fedezet a vonatkozó biztosítási díj megfizetése ellenében kiterjed:

- a ponyvás és zárt (dobozos) felépítményű, valamint konténerszállító és cserefelépítményes járművekkel folytatott fuvarozások során bekövetkező árukárokra, valamint konténeres áruszállítás esetén a szállított konténerek elveszésének, valamint balesetből eredő sérülésének káaira. Balesetnek minősül az a külső, hirtelen fellépő mechanikai erőhatás, mely a konténer törését, lyukadását, deformálódását, elhajlását eredményezi. Az esztétikai jellegű sérülések (karcolás, horzsolás stb.) nem biztosítottak.
- tartálykocsikkal és nyitott szállítóeszközökkel történő áruszállításokra,
- szabályozott hőmérsékleten szállított áruk fuvarozása során bekövetkező árukárokra, beleértve az ilyen szállítások során bekövetkező, az előírt szállítási hőmérséklet be nem tartásából eredő árukárokot is, feltéve, hogy a gépjármű a hőmérséklet folyamatos regisztrálására alkalmas berendezéssel van ellátva.

II. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a biztosítási szerződés létrejöttének napja, amennyiben az a hónap első napjára esik, egyéb esetben a következő hónap elseje.

III. A biztosítás területi hatálya

A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés a biztosított minden olyan – kizárólag Magyarország területére vonatkozó – fuvarozási szerződésére érvényes, amely áruknak közúton, járművel, díj ellenében végzett fuvarozására irányul.

IV. A kockázatviselés kezdete és megszűnése

Az egyes szállítások vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a fuvarozó a küldeményt fuvarozás céljából a feladótól átvette, tart a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatt, beleértve a szükségszerű várakozásokat és akkor végződik, amikor a fuvarozó az árut a címzettnek, vagy a címzett rendelkezése, vagy más rendelkezésre jogosult utasítása szerint kiszolgáltatta.

V. A biztosítási díj

1. Ellenkező megállapodás hiányában:
 - a biztosítás éves díja a fuvarozásban résztvevő, biztosítási ajánlaton rendszám szerint feltüntetett gépjárműszerelvények (tehergépjárművek) jellege és az igényelt kártérítési limitek figyelembevételével, a gépjárműszerelvények (tehergépjárművek) darabszáma alapján kerül meghatározásra.
 - a tehergépjárművek és nyerges vontatók darabszámát meghaladó pótk-, illetve félpótkocsik díjszámítás szempontjából külön díjszámítási egységnek (szerelvénynek) minősülnek.
2. Az előzőek szerint meghatározott biztosítási díjat a szerződő a biztosítási ajánlaton rögzített ütemben és módon tartozik megfizetni.
3. A biztosítási díj a szerződés hatálya alatt, a kockázati körülmények, így különösen a szerződés vagy a biztosító szerződés-állományának vonatkozó kárhányadától függően, a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal változhat. A díj változásáról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 45 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, jogosult azt a biztosítási időszak végére felmondani.

VI. A biztosító kockázatvállalásának mértéke

E feltételek alapján létrejött szerződés keretében a biztosító megtéríti:

- új áru kárait az árut kísérő számla szerint;
- használt áru károsodása esetén a káridőponti (avult) értéket. A káridőponti érték a károsodott tárgynak a káridőponti beszerzési, újraelőállítási, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értékcsökkenés – avulás – levonásával,
- a szállított konténerek baleseti kárai esetén azok javításának költségeit az avulás figyelembevételével, lopáskár esetén azok káridőponti értékét,
- javítással helyreállítható károknál a felmerült javítási és helyreállítási költséget. Ha a javítás és helyreállítás értékemelkedéssel jár, a biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos értékemelkedés összegét levonja. A károk összegéből a hasznosítható maradványok értéke teljes összegben levonásra kerül.

A fentiekben túl a biztosító megtéríti:

- a fuvarozás során, azzal összefüggésben igazoltan felmerült fuvardíj és egyéb költségek árukárral arányos részét,
- a kár megállapításához és a kárenyhítéshez szükséges ráfordítások közvetlen költségeit, vala-

mint azon többletköltségeket, melyek a szerződés szerinti rendeltetési helyre történő továbbfuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok e szerződés hatálya alá tartozó káreseménnyel kapcsolatosan merültek fel, indokoltak voltak és ésszerű keretek között mozogtak.

A fenti veszteségek és költségek megtérítésére csak a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül kerülhet sor.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító kockázatviselésének éves felső határa a káronkénti kártérítési limit háromszorosa. Amennyiben a biztosított szerelvényeire megállapított káreseményenkénti kártérítési limitek eltérő összegűek, úgy az éves limit a legmagasabb káronkénti limitösszeg háromszorosa.

VII. Kizárások

Nem kerülnek megtérítésre azok a károk, melyek:

- meghaladják az I. pontban meghatározott kártérítési kötelezettség körét,
 - a szerződésben meghatározott fuvarozási határidő túllépéséből erednek,
 - a gépjármű hatóságilag engedélyezett raksúlyának túllépéséből és méretkorlátozásainak be nem tartásából származnak,
 - be-, illetve kirakodás alatt következtek be, ha a be-, illetve kirakodás nem a biztosított felelősségére történt,
 - ellenállhatatlan erő (vis maior) következményei,
 - a szállítmány sajátos belső tulajdonságaiból eredően következtek be (pl.: erjedés, belső romlás, olvadás, fagyás, stb.),
 - sértetlen csomagoláson belül keletkeztek,
 - a csomagolásnak a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkeztek;
 - tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban következtek be (pl.: keveredés).
 - nyitott szállítóeszközökkel folytatott fuvarozás során az ilyen szállításokkal együttjáró veszélyek (jégeső, nedvesedés stb.) következményeként álltak elő. Az ilyen fuvarozások során bekövetkező lopáskárok csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.
 - a biztosított azon magatartásának következményeként álltak elő, hogy azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető lett volna,
 - nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés közvetlen és közvetett hatásaként jelentkeznek,
 - háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások, szabotázs következményei.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely, vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglalkozást, vagy valamely kormány befolyásolására, vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Továbbá nem térülnek azok a károk, amelyek annak következtében állnak elő, hogy a feladó:

- a szükséges okmányokat a fuvarozónak nem adta át vagy nem jól töltötte ki,
- a fuvarozót nem tájékoztatta a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről,
- a jogszabályban meghatározott biztonsági szabályokat figyelmen kívül hagyta.

A biztosítási fedezet külön írásos megállapodás hiányában nem terjed ki: az alábbi áruféleségek fuvarozására:

- szórakoztató elektronikai, számítástechnikai, híradástechnikai, fototechnikai termékek, ezek alkatrészei, részegységei (SZZ36 sz. záradék alapján biztosítható),
- nemesfémek (vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is), ékszerek, drágakövek, bankjegyek, minden fajtájú értékpapír, értékcikkek, okmányok és okiratok,
- műértékek, művészeti alkotások, régiségek,
- dohányáru, égetett szeszek, kávé, édesség,
- élőállatok,
- túlméretes és azon nehézarúk, melyeknek egyedi tömege a 24 000 kg-ot meghaladja,
- gépjárművek, költözködési ingóságok, hullák, postai küldemények,
- fajlagosan nagy értékű (50 000 Ft/kg felett) áruk.

VIII. Önrészesedés

Eltérő megállapodás hiányában a biztosított önrészesedése:

- minden olyan kár esetén, amely a szállítóeszköztől történő lopás vagy az egész jármű rakománnyal együtt történő eltulajdonítása során keletkezett, a kár összegének 20%-a, de minimum 50 000 Ft káreseményenként.
- a szabályozott hőmérsékleten szállított áruk fuvarozása során bekövetkező, az előírt szállítási hőmérséklet be nem tartásából eredő árukárok esetén: a kár összegének 20%-a.
- tartálykocsikkal történő áruszállítások esetén – lopás kárait kivéve – a kár összegének 15%-a, de minimum 50 000 Ft káreseményenként.
- egyéb károk esetén az önrészesedés mértéke 20 000 Ft, káreseményenként.

Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított káreseményenként maga visel és amelynek összegét a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatási összegből minden esetben levonja.

IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A szerződő/biztosított köteles minden tőle telhetőt a kár megelőzése, illetve annak enyhítése érdekében megtenni, így különösen:

1. A szállítás megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy:
 - a gépjárművezető a gépjármű vezetéséhez szükséges érvényes hatósági engedélyekkel rendelkezzen és a tervezett úthoz szükséges fizikai és pszichikai állapotban legyen,
 - a gépjármű – valamennyi felszerelésével, alkatrészével együtt – az üzemeltetési és műszaki közlekedésbiztonsági előírásoknak megfelelő, továbbá az érintett áru felvételére és fuvarozására alkalmas állapotban legyen.
2. Az áru fuvarozását úgy megszervezni, hogy a szállítások a lehető legrövidebb időn belül megvalósulhassanak és várhatóan ne essenek a hétfégi forgalomkorlátozások vagy más előre ismert vagy tudható, a folyamatos szállítást lehetetlenné tevő események időszakára.

3. A biztosítási esemény bekövetkezte után:
 - a) A szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül a biztosítónak, illetve annak megbízottjának írásban bejelenteni és a rendelkezésére álló, a káreseményre vonatkozó valamennyi eredeti okmányt (fuvar-, illetve szállítólevelet, a káreseménnyel kapcsolatos levelezést, kárszámlát stb.) a biztosítónak megküldeni. A kárbejelentés a bejelentés elküldésével hatályos.
 - b) A szerződő/biztosított köteles a biztosító esetleges utasításainak betartásával a kár enyhítéséről, elhárításáról gondoskodni, a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, mely a kár megállapításához rendelkezésére áll.
 - c) A szerződő/biztosított nem jogosult a biztosító beleegyezése nélkül semmilyen igény elismerésére, egyezség kötésére, kártérítés kifizetésére.
 - d) A szerződő/biztosított köteles a fuvarozásba bevont harmadik féllel szemben a visszkereseti igények érvényesítését megfelelően biztosítani, az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.
4. A szerződő/biztosított elismeri a biztosítónak, illetve annak megbízottjának azon jogát, hogy a kár rendezéséhez szükséges valamennyi okmányba, bizonylatba betekinthessen és ellenőrzésre rendelkezésre bocsátja azokat.

X. A kár megtérítése

1. A kártérítési összeg átutalása közvetlenül a károsultnak történik. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését

már kiegyenlítette, akkor a biztosító a biztosított részére fizeti meg a kártérítést.

2. Amennyiben a kárrendezéshez benyújtott okmányok és a biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító a biztosított felelősségét elismerte, az igényjogosult által aláírt nyilatkozat ellenében az elismert kárösszeget 15 napon belül kifizetni tartozik.
3. A kártérítés összegét a biztosító forintban téríti.

XI. Visszkereset a biztosítottal szemben

1. A XI.2. pontban foglalt kivétellel, a biztosító lemond a fuvarozóval és alkalmazottaival szembeni visszkeresetről.
2. Teljes mértékű visszkereset érvényesíthető azonban, ha a kárt a fuvarozót, vagy annak alkalmazottját, vagy más megbízottját terhelő szándékosság vagy olyan súlyos gondatlanság okozta, amely az ügyben eljáró bíróság által alkalmazott jog szerint a szándékossággal egyenértékűnek minősül.

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősülnek különösen az alábbiak:

- a) a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában és ezen állapotával összefüggésben okozta,
- b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és az által okozott kárt,
- c) a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a káresemény ezután – a szükséges intézkedés hiányában – következett be.

Közúti áru fuvarozók vagyoni biztosíték biztosításának különös feltételei

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) rendelkezései az irányadók.

I. A biztosítás tárgya

A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a biztosítási összeg erejéig teljesíti azokat a fizetési kötelezettségeket, pénzügyi követeléseket amelyek a biztosítottat a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezzel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Kormányrendelet (továbbiakban Rendelet) alapján terhelik.

A jelen feltételek alapján létrejött biztosítás a Rendelet 12. § (5) bekezdése alapján, a 12. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott mértékű, a biztosított megfelelő pénzügyi helyzetének meglétét tanúsító vagyoni biztosítékként szolgál.

II. A biztosítás alanyai

Biztosított

Az a biztosítási ajánlaton feltüntetett egyéni vállalkozó (természetes személy), jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, amely megfelel a Rendeletben előírt feltételeknek és rendelkezik a közúti közlekedési szolgáltatási tevékenység folytatásához szükséges, a közlekedési hatóság által kiadott közúti árutovábbítási engedéllyel vagy árutovábbítási közösségi engedéllyel vagy ilyen engedélyek iránti kérelmet nyújtott be a hatóságnál és azt a későbbiekben megkapja.

III. A biztosítási esemény

Jelen feltétel alapján biztosítási események minősül az árutovábbítási szolgáltatás időtartama alatt a biztosított által díj ellenében végzett közúti árutovábbítási tevékenység körében felmerülő azon fizetési kötelezettség, amelyet a biztosított nem teljesít és a jogosult erre tekintettel igényt érvényesít.

IV. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás hatálya belföldi közúti árutovábbítási engedély esetén a Magyar Köztársaság területére, nemzetközi árutovábbítási közösségi engedély esetén az egész világra kiterjed.

V. A biztosítás időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt esedékessé vált és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő fizetési kötelezettségekre terjed ki, feltéve, hogy a biztosított érvényes közúti árutovábbítási engedéllyel vagy árutovábbítási közösségi engedéllyel rendelkezik.

VI. A biztosítási szerződés hatálybalépése, tartama, megszűnése

1. A biztosítási szerződés hatálybalépése

- a) A biztosító kockázatviselése a szerződő által a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve hogy:
 - a biztosítási szerződés létrejön,
 - a biztosított közúti árutovábbítási vagy árutovábbítási közösségi engedéllyel rendelkezik és
 - a szerződő a biztosítás első díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg a biztosító képviselőjének (vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak) elismervény ellenében átadja vagy a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.
- b) A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0” órája és mint a biztosított területileg illetékes közlekedési hatóság által kiállított közúti árutovábbítási vagy árutovábbítási közösségi engedélyének kelte.
- c) A létrejött szerződésről a biztosító fedezetigazolást állít ki.

2. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a biztosítási szerződés létrejöttének napja – amennyiben az a hónap első napjára esik – egyéb esetben a következő hónap elseje.

3. A biztosítási szerződés megszűnése

Megszűnik a biztosítási szerződés, ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, így különösen, ha a biztosított közúti árutovábbítási engedélyét vagy árutovábbítási közösségi engedélyét a területileg illetékes közlekedési hatóság visszavonta, illetve ha a biztosított közúti árutovábbítási tevékenységet folytató vállalkozását megszűnteti vagy szünetelteti.

Jelen biztosítási szerződés megszűnéséről illetve a biztosítási összeg (VII. pont) csökkenéséről a biztosító a biztosított székhelye szerinti illetékes közlekedési hatóságot haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül írásban tájékoztatja.

VII. A biztosítási összeg

1. Jelen biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselésének felső határa, mint biztosítási összeg, a Rendeletben meghatározott saját tőke követelmény mértéke, vagyis a biztosított közúti árutovábbítói kapacitása tekintetében egy használatban lévő gépjármű esetén legalább 9 000 EUR-nak, illetőleg minden további gépjármű esetén 5 000 EUR-nak megfelelő összeg.

Az euróban megjelölt érték forintösszegének meghatározásánál mindig az előző év október első munkanapján érvényes és az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett árfolyam az irányadó.

2. Amennyiben a biztosító a biztosítási összeg terhére kifizetést teljesít, a biztosítási szerződés a biztosító által teljesített kifizetés összegével csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban, kivéve ha a biztosított a biztosító által kifizetett összeget visszatéríti.
3. Amennyiben a biztosító a biztosítási összeg terhére kifizetést teljesít, jogosult az általa kifizetett összeg megtérítését követelni a biztosítottól. A biztosított köteles a biztosító által teljesített kifizetésekre a kifizetés napjától a visszafizetés napjáig terjedő időszakra a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot fizetni.

VIII. A biztosítási díj

1. A biztosítási díjat a szerződő a biztosítási ajánlaton rögzített ütemben és módon tartozik megfizetni.
2. A biztosítási díj a szerződés hatálya alatt, a kockázati körülmények, így különösen a szerződés vagy a biztosító szerződésállományának vonatkozó kárhányadától függően, a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal változhat. A díj változásáról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 45 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, jogosult azt a biztosítási időszak végére felmondani.

IX. A szerződő és a biztosított kötelezettségei

1. Adatközlési kötelezettség

- a) A szerződő köteles a szerződéskötéskor a biztosítónak a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően válaszolni, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, akkor is, ha a szükséges adatok, információk megadása üzleti, foglalkozási titoknak minősül.
- b) A szerződő köteles a kockázatviselés és a szerződés szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani. A szerződő köteles a biztosító kérésére átadni a tárgyévet megelőző évre vonatkozó auditált mérlegét és eredménykimutatását.
- c) Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítási ajánlat kitöltésének időpontjában érvényes közúti árutovábbítási vagy árutovábbítási közösségi engedéllyel nem rendelkezik, annak a területileg illetékes közlekedési hatóság által történt későbbi kiállítását követően a kézhezvételtől számított 5 napon belül köteles az engedély másolati példányát a biztosítónak átadni.

2. Változásbejelentési kötelezettség

- a) A szerződő/biztosított írásban bejelenteni köteles a biztosítási kockázat szempontjából lényeges, a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását, így különösen:
 - A biztosítási ajánlaton/szerződésben megjelölt járművek cseréjét, rendszámcserejét illetve további gépjárművek forgalomba állítását, forgalomból történő kivonását azok megtörténte előtt legalább 24 órával.
 - a közúti árutovábbítási vagy árutovábbítási közösségi engedély bármely okból történő visszavonását, vagy visszaszolgáltatását 2 munkanapon belül.
 - minden olyan körülményt, eseményt, ami a Rendeletben előírt megfelelő pénzügyi helyzetet veszélyeztetheti, 8 napon belül.

- b) Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, akkor a biztosító 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30 napon belül megszűnik. Erre a következményre a szerződőt a módosító javaslat megtetelekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

- c) Amennyiben a szerződő az adatközlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

3. Díjfizetés

- a) A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződőt terheli.
- b) A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási ajánlat tartalmazza.

4. A káreseménnyel kapcsolatos kötelezettségek

A szerződő/biztosított köteles:

- a) a bekövetkezett biztosítási eseményt legkésőbb a biztosítási esemény tudomására jutását követő 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni és a szükséges felvilágosítást megadni, továbbá lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- b) gondoskodni a kár elhárításáról és enyhítéséről, illetve ennek érdekében minden lehető és ésszerű intézkedést foganatosítani. Erre vonatkozóan – ha a körülmények lehetővé teszik – a biztosító utasításait be kell szereznie.
- c) a biztosítót segíteni a kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények, illetve egyéb követelések érvényesítésének elhárításában.
- d) a kárügy akár peren kívüli, akár peres úton történő rendezéséhez a biztosító részére az ügyek vitelére szóló megbízást megadni, a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani és az eljárás levezetését átengedni;

Kártérítési igény érvényesítésekor, a biztosított okmányokkal igazolni köteles:

- hogy a biztosítási eseményhez biztosítási érdeke fűződik,
- hogy biztosítási esemény következett be,
- a biztosítási esemény miatti követelés összegét.

A kárrendezéshez szükséges legfontosabb okmányok a következők:

- a biztosító által kiállított eredeti fedezetigazolás,
- a biztosítási eseményhez kapcsolódó iratok, határozatok,
- szakértői jegyzőkönyv,
- részletes kárszámla (kárigény, károsult neve, címe, bankszámlaszáma).

X. Kárrendezés

1. Jelen feltételek szerint létrejött szerződés alapján a biztosítónak joga, hogy helytállási kötelezettségének teljesítésével összefüggésben saját kockázatára, a biztosított nevében megtegyen minden olyan intézkedést és nyilatkozatot, amit szükségesnek tart, illetve hogy a biztosítottnak utasításokat adjon.

2. A biztosító a kárt attól az időponttól számított 15 napon belül téríti meg, amikor a helytállási kötelezettségének tényére és nagyságára vonatkozó valamennyi irat hozzá beérkezett.
3. A biztosító a biztosítási összeg terhére teljesített kifizetés időpontjáról és mértékéről írásban tájékoztatja a területileg illetékes közlekedési hatóságot.
4. A kártérítés összege
 - a) A biztosító a biztosítási összeg keretén belül szavatolja a veszteségeket, azonban a biztosító utasításai következtében felmerült költségeket, a biztosító még abban az esetben is megtéríti, ha ezek az összegek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.
 - b) A kár megelőzésére és kármegállapításra fordított minden költséget ellenkező kikötés hiányában a biztosított fizet. A biztosítási szabályok értelmében térítendő költségeket, a biztosító a biztosítottnak, a kártérítés összegével együtt folyósítja.
 - c) A biztosítási összeg terhére történő kifizetés összegéből a biztosító nem von le önrészesedést.

XI. Kizárások

Jelen feltételek alapján létrejött szerződés nem nyújt fedezetet azon károokra/követelésekre:

- melyeket a biztosított nem közúti árutovábbítói minőségében okozott, illetve amelyek e tevékenységével közvetlen összefüggésbe nem hozhatóan merültek fel,
- amelyek a Rendelet 12. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt, a tevékenység megkezdéséhez és a zavartalan üzemvitelhez előírt megfelelő pénzügyi helyzetre vonatkozó feltételen kívül a közúti árutovábbítási vagy árutovábbítási közösségi engedély kiadásának egyéb feltételi hiányára vezethetően következtek be,
- amelyek a biztosított Rendeletben előírt kötelezettségénél szigorúbb, szerződésben vagy más jogszabályban előírt kötelezettségére vagy azok nem teljesítésére, valamint egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségére vezethetők vissza,
- amelyek a gépjárművek kötelező felelősségbiztosítása, áru fuvarozói felelősségbiztosítás, illetve már meglévő bármely más biztosítás alapján megtérülhetnek,

- melyek a be nem jelentett gépjárművel végzett fuvar-
teljesítés során, illetve ehhez kapcsolódóan következ-
zett be,
- melyek érvényes közúti árutovábbítási, illetve áru-
továbbítási közösségi engedély hiányában, díj ellenében
végzett közúti árutovábbítás során, illetve ennek követ-
kezményeként merültek fel.
- áru fuvarozási és biztonsági előírások szerződő/biztosí-
tott részéről fennálló megszegése miatt következtekbe,
- amelyek a biztosítási szerződés megszűnését követő
30 napon belül nem kerültek bejelentésre.

XII. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól ha:

- a kárt a biztosítás szerződője és/vagy a biztosított és/
vagy meghatalmazottja szándékos, vagy súlyosan
gondatlan magatartása okozta,
- a szerződő/biztosított bejelentési, kárbejelentési köte-
lezettségeinek nem tett eleget, a szerződő/biztosított,
a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bo-
csátotta a biztosító rendelkezésére, és emiatt a kár
rendezése szempontjából lényeges körülmények kide-
rítetlenné váltak.

XIII. Egyéb rendelkezések

1. Amennyiben a jelen feltételek szerint létrejött biztosítási szer-
ződés hatálya alatt a Rendelet módosítása a biztosított köte-
lezettségét növelte, akkor a biztosító kockázatviselése e több-
let kötelezettségre nem terjed ki.
2. Az 1. pontban meghatározott esetben a biztosított jogosult
a biztosítási szerződés módosítását kezdeményezni, vagy a
szerződést azonnali hatállyal felmondani.
3. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az Általános
vagyonbiztosítási feltételek, a Polgári Törvénykönyv és a hatá-
lyos jogszabályok rendelkezései az irányadók.